

CIRCULAR
20/01

22nd March 2020

Category:

General

Attachments:

None

National Takaful Company PSC – Watania

COVID 19 - Response and Preparedness

Dear Watania Staff & Business Partner,

As we witness a global spread of COVID-19, National Takaful Company (Watania) has taken preventive measures to meet any emerging challenges and ensure that its capable of providing full services to its customers without any disruption. Watania will be servicing its client remotely effective from **Tuesday 24th March 2020.**

The following measures will be taken to ensure that the efficiency and effectiveness of our work would remain intact:

- All calls to our landlines are diverted to our mobiles.
- All client meetings will be cancelled and replaced by conference calls if needed.
- All staff were granted laptops, system access and mobile phones. Therefore, all staff can be reached as usual.
- Working hours will remain the same from Sun-Thu 8:00 till 4 pm.

Rest assured that we will keep our valuable Staff, Clients & Partners updated on any further action or decision.

Please find attached our Escalation Matrix, to be in contact with us as anytime.

We thank you for your understanding and cooperation, and if you have any questions or concerns, please contact us through the below provided emails.

We apologize for any inconvenience caused and seek your understanding and support during this period.



أعضاءنا موظفي، وعملاء، وشركاء وطنية تكافل ،،،

حسب ما نشهده من انتشارا عالميا لفيروس كورونا (كوفيد-19) المتطور، اتخذت الشركة الوطنية للتكافل (الوطنية) تدابير وقائية لمواجهة أي تحديات قد تنشئ تبعا لذلك لضمان قدرة الشركة على تقديم خدمات متكاملة لعملائها دون أي انقطاع. لذلك فقد قررنا تطبيق منظومة العمل عن بعد اعتبارا من يوم **الثلاثاء 24 مارس 2020**.

ولضمان سلاسة وفعالية عملياتنا اليومية فقد تم اتخاذ عدد من التدابير في نظام عملياتنا اليومية بعدد من التدابير التالية:

- سيتم تحويل جميع المكالمات الصوتية الواردة إلى الخطوط الأرضية للهواتف المحمولة (موبايل).
- سيتم إلغاء جميع الاجتماعات واستبدالها بمكالمات الصوتية الجماعية إذا لزم الأمر.
- تم تزويد الموظفين بأجهزة الحاسوب المحمولة وتفعيل دخول نظام الالكتروني عن بعد كذلك الهواتف المحمولة.
- سيتم البقاء على التواجد والاتصال خلال ساعات العمل الرسمية كالمعتاد من الأحد إلى الخميس 8 صباحا حتى 4 مساءً.

ونرفق لكم طي إليه توزيع العمل عن بعد وأرقام التواصل لضمان سهولة الوصول إلى جميع الموظفين كالمعتاد. مع تأكيدنا استمرار المحافظة على تحديث موظفينا، وعملائنا، وشركائنا الكرام بشأن أي إجراء أو قرار آخر في حينه.

Summary of Content:

COVID-19

Best regards,

Gautam Datta
Chief Executive Officer



وطنية للتكافل
watania

Motor Underwriting:

Escalation Level 1

Escalation Level 2

Medical Underwriting & Claims:

Escalation Level 1

Technical Underwriting & Claims:

Escalation Level 1

Motor claims:

Escalation Level 1

Escalation Level 2

Customer Service & Complaints:

Abu Dhabi Motoruw.auh@watania.ae

Dubai motoruw@watania.ae

Najeeb Uz Zaman
Manager – Motor Underwriting
056-6659325
Najeeb.zaman@watania.ae

Murali. A
Head Of Motor
056-7332883
murali.a@watania.ae

Ansar Malik
Underwriting Manager
02-613-8965
ansar.malik@watania.ae

Mohomed Ibrahim Mufariz
Production Assistant Manager,
02-613-8848
Mohomed.Mufariz@watania.ae

Kalyan Kumar Gudavalli
Medical Claims Manager
02-613-8954
kalyan.gudavalli@watania.ae

Suliman Manla Osman
Head of Medical
2-613-8864

technical_uw@watania.ae

Abu Dhabi
Mohammad Shadab
mohammed.shadab@watania.ae
02-613 8814

Dubai
Ramanathan Palaniappan
ramanathan.p@watania.ae
04-427 5960

Sandeep.Mahajan
Chief Technical Officer
Sandeep.Mahajan@watania.ae
02-613-8939

motorclaims@watania.ae

Osama Abdelrazik
osama.abdelrazik@watania.ae
02-613-8811

Raghu Varma
raghu.varma@watania.ae
02-613-8809

Sandeep Mahajan
Chief Technical Officer
Sandeep.Mahajan@watania.ae
02-613-8939

Toll free number 800Watania (8009282642)

info@watania.ae

Feedback@watania.ae