

سجلت نمواً بنسبة ٤٠%

١٨,٤ مليون درهم صافي أرباح الوطنية للتكافل "وطنية" في العام ٢٠٢٠

أبوظبي - ٦ مارس ٢٠٢١:

أعلنت شركة الوطنية للتكافل "وطنية" تحقيق أرباح صافية بلغت ١٨,٤ مليون درهم في العام ٢٠٢٠ مقابل أرباح بلغت ١٣,١ مليون درهم في العام ٢٠١٩ بنسبة بنمو بلغت ٤٠٪، بينما ارتفع العائد على حقوق المساهمين للعام ٢٠٢٠ بنسبة ٢٠٪ الأمر الذي يعتبر من أعلى المعدلات في سوق التأمين في دولة الامارات العربية المتحدة، مع الاشارة إلى أن أكثر من ٧٥٪ من الأرباح قد جاءت من عمليات التكافل.

وقد جاء هذا النمو في الأرباح نتيجة تركيز شركة وطنية للتكافل على مبدأ "العودة إلى الأساسيات" الذي يشمل المنتجات المتنوعة، والأسعار المناسبة المدعومة بخدمة عملاء قوية من خلال فريق من الموظفين المحترفين، كما أن استثمار شركة وطنية للتكافل في التكنولوجيا ساهم في عدم حدوث أي انقطاع في خدماتها عند الانتقال إلى العمل عن بعد، وقد أدى ذلك إلى تحسين مستوى الخدمة وأصبح تقديم بعض الخدمات الرئيسية للعملاء طوال ساعات اليوم على مدار الأسبوع.

وبهذه المناسبة قال الدكتور/ علي سعيد بن حرملة الظاهري، رئيس مجلس إدارة شركة وطنية للتكافل "وطنية": "كان أداء الشركة في عام ٢٠٢٠ مميّزًا، فقد حققت الشركة أداءً قوياً في عام ٢٠١٩ وكان يفترض أن نشهد في العام ٢٠٢٠ تسريعاً في نمو شركة وطنية للتكافل وربحيتهما بناءً على زخم الأعوام الثلاثة الماضية مع الاستفادة من معرض إكسبو ٢٠٢٠ وغيره من التطورات الاقتصادية التي كانت مرتقبة في الإمارات."

وأضاف الظاهري: "إلا أن جائحة كورونا غيرت كل شيء واتضح أن عام ٢٠٢٠ هو عام المرونة بحيث أثبتت شركة "وطنية" قدرتها على التعامل مع التحديات بفعالية من دون التأثير في التزامها بخدمة عملائها، كما أن الاستثمارات التي قامت بها الشركة في مجال التكنولوجيا، وتبسيط إجراءاتها التجارية وتحليلات البيانات والتدريب ساعدت في انتقال سلس للعمل عن بعد، وبذلك، تمكنت الشركة من الحفاظ على حجم أعمالها وتحسين هوامشها من خلال إدارة أفضل للتكلفة."

وأشار الظاهري: إلى أن جائحة كوفيد ١٩ شكّلت تحدياً حقيقياً. فبعد الانتقال إلى العمل عن بعد، أصبح التواصل والمشاركة أمرين ضروريين للحفاظ على معنويات الموظفين وتقديم نفس مستوى الخدمة من دون أن يشعر العميل بأي خلل أو تراجع.

وأوضح أن شركة "وطنية" ساعدت موظفيها بكل الإمكانيات المتاحة لجعل العمل من المنزل فعالاً، وشمل ذلك استراحات يوغا يومية لمدة ١٥ إلى ٣٠ دقيقة للحفاظ على الصحة العقلية والبدنية للموظفين، منوهاً أن الراحة النفسية للموظفين عززت مستوى خدمة العملاء والشركاء في العمل.

وذكر الظاهري أن التقدم الذي حصل عام ٢٠٢٠ رغم البيئة الصعبة ناجم عن الاستثمار في الأنظمة والأدوات التي ستستمر في دعم النمو بطريقة تضمن الامتثال المطلوب، والحوكمة الرشيدة، ورضا العملاء.

وأبدى د. الظاهري تفاؤله بالمستقبل وتحقيق مستوى أكبر من النشاط والابتكار في التأمين على الحياة والتكافل العائلي، لأن جائحة كورونا أدت إلى زيادة مستوى الوعي بين الناس حول الحاجة إلى التأمين لحماية الأمن المالي للفرد.

-انتهى-