

وطنية انترناشيونال القابضة توقع اتفاقية مع "سوليوشن بي ميدل إيست" لتطوير منصة مركزية تعتمد على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي والتحليل الذكي للأعمال

تهدف "داتا ليك" لتعزيز الكفاءة التشغيلية والمالية وتقديم خدمات متخصصة وسريعة للعملاء

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 7 أكتوبر 2024: وقعت وطنية انترناشيونال القابضة ش.م.ع (المدرجة في سوق دبي المالي تحت الرمز WATANIA)، وهي شركة استثمارية قابضة رائدة والمساهم الوحيد في وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي، اتفاقية مع "سوليوشن بي ميدل إيست" لتقديم سنوفليك داتا ليك ومخزن البيانات وهي منصة مركزية جديدة تعكس أحدث وافضل تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحليل الذكي للبيانات والأعمال.

وستعمل المنصة القائمة على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي على إنشاء مصدر دقيق ووحيد لتحليل البيانات ورصد الاتجاهات – أو ما يدعى بـ"داتا ليك" - لتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الشفافية والأداء المالي، ودعم أسلوب عمل يركز على الفهم العميق لتجربة العملاء في كل من وطنية للتكافل العائلي ووطنية للتكافل العام.

وبهذه المناسبة، قال السيد جوتم داتا، الرئيس التنفيذي لشركة وطنية انترناشيونال القابضة: "تشكل شراكتنا مع "سوليوشن بي أي ميدل إيست" خطوة بالغة الأهمية لتعزيز قدراتنا في مجال الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات، وترسيخ مكانتنا الريادية في قطاع التكافل والتأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة.

ومن خلال التحليلات المتطورة وأدوات التعلم الآلي المتقدمة، ستعزز المنصة الجديدة قدرات كل من وطنية للتكافل العائلي ووطنية للتكافل العام لاستخراج وتحليل البيانات عبر جميع قنوات الأعمال لخدمة العملاء ودعم العمليات، مما سيؤدي بدوره إلى زيادة الكفاءة وتحسين أداء العمليات التجارية، وضبط التكاليف والشفافية المالية وصولاً إلى تحقيق عوائد أعلى.

والجدير بالذكر اننا نستخدم حالياً بعض هذه التقنيات المتقدمة، بما في ذلك أتمتة العمليات الروبوتية المحسنة وتبسيط إجراءات الموافقة والتسوية وغيرها، الا ان الخبرات التي سنكتسبها فرق العمل من خلال المنصة المتطورة ستتمكنها من تحليل معطيات سوق التأمين بطرق جديدة ومرنة وبسرعة اكبر.

وسيصب ذلك في مصلحة العملاء بشكل مباشر حيث سنتمكن من توفير خدمة دقيقة وواضحة لتلبية احتياجاتهم، بما في ذلك طرح منتجات جديدة بالاستناد إلى الطلب المحدد وتقديم أسعار للمنتجات تتناسب مع متطلبات العملاء. كما سينعكس ذلك في زيادة الكفاءة وسرعة الخدمة التي تقدمها من خلال بوابة العملاء الرائدة على مستوى القطاع 'My Connect'، بما في ذلك إدارة المطالبات بشكل أسرع".

من جانبه قال أوزان تيركان، الرئيس التنفيذي لشركة سوليوشن بي: "أصبحت الإدارة المتقدمة للبيانات باستخدام أحدث التقنيات ضرورة ملحة في قطاع التأمين وأساس النجاح في السوق. ويمكن لقدراتنا المتميزة في إنشاء قواعد البيانات وخدمات الدعم اللاحقة أن تمنح الشركات بداية مميزة في بيئة تنافسية.

وبصفتنا شركة استشارية رائدة في قطاع البيانات، نلتزم بمساعدة شركات المنطقة على الاستفادة من التحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي وتصور البيانات بالشكل الأمثل لتعزيز إدارة الأداء على كافة المستويات. ويشمل ذلك إعداد الميزانية والتخطيط، فضلاً عن معالجة ومراجعة جميع أنواع البيانات، ودعم الشفافية المالية والحوكمة الرشيدة وتحقيق التميز التجاري.

