



وطنية

انترناشيونال القابضة

التقرير السنوي المتكامل

شركة وطنية إنترناشيونال القابضة

للعام المالي 2023

قائمة المحتويات

03	كلمة رئيس مجلس الإدارة
04	كلمة الرئيس التنفيذي
05	نبذة حول الشركة
07	توزيع محفظة الأعمال
08	نموذج الأعمال التشغيلي
10	أبرز إنجازات عام 2023
12	مقومات الاستراتيجية المستقبلية
14	ملخص البيانات المالية
16	الهيكل التنظيمي
17	مجلس الإدارة
21	الإدارة التنفيذية
26	تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
62	تقرير الحوكمة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

برزت شركة وطنية إنترناشيونال القابضة في عام 2023 كشركة استثمارية ديناميكية، حيث أثبتت شركاتها التابعة موقعها الرائد في قطاع التأمين التكافلي في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك بعد التنفيذ الناجح لاستراتيجية التحول منذ اندماجها في عام 2022.

وعلى الرغم من الأوضاع الإقليمية غير المستقرة، فقد حققت الشركة العديد من الإنجازات المالية والتشغيلية خلال السنة المالية 2023 مما يؤكد قدرة الشركة على التكيف مع تطورات البيئة التشغيلية وفعالية رؤيتنا الاستراتيجية والتزامنا بخلق القيمة لجميع أصحاب المصلحة.

وقد نجحنا في وضع الاسس اللازمة لخلق القيمة على المدى الطويل للمساهمين حيث قمنا بتحديد استراتيجيتنا بشكل جيد للاستفادة من النمو الكبير في قطاع التأمين التكافلي في دول مجلس التعاون الخليجي والذي من المتوقع أن ينمو بمعدل سنوي مركب قدره 5.3% بين عامي 2023 و2028، من إجمالي إيرادات الأقساط التأمينية المكتتبة. ويعتمد هذا النمو على عدة عوامل منها النمو الاقتصادي القوي، وارتفاع عدد السكان، وزيادة الطلب على التأمين الصحي والتأمين العائلي أو على الحياة، ومشاريع البنية التحتية واسعة النطاق، وتعزيز القوانين والإجراءات التنظيمية، وإطلاق خطط التأمين الإلزامي، وزيادة النشاط في مجال الاندماج والاستحواذ ضمن القطاع.

وفي حين أن سوق التأمين مهياً للنمو السريع، يقدم قطاع التكافل العديد من الفرص التي نقوم بدراستها. وبالنظر إلى المستقبل، تتوقع مجموعة IIMARK أن يصل السوق التكافلي العالمي إلى 74 مليار دولار أمريكي بحلول عام 2032، بمعدل نمو سنوي مركب قدره 8.9% خلال الفترة ما بين عامي 2024 و2032. ويرجع ذلك إلى التحول في الاتجاهات الديموغرافية الإقليمية والطلب المركز على القيمة المضافة للمنتجات بما يتوافق مع مبادئ التكافل. بالإضافة إلى ذلك، تُظهر منطقة دول مجلس التعاون الخليجي مؤشرات اقتصادية قوية مستمرة حيث توفر إطاراً مناسباً يعزز نمو الاسواق التأمينية والتكافلية وذلك بسبب الدعم المستمر من الجهات التنظيمية والحكومات في هذه الدول.

لذا من المهم ان تقوم شركات التكافل والتأمين بشكل عام بالعمل على رفع مستوى المعرفة حول فوائد التأمين من خلال مبادرات توعوية مبتكرة بما في ذلك البرامج التعليمية، واستطلاعات الرأي، والحملات الإعلامية، والإعلانات. ولا شك بان الفرص المتاحة للشركات التي تملك الدافع والطموح لخدمة السوق بفعالية خلال السنوات القادمة كبيرة، خاصة إذا قامت بتقديم مجموعة أوسع من المنتجات المتخصصة وبالتحسين المستمر لمستوى خدمة العملاء.

وبناء على ذلك، لقد وضعنا استراتيجية مستقبلية طموحة وقوية لشركة وطنية إنترناشيونال القابضة مع التركيز على استكشاف الفرص عبر مختلف جوانب قطاعي التأمين التكافلي والتمويل الإسلامي لتحقيق عوائد إيجابية وقيمة مستدامة لمساهميننا. وفي الوقت نفسه، ستستمر شركاتنا التابعة في العمل الدؤوب لتقديم خدمة عملاء متميزة تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية ولخلق القيمة المستدامة لجميع أصحاب المصلحة.

نحن على يقين بأن شركتنا تسير نحو التقدم والنجاح، حيث تتمتع بقدرة ثابتة على النمو المستدام، وذلك نتيجة لعملياتنا الداخلية ومواردنا الخاصة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى الفرص المتاحة للنمو غير العضوي سواء داخل الدولة أو خارجها.

لذا يسرنا أن الجهود الكبيرة التي بذلت منذ الاندماج قد ساهمت في تعزيز وضع شركة وطنية إنترناشيونال القابضة الجيد من الناحيتين التشغيلية والمالية مما يدعمها للاستفادة من التوسع المتوقع في السوق في عام 2024 وما بعده. حيث تعد الشركة الآن واحدة من الشركات القليلة في القطاع التي تتسم بنموذج أعمال مرن وقابل للتوسع لتحقيق النمو والبنية التحتية المناسبة. كما أن شركاتنا التابعة، وهي شركات وطنية للتكافل، في موقع جيد تؤهلها للعب دور قيادي متميز في القطاع من خلال التحسين المستمر لأرباحها ومركزها المالي بشكل عام. ونحن على ثقة بان جهود الشركتين لإعطاء الأولوية لجودة خدمة العملاء باستمرار وبناء الكفاءات، والتسعير الدقيق للمخاطر، واستخدام أدوات متطورة مثل التمثيل الرقمي والتحول الرقمي وتحليلات البيانات ستساهم في تثبيت ريادتهما ضمن القطاع.

نحن نؤمن بأن الرؤية والتنفيذ الحكيم للاستدامة يؤثر بشكل إيجابي على كل ما تفعله الشركة وشركاتها القابضة وما تمثله. فالاستدامة بالنسبة لنا هي إنشاء نظام متكامل داعم لكل الأطراف حيث يستفيد جميع الأطراف من حاملي وثائق التأمين والمساهمين وشركاء الأعمال والموظفين والمجتمع والشركة من أعمالنا ضمن بيئة مصممة لتحقيق النجاح على المدى الطويل. وينبع هذا التركيز من تاريخنا الطويل في قطاع التكافل وقيمنا المتجذرة في مبادئ الشريعة الإسلامية.

وتماشيا مع رؤية القيادة الإماراتية الحكيمة لتعزيز الاقتصاد وبناء مستقبل مستدام، نحن نقوم بتطبيق أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وهذا الالتزام بالاستدامة يشمل كافة جوانب عملياتنا، انطلاقا من المسؤوليات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية.

انطلاقا من مسؤولياتنا البيئية والتزاماتنا الاجتماعية وهيكله الحوكمة المؤسسية، فقد عززنا تركيزنا على أفضل الممارسات في عام 2023. وقد تُرجم التزامنا باستدامة الأعمال إلى نتائج ملموسة حيث شهدنا انخفاً ملحوظاً في الانبعاثات الكربونية، وزيادة في عدد الموظفين، والتنوع بين الجنسين، وتمكين المرأة، بالإضافة إلى التطوير الشامل للموظفين من خلال زيادة ساعات التدريب، وساعات العمل التطوعي. كما حافظنا أيضاً على إطار حوكمة قوي يضمن الشفافية والسلوك الأخلاقي.

وسيظل التزامنا بالمحافظة على البيئية والتقدم الاجتماعي والتميز في الحوكمة في طليعة أولوياتنا الاستراتيجية. ومن خلال سعينا الدؤوب لتحقيق الاستدامة، نطمح إلى خلق قيمة دائمة للأطراف المعنية للمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة وازدهاراً للأجيال القادمة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ومن أبرز أهدافنا هو تمكين المواهب الإماراتية للمساهمة بشكل فعال وريادي في تطوير قطاع التكافل. واستجابة لخطة العمل التي وضعتها الحكومة لتوطين الوظائف، قمنا بإطلاق حملة مستمرة لجذب وتدريب وتطوير أفضل المواهب الإماراتية من خلال وضع خطط ومسارات وظيفية واضحة وطموحة لهم في قطاع التكافل. وشمل ذلك تشكيل مجموعة عمل داخلية بقيادة مجموعة من المسؤولين التنفيذيين الإماراتيين لتوجيه ودعم موظفينا الإماراتيين وضمان نموهم وتطويرهم.

وهذا النهج مستوحى من الرؤية الاستراتيجية لدولة الإمارات العربية المتحدة. ولذلك أود أن أتقدم بالشكر والتقدير للقيادة الرشيدة في الدولة التي تلهمنا لتحقيق المزيد من النجاح من خلال ترسيخ الروح القيادية، والطموح والنظرة المستقبلية لبناء مستقبل أفضل للجميع.

كما أود أن أشكر المساهمين الكرام وزملائي في مجلس الإدارة وفريق العمل التنفيذي وموظفينا وعملائنا في شركة وطنية إنترناشيونال القابضة لمساهماتهم في نجاحنا.



الدكتور علي سعيد بن حرملي
الظاهري

كلمة الرئيس التنفيذي

شهدت شركة وطنية إنترناشيونال القابضة عاما استثنائيا وتحولا واضحا خلال 2023 حيث تمكنا من الاستفادة من الاندماج الذي تم استكماله في عام 2022 وعالجنا التحديات التشغيلية بشكل مباشر لتحسين نوعية منتجات التأمين التكافلي التي تقدمها شركائنا التابعة وتعزيز فرصها المستقبلية طويلة الأمد.

وقد حققت الشركة أول ربح تشغيلي منذ الاندماج خلال الربع الأخير من العام حيث بلغ إجمالي أرباح الاكتتاب (بعد خصم المصاريف) في جميع خطوط أعمال التكافل 15 مليون درهم إماراتي. ويأتي هذا الانتعاش الملحوظ نتيجة للتحسينات الملموسة في أداء منتجات التأمين التكافلي الصحي والتأمين التكافلي على المركبات بالإضافة إلى النمو القوي في منتجات التأمين التكافلي العام والتأمين التكافلي العائلي (التأمين الإسلامي على الحياة).

وعكست هذه النتائج الإيجابية جهودنا المتضافرة لتحقيق التميز التشغيلي المدعوم بالتكامل والتآزر عبر الإدارات والوظائف المتعددة، وقدرتنا على التنفيذ الناجح لمبادرات توفير التكاليف، بالإضافة إلى توسيع الشركات التابعة تواجدها الجغرافي في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. خلال العام، استفدنا أيضًا من قرار مصرف الامارات العربية المتحدة لإلغاء عقد التأمين الإلزامي على المركبات وزيادة الوعي بفوائد منتجات التأمين على الحياة حيث شهدنا ارتفاعا في الطلب ساهم في النمو القوي لمنتجات التكافل العائلي (التأمين الإسلامي على الحياة).

وقد تمكنا من تحسين مستويات الربحية من خلال تطبيق نظام اكتتاب منضبط ودقيق عبر جميع خطوط الانتاج بالإضافة إلى التقسيم السوقي واستراتيجيات تحسين آليات التسعير التنافسية المبنية على التحليل الدقيق للبيانات. وفي الوقت نفسه، قمنا بإعطاء الأولوية لمبادرات تحسين فعالية الكفاءة التشغيلية، وخفض التكاليف بشكل فعال مع الالتزام بأعلى معايير تقديم الخدمات. يمثل هذا الإنجاز خطوة بارزة نحو تحقيق الربحية المستدامة ويؤكد التزامنا بالإدارة المالية السليمة.

وأدى تركيزنا على الكفاءة والاستفادة من فرص التآزر إلى توفير صافي تكاليف متأثرة ناتجة عن الاندماج بقيمة 20 مليون درهم إماراتي في السنة المالية 2023. ويشير انخفاض صافي الخسارة على أساس سنوي إلى تحسن كبير في الأداء المالي والتشغيلي للشركة المدرجة والشركات التابعة لها.

فالمقومات الأساسية السليمة لأعمالنا وإستراتيجيتنا الديناميكية بعد الاندماج قد مكنتنا من تنفيذ إستراتيجية النمو الطموحة لدينا بثقة، كما تمكنا من الاستفادة من فرص النمو العضوية وغير العضوية. ويشمل ذلك تركيزنا على خطوط أعمال التكافل بالإضافة إلى استكشاف الفرص العديدة للاستثمارات الأخرى ضمن قطاع الخدمات المالية الإسلامية، وتبسيط العمليات التشغيلية، وتعزيز الرقمنة، والتوسع الجغرافي.

وتلتزم شركة وطنية إنترناشيونال القابضة بالمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة الأفضل. باعتبارنا المساهم الرئيسي في أحد أكبر مشغلي التأمين التكافلي في دولة الإمارات العربية المتحدة وفي قطاع التأمين، فإننا نهدف إلى تثبيت موقعنا كنموذج يحتذى به في دعم أفضل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة. على الصعيد البيئي، فإن أولويتنا الرئيسية كشركة قابضة ومشغل لشركات التأمين التكافلي (من خلال شركائنا التابعة) هي التغيير المناخي. نحن نهدف إلى خفض انبعاثات الكربون باستمرار. وتشمل جهودنا تقليل استهلاك الطاقة واستخدام المواد غير القابلة للتحلل، وزيادة استخدام المواد المعاد تدويرها، وزيادة الوعي بالمسؤولية البيئية.

وتركز مبادراتنا الاجتماعية على صحة ورفاهية جميع أصحاب المصلحة. وهي تشمل تحسين سعادة الموظفين والتنوع والشمول من خلال تمكين المرأة كجزء أساسي ضمن مبادراتنا الاجتماعية. كما أطلقنا العديد من الحملات للمساعدة في رفع مستوى الوعي حول الكشف المبكر عن سرطان الثدي والصحة النفسية وإدارة الأمراض المزمنة مع عملائنا وشركائنا.

وقد تم تصميم هيكل الحوكمة لدينا لتحقيق الحد الأقصى من الشفافية والمساءلة مع التركيز على قياس وإدارة مجموعة من مخاطر الأعمال مثل استدامة رأس المال وتسعير المنتجات والائتمان وتحليل البيانات والأمن السيبراني. وبناء على ذلك، يتم إيلاء اهتمام خاص لقضايا الأعمال الأخلاقية وثقة العملاء، مع وضع أمن البيانات والامتثال التنظيمي على رأس أولوياتنا.

أخيراً، أود أن أشكر رئيس مجلس الإدارة الدكتور علي سعيد بن حرملة الظاهري، ومجلس إدارة شركة وطنية إنترناشيونال القابضة والمساهمين على دعمهم المستمر، وعملائنا وشركائنا على ثقتهم في الشركة، والفريق التنفيذي والموظفين لدينا على تفانيهم وجهودهم الدؤوبة. لقد كان التقدم الذي أحرزناه في عام 2023 نتيجة لجهود مشترك استثنائي من قبل الجميع المشاركين ونحن على ثقة بأن تفانيهم سيمكننا من الوصول إلى مستويات أفضل في السنوات القادمة.

كما أن الفرص في السوق تحسنت بشكل كبير حيث واصلت حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة إطلاق المبادرات التنظيمية المتعددة لتعزيز بيئة العمل الإيجابية وفتح آفاق جديدة للشركات في القطاع التكافل. وتشير التوقعات إلى معدل نمو سنوي إجمالي للسوق يبلغ 4.9% في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن الجدير بالذكر أن دولة الإمارات العربية المتحدة تتمتع بمكانة رائدة باعتبارها السوق الرئيسي للتأمين على الحياة في دول مجلس التعاون الخليجي، حيث من المتوقع أن يشكل إجمالي الأقساط المكتتبة للتأمين على الحياة حوالي 73.4% من إجمالي الأقساط المكتتبة للتأمين على الحياة في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي بحلول عام 2028. ويعود هذا النمو إلى ارتفاع عدد السكان وزيادة الوعي بالمخاطر والطلب على التأمين. بالإضافة إلى ذلك، من المرجح أن يلعب التقدم المضطرب في التكنولوجيا وتوفير منتجات تأمين مبتكرة دورًا مهمًا في جذب المزيد من الأفراد إلى قطاع التأمين على الحياة.

نحن واثقون بأننا قادرون على مواصلة مسارنا لتحقيق النتائج الإيجابية من خلال الاستفادة من تدابيرنا للحد من التكاليف والاستفادة من التطورات ضمن السوق والإطار التنظيمي الإيجابي.

في عام 2023 شهد قطاع التكافل تحولا كبيرا يهدف إلى تعزيز مستويات الخدمة لخلق تجربة إيجابية للعملاء. ومن المتوقع أن يكون لاعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 تأثير تحويلي إيجابي على القطاع ككل بحيث تؤدي الشفافية المتزايدة وامكانيات تعزيز رأس المال إلى تمكين المستثمرين من اتخاذ قرارات مبنية على وفرة المعلومات وتسهيل عمليات الاندماج والاستحواذ بين الشركات ضمن القطاع.

خلال العام، نجحنا في تطبيق المعايير الجديدة، بمهارة ومرونة ستساعدنا في اعتماد أي تعديلات أخرى لاحقاً. وبالرغم من أنه تم تنفيذ التغييرات الفورية بشكل فعال، نحن على ثقة بأن المعايير الجديدة سيكون لها تأثيرات كبيرة على المدى المتوسط إلى الطويل على نماذج الأعمال الإستراتيجية في الشركة وبالتحديد بهدف دعم مبادرات النمو ابتداء من العام 2024 وما بعده.



السيد غوتام داتا

نبذة حول الشركة

وطنية إنترناشيونال القابضة ش.م.ع (دار التكافل ش.م.ع سابقاً) هي كيانٌ مدرجٌ في سوق دبي المالي تحت رمز WATANIA (سابقاً DARTAKAFUL). وهي شركة رائدة في مجال الاستثمار وإدارة الأصول حيث تشمل محفظتها مجموعة من الاستثمارات المبتكرة ومشغلي التكافل الرياديين في المنطقة. وتؤمن الشركة بالاستثمار المسؤول الذي يهدف إلى خلق قيمة مستدامة في الأسواق والقطاعات التي تعمل فيها.

وتتمتع الشركة برؤية واضحة للنمو الاستراتيجي مبنية على خبرتها العريقة في قطاع التكافل وقاعدة الأصول الأكبر نتيجة للاندماج الذي تم في عام 2022، بالإضافة إلى الكفاءات الواسعة لأفراد الفريق التنفيذي الذي يتمتع بالمهارات الممتازة والقدرة على تنفيذ استراتيجيات أفضل لتقديم الحلول الأنسب لجميع أصحاب المصلحة. وبدعم ذلك نهجها القائم على الابتكار والتكنولوجيا وتحليل البيانات والتحركات الاقتصادية في السوق لاستفادة من فرص النمو العضوية وغير العضوية في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة وخلق عوائد إيجابية للمساهمين والقيمة على المدى الطويل لجميع الجهات المرتبطة بها.

تاريخنا

تأسست وطنية إنترناشيونال القابضة كشركة مساهمة عامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد حصلت على رخصة التأمين بتاريخ يوليو 2008 وبدأت عملياتها التجارية في سبتمبر من العام نفسه.

بعد سنوات من النمو والتطور الناجح، استحوذت دار التكافل على شركتي نور تكافل العام والعائلي في عام 2020. وقد أدت هذه الخطوة الإستراتيجية إلى توسيع محفظة الشركة وتأثيرها بالإضافة إلى تثبيت رؤية الشركة والتزامها بتحقيق النمو ضمن السوق المحلي. وفي يوليو 2022، اندمجت شركة دار التكافل مع وطنية للتكافل ش.م.ع (وطنية) مما أدى إلى تأسيس إحدى أكبر كيانات التكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وفي مارس 2023، تم تغيير اسم الشركة القابضة المدرجة، إلى وطنية إنترناشيونال القابضة (WIH)، بعد موافقة الجهات التنظيمية على إلغاء ترخيص التأمين الخاص بها لتصبح شركة استثمارية قابضة تهدف إلى توسيع تواجدها وتطوير وتنمية قطاع التأمين التكافلي والخدمات المالية الإسلامية في دولة الإمارات العربية المتحدة والمنطقة.



تأسيس دار التكافل كمزود لخدمات التكافل في دبي

اطلاق نور تكافل من خلال شركتين تابعتين: نور تكافل العام ونور تكافل العائلي

تأسيس شركة وطنية للتكافل ش.م.ع (وطنية)

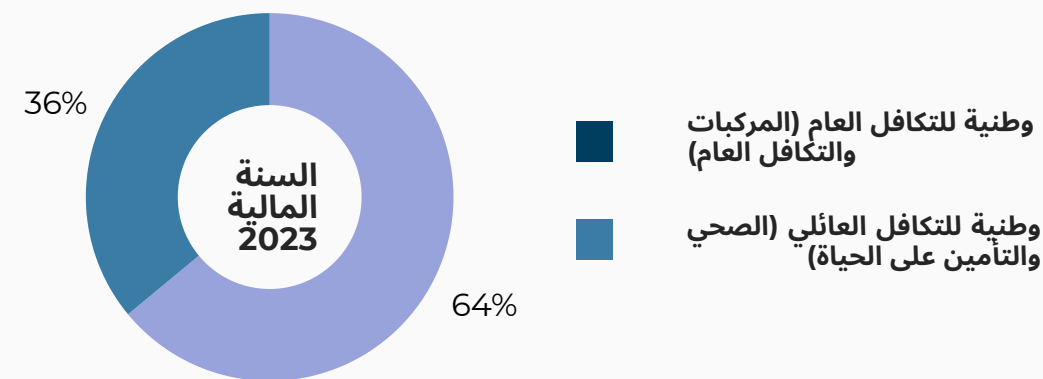


توزيع محفظة الأعمال

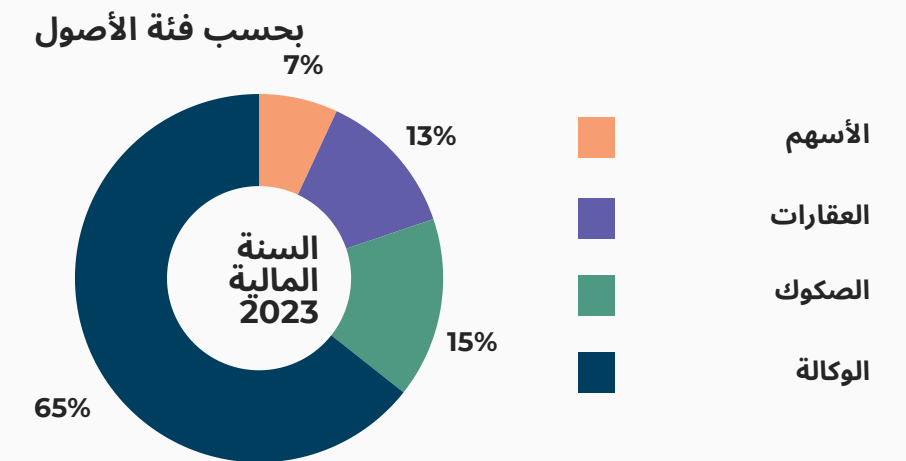
بالإضافة إلى العديد من الاستثمارات في الأسهم والوكالة والصكوك والعقارات، فإن شركة وطنية إنترناشيونال القابضة هي المساهم الوحيد في الشركتين العاملتين وهما شركة وطنية للتكافل العام ش.م.ع (نور للتكافل العام ش.م.ع سابقاً) وشركة وطنية للتكافل العائلي ش.م.ع (نور للتكافل العائلي ش.م.ع سابقاً).

وتعد شركات وطنية للتكافل من الشركات الرائدة في مجال تقديم خدمات التكافل، حيث تحتل المرتبة الثانية كأحد أكبر مزودي خدمات التكافل بحصة تبلغ 25% من سوق التكافل الاماراتي، وضمن أكبر 10 شركات تأمين في الدولة مع ما يقارب 3% من إجمالي حصة سوق التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

بحسب نوع عقد التكافل (التأمين الإسلامي)



نظرة حول المحفظة الاستثمارية



نموذج الأعمال التشغيلي

وقد عدلت شركة وطنية إنترناشيونال القابضة في مارس 2023 اسمها ونشاطها التجاري بعد موافقة الجهات التنظيمية على إلغاء ترخيص التأمين الخاص بها لتصبح شركة استثمارية قابضة. وتواصل شركاتها العاملة أو الشركات التابعة المملوكة لها بالكامل وهما شركة وطنية للتكافل العام وشركة وطنية للتكافل العائلي نشاطهما التجاري ضمن الشركات الرائدة في مجال تقديم خدمات التكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة.

شركة وطنية للتكافل العائلي ش.م.ع



تعد شركة وطنية للتكافل العائلي إحدى الشركات الرائدة في قطاع التكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تقدم مجموعة كاملة من منتجات التأمين التكافلي الصحي والعائلي بما فيها التأمين التكافلي على الحياة ومنتجات التكافل للمدخرات المرنة والاستثمار وحماية الدخل ومنتجات تكافل الحماية الكاملة وذلك للأفراد والشركات من خلال مكاتبها متكاملة الخدمات المنتشرة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وهي شركة فرعية مملوكة بالكامل لشركة وطنية إنترناشيونال القابضة، الشركة الاستثمارية القابضة المدرجة في سوق دبي المالي والتي تهدف إلى تطوير وتنمية قطاع التأمين التكافلي.

منتجات التأمين التكافلي



التأمين التكافلي العائلي

توفر شركة وطنية للتكافل منتجات التأمين التكافلي (التأمين الإسلامي) العائلي أو على الحياة بما فيها خطط للمدخرات المرنة والاستثمار وحماية الدخل تم تصميمها لدعم المتطلبات المختلفة للأفراد والأسر والشركات، وتوفير الأمان المالي وراحة البال لحاملي وثائق التأمين التكافلي ومساعدتهم لحماية مستقبلهم المالي وعائلاتهم وأعمالهم.



التأمين التكافلي الصحي

كما تقدم وطنية للتكافل العائلي منتجات التكافل الصحي المتخصصة والمرنة التي توفر احتياجات التأمين الصحي للأفراد والمجموعات لضمان صحتهم ورفاهيتهم وتغطية نفقاتهم الطبية بالشكل الأنسب لهم.

شركة وطنية للتكافل العام ش.م.ع



تعد شركة وطنية للتكافل العام إحدى الشركات الرائدة في قطاع التكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تقدم مجموعة كاملة من منتجات التأمين التكافلي بما في ذلك منتجات التكافل العام والتأمين التكافلي على المركبات وذلك للأفراد والشركات من خلال مكاتبها المنتشرة في الدولة. وهي شركة فرعية مملوكة بالكامل لشركة وطنية إنترناشيونال القابضة، الشركة الاستثمارية القابضة المدرجة في سوق دبي المالي والتي تهدف إلى تطوير وتنمية قطاع التأمين التكافلي.

منتجات التأمين التكافلي



التأمين التكافلي على المركبات

تقدم شركة وطنية للتكافل العام مجموعة من منتجات التأمين التكافلي على المركبات التي توفر للعملاء المرونة والحماية الأنسب لهم بما فيها التغطية الشاملة، وضد الغير، وتغطية الأضرار المادية على المركبة فقط، مما يضمن قدرة الأفراد على التنقل على الطرق بطمأنينة وراحة بال.



التأمين التكافلي العام

كما تقدم وطنية للتكافل العام مجموعة من منتجات التكافل العام بما في ذلك التأمين التكافلي على المنازل والحوادث الشخصية والطائرات والسفن والأبنية والحوادث والمسؤولية والضمان والعقارات والمكاتب، والحوادث العامة والشركات الصغيرة والمتوسطة. وتعكس هذه المجموعة الشاملة من المنتجات متطلبات التأمين الإسلامي المتنوعة من قبل الشركات والأفراد.

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

تقوم الشركتين التابعتين وطنية للتكافل العام وشركة وطنية للتكافل العائلي بأعمالها وفقاً لتعاليم مبادئ الشريعة الإسلامية الغراء وضمن أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لعام 2007 بشأن شركات التأمين التكافلي ووكلاء التأمين التكافلي وكذلك وفق نظامها الاساسي.

وتشرف لجنة الرقابة الشرعية الإسلامية الداخلية التي تضم كبار علماء الإسلام على أساليب العمل وتنفيذ العمليات التجارية للشركتين، بدعم من نائب رئيس لجنة الرقابة الشرعية الداخلية الذي يتمتع بخبرة ومعرفة واسعة. وفيما يلي نبذة حول أعضاء اللجنة:

• الأستاذ الدكتور محمد عبد الرحيم سلطان العلماء، رئيس لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

• الشيخ عصام محمد إسحاق نائب رئيس لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

• الشيخ الدكتور أحمد بن عبد العزيز الحداد عضو لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

الأستاذ الدكتور محمد عبد الرحيم سلطان العلماء رئيس لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

الأستاذ الدكتور محمد عبد الرحيم سلطان العلماء رئيس لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في شركة وطنية للتكافل، إحدى الشركات التابعة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

خبير في التمويل الإسلامي وأستاذ في كلية الشريعة والقانون بجامعة الإمارات العربية المتحدة في العين سابقاً.

وهو رئيس اللجنة الشرعية لصندوق الزكاة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وله بحوث فقهية في المعاملات وغيرها وقدم العديد من الأوراق البحثية في العديد من المؤتمرات الدولية.

يشغل الدكتور العلماء مناصب عدة في العديد من اللجان الشرعية الداخلية لعدد من المؤسسات المالية الإسلامية الرائدة وشركات التكافل بما في ذلك بنك دبي الإسلامي، مصرف أبو ظبي الإسلامي، شركة الصكوك الوطنية، مصرف الإمارات الإسلامي، بنك ميتسوبيشي طوكيو، موارد للتمويل. وبنك الإمارات دبي الوطني الإسلامي وغيرها.

الأستاذ الدكتور محمد عبد الرحيم سلطان العلماء حاصل على درجة الدكتوراه في الفقه الإسلامي المقارن من جامعة أم القرى في مكة المكرمة، بالمملكة العربية السعودية.

الشيخ عصام محمد إسحاق نائب رئيس لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

يشغل الشيخ عصام محمد إسحاق منصب نائب رئيس لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في شركة وطنية للتكافل، إحدى الشركات التابعة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

وهو خبير في تطبيق أحكام الشريعة الإسلامية في التمويل الإسلامي وعضو في الهيئة الشرعية العليا في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، كما يشغل منصب عضو في المجلس الشرعي لهيئة المعايير في هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (أيوفي).

عضو المجلس الأعلى للشؤون الإسلامية في البحرين، ويُدرس دورات في الفقه والعقيدة والتفسير في العديد من مراكز الدراسات الإسلامية التي تُشرف عليها وزارة الشؤون الإسلامية في البحرين كما قدم دورات في المالية الإسلامية في عدة مراكز داخل البحرين وخارجها.

يشغل الشيخ عصام منصب رئيس لهيئة الرقابة الشرعية لبنك البركة وعضو في العديد من المؤسسات المالية الأخرى بما في ذلك بنك دار الاستثمار، بنك الأسرة، آركايتا، والسوق المالية الدولية في البحرين، والبنك الإسلامي البيئي في قبرغيزستان، وسلطة النقد في جزر المالديف، وبنك الميزان الإسلامي في باكستان، ومشروع تمويل أفريقيا التابع للآي سي دي.

وهو خريج جامعة ماكجيل، مونتريال، كندا.

الشيخ الدكتور أحمد بن عبد العزيز الحداد عضو لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

الشيخ الدكتور أحمد بن عبد العزيز الحداد هو عضو في لجنة الرقابة الشرعية الداخلية في شركة وطنية للتكافل، إحدى الشركات التابعة لشركة وطنية انترناشيونال القابضة (سوق دبي المالي: WATANIA).

ويتمتع بما يقارب 30 عامًا من الخبرة في مجال الفتوى والبحث والتدريس في الكليات والمساجد والمنتديات، كما أنه معلق إعلامي ومقدم برامج دينية واجتماعية في المحطات التلفزيونية والإذاعية. وهو كاتب بارز في جريدة الإمارات اليوم، وقد نشر آلاف الفتاوى والمقالات والمراجعات والكتب الفقهية والقضايا المعاصرة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وقد تولى عدة مناصب عليا منها:

- المفتي العام ومدير دائرة الإفتاء
 - عضو هيئة كبار العلماء بدبي
 - عضو مجلس الإمارات للإفتاء الشرعي ممثلاً لإمارة دبي
 - رئيس الهيئة العليا الشرعية للأنشطة المالية المصرفية الإسلامية بالمصرف المركزي
 - عضو ممثل للدولة بمجمع الفقه الدولي الإسلامي العالمي التابع لمنظمة التعاون الإسلامي
 - خبير المجمع الفقهي الإسلامي التابع لرابطة العالم الإسلامي
 - عضو مجلس حكماء المسلمين برئاسة شيخ الأزهر
 - عضو الهيئة الشرعية للتصنيف والرقابة بالمجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية -سابقاً
 - مدرس متعاون بجامعة محمد بن زايد للعلوم الإنسانية
 - عضو اللجنة الشرعية بصندوق الزكاة
 - عضو اللجان الشرعية لبعض المؤسسات والشركات المالية
 - عضو هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية AAOIFI الإسلامية الأيوبي
 - عضو مجلس أمناء كلية الإمام مالك للشريعة والقانون
 - عضو المجلس الاستشاري لجامعة الوصل
 - عضو مجلس أمناء وقف المليار وجبة
 - عضو الأمانة العامة لدور وهيئات الإفتاء في العالم
- وهو حاصل على دكتوراه في الشريعة الإسلامية من جامعة أم القرى في مكة.

أبرز إنجازات عام 2023 الإنجازات التشغيلية

ديسمبر 2023

تسمية موظفات ضمن قائمة WOMANI للنساء الأكثر تأثيراً

تم تكريم موظفتين متميزتين من "وطنية" ضمن قائمة النساء الأكثر تأثيراً في مجال الأعمال والتمويل الإسلامي.

ديسمبر 2023

النتائج المالية لعام 2023

بلغ صافي الأرباح 13 مليون درهم إماراتي مقارنة بصافي خسائر بلغت 49 مليون درهم إماراتي في 2022 بسبب تحقيق أرباح تشغيلية بلغت قيمتها 15 مليون درهم إماراتي خلال الربع الأخير من العام 2023 نتيجة لتسجيل أرباح اكتتاب في جميع خطوط أعمال التكافل، وذلك للمرة الأولى منذ الاندماج في يوليو 2022 مما يظهر التنفيذ الناجح لاستراتيجية التحول للشركة.

أغسطس 2023

الإعلان عن النتائج المالية للنصف الأول من عام 2023

شهدت إيرادات التكافل زيادة بنسبة 41% مقارنة بالنصف الأول من السنة المالية 2022، في حين ارتفع عائد الاستثمار بنسبة 238% على أساس سنوي.

نوفمبر 2023

الإعلان عن النتائج المالية للربع الثالث من عام 2023

ارتفع عائد الاستثمار بنسبة 368% على أساس سنوي ليصل إلى 30 مليون درهم، في حين شهد صافي الخسارة انخفاضاً ملحوظاً بنسبة 75% ليصل إلى 6.6 مليون درهم، مقارنة بصافي خسارة في نفس الفترة من العام المالي 2022.

يونيو 2023

نتائج الربع الأول من عام 2023 وفقاً للمعيار الدولي الجديد

أصدرت الشركة نتائج الربع الأول من عام 2023 وفقاً للمعيار الدولي الجديد لإعداد التقارير المالية 17 مما تتطلب جهوداً كبيرة من فريق العمل في "وطنية" بالتعاون مع مستشاري المعيار الدولي والخبير الاكتواري، والمدققين القانونيين، وذلك للوفاء بجميع الالتزامات التنظيمية والإفصاح والامتثال.

يوليو 2023

تغيير مؤشر الشركة في سوق دبي المالي

قامت الشركة بتغيير رمز تداولها في سوق دبي المالي إلى WATANIA.

أبريل 2023

الاجتماع العام السنوي

تم تنظيم الاجتماع العام السنوي بعد الإعلان عن النتائج المالية المدققة للعام المالي 2022 ووافق المساهمين على جميع القرارات الصادرة عن الاجتماع.

مايو 2023

تغيير في مجلس الإدارة

تعيين السيد راشد محبوب القبسي كعضو في مجلس الإدارة بعد استقالة السيد شهاب لطفي هرموزي.

فبراير 2023

تغيير الاسماء التجارية للشركات التابعة

تغيير اسم شركة "نور للتكافل العام" إلى "وطنية للتكافل العام" (التأمين التكافلي على المركبات والتأمين التكافلي العام) كما تغير اسم "نور للتكافل العائلي" إلى "وطنية للتكافل العائلي" (التأمين على الحياة والتكافل الطبي) في خطوة أولى لجمع خطوط الأعمال تحت العلامة التجارية "وطنية" وذلك بعد إتمام عملية الدمج في يوليو 2022.

مارس 2023

تغيير اسم الشركة القابضة ونشاطها التجاري

تغيير النشاط التجاري واسم الشركة المدرجة إلى "وطنية إنترناشيونال القابضة" بعد إلغاء ترخيص التأمين الخاص بها لكي تصبح شركة قابضة استثمارية، بعد الحصول على موافقات المساهمين والهيئات التنظيمية.

الإنجازات الاستراتيجية

مبادرات ضبط ومراقبة التكاليف

في عام 2023، استمرت جهود الشركة للحد من المصروفات والاستفادة من إمكانات التآزر والكفاءة الناتجة عن الاندماج، وتنفيذ برنامج صارم لضبط ومراقبة النفقات مما أدى إلى توفير ما يقارب 20 مليون درهم إماراتي نتيجة صافي التكاليف المتأثرة الناتجة عن الاندماج والى تحقيق أول ربح تشغيلي في الربع الأخير من العام نتيجة لتسجيل أرباح اكتتاب في جميع خطوط أعمال التكافل.

وشمل التنفيذ الناجح للتدابير التصحيحية تبسيط العمليات التشغيلية، وتنفيذ نظام اكتتاب صارم عبر جميع خطوط الإنتاج، والتقسيم السوقي الذكي وتحسين آليات التسعير بناء على التحليل الدقيق للبيانات، وإعادة تنظيم طرق معالجة المطالبات، ومراجعة اتفاقيات إعادة التأمين. وفي الوقت نفسه، قمنا بزيادة الكفاءة التشغيلية لخفض التكاليف وأولينا اهتمامًا مستمرًا لتحسين تجربة العملاء.

ونتيجة لمبادرات خفض وضبط ومراقبة التكاليف التي تم تطبيقها بعد الاندماج، انخفضت المصاريف العمومية والإدارية بنسبة 32% مقارنة بالسنة المالية 2022.

تحسين فعالية الكفاءات التشغيلية من خلال اعتماد التكنولوجيا

أعطت الشركة الأولوية لبناء منصة تكنولوجية متطورة وتطوير البنية التحتية التشغيلية بشكل شامل من خلال مبادرة إستراتيجية تهدف إلى تحويل الشركة إلى مؤسسة تعتمد على البيانات من خلال دمج أدوات تحليل البيانات المتطورة والحلول الرقمية مما أدى إلى تنفيذ العمليات بشكل أكثر انسيابية وكفاءة، واكتساب أفكار مبتكرة حول سلوك العملاء واتجاهات السوق وتعريف المخاطر. ويؤدي هذا النهج التحويلي إلى تعزيز الكفاءة والمرونة بالإضافة إلى وضع الشركة في طليعة الابتكار في قطاع التأمين.

واعتمدت كلا من الشركتين التابعتين الأبحاث وتحليلات البيانات التي كشفت عن فجوات المعرفة والأداء ودعمت مبادرات تحسين التسعير المستمرة. وبذلك تمكنت الشركتين من التركيز على تقديم الأسعار التنافسية والكفاءة وجودة الخدمة وتوفير حلول متخصصة للعملاء من الشركات الكبيرة بالإضافة إلى الحلول الموحدة والفعالة للعملاء من الأفراد.

وقد ركزت المبادرات المبتكرة المدعومة بالذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا على تمكين العملاء للعب دور فعال في إدارة وتغيير سلوكياتهم، مما سيؤثر بشكل إيجابي على التغطية والتكلفة الخاصة بهم من عام 2024 وما بعده.

الاستفادة من الاندماج

أدى الاندماج الناجح في يوليو 2022 إلى ازدياد مستويات التآزر مما ساهم بشكل كبير في دعم إنجازات الشركة وقدرتها على تحقيق الربحية المستدامة في المستقبل. شملت هذه الإنجازات توحيد وتطوير أنظمة التكنولوجيا، وتبسيط عمليات التوزيع، والاستفادة من القدرة المتزايدة لتعزيز الخدمات للعملاء وشركاء الأعمال، بالإضافة إلى تحسين آليات التسعير والمنتجات وضوابط إدارة المطالبات، وإعادة تقييم الشراكات بهدف التحسين المستمر للأداء. ونتيجة لذلك،

وصلت إيرادات التكافل للشركة إلى 954 مليون درهم إماراتي في عام 2023، بما يمثل نمواً بنسبة 16% على أساس سنوي.

التحول إلى المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 وتأثيره

طبقت شركة وطنية إنترناشيونال القابضة متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 خلال العام بشكل فعال حيث بذل فريق العمل جهوداً مكثفة بالتعاون مع مستشارينا المعيّنين لمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم 17 والمدققين الاكتواريين والقانونيين لإكمال هذه العملية المعقدة لاسترداد وتسوية جميع بيانات خطوط الإنتاج عبر المحافظ المختلفة والكيانات المندمجة لاستكمال المتطلبات التنظيمية والمحاسبية والوفاء بجميع التزاماتنا التنظيمية وقواعد الإفصاح. وقد تم الإعلان عن نتائج الربع الأول من عام 2023 وفقاً للمعايير الجديدة وفي الإطار الزمني التنظيمي المطلوب ثم واصلت الشركة تطبيق هذه المتطلبات في جميع عملياتها المحاسبية والاكتوارية خلال العام 2023.

ويتطلب المعيار الجديد إجراء العديد من التحسينات التي تؤثر على مؤشرات الأداء الرئيسية بما في ذلك تصنيف العقود التي يمكن اعتبارها خاسرة من منظور اكتواري ووضع المخصصات في مرحلة مبكرة والمراقبة الدقيقة على مدى مدة العقد. وقد أثرت العملية على نهج العمل واستراتيجيات التسعير لمختلف المنتجات. ومن المتوقع أن يتم تنفيذ المزيد من العمل في عام 2024 لتطبيق المعايير الجديدة وإدارة تأثيراتها وعكسها بالشكل المناسب في نمذجة الأعمال واستراتيجية النمو للشركة.

مقومات الاستراتيجية المستقبلية



تهدف شركة وطنية إنترناشيونال القابضة إلى تحقيق النمو المستدام وخلق القيمة للمساهمين على المدى الطويل من خلال تتبع ودراسة الفرص الاستراتيجية للنمو العضوي ضمن قطاع التكافل، والتوسع الجغرافي، وتنويع المحفظة الاستثمارية عبر استكشاف فرص النمو غير العضوية وتنويع الإيرادات من خلال التوسع ضمن قطاع التأمين التكافلي. وتقوم الشركة حالياً بوضع اللمسات النهائية على استراتيجية النمو المستقبلية لكي يتم تقديمها للمساهمين للحصول على موافقتهم خلال السنة المالية 2024.

يتكون الإطار الاستراتيجي من عدة مبادرات ومقومات للنمو تشمل التالي:

خلق القيمة المستدامة

باعتبارها شركة استثمارية قابضة مدرجة تركز على تعزيز قطاع التكافل، تؤمن شركة وطنية إنترناشيونال القابضة بضرورة بناء منظومة عمل مستدامة ضمن القطاع تضم مجموعة من الشركات الساعية الى النمو بهدف تحقيق عوائد إيجابية للمساهمين وخلق نتائج مستدامة لجميع أصحاب المصلحة. من خلال:

• تحقيق عوائد إيجابية وخلق قيمة على المدى الطويل للمساهمين من خلال الاستفادة من التآزر الناتج عن الاندماج وتعزيز الأداء، فضلاً عن الاستفادة من فرص النمو الجديدة لزيادة ربحية الكيانات المندمجة بما يتجاوز ما يمكنهم تحقيقه بشكل مستقل.

• الالتزام بالاستدامة بما هو أبعد من العمليات التجارية حيث تساهم شركة وطنية إنترناشيونال القابضة بشكل فعال في رفاهية مجتمعاتها، وتعزيز المسؤولية البيئية، والعدالة الاجتماعية، والمرونة الاقتصادية.

• تقديم منتجات واضحة ومن الأفضل في فئتها مع القدرة على التكيف بسهولة مع احتياجات العملاء من الشركات والأفراد والتطوير لأغراض النشر على نطاق واسع من خلال التوزيع عبر جميع قنوات البيع.

• استفادة شركات التكافل العاملة من المبادرات الهادفة الى توفير الحماية المالية، والاكتتاب المنضبط، والتقدم التكنولوجي المستمر وتعزيز تجربة العملاء لتحقيق نتائج إيجابية وعوائد مستدامة للأطراف المعنية.

وضع الاستدامة على رأس الأولويات



في شركة وطنية إنترناشيونال القابضة، لا تعد الاستدامة مجرد مفهوم نظري، ولكنها جزء لا يتجزأ من الطريقة التي تدير بها الشركة محفظتها وعملياتها لبناء مستقبل أكثر إشراقاً واستدامة. تعمل الشركة على بناء منظومة عمل مستدامة ضمن القطاع يزدهر فيها جميع أصحاب المصلحة معاً، بدءاً من حاملي وثائق التأمين والمساهمين ووصولاً إلى شركاء الأعمال والموظفين، مما يخلق بيئة مصممة لتحقيق النجاح على المدى الطويل لجميع أصحاب المصلحة.

يعد التميز البيئي والاجتماعي والحوكمة محركاً مستمراً للأهداف البيئية والاجتماعية والحوكمة المرتبطة بالمبادرات الإستراتيجية للشركة لتحقيق النجاح المالي والتشغيلي.

تم تصميم هيكل حوكمة الشركة لتحقيق أقصى قدر من الشفافية والمساءلة. وتعمل شركة وطنية إنترناشيونال القابضة على تعزيز آلياتها الداخلية لإدارة المخاطر ومنع الاحتيال وسياسة مكافحة الرشوة والفساد بالإضافة إلى هياكل الرقابة الداخلية والامتثال القوية. وسيتم إجراء عمليات مقارنة معيارية دورية لمراقبة وتحديث تقييم الأهمية البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقديم مبادرات جديدة تركز على الأعمال الأخلاقية، وبناء ثقة العملاء، وأمن البيانات، وأفضل ممارسات الامتثال التنظيمي.

تخطط شركة وطنية إنترناشيونال القابضة أيضاً لتعزيز التزامها تجاه البيئة، بما في ذلك قياس وخفض انبعاثات الكربون من خلال توفير الطاقة وترشيد استهلاك المياه. ومن خلال المبادرات والشراكات الاستراتيجية، ستواصل الشركة سعيها لتمكين الإماراتيين، وتعزيز القوى العاملة المتنوعة والشاملة وتعزيز التضامن الاجتماعي والمجتمعي لتعكس أهداف الاستدامة الوطنية والدولية.

كما ستقوم الشركة بتسريع جهودها المبذولة في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة مع استمرار تحسن أدائها المالي مما يمكنها من زيادة تركيزها على مجموعة من مبادرات الاستدامة طويلة الأمد. للحصول على معلومات أكثر تفصيلاً حول جهود الاستدامة التي تبذلها شركة وطنية إنترناشيونال القابضة، يرجى الرجوع إلى قسم تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

تحسين أداء شركات التكافل العاملة



ترتكز جهود الشركة من بعد الاندماج على نهج استراتيجي منسق ومستمر لإنشاء ممارسات اكتتاب منضبطة عبر التوزيع والتسعير ضمن شركات التكافل العاملة بالإضافة إلى مراجعة شراكات إعادة التأمين وتعزيز عمليات إدارة المطالبات.

لذل تواصل الشركات التابعة سعيها لتحسين قنوات البيع والتوزيع لتسهيل عمليات البيع المتقاطع لتحقيق أقصى قدر من تآزر الإيرادات وبدعم من منصة تكنولوجية متكاملة. بالإضافة الى تحقيق تآزر التكلفة الناتج عن الاندماج من خلال دمج الوظائف والأنظمة والعمليات والسياسات والإجراءات التشغيلية بكفاءة، وإنشاء إطار تشغيلي مثالي للكيان المدمج.

ولزيادة تعزيز الكفاءة وولاء العملاء، ستواصل الشركات العاملة تركيزها على خفض التكاليف مع الحفاظ على القدرة لتقديم خدمات ما بعد البيع المتميزة. يتضمن ذلك التواصل المستمر مع العملاء بما يتماشى مع متطلبات المنتجات وأساليب الاتصال المفضلة لديهم.

بالإضافة إلى ذلك، ستواصل الشركات التابعة إعطاء الأولوية لمعالجة المطالبات بالسرعة المطلوبة والوفاء بوعودها من خلال الاستخدام الفعال للوسائل والأنظمة الحديثة. ستضمن المراقبة المستمرة لمؤشرات الأداء الرئيسية لتسوية المطالبات إدارة أي انحرافات بشكل فعال، مما يؤدي في النهاية إلى الحفاظ على رضا العملاء.

وسيعتمد التوسع الجغرافي للشركات التابعة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة على احتياجات السوق، مع اطلاق فروع ونقاط بيع إضافية عند الضرورة.

بالإضافة إلى ذلك، ستستفيد شركات وطنية للتكافل من التقنيات المتقدمة، وتوسيع مجالات التغطية الإلزامية، وارتفاع الطلب على منتجات أفضل بأسعار أكثر تنافسية من السكان الأكثر ثراءً وتطوراً، فضلاً عن الإطار التنظيمي الذي يتحسن باستمرار والمؤشرات الاقتصادية القوية لزيادة حصة منتجاتها في السوق في دولة الإمارات.

استكشاف فرص النمو التكافلي الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة



تمتلك شركة وطنية إنترناشيونال القابضة ما يقارب 25% من حصة سوق التكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة البالغة 4.1 مليار درهم إماراتي من خلال شركاتها العاملة في مجال التكافل. ومن المتوقع أن ينمو هذا القطاع بشكل مضطرد خلال السنوات المقبلة، وتهدف استراتيجية الشركة المستقبلية الطموحة إلى الاستفادة من مكانتها الثابتة في السوق الإماراتي لتعزيز ميزتها التنافسية.

وسيتم تحقيق ذلك من خلال استكشاف الفرص العضوية وغير العضوية للنمو عبر جوانب مختلفة من قطاع التكافل بما في ذلك:

- توحيد وتعزيز أداء شركات التكافل العاملة.
- تنويع المحفظة الاستثمارية للشركة ومصادر الإيرادات مع تعزيز قدرتها التنافسية في السوق من خلال الاستفادة من فرص النمو غير العضوية.

التوسع الجغرافي في المنطقة



إن الشركة في موقع استراتيجي بارز يمكنها من الاستفادة من قطاع التكافل المتنامي حيث تقوم بوضع مسار للتوسع الجغرافي داخل منطقة دول مجلس التعاون الخليجي مبني على دراسة الآفاق الإيجابية للغاية في دول الخليج بالنسبة لقطاع التكافل وإعادة التكافل.

ومن المرجح أن يستمر نشاط الاندماج والاستحواذ في المنطقة والذي كان قويا في السنوات الأخيرة، مع تحرك القطاع بعيدا عن التجزئة ونحو توحيد الموارد مما سيخلق شركات قوية مع القدرة على النمو بشكل أكبر. بالإضافة إلى ذلك فإن اعتماد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 17 من قبل المزيد من الشركات في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي في عام 2024 سيشجع عمليات الاندماج الجديدة لأنه سيسهل التقييم والمقارنة بين المشغلين في جميع أنحاء القطاع.

تهدف شركة وطنية إنترناشيونال القابضة إلى التوسع في مناطق جديدة وتأسيس حضور قوي في الأسواق الرئيسية مع التركيز على اتجاهات السوق وطلبات المستهلكين ومن خلال الاستفادة من خبرة الشركات التابعة لها في قطاع التكافل، وتلتزم الشركة بتقديم حلول مبتكرة مصممة خصيصًا لتلبية الاحتياجات الفريدة لقاعدة العملاء المتنوعة في المنطقة.

كما تخطط الشركة للاستفادة من فرص النمو غير العضوي من خلال:

- الدراسة المستمرة للاستثمارات وفرص الدمج والاستحواذ الجديدة التي تتماشى مع استراتيجية النمو للشركة وقيمها ضمن الأسواق الإقليمية حيث يمكنها الاستفادة من تاريخها العريق في قطاع التكافل للتوسع في أسواق التكافل المتنامية مثل عمان والمملكة العربية السعودية.
- تقييم الفرص الإستراتيجية للتوسع في الأسواق الدولية من خلال نموذج أعمال التكافل الناجح للشركة.

تحقيق النمو بدعم من التكنولوجيا وتحليل البيانات



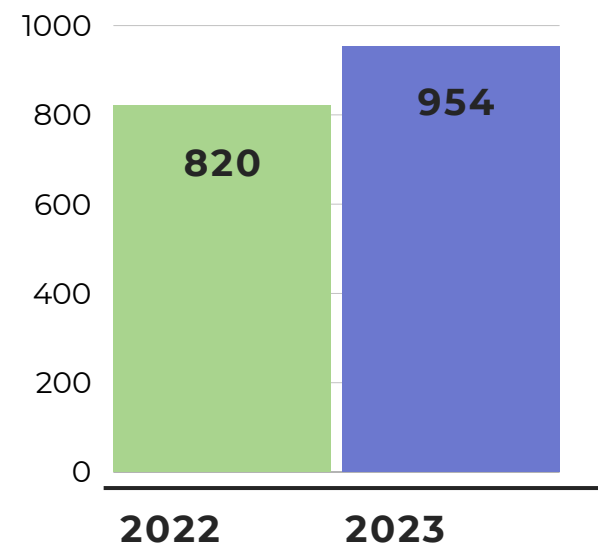
تواصل شركة وطنية إنترناشيونال القابضة تطوير قدراتها في مجال تكنولوجيا المعلومات والذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات لتعزيز موارد الشركة في تحديد المنتجات والأسواق الجديدة والمحافظة على قدرتها التنافسية في السوق.

وتتبنى الشركة نهجًا يعتمد على تحليل البيانات المستمر لتعزيز تصميم المنتجات وتطويرها، وإطلاق منتجات مبتكرة تركز على متطلبات العملاء، ولتلبية احتياجات السوق المتطورة والمتغيرة باستمرار. وفي الوقت نفسه، تسمح الأدوات الرقمية المتقدمة وتحليل السوق في الوقت الفعلي لشركات التكافل التابعة لشركة وطنية إنترناشيونال القابضة بتنفيذ عمليات الاكتتاب بشكل مناسب من خلال التقسيم السوقي المبني على التحليل الدقيق لبيانات العملاء، وآليات التسعير التنافسي، وتقديم خدمات عالية الجودة، لضمان عوائد إيجابية مستدامة.

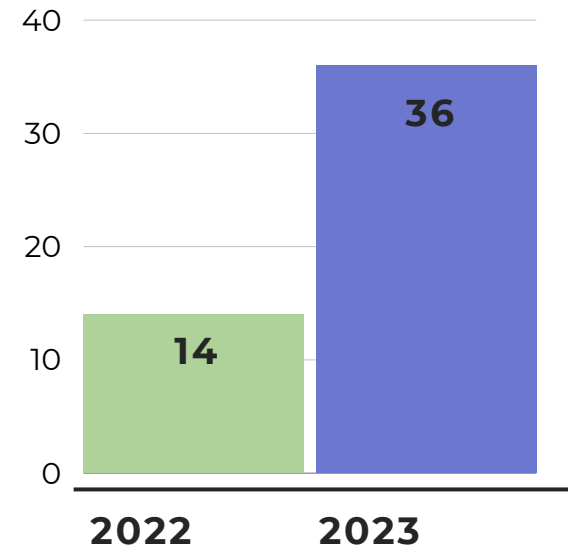
ملخص البيانات المالية

ملخص الأرباح والخسارة

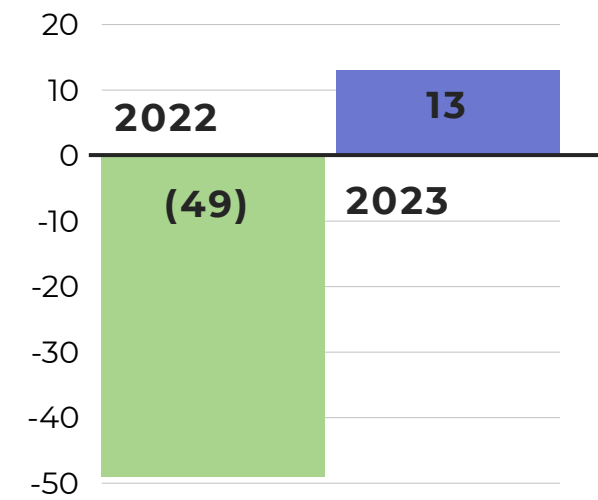
إيرادات التكافل بالمليون درهم
إماراتي



دخل الاستثمار بالمليون درهم
إماراتي



الأرباح والخسائر بالمليون درهم
إماراتي



شركة وطنية للتكافل العائلي

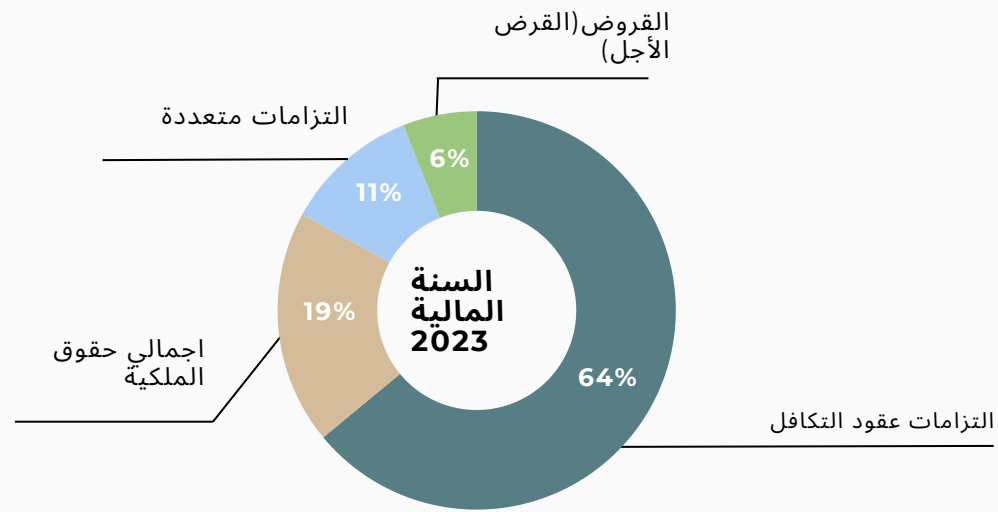
Y-o-Y %	السنة المالية 2022	السنة المالية 2023	ملخص الأرباح والخسائر بملايين الدرهم الإماراتي
7%	566.1	607.6	إيرادات التكافل
-	(20.5)	3.1	صافي الربح

شركة وطنية للتكافل العام

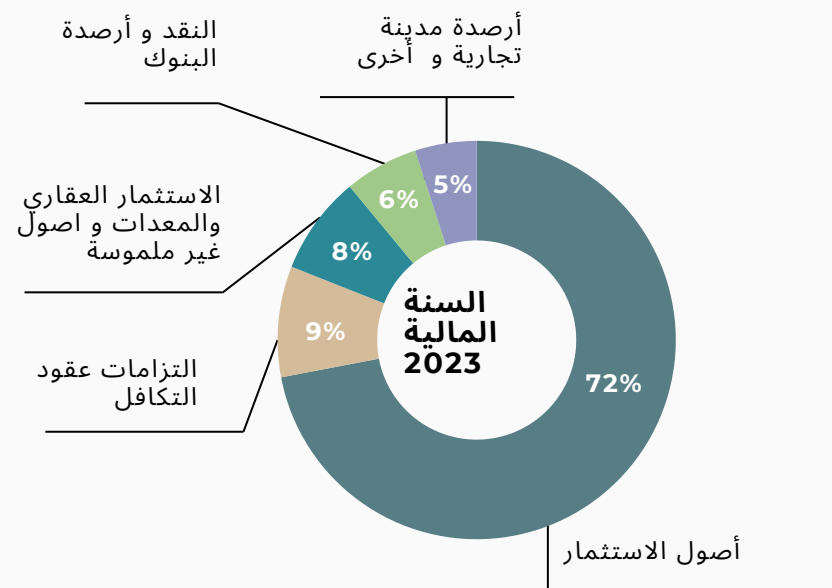
Y-o-Y %	السنة المالية 2022	السنة المالية 2023	ملخص الأرباح والخسائر بملايين الدرهم الإماراتي
36%	254.1	346.8	إيرادات التكافل
-24%	9.4	7.2	صافي الربح

نبذة حول المركز المالي المختصر للشركة

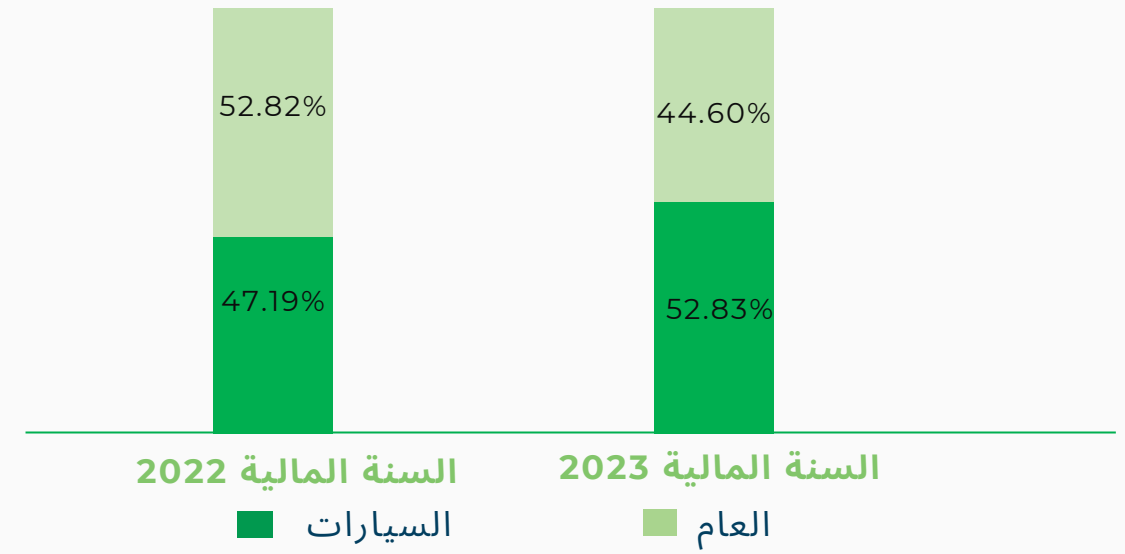
حقوق الملكية والالتزامات



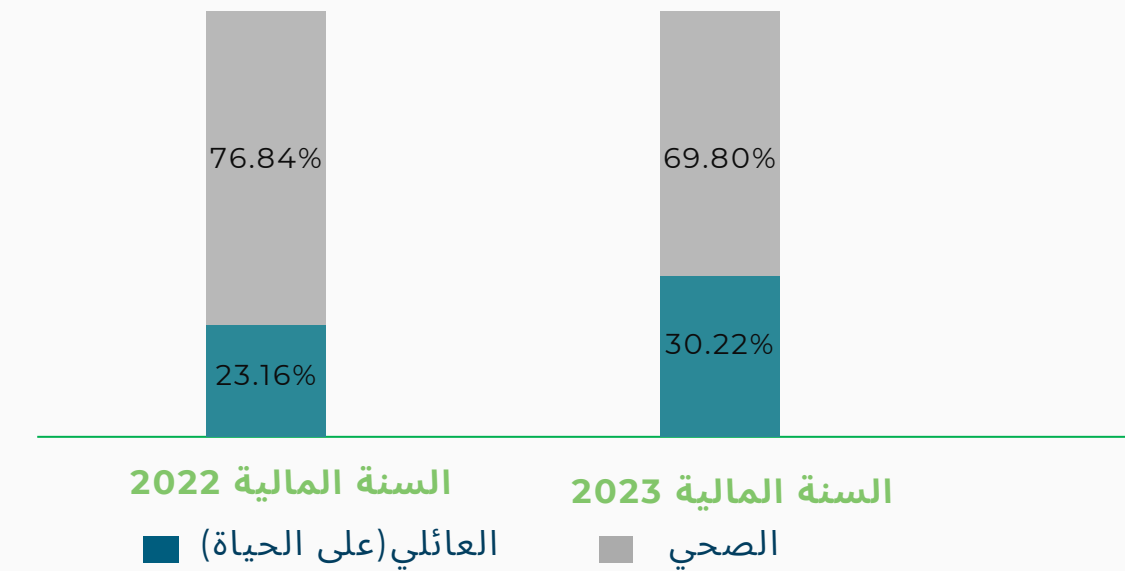
الأصول



وطنية للتكافل العام تفاصيل إيرادات التكافل بالنسبة المئوية



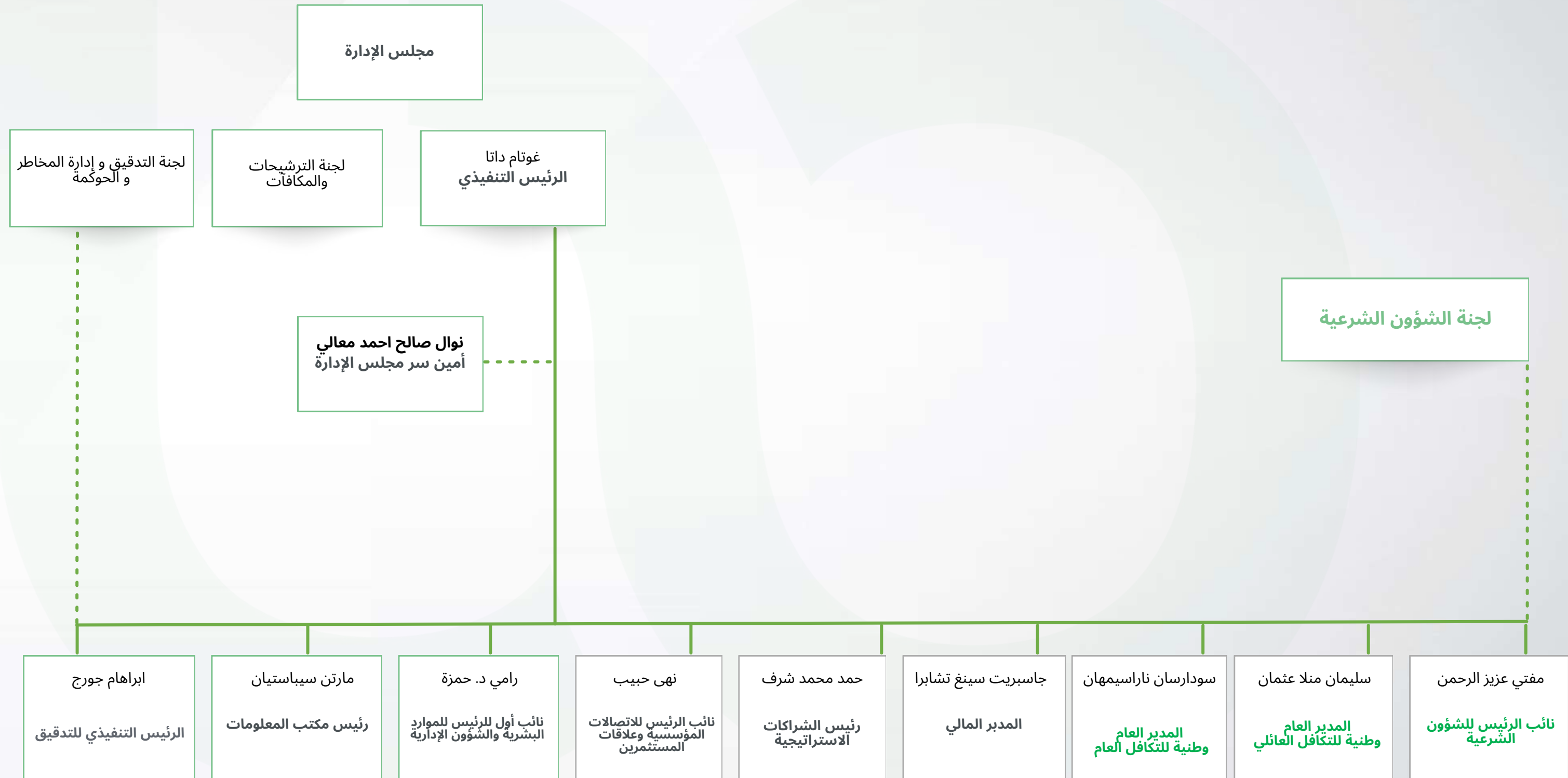
وطنية للتكافل العائلي تفاصيل إيرادات التكافل بالنسبة المئوية



الهيكل التنظيمي

وطنية انترناشيونال القابضة

وطنية للتكافل



مجلس الإدارة

د. علي سعيد سلطان بن حرمل الظاهري عضو غير تنفيذي / مستقل ورئيس مجلس إدارة



د. علي سعيد بن حرمل الظاهري لديه سجل حافل بالنجاح يمتد لأكثر من عقدين في مجالي التعليم والأعمال، حيث أسس وأدار العديد من المشاريع الاقتصادية الناجحة في قطاعات متنوعة مثل التعليم وتكنولوجيا المعلومات، والسياحة، والاستثمار العقاري. كما ساهم في وضع الاستراتيجيات الحكومية في عددٍ من القطاعات الحيوية مثل التعليم والسياحة والرياضة والمعارض الدولية.

يشغل د. علي الظاهري منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة نيم القابضة، والعضو المنتدب لمجموعة بن حرمل، ورئيس مجلس إدارة ليوا للتعليم وماغنا للاستثمار. كما أنه عضو بمجالس إدارة عددٍ من الشركات المدرجة في السوق، بما في ذلك رئيس مجلس إدارة شركة وطنية الدولية القابضة، وعضو مجلس إدارة شركة أمانات القابضة، وعضو مجلس إدارة شركة الرمز للخدمات الاستثمارية. ويتولى الظاهري أيضاً منصب النائب الأول لرئيس غرفة تجارة وصناعة أبو ظبي وعضو لجنة التعاون الاقتصادي بين القطاعين الحكومي والخاص في إمارة أبو ظبي وعضو مجلس إدارة صندوق الوطن.

يحمل د. علي بن حرمل الظاهري درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الدكتوراه في الإدارة من جامعة (درهام) بالمملكة المتحدة.

مطر حمدان سلطان العامري عضو غير تنفيذي / مستقل ونائب رئيس مجلس الإدارة

قائد مؤسسي بارز في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتمتع بخبرة واسعة في الأدوار التنفيذية رفيعة المستوى في المؤسسات العامة والخاصة. وتمتد خبرته لأكثر من 30 عامًا في قطاعات النفط والخدمات المصرفية والزراعية.

بصفته سابقًا كرئيس مجلس إدارة شركة دار التكافل ش.م.ع، لعب السيد مطر دورًا محوريًا في عملية الاندماج الناجحة مع شركة الوطنية للتكافل (وطنيّة) ش.م.ع. قام بتحويل وظيفة التمويل الداخلي في أدنوك، وأشرف على وضع وتمويل قرض للشركات بقيمة 6 مليارات دولار أمريكي، وقاد عملية الخصخصة الجزئية لشركة أدنوك للتوزيع. شغل منصب مدير الشؤون المالية والاستثمارات في أدنوك.

يشغل السيد العامري حاليًا منصب نائب المدير العام لشركة جنان للاستثمار، التي لها مصالح في الشركات الزراعية الدولية. يشغل أيضًا منصب العضو المنتدب لشركة Magenta Enterprise Investment، وهي شركة فرنسية لبيع المواد الغذائية بالتجزئة. وكان المصفي الرئيسي لبنك الاعتماد والتجارة الدولي لحكومة أبو ظبي. وكان يشغل سابقًا منصب مدير مجلس إدارة بنك أبو ظبي الأول، وآفاق الإسلامية للتمويل، ومركز أبو ظبي الوطني للمعارض. حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة ونظم المعلومات من جامعة الإمارات العربية المتحدة، ورخصة المحاسب القانوني المعتمد (CPA) من الولايات المتحدة الأمريكية.



الدكتور محمد البرواني عضو غير تنفيذي / مستقل

الدكتور محمد البرواني هو مؤسس ورئيس مجلس إدارة مجموعة شركات إم بي القابضة وهي الشركة الأم للعديد من الشركات التي لها أعمال واسعة النطاق في خدمات حقول النفط واستكشاف وإنتاج النفط والغاز والتعدين والخدمات البحرية والهندسية، إم بي القابضة لديها أيضا استثمارات في الخدمات المالية والفنادق وتطوير المنتجات. تعمل المجموعة في أكثر من 20 دولة.

تم تعيين الدكتور البرواني كرئيس غير تنفيذي للطيران العماني - الناقل الوطني العماني. وهو أيضًا عضو مجلس إدارة غير تنفيذي في العديد من الشركات المساهمة العامة والمتداولة في أسواق المال، مثل شركة المدينة للتأمين، والشركة الوطنية للتأمين (وطنيّة) سابقًا. كان عضوًا غير تنفيذي في مجلس إدارة البنك الوطني العماني، وشركة شل العمانية للتسويق، وشركة تاجير للتأجير (عمان)، وشركة نوتيلوس مينيرالز إنك (بورصة تورنتو)، وشركة يو سي إل ريسورسز بي تي واي المحدودة (بورصة أستراليا). كما شغل منصب القنصل الفخري لجمهورية بولندا في عمان من أبريل 2006 إلى نوفمبر 2018.

حصل الدكتور البرواني على وسام الثناء الملكي من الدرجة الثانية من جلالة السلطان هيثم بن طارق لمساهماته المجتمعية الفعالة. كما أنه يشغل منصب القنصل الفخري لموناكو في سلطنة عمان منذ عام 2021. وقد تم تكريمه بجائزة الإنجاز مدى الحياة من قبل مجلة الاقتصاد والعمل (2008) واختارته إرنست ويونغ كرجل أعمال عالمي لتمثيل عمان. في يناير 2012 تم منحه "COMMANDEUR" في DE ORDE VAN ORANGE-NASSAU من قبل جلالة ملكة هولندا. بالإضافة إلى وسام الاستحقاق من جمهورية بولندا في مارس 2014.

حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم من جامعة ميامي بالولايات المتحدة الأمريكية وحصل على درجة الماجستير والدكتوراه الفخرية في هندسة البترول من جامعة هيريو وات بالمملكة المتحدة.

المهندس أسامة محمد علي البرواني عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

أسامة محمد علي البرواني هو عضو غير تنفيذي ومستقل في مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة (سوق دبي المالي: WATANIA).

هو قائد مؤسسي متميز يتمتع بخلفية متنوعة وخبرة واسعة في قطاعات الطاقة والتمويل والصناعات البحرية. حاصل على بكالوريوس العلوم في هندسة البترول من جامعة تولسا في أوكلاهوما ودرجة الماجستير في العلوم في الطاقة والتجارة والتمويل من كلية كاس للأعمال بجامعة سيتي في لندن.

وقد نجح أسامة في بناء أساس قوي من الخبرة بصفته خريجاً من "برنامج القيادة الرئاسية" المرموق من كلية هارفارد للأعمال، والذي تم تسهيله من خلال برنامج YPO Harvard. كما أظهر أسامة التزاماً بالتعلم المستمر وتنمية المهارات القيادية.

وهو يعتبر من أبرز المؤسسين في شركة محمد البرواني القابضة، وهي مجموعة شركات عائلية بارزة تتمتع بحضور كبير في الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا، وتعمل في قطاعات تشمل النفط والغاز والهندسة والسياحة.



السيد محمد نايل راشد النايلى الشامسي عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

يشغل منصب المدير العام لمجموعة نائل وبن حرمل، التي تضم أكثر من 60 شركة من قطاعات متعددة تتراوح بين البناء، التصنيع، الهندسة، المرافق الطبية، التعليم، العقارات، تكنولوجيا المعلومات، السفر، السياحة، مراكز التسوق، والتأمين. كان يشغل منصب عضو مجلس إدارة شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع.

يتمتع السيد الشامسي بخبرة استراتيجية واسعة النطاق في مجال الأعمال والمالية التي تغطي التفاوض على العقود، إدارة المشاريع، تطوير الأعمال الجديدة، مراقبة التكاليف، إدارة المخاطر، التخفيف منها، وتطوير الاستراتيجيات وتنفيذها.

حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في إدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة، العين.



مهام أخرى:

- الرئيس التنفيذي لشركة Petrogas E&P وهي شركة تنقيب للنفط والغاز خاصة تمتلك اصولاً في عمان وهولندا ومصر
- عضو منتدب لشركة موارد للتعيين وهي شركة منتجة لتعيين النحاس مقرها عمان
- عضو مجلس إدارة بنك Arcapita وهو بنك إسلامي تجاري مقره البحرين
- عضو مجلس إدارة شركة Oceanco لليخوت الهولندية والتي تعد واحدة من رواد بناء اليخوت الفائقة في العالم
- القنصل الفخري لأوغندا في عمان
- عضو في منظمة الرؤساء الشباب منذ العام 2009
- وعضو مجلس إدارة YPO فرع عمان
- عضو مجلس إدارة شركة الوطنية للتكافل (وطنية) سابقاً

السيد عبد الله مالك عسييران عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

تمتع بخبرة واسعة النطاق في المجال المالي والاداري، بدأ حياته المهنية في البنك العربي، أحد المؤسسات المصرفية الرائدة في العالم العربي حيث قضى 16 عامًا، كما شغل العديد من المناصب وتمكن من التفوق في العديد من التخصصات التي تتراوح بين تمويل الشركات والخدمات المصرفية للشركات والأسهم الخاصة والتخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال. في أواخر عام 2001، انتقل إلى الإمارات العربية المتحدة كمستشار مالي لأحد أفراد العائلة المالكة. كرس فترة عمله التي تبلغ أربع سنوات للإشراف على محفظة استثمارية كبيرة وتفاوض بنجاح بشأن الاستثمارات الاستراتيجية في قطاعات متنوعة مثل العقارات والدخل الثابت والأسهم وحقوق الملكية الخاصة، فضلاً عن تقديم المشورة المالية السليمة والشراكات التجارية الاستراتيجية منذ يناير 2006، يشغل عبد الله عسييران منصب المدير العام لشركة ماغنا للاستثمار في أبوظبي التي تسيطر على العديد من الكيانات في القطاعات الرئيسية و الاستثمارات التي تشمل التعليم والضيافة والتكافل والخدمات المالية والعقارات وحقوق الملكية الخاصة ورأس المال الاستثماري.

حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال الجامعة اللبنانية الأمريكية، ودبلوم صيرفة من جامعة القديس يوسف.

مهام أخرى:

- عضو مجلس إدارة نما القابضة
- عضو مجلس إدارة شركة الخوارزمي القابضة
- عضو مجلس إدارة كلية الخوارزمي الدولية
- عضو مجلس أمناء إدارة ليوا التعليمي
- عضو مجلس إدارة شركة الوطنية للتكافل (سابقاً)



السيد راشد محبوب علي القبيسي عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

يتمتع بسجل حافل لأكثر من 30 عامًا من القيادة التنفيذية، والنجاحات بالتنوير الاستراتيجي، تطورات السوق، ويمتلك معرفة واسعة في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات، والخدمات المالية. تكمن خبرته في الاستشارات الادارية والاستراتيجية، ويمتلك شبكة أعمال واسعة في دولة الإمارات العربية المتحدة كمؤسس للشركات.

شغل منصب رئيس تنفيذي لشركة آفاق الإسلامية للتمويل، ومناصب عليا في بنك الإمارات للتنمية، وبنك دبي الإسلامي، حيث ركز على تعزيز النمو وزيادة الربحية. وكان له دور فعال في تطوير استراتيجيات ومبادرات جديدة لجمارك دبي وغيرها من المؤسسات الحكومية الكبرى.

حاصل على درجة بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال من جامعة أريزونا بالولايات المتحدة الأمريكية.

الإدارة التنفيذية

السيد غوتام داتا الرئيس التنفيذي وطنية انترناشيونال القابضة

غوتام داتا هو الرئيس التنفيذي لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع بخبرة تزيد عن أربعة عقود في قطاع التأمين تشمل أكثر من 30 عاماً في أدوار تنفيذية قيادية تغطي مختلف جوانب العمل في قطاع التأمين بما في ذلك الاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين والتوزيع واستراتيجية الأعمال وذلك في الأسواق الإقليمية والدولية.

وقد شغل السيد داتا سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الوطنية للتكافل (وطنية)، ولعب دوراً أساسياً في اندماج الشركة في عام 2022 مع شركة دار التكافل لإنشاء شركة وطنية انترناشيونال القابضة.

وقبل ذلك، كان الرئيس التنفيذي لشركة المدينة للتكافل (سابقاً المدينة للتأمين) والمدرجة في السوق المالي في عمان. كما شغل العديد من الأدوار في شركة سوليدرتي للتأمين وشركة اتش دي اف سي للتأمين العام ولعب دوراً أساسياً في عملية الاستحواذ الدولية من قبل شركة المدينة للتكافل واحد أبرز مساهمها شركة محمد البرواني القابضة على شركة الوطنية للتكافل (وطنية).

يتمتع بخبرة واسعة في إنشاء مشاريع جديدة مربحة وسجل حافل في تحويل الشركات الخاسرة نحو الربحية، وقام بقيادة عملية ناجحة لتحويل شركة تأمين تقليدي إلى تقديم التأمين التكافل أو الإسلامي.

بالإضافة إلى ذلك، هو متحدث خبير في مؤتمرات التأمين والتكافل، ومعلق إعلامي حول اتجاهات وتحديات السوق المختلفة في الشرق الأوسط في قطاعي التأمين والتكافل. حصل السيد داتا على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة جادافبور في الهند، وهو زميل معهد التأمين في الهند.



جاسبريت سينغ تشابرا المسؤول المالي الرئيسي وطنية انترناشيونال القابضة

جاسبريت سينغ تشابرا هو المسؤول المالي الرئيسي لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع بخبرة وظيفية وقيادية متنوعة تمتد لأكثر من 17 عاماً في العديد من شركات التكافل في دول مجلس التعاون الخليجي وشركات الاستشارات الاستثمارية في الهند. شغل سابقاً منصب المدير المالي لشركة الوطنية للتكافل (وطنية)، ولعب دوراً أساسياً في إتمام اندماج الشركة مع شركة دار التكافل في عام 2022.

ومن خلال منصبه المسؤول المالي الرئيسي في شركة وطنية انترناشيونال القابضة يشرف على التدفق النقدي التشغيلي للشركة من خلال الإدارة الفعالة لمخاطر الائتمان وعوائد الاستثمار الناتجة عن تحليل البيانات الاقتصادية بشكل فعال والتوزيع التكتيكي للأصول. وهو قاد الفريق الداخلي في تطبيق متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17، ومعايير المحاسبية الجديدة في عام 2023، والتي كانت عملية معقدة بسبب الاندماج الذي اكتمل في عام 2022 بين شركة دار التكافل وشركة وطنية تكافل.

وقد شغل سابقاً منصب رئيس الاستثمارات في شركة الإمارات لإعادة التكافل، وقبل ذلك أشرف على عملية جمع رأس المال الناجحة في شركة المدينة للتكافل في عمان في العام 2013 ضمن عملية اكتتاب عام أولي معقدة. يتمتع بسجل ناجح في قيادة عمليات التحول المالي والتشغيلي بالإضافة إلى تحديد الاتجاهات الرئيسية في دورة أعمال التأمين من خلال تحليل البيانات وتنفيذ الإستراتيجيات.

وهو محلل مالي معتمد ومحاسب قانوني وحاصل على بكالوريوس التجارة من جامعة بون في الهند.

ابراهيم جورج الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي وطنية انترناشيونال القابضة

يشغل ابراهيم جورج منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

وهو خبير في التمويل والتأمين على مدى اكثر من أربعة عقود في القطاع المالي في دولة الإمارات العربية المتحدة والهند.

يشرف على التدقيق الداخلي لضمان فعالية الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر وعمليات الحوكمة بالإضافة إلى الامتثال للقوانين والضوابط الداخلية والتنظيمية. شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي في شركة الوطنية للتكافل (وطنية).

يتمتع بخبرة واسعة في قطاع التأمين تشمل جميع فئات التأمين العام، بما فيها التأمين على الحياة والتأمين الصحي للمجموعات وذلك ضمن أدوار تنفيذية في مؤسسات مرموقة في الشرق الأوسط.

وتشمل خبرته التدقيق الداخلي والرقابة الداخلية، وإدارة الجودة (التميز في الأعمال)، والمحاسبة المالية.

وهو حاصل على درجة الماجستير في التجارة من جامعة كيرالا، والماجستير في إدارة الأعمال، وتخصص في إدارة التدقيق في كلية إدارة الأعمال (سكول أوف بزنس مانجمنت). وهو مدقق معتمد للرقابة الداخلية ومدقق احتيال معتمد بالإضافة إلى كومه زميل في هيئة التأمين العام.



حمد محمد شرف رئيس الشركات الاستراتيجية وطنية انترناشيونال القابضة

حمد محمد شرف هو رئيس الشركات الاستراتيجية في وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع بخبرة تزيد عن 13 سنة في مجال التأمين الصحي والتأمين على الممتلكات والسيارات والتأمين التكافلي.

وقد شغل سابقاً العديد من المناصب الإدارية التنفيذية في شركة دار التكافل بما في ذلك دور أمين سر مجلس إدارة الشركة ولعب دوراً مهماً في عملية استحواذ الشركة على شركتي نور للتكافل العام ونور للتكافل العائلي بالإضافة الى دوره الأساسي كعضو في اللجنة التوجيهية المشاركة في هيكله قروض الاستحواذ وإجراء التقييمات التنظيمية والهيكلية والقيادية. وكان أيضاً نائب المدير العام لشركة نور للتكافل ورئيساً لمبيعات الشركة.

تشمل خبرة السيد شرف الواسعة التنفيذ الناجح للامتثال وإدارة الحسابات الرئيسية وتطوير الأعمال وتشكيل وتطوير الشركات الإستراتيجية الرئيسية من خلال نهج تفكير تقدمي ومبتكر.

وهو أيضاً نائب رئيس مجلس إدارة مصادر الخليج، ورئيس مجلس الإدارة واحد مؤسسي شركة نورا شوقي للمجوهرات، وعضو مجلس إدارة شركة واتروا. لقد كان أحد الأعضاء الإماراتيين الرئيسيين في رحلة استكشافية إلى جبل كليمنجارو حيث عرض بفخر أعلام الإمارات العربية المتحدة وإكسبو 2020 على القمة.

يحمل السيد شرف درجة البكالوريوس في المالية العامة من الجامعة الأمريكية في دبي.



سليمان منلا عثمان المدير العام وطنية للتكافل العائلي

سليمان منلا عثمان هو المدير العام لشركة وطنية للتكافل العائلي، إحدى الشركات الرائدة في مجال تقديم خدمات التكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تقدم مجموعة كاملة من منتجات التكافل الصحي والعائلي (على الحياة). وطنية للتكافل العائلي هي شركة تابعة لوطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع السيد عثمان بخبرة تزيد عن 15 عاماً في قطاع التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة في مجموعة من الأدوار التنفيذية حيث أشرف على تنفيذ استراتيجيات الأعمال التحولية بنجاح. وهو مسؤول عن تنفيذ استراتيجية أعمال شركة وطنية للتكافل العائلي التي تضم منتجات التكافل الصحي والتأمين العائلي او التأمين الإسلامي على الحياة.

شغل سابقاً ادواراً مختلفة في شركة الوطنية للتكافل (وطنية) بما فيها منصب الرئيس التنفيذي للعمليات حيث لعب دوراً محورياً في نجاح الشركة الملحوظ على مدى خمس سنوات من خلال التنفيذ الاستراتيجي للخطط لتطبيق عمليات تشغيلية مستدامة بنجاح وتحقيق أرباح اكتتاب مستمرة والمساهمة في تحقيق عوائد إيجابية.

وهو حاصل على درجة الماجستير من جامعة مانشستر ودرجة البكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية من الجامعة اللبنانية الدولية. كما أكمل أيضاً برنامج القادة الإقليميين لشبكة ذي إيكونوميست الاقتصادية.



سودارسان ناراسيمهان مدير عام وطنية للتكافل العام

سودارسان ناراسيمهان هو المدير العام لشركة وطنية للتكافل العام، إحدى الشركات الرائدة في مجال تقديم خدمات التكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تقدم مجموعة كاملة من منتجات التكافل الفني والسيارات. وطنية للتكافل العام هي شركة تابعة لوطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع بخبرة 27 عاماً في إدارة التأمين العام تشمل أكثر من عقدين في أدوار تنفيذية قيادية مع خبرة واسعة في الاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين العمليات وإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة بالإضافة إلى إدارة الأرباح والخسائر والتأمين على الممتلكات والحوادث الكبيرة والمعقدة في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي.

نجح السيد ناراسيمهان في إدارة عمليتي اندماج في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك تحسين معاهدات إعادة التأمين وتكامل فرق الاكتتاب والمطالبات ونقل التكنولوجيا ودمجها والمحافظة على العملاء. نجح في إنشاء شركة تأمين في البحرين، وقام بإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين بالإضافة إلى قيادة وتنفيذ استراتيجية المعاهدات وإعادة التأمين الاختيارية.

هو زميل في معهد التأمين القانوني ومعهد التأمين في الهند بالإضافة إلى كونه ممارس معتمد لعمليات التأمين.

وهو بصدد إكمال درجة الماجستير التنفيذي من جامعة واشنطن وأي أي تي في بومباي.



مارتن سيباستيان رئيس مكتب المعلومات وطنية انترناشيونال القابضة

مارتن سيباستيان هو الرئيس التنفيذي للمعلومات في وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

مدير تنفيذي للتكنولوجيا يتمتع بخبرة تزيد عن 25 عاماً، وهو متخصص في قيادة التقنية استراتيجيات التحول التقني والابتكار في قطاع التأمين. ويشرف على تنفيذ مبادرات التكنولوجيا وإدارة الموارد لدعم شركتي وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي.

يتمتع بسجل حافل يشمل تطوير بنيات المؤسسات وقيادة التطورات الرقمية الناجحة بالإضافة إلى صياغة وتنفيذ استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات، وضمان الامتثال التنظيمي، والاستفادة من التقنيات الناشئة لتحقيق أهداف العمل الرئيسية. لديه معرفة قوية في قطاع التأمين وبخاصة التأمين الصحي والتأمين على الحياة بالإضافة إلى خبرة عميقة في إدارة المشاريع الكبيرة.

شغل السيد سيباستيان سابقاً منصب رئيس قسم المعلومات في شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ولعب دوراً محورياً في عملية الدمج الناجحة مع شركة دار التكافل.

وهو حاصل على درجة الماجستير في تطبيقات الحاسوب من جامعة تشيناي، الهند، وبرنامج الدراسات العليا في علوم البيانات وتحليلات الأعمال من جامعة تكساس. وهو محترف معتمد من (ام سي بي) واي تي ال وشهادة الحزام الأسود سيكس سيجما.



مفتي عزيز الرحمن نائب الرئيس للشؤون الشرعية وطنية انترناشيونال القابضة

مفتي عزيز الرحمن نائب الرئيس للشؤون الشرعية في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتميز بخبرة تزيد عن 30 عاماً في الشريعة كمدقق وباحث. يتمتع بخبرة في الأعمال المصرفية والمالية والتكافل والحلال، اكتسبها من مؤسسات ومناطق جغرافية متعددة. يجمع بين التدريب الأكاديمي الرسمي والسجل العملي القوي، بما في ذلك تقديم المشورة بشأن هيكله المعاملات المالية الإسلامية.

مفتي عزيز مسؤول عن الالتزام المستمر بقواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية في جميع جوانب ووظائف المكتب الأمامي، الوسطي، والخلفي. شغل سابقاً مناصب عُليا في نور بنك، نور للتكافل، الخدمات المالية الرقمية، ان.اي.جي، ورئيساً للتدقيق الشرعي في مجموعة شركات الموارد. كما شغل مناصب في الوفاق للتمويل، اي.اس.بي.جي - بنك الاتحاد الوطني، و دار الاستثمار في المملكة المتحدة. أمضى السنوات الستة عشر الأولى من حياته المهنية في التدريس التطبيقي لمادة الشريعة واللغة العربية.

بصدد إكمال درجة الدكتوراه في الخدمات المصرفية والمالية الإسلامية من الجامعة الإسلامية العالمية، كوالالمبور. وحاصل على درجة الماجستير في الصرافة والتمويل الإسلامي من جامعة الإدارة والتكنولوجيا، لاهور، باكستان.



نهى حبيب
نائب الرئيس للاتصالات المؤسسية
وعلاقات المستثمرين
وطنية انترناشيونال القابضة



نهى حبيب هي نائب الرئيس للاتصالات المؤسسية وعلاقات المستثمرين في وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

خبيرة في شؤون الشركات الاستراتيجية ومتخصصة في الاتصالات المؤسسية المالية مع خبرة تمتد لأكثر من عقدين في مجال الاستشارات مع مجالس الإدارة والاداريين التنفيذيين في عدد كبير من القطاعات الاقتصادية والمناطق الجغرافية بما في ذلك أستراليا وأوروبا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وقبل ذلك، كانت شريكة في انستنتكيف بارتنرز حيث قدمت الاستشارات الخاصة بالاتصال المؤسسي وعلاقات المستثمرين وأنشطة الاندماج والاستحواذ لشركات عديدة مدرجة على الأسواق الخليجية. كما عملت سابقاً كمستشارة للشركات والهيئات الصناعية المختلفة في أستراليا وكانت مديراً ادارياً لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في شركة كيكست سي ان سي للاتصالات. وفي وقت سابق، كانت تشغل منصب مديرة قسم شؤون الشركات والشؤون العامة لشركة ويبر شانديك في دبي.

انضمت السيدة نهى حبيب وعملت بشكل وثيق مع مجالس وفرق العمل للعديد من المنظمات المهنية بما في المعهد الأسترالي لأعضاء مجالس الإدارة وهيئة التطوير الاقتصادي الأسترالية وغرفة التجارة والصناعة العربية الأسترالية وغرفة التجارة الأسترالية الفرنسية وغرفة التجارة الأسترالية اللبنانية.

حصلت على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة نوتردام في لبنان. كما فازت بجائزة لأفضل حملة شؤون عامة في تركيا والشرق الأوسط لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

رامي د. حمزة
نائب أول للرئيس للموارد البشرية
والشؤون الإدارية
وطنية انترناشيونال القابضة



رامي حمزة هو نائب أول للرئيس للموارد البشرية والشؤون الإدارية في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع رامي بخبرة 22 عاماً وقد قام بادارة مشاريع تحويلية كبرى لشركات تعمل في عدة قطاعات مثل الاستثمارات والخدمات المالية وتجارة التجزئة والتصنيع، والبناء والاستشارات والضيافة.

وتشمل معرفته وخبرته الواسعة التخطيط الاستراتيجي وجذب المواهب العاملة وخطط التعويضات والحوكمة وسياسات وإجراءات الموارد البشرية وأنظمة إدارة أداء الموظفين. كما يتمتع بخبرة في إدارة القوى العاملة المتنوعة ثقافياً، والتعامل مع ميزانيات الموارد البشرية ودعم اتخاذ القرار على المستوى التنفيذي لتحسين مخرجات المشاريع وإنتاجيتها.

شغل سابقاً منصب نائب أول للرئيس للموارد البشرية والشؤون الإدارية في شركة جنان للاستثمار، ومدير أول للموارد البشرية في مجموعة إيه ار ام.

وهو حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال وماجستير في إدارة الأعمال وإدارة الموارد البشرية والابتكار في استراتيجيات الأعمال من الجامعة اللبنانية الأمريكية. وهو أحد كبار المحترفين المعتمدين من جمعية إدارة الموارد البشرية وحاصل على شهادة هارفارد اكس في ريادة الأعمال في الاقتصادات الناشئة (2020).



تقرير الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات

- تمهيد
- مقدمة
- الحوكمة الأخلاقية
- التمكين الاجتماعي
- الإشراف البيئي

تمهيد

السادة المساهمين الكرام،

يسرني أن أتقدم إليكم بأطيب التحيات وأن أعلن عن التقرير الافتتاحي لشركة وطنية انترناشيونال القابضة والذي يتضمن الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لعام 2023. لقد كان 2023 عاما استثنائيا للشركة حيث شهدت الكثير من التحولات المحورية. فنحن نبدأ هذه الرحلة المهمة في مجال الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، وذلك من خلال فهمنا العميق للدور المحوري الذي تعكسه أعمالنا في بناء مستقبل أفضل ومستدام للجميع.

ومما لا شك فيه أن عام 2023 سيُذكر باعتباره محطة فارقة في سعي دولة الامارات العربية المتحدة نحو الاستدامة، والذي تميز بعقد الدورة الثامنة والعشرين لمؤتمر قمة المناخ COP 28 في الدولة الذي لم يكن مجرد حدث، بل كان منصة لتعزيز التزامنا المشترك بمعالجة التحديات البيئية الملحة التي تواجه مجتمعنا في العصر الحالي.

وقد لعب دوراً محورياً كمحفز قوي للعمل الجماعي ولتعزيز التزامنا المشترك بمعالجة التحديات البيئية الملحة التي تواجه مجتمعنا. بالإضافة إلى أن تسمية بعام الاستدامة - وهي المبادرة التي تم تمديدها منذ ذلك الحين حتى عام 2024 - دلالة على الحاجة المستمرة لدفع عجلة التغيير الإيجابي وتعزيز الممارسات المستدامة. إنها تذكير دائم بأهمية تحقيق التوازن بين الاقتصاد والبيئة والمجتمع، وتعكس التزامنا الجاد بتحقيق التنمية المستدامة على المدى البعيد.

ويمثل التزامنا بالتميز في تطبيق الممارسات البيئية والمجتمعية والحوكمة السليمة أمراً متجذراً بعمق في تاريخ ومبادئ الشركة والمستمد من مبادئ الشريعة الإسلامية، كما يتماشى تماماً مع أهداف دولة الإمارات العربية المتحدة الطموحة بشأن البيئة والمجتمع والحوكمة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ويعد هذا الالتزام ضرورة أخلاقية واستراتيجية وذلك بسعيه لخلق قيمة لشركتنا والأطراف المعنية على حد سواء.

وتعد رحلتنا نحو الاستدامة أيضاً شهادة على مواهمتنا للبرامج الوطنية الريادية لدولة الإمارات العربية المتحدة بالإضافة الى تماشها مع التطلعات العالمية في هذا الاطار. وبالرغم من تحديات المنظومة الاقتصادية الحديثة، يظل التزامنا بالمسؤولية البيئية والتقدم الاجتماعي وريادة الحوكمة في مقدمة أولوياتنا الاستراتيجية.

وتقف وطنية انترناشيونال القابضة التي نمت وتطورت في قلب دولة الإمارات العربية المتحدة كشاهد على الصلة الجوهرية بين نجاح الأعمال والرفاه الاجتماعي. وانطلاقاً من التزامنا الراسخ تجاه الوطن، فقد ثابرتنا على دعم المواهب المحلية وبناء قوة عاملة تعكس التنوع والشمول الاقتصادي المتكامل الذي تتميز به دولتنا. كما أن تفانينا في تمكين موظفينا وغرس ثقافة من التعاون والابتكار يبرز إيماننا الراسخ بالقوة التحويلية لرأس المال البشري.