ويسرنا توظيف خبرتنا لدعم وطنية انترناشيونال القابضة في تطوير وتشغيل منصة متقدمة للاستخدام الذكي للبيانات. ويتمثل دورنا في ضمان الاستخدام الناجح لهذه المنصة من خلال التحليل الفني للعمليات، وإنشاء مخطط لقاعدة بيانات سحابية من 'سنوفليك'، وتوفير لوحة التحكم ونمذجة البيانات اللازمين لذلك.

وستقوم منصة داتا ليك بإدارة البيانات المنظمة وشبه المنظمة لتقديم مزايا عالية الأداء، ومزامنة البيانات وتبسيط العمليات وتحقيق كفاءة التكلفة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة والشركات التابعة لها. وتوفر داتا لايك كذلك منصة موحدة تتيح لأنظمة إعداد التقارير المسجلة والتحليل الذكي للبيانات على مستوى المؤسسة من أجل دعم حلول ذكية ومرنة لخدمة المستخدم".

- انتهى -

نبذة عن شركة وطنية انترناشيونال القابضة:

وطنية انترناشيونال القابضة ش.م.ع هي كيانٌ مدرجٌ في سوق دبي المالي برأسمالٍ يقدر بـ 260 مليون درهمٍ إماراتي. تشكلت الشركة بعد دمج مشغلي تكافل رئيسيين في الدولة بما في ذلك الاستحواذ في عام 2020 من قبل دار التكافل على شركتي نور تكافل العام والعائلي واندماج دار التكافل في يوليو 2022 مع شركة وطنية تكافل (وطنية).
وطنية انترناشيونال القابضة ش.م.ع، هي شركة استثمارية قابضة، غيرت اسمها في مارس من عام 2023 من دار التكافل ش.م.ع. وفي يوليو 2023، تم تغيير رمز تداول الشركة في سوق دبي المالي من [DARTAKAFUL] إلى [WATANIA] بعد استكمال الشروط التنظيمية المطلوبة. ويقع المكتب الرئيسي للشركة في صالات العرض 2 في جبل علي بدبي.
وتعد وطنية انترناشيونال القابضة المساهم الوحيد في شركتين عاملتين: وطنية للتكافل العام (نور تكافل العامة ش.م.ع سابقاً) ووطنية للتكافل العائلي (نور للتكافل العائلي ش.م.ع سابقاً). حيث تقدم الشركتان العاملتان مجموعة كاملة من منتجات التكافل بما في ذلك منتجات التكافل العام والتأمين التكافلي الصحي والعائلي للأفراد والشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. كما تعد الشركتان من مقدمي خدمات التكافل الرائدتين في الإمارات العربية المتحدة، وتديران مكاتب خدماتٍ كاملة تقع في أبو ظبي وجبل علي في دبي وفروع بيزنس بوينت والفرق في ديرة وفي الشارقة. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال على 800-WATANIA أو زيارة www.watania.ae

لاستفسارات المستثمرين ووسائل الإعلام، يرجى الاتصال بـ:

نهى حبيب، نائب الرئيس - الاتصالات المؤسسية وعلاقات المستثمرين، وطنية انترناشيونال القابضة من خلال noha.habib@watania.ae أو +971509004127

نبذة عن "سوليوشن بي أي ميدل إيست":

"سوليوشن بي أي" هي شركة استشارية رائدة متخصصة في حلول ذكاء الأعمال والبيانات. وانطلاقاً من التزامها بمساعدة المؤسسات على تعظيم قيمة بياناتها، تقدم "سوليوشن بي أي" منصات ذكاء أعمال مُصممة خصيصاً لتمكين اتخاذ القرارات الاستراتيجية وحفز نمو الأعمال. لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بـ إبراهيم كولاك، ibrahim.colak@solution-bi.com