ومن خلال سعيينا الدؤوب نحو الاستدامة، نتطلع إلى خلق قيمة دائمة لأصحاب المصلحة لدينا، مع المساهمة في الهدف الأسمى المتمثل في بناء مستقبل أكثر استدامة وازدهاراً للأجيال القادمة.

في عام 2023، أسفر التزامنا بالاستدامة في الأعمال عن نتائج ملموسة. في المجال البيئي، أدت جهودنا إلى انخفاض ملموس بنسبة 43.31% في الانبعاثات الكربونية مما يعكس التزامنا بتقليل بصمتنا الكربونية من خلال اتخاذ تدابير فعالة في استخدام الطاقة وإدارة المياه بشكل مسؤول.

وعلى الصعيد الاجتماعي، أدت مبادراتنا إلى زيادة عدد الموظفين بنسبة 12%، وزيادة ساعات التدريب بنسبة 234%، مما يؤكد التزامنا بتطوير مواهبنا مع تعزيز التضامن المجتمعي. وقد صممنا إطار حوكمة قائم على الشفافية والمساءلة ضمنا من خلاله عدم وقوع أي إخلال بقواعد السلوك على مدار العام، مع الالتزام بأعلى المعايير الأخلاقية.

وإننا في هذا التقرير نقوم بالتعمق في الركائز الأساسية لممارسات الأعمال المستدامة لدينا. وفي إطار الحوكمة الأخلاقية نحفظ بإطار عمل قوي يضمن الشفافية والسلوك الأخلاقي. ونركز على تنمية رأس المال البشري والاستثمار المسؤول والحماية المالية للعملاء. وأخيراً، يوضح قسم "الإشراف البيئي" بالتفصيل جهودنا الرامية للحد من بصمتنا البيئية من خلال إدارة الطاقة والانبعاثات والنفايات.

دعونا نمضي قدماً معاً بعزيمة وتصميم ونتحدي في التزامنا المشترك بدفع عجلة التغيير الإيجابي لنترك إرثاً دائماً من الاستدامة للأجيال القادمة.

دكتور علي سعيد سلطان بن حرميل الظاهري
رئيس مجلس الإدارة

أبرز النقاط المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لعام 2023

18%

زيادة بنسبة 18% في
إجمالي عدد الموظفين
عن العام الماضي

25

جنسيات مختلفة

4864

قضاء 4864 ساعة في
تدريب الموظفين
وتطويرهم

6.1%

زيادة بنسبة 6.1% في
كثافة استهلاك الطاقة
مقارنة بعام 2022

27.05%

زيادة بنسبة 27.05% في
كثافة الانبعاثات مقارنة
بعام 2022

2.87

إعادة تدوير 2.87 طن متري
من النفايات من خلال برنامج
شريكات للإتلاف وإعادة
التدوير الآمن

مقدمة نبذة عن تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

مرحباً بكم في تقرير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية الصادر عن شركة وطنية انترناشيونال القابضة. ويوضح هذا التقرير الشامل التزامنا بالاستدامة وممارسات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، إلى جانب إنجازاتنا الملحوظة خلال الفترة من 1 يناير 2023 إلى 31 ديسمبر 2023. ويتوافق التقرير مع توجيهات إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في سوق دبي المالي. وقد تم إعداد التقرير استناداً إلى معايير مبادرة إعداد التقارير العالمية، حيث نعرض في فصوله مساهماتنا ومواءمتنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. وقام مجلس الإدارة بالتحقق من دقة تقريرنا والمعلومات المتعلقة بالأداء والمطالبات المقدمة.

في هذا التقرير، سوف نبحت مجموعة كبيرة من مبادرات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في شركة وطنية انترناشيونال القابضة. إننا نلتزم بمعايير صارمة للحوكمة المؤسسية كما يتضح مما نعتمده من ممارسات حوكمة سليمة، والتي يدعمها إطار قائم على ركائز الشفافية والمساءلة والنزاهة. وملتزم بحماية مصالح الأطراف المعنية مع التزامنا بالعمل كقوة يحتذى بها عندما يتعلق الأمر بالسلوك الأخلاقي واتخاذ القرارات المسؤولة. ولا يعزز هذا الالتزام بالتميز في الحوكمة الثقة والمصداقية فحسب، بل يعزز كذلك مكانتنا كشركة رائدة في مجال المساءلة المؤسسية.

علاوة على ذلك، يتجاوز التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية حدود الالتزام التقليدي، حيث نشرك بفعالية في الارتقاء بالمجتمعات من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات المؤثرة. ومن الأمور الأساسية في مبادئنا الأخلاقية الإيمان بأن الاستثمار في رأس المال البشري يحقق عوائد لا تقدر بثمن، كما يتضح من برامجنا القوية لتطوير الموظفين التي تهدف إلى تعزيز المهارات وتعزيز النمو وتمكين الأفراد من الوصول إلى أقصى إمكاناتهم. ومن خلال إعطاء الأولوية للرفاهية والتطوير المهني للقوى العاملة لدينا، فإننا نزرع ثقافة الشمولية والتنوع ونعمل على إحداث تغيير اجتماعي إيجابي على نطاق أوسع.

ولا يقل أهمية عن ذلك نهجنا القائم على المسؤولية البيئية. نتبنى نهجاً استراتيجياً تجاه الحفاظ على الطاقة إلى جانب الإدارة الدقيقة للموارد والحلول المبتكرة لتقليل بصمتنا البيئية وتمهيد الطريق لمستقبل أكثر مراعاة للبيئة وأكثر استدامة.

نهجنا المتبع في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

تعتمد استراتيجية الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدينا على خلق قيمة طويلة المدى لجميع الأطراف المعنية، بما يشمل حاملي وثائق التأمين والمساهمين وشركاء الأعمال والموظفين. ندرك أهمية توافق أهدافنا مع الأطر العالمية مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة إلى جانب الأولويات الوطنية للمؤسسات الرئيسية مثل أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدولة الإمارات العربية المتحدة ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (CBUAE).

تمثل الاستدامة في شركة وطنية انترناشيونال القابضة جزءاً لا يتجزأ من ثقافة شركتنا، حيث نهدي بجدورنا الراسخة في مبادئ التكافل والتفاني في تميز الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية. إن نهجنا تجاه الاستدامة شامل، ويشمل جوانب الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في جميع جوانب محافظتنا وعمليات أصولنا

ويتوافق التزامنا الشديد بالاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية مع قيمنا ويساهم في خلق قيمة طويلة المدى لشركتنا والأطراف المعنية. ومن خلال دمج اعتبارات الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في ممارساتنا التجارية، فإننا نقوم بتخفيف المخاطر وتعزيز الامتثال التنظيمي وتحسين مستوى رضا الأطراف المعنية وتعزيز صورتنا العامة. في بيئة تزداد فيها توقعات الاستدامة والالتزام بها، فإننا ندرك أهمية البقاء في الطليعة للحفاظ على ميزتنا التنافسية وضمان ازدهار شركة وطنية انترناشيونال القابضة والشركات التابعة لها على المدى الطويل.

قيم الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدينا.



المبادرات الاجتماعية

تشمل التزاماتنا الاجتماعية جذب المواهب الإماراتية وتطويرها، وتعزيز التضامن المجتمعي، وتعزيز التنوع والشمول داخل القوى العاملة لدينا.



الالتزام البيئي

إننا نعطي الأولوية للاستدامة البيئية من خلال قياس انبعاثات الكربون وتقليلها، والحفاظ على الطاقة، وتقليل استهلاك المياه والمواد، وعلى المستوى التشغيلي، ضمان التحول الرقمي المستمر لتقليل استخدام الورق وزيادة الكفاءة.



تحسين الأعمال

على مستوى شركتنا العاملة، نقوم بتحسين ممارساتنا لتحقيق الكفاءة، وتقديم خدمة عالية الجودة للعملاء، وتنويع المنتجات، والامتثال التنظيمي، مما يضمن الاستدامة والإدارة السليمة لرأس المال.



الحوكمة الشفافة

نلتزم بأقصى قدر من الشفافية والمساءلة في هيكل الحوكمة لدينا. حيث إن جميع أعضاء مجلس الإدارة غير تنفيذيين ومستقلين، مما يضمن الرقابة السليمة واتخاذ القرارات الأخلاقية.



حوكمة البيانات

إن معايير الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ليست مجرد تطلعات؛ فهي جزء لا يتجزأ من استراتيجيتنا لخلق القيمة طويل الأجل. كما تدعم الامتثال التنظيمي، ونمو الإيرادات، ورضا الأطراف المعنية، والتصور العام. فإننا نؤمن بأن تلبية معايير الاستدامة العالية والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لم تعد اختيارية؛ بل إنها شرط أساسي للنجاح في مشهد الأعمال المتطور اليوم. إن التزامنا بالاستدامة يضمن مرونة التعامل ونمو العلاقات والثقة بين الأطراف المعنية لدينا، مما يدفع شركتنا نحو مستقبل أكثر ازدهاراً واستدامة.

خلق القيمة طويلة الأجل

إن معايير الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ليست مجرد تطلعات؛ فهي جزء لا يتجزأ من استراتيجيتنا لخلق القيمة طويل الأجل. كما تدعم الامتثال التنظيمي، ونمو الإيرادات، ورضا الأطراف المعنية، والتصوير العام. فإننا نؤمن بأن تلبية معايير الاستدامة العالية والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لم تعد اختيارية؛ بل إنها شرط أساسي للنجاح في مشهد الأعمال المتطور اليوم. إن التزامنا بالاستدامة يضمن مرونة التعامل ونمو العلاقات والثقة بين الأطراف المعنية لدينا، مما يدفع شركتنا نحو مستقبل أكثر ازدهاراً واستدامة.

التوافقات الوطنية والعالمية

في مشهد الأعمال العالمي المتطور باستمرار، لا يعد التوافق مع الأطر الوطنية والدولية مجرد مسألة امتثال ولكنه ضرورة استراتيجية. تماشياً مع توافقتنا الاستراتيجية مع رؤية الإمارات 2021، قمنا هذا العام بتحديث التزاماتنا الوطنية بنهج محدث وشامل، ويشمل ذلك مئوية الإمارات 2071، واستراتيجية الإمارات للتنمية الخضراء، وعام الاستدامة الممتد. وبالتزامن مع هذه التوافقات الوطنية، بدأنا في التخطيط لمساهمتنا في أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ستبلغ هذه المبادرات ذروتها في عام 2024 حيث سننتهي من وضع استراتيجيتنا التطلعية المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية.

التوافقات الدولية

أهداف التنمية المستدامة

في عام 2015، اعتمدت جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة خطة التنمية المستدامة لعام 2030، والتي حددت 17 هدفاً عالمياً (أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة) لتعزيز السلام والازدهار والاستدامة في جميع أنحاء العالم. تحدد هذه الأهداف أهدافاً مشتركة للتنمية المستدامة، وتدعو إلى العمل التعاوني في جميع الحكومات والشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية والأطراف المعنية الآخرين لخلق حياة كريمة وشاملة للجميع.

التوافقات الوطنية

مئوية الإمارات 2071

كشف صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء حاكم إمارة دبي رعاها الله في عام 2017 عن "مئوية الإمارات 2071"، وهي مبادرة ملهمة تهدف إلى رسم مسار الدولة على مدى العقود الخمسة المقبلة. وتعد هذه الخطة الشاملة بمثابة مخطط استراتيجي للمساعي الحكومية الرامية إلى تعزيز مكانة الإمارات ونفوذها العالمي، وتعزيز سمعتها، واستغلال قدرات القوة الناعمة لديها لتحقيق النمو والازدهار المستدامين.

وتتمثل الركائز الأساسية لخطة مئوية الإمارات 2071 في:

- حكومة تركز على المستقبل
- نظام تعليمي ممتاز
- اقتصاد المعرفة المتنوع
- مجتمع سعيد و متماسك

2023 - عام الاستدامة

قام سمو الشيخ منصور بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء، رئيس ديوان الرئاسة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وسمو الشيخة مريم بنت محمد بن زايد آل نهيان بالإشراف على هذه المبادرة التي استمرت لمدة عام. وتضمنت العديد من الأنشطة والفعاليات التي تركز على قيم الاستدامة الراسخة في دولة الإمارات العربية المتحدة وإرث مؤسسها المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، كما ركزت على الاستدامة البيئية بتشجيع العمل الجماعي من خلال الالتزام الوطني بالممارسات المستدامة، بما يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تجمع كل من يعتبر دولة الإمارات العربية المتحدة وطنه للعمل من أجل مستقبل مزدهر.

أظهر عام الاستدامة التزام دولة الإمارات العربية المتحدة أيضاً بتعزيز التعاون العالمي لتقديم حلول مبتكرة لتحديات مثل الطاقة وتغير المناخ وغيرها من القضايا الملحة المتعلقة بالاستدامة.

وتم تمديد فترة المبادرة إلى ما بعد عام 2023، لتمتد حتى عام 2024.

استراتيجية الإمارات للتنمية الخضراء

في عام 2012، أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم إمارة دبي، مبادرة وطنية تهدف إلى تعزيز تنمية الاقتصاد الأخضر في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتسعى هذه المبادرة إلى خلق بيئة مستدامة تدعم أهداف النمو الاقتصادي على المدى البعيد. وتنطوي هذه الاستراتيجية في جوهرها على زيادة الاستثمار وتعزيز الابتكار لتحفيز ظهور مصادر جديدة وأكثر استدامة للنشاط الاقتصادي وفرص العمل.

نهجنا

يؤكد تفانينا في تحقيق الرؤية الوطنية وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة التزامنا الثابت بإحداث تغيير هادف. وإدراكاً لضرورة هذه المبادرات العالمية وأهميتها، قمنا بوضع نهج مستهدف بدقة يهدف إلى تحقيق أكبر تأثير ممكن.

ومن خلال التحليل التفصيلي والتخطيط الاستراتيجي، اخترنا بعناية وأشرنا إلى التوافقات ذات الصلة بشكل خاص بقطاعنا، مما يضمن أن جهودنا تتوافق مع الأهداف الأساسية لكل من الأهداف الوطنية والدولية. وفيما يلي، نعرض توافقنا مع هذه الأطر حسب أولويتها:

الركيزة	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	مئوية الإمارات 2071	استراتيجية الإمارات للتنمية الخضراء	عام الاستدامة - 2023
الحكومة الأخلاقية	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	اقتصاد المعرفة المتنوع		عقد شراكات من أجل الاستدامة
التمكين الاجتماعي	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 4 QUALITY EDUCATION 5 GENDER EQUALITY 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 10 REDUCED INEQUALITIES	مجتمع سعيد و متماسك	فرص العمل في الاقتصاد غير النفطي	
المسؤولية البيئية	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION 13 CLIMATE ACTION		الممارسات الصديقة للبيئة في مجال الأعمال	الالتزام على مستوى الدولة بالعمل المناخي



مشاركة الأطراف المعنية

في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، ندرك الدور الحاسم الذي يقوم به الأطراف المعنية في تشكيل ممارساتنا التجارية واستراتيجياتنا ونجاحنا الشامل. يرتكز نهجنا إزاء مشاركة الأطراف المعنية على الشفافية والتعاون والاحترام المتبادل، مما يعكس التزامنا ببناء علاقات طويلة المدى تخلق قيمة مشتركة.

وعلى مستوى شركاتنا العاملة، نلتزم بتقديم خدمات استثنائية للعملاء تتجاوز توقعاتهم مع تلبية احتياجاتهم وتفضيلاتهم المتطورة في نفس الوقت. كما نسعى جاهدين للحصول على ملاحظات من أجل تحسين عروضنا بشكل مستمر وزيادة رضا العملاء.

يعد موظفونا جزءاً لا يتجزأ من نجاحنا لذا نحن نعطي الأولوية لرفاهيتهم وتطويرهم ومشاركتهم، كما نقدم فرصاً للنمو المهني، وقنوات اتصال مفتوحة، وبيئة عمل داعمة لتمكينهم من الازدهار والمساهمة في نجاحنا الجماعي.

حيث إننا نتعاون مع الحكومة والجهات التنظيمية لضمان الامتثال والمساهمة في مناقشات السياسات التي تعزز التنمية الاقتصادية المستدامة.

ونتعاون أيضاً مع الشركاء لتعزيز الابتكار وخلق القيمة وتحقيق الأهداف المشتركة ودعم العلاقات متبادلة المنفعة القائمة على الثقة والاحترام المتبادل. وأخيراً، نتعاون بنشاط مع المجتمع لدعم المبادرات المحلية، والتصدي للتحديات الاجتماعية والبيئية، وخلق تأثيرات إيجابية في المكان الذي نعمل فيه. ومن خلال الحوار المستمر والتعاون مع الأطراف المعنية لدينا، نهدف إلى بناء الثقة وتعزيز النمو المستدام وخلق قيمة لجميع المشاركين.

الأطراف المعنية في شركة وطنية انترناشيونال القابضة

الأطراف المعنية الداخليون	الأطراف المعنية الخارجيون
المساهمون والمستثمرون	العملاء
الموظفون	الحكومة والجهات التنظيمية
العمال المتعاقدون	الشركاء والموردون
	المجتمع

الأهمية النسبية

يتضمن فهم الأهمية النسبية تحديد المسائل والعوامل التي تؤثر بشكل كبير على أعمالنا وأدائنا والأطراف المعنية وترتيبها حسب أولوياتها. ومن خلال التركيز على جوانب مسألة الأهمية النسبية، نقوم بتخصيص الموارد بشكل فعال، وإدارة المخاطر، واغتنام الفرص التي تتوافق مع أهدافنا طويلة المدى.

إن أخذ الأهمية النسبية في الاعتبار يمكّننا من الوفاء بالتزامنا بممارسات الأعمال المستدامة والمسؤولية، مما يضمن توافق عملياتنا مع توقعات الأطراف المعنية لدينا والمساهمة الإيجابية في المجتمع والبيئة. ومع استمرار نمو شركة وطنية انترناشيونال القابضة وتطورها، سيكون الحفاظ على التركيز الشديد على الأهمية النسبية أمراً ضرورياً لتحفيز خلق القيمة المستدامة وتعزيز مكانتنا كشركة رائدة موثوقة.

مجالات التركيز المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية لدينا

في مجال المسؤولية البيئية، تتولى شركة وطنية انترناشيونال القابضة دور الجهات المسؤولة عن البيئة. ويتجلى التزامنا في المبادرات التي تهدف إلى الحد من بصمتنا الكربونية، والحفاظ على الطاقة، وتقليل إنتاج النفايات إلى أدنى حد. ومن خلال التركيز على كفاءة الطاقة، وخفض الانبعاثات، والإدارة المسؤولة للنفايات، فإننا نسعى جاهدين للقيام بدورنا في الحفاظ على كوكب الأرض من أجل الأجيال القادمة.

ستوفر الفصول اللاحقة شرحاً أكثر تفصيلاً لأداء شركة وطنية انترناشيونال القابضة في كل مجال من هذه المجالات.

في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، يعد إحداث تأثير إيجابي هو الأساس الجوهر الذي يدعم عملياتنا، ويتمحور حول ثلاث ركائز أساسية: الحوكمة الأخلاقية، والتمكين الاجتماعي، والمسؤولية البيئية. تعمل هذه الركائز كمنازل لتوجيه جهودنا نحو النمو المستدام والشمولية والحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية

حيث تشكل الحوكمة الأخلاقية الركيزة الأساسية لعمليات شركة وطنية انترناشيونال القابضة. ويتميز إطار الحوكمة لدينا بالقوة، مما يعزز الشفافية والمساءلة والنزاهة في جميع جوانب عملياتنا. تحكم المبادئ الأخلاقية عمليات صنع القرار لدينا، مما يضمن الامتثال للمتطلبات التنظيمية. حيث نعطي الأولوية لإدارة المخاطر النظامية، ونحدد المخاطر المحتملة ونعالجها بشكل استباقي لحماية استدامة أعمالنا ومصالح الأطراف المعنية لدينا على المدى الطويل.

ثانياً، يمثل التمكين الاجتماعي صميم مهمة شركة وطنية انترناشيونال القابضة. حيث إننا ندرك أن تمكين المجتمعات هو حجر الأساس للتنمية المستدامة. وبالتالي، فإننا نستثمر في تطوير رأس المال البشري، مما يضمن حصول موظفينا على فرص التدريب والتطوير التي تطلق العنان لإمكاناتهم الكاملة. علاوة على ذلك، يمتد التزامنا بالاستثمار المسؤول إلى تحديد أولويات الفرص التي تولد نتائج اجتماعية وبيئية إيجابية إلى جانب العوائد المالية. يعد ضمان حماية العملاء جزءاً لا يتجزأ من مبادئنا، حيث نقدم منتجات وخدمات تتسم بالشفافية وتلتزم بالمعايير الأخلاقية لتلبية احتياجات عملائنا مع حماية مصالحهم.

المسؤولية البيئية	التمكين الاجتماعي	الحوكمة الأخلاقية
الطاقة والانبعاثات	تنمية رأس المال البشري	إطار حوكمة قوي
النفايات	المشاركة المجتمعية	نموذج الأعمال المبتكر
الرقمنة / تقليل استخدام الورق	حماية العملاء	إدارة المخاطر النظامية

الحوكمة الأخلاقية

في وطنية، نقوم بوضع إطار حوكمة قوي يهدف إلى دعم مبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة في جميع عملياتنا التنظيمية. ويسترشد التزامنا بهذه المبادئ بأفضل الممارسات العالمية والمعايير التنظيمية التي وضعتها هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتمثل ممارسات الحوكمة السليمة هذه دوراً أساسياً في دفع استدامة النمو وبناء الثقة بين الأطراف المعنية. ويقدم هذا الفصل نظرة عامة على إطارنا المعني بالحوكمة، فضلاً عن تسليط الضوء على العناصر الرئيسية التي تحدد نهجنا في التميز في الحوكمة وكيفية إشرافنا على البيئة البيئية والاجتماعية والحوكمة. ولمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى تقريرنا بشأن الحوكمة المؤسسية.



إطار حوكمة قوي

2023: الاندماج الاستراتيجي وتحديث الهوية المؤسسية

على مدار العام، نجح مجلس الإدارة في الإشراف على عدد من التطورات التنظيمية والمؤسسية الهامة بعد الاندماج الذي جرى في يوليو 2022 بين دار التكافل والشركة الوطنية للتكافل (وطنية).

- في فبراير 2023، تم تغيير اسم شركة "نور للتكافل العام" إلى "وطنية للتكافل العام" (التأمين التكافلي على المركبات والتأمين التكافلي العام) كما تغير اسم "نور للتكافل العائلي" إلى "وطنية للتكافل العائلي" (التأمين على الحياة والتكافل الطبي) في خطوة أولى لجمع خطوط الأعمال تحت العلامة التجارية "وطنية" بما يحقق التوافق بين هويتنا المؤسسية ورؤيتنا وقيمنا الموحدة وذلك بعد إتمام عملية الدمج في يوليو 2022. وجاءت هذه التغييرات بعد الحصول على موافقات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع.

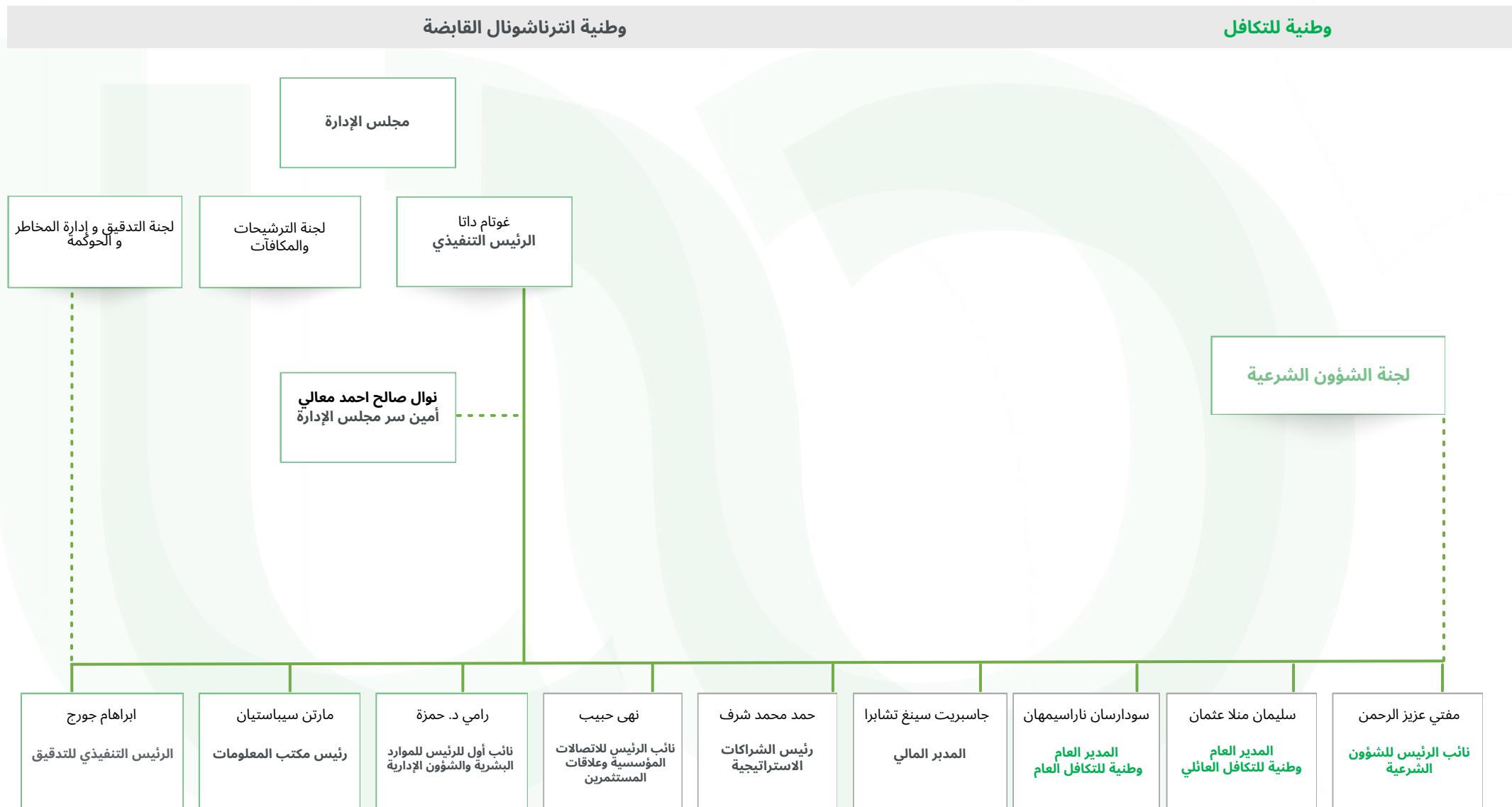
- وفي مارس 2023، تم تغيير اسم الشركة القابضة "دار التكافل" إلى "وطنية انترناشيونال القابضة ش.م.ع"، وإلغاء ترخيص التأمين الخاص بها لتصبح شركة استثمارية قابضة، وذلك بعد الحصول على الموافقات اللازمة من جميع الجهات التنظيمية والمساهمين.

- في يوليو 2023، أعلنت الشركة عن تغيير شعار تداولها في سوق دبي المالي ليصبح "WATANIA".

وقد كان مجلس الإدارة حريصاً على الامتثال الكامل لجميع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات خلال تنفيذ هذه الخطوات، مع التأكيد على التزامنا بالنزاهة والشفافية.

إشراف مجلس الإدارة

يقوم مجلس إدارتنا، برئاسة الدكتور علي سعيد سلطان بن حرمل الظاهري بصفته رئيس مجلس الإدارة، دوراً محورياً في تحديد التوجه الاستراتيجي للشركة والإشراف على تنفيذها. ويتمتع أعضاء المجلس بمهارات وكفاءات وخبرات طويلة في قطاع المال والأعمال مما يمكنهم من تحليل البيانات المالية وفهمها بدقة، ويسهل عمل المجلس بفعالية بما يخدم مصالح الأطراف المعنية. ويتولى رئيس مجلس الإدارة ونائبه، إلى جانب أعضاء مجلس الإدارة الآخرين، مسؤوليات مختلفة لتوجيه الشركة نحو تحقيق أهدافها. لمزيد من المعلومات التفصيلية، يُرجى الاطلاع على قسم مجلس الإدارة، صفحة 17.



التوجه الاستراتيجي

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية تحديد الأهداف الاستراتيجية للشركة وضمان توافقها مع قيمنا ورسالتنا الأساسية. ومن خلال التقييمات المنتظمة وجلسات التخطيط الاستراتيجي، يحدد المجلس مسار النمو المستدام وخلق القيمة على المدى الطويل. وفقاً للمتطلبات التنظيمية وقانون الشركات وأفضل الممارسات العالمية، أنشأت وطنية انترناشيونال القابضة لجان متخصصة مبنية من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لمعالجة مخاطر وقضايا محددة. تؤدي هذه اللجان دوراً فعالاً لضمان الحوكمة والرقابة الفعالة على المجالات الرئيسية لعملياتنا. لمزيد من المعلومات عن هذه اللجان، يُرجى الاطلاع على قسم حوكمة الشركات.

قيمتنا الأساسية

هذه القيم متأصلة في أخلاقياتنا وتشكل مبادئ توجيهية تؤثر على سلوكنا وقراراتنا وعلاقاتنا داخل الشركة ومع جميع أصحاب المصلحة. لدينا مدونة قواعد سلوك شاملة تحدد لتحديد تعريفنا بالسلوك الأخلاقي والنزاهة. وتشكل هذه المدونة إطاراً توجيهياً لموظفينا، مع التأكيد على أهمية والوية الصدق والنزاهة والتعاطف والاحترام في جميع التعاملات.

تؤدي إدارة الرقابة الداخلية في "الوطنية انترناشيونال القابضة" دوراً حاسماً في ضمان نزاهة وكفاءة العمليات التشغيلية وامتثالها على مستوى الشركة القابضة وداخل شركاتنا التابعة. وتشمل مسؤولياتها تقييم إجراءات إدارة المخاطر، ومراقبة تنفيذ قواعد الحوكمة، وضمان الالتزام بالأحكام القانونية والتنظيمية. كما تقوم بتقييم فعالية اللجان الداخلية وتقديم توصيات لتحسين أدائها. وتتولى أيضاً مراجعة البيانات المالية وتحليل النتائج المالية لضمان النزاهة والشفافية.

في عام 2023، قمنا بتحديث العديد من السياسات لتعزيز إطار الحوكمة لدينا وتعزيز إجراءات الامتثال. حيث تعكس هذه السياسات التزامنا بالمعايير الأخلاقية والمتطلبات التنظيمية. وتشمل السياسات المحدثة ما يلي:

1. إطار عمل إدارة الامتثال ومكافحة غسل الأموال
2. سياسات وإجراءات مكافحة غسل الأموال
3. مصفوفة الصلاحيات
4. سياسة الائتمان
5. سياسة الإبلاغ عن المخالفات
6. سياسة تضارب المصالح
7. سياسة التداول الداخلي
8. سياسة تداول الأسهم
9. سياسة قواعد السلوك

لمزيد من المعلومات حول نطاق هذه السياسات ومسؤولياتها وآليات تنفيذها، يُرجى الاطلاع على قسم الرقابة الداخلية في تقرير حوكمة الشركات،



التعاطف

فهم ومشاركة الآخرين في مشاعرهم

تتمتع الشركة بجذور متأصلة في مبادئ التكافل وتقوم على التضامن. نحن نضع أنفسنا في مكان أصحاب المصلحة وننظر إلى الأمور من منظورهم في كل ما نقوم به، كما أننا نتفهم بعضنا البعض ونعمل كفريق واحد برؤية واحدة وكعائلة واحدة.



النزاهة

افعل ما هو صحيح دائماً

نحن نعمل دائماً ما هو صحيح. ونحترم الثقة الممنوحة لنا، حيث يأتي التزامنا بالصدق والشفافية دائماً في المقام الأول.



الاستجابة

ابدأ بالاستجابة دائماً، وليس برد الفعل

نحن نهتم بتقديم الحلول لأننا نؤمن بأن أصحاب المصلحة يستحقون منا الإصغاء لهم وفهم متطلباتهم والعمل المسؤول لتوفيرها لهم.



البساطة

التركيز على الوقت الحاضر

نسعى جاهدين لتحقيق البساطة في جميع الأمور: المنتجات والعمليات والعلاقات. فالبساطة تجعل عملنا فعالاً، وعلاقاتنا ذات معنى.

لجنة التدقيق
والمخاطر



لجنة الترشيحات
والمكافآت



لجنة الاستثمار
والاستراتيجية



لجنة الإشراف على
التعاملات الداخلية



مدونة قواعد
السلوك
وممارسات العمل
الأخلاقية



إدارة الامتثال

نحن نحافظ على إطار عمل صارم لإدارة الامتثال لضمان الالتزام بالمتطلبات التنظيمية ومعاييرها. وتعتبر التقييمات المنتظمة وبرامج التدريب والضوابط الداخلية جزءاً لا يتجزأ من جهود الامتثال لدينا.

مبادرات التدريب

لقد قامت الشركة بنجاح بتنظيم برنامج تدريبي شامل لموظفي الشركات التابعة، يغطي مجموعة واسعة من المواضيع الحيوية بما فيها تعليمات حول السلوك الأخلاقي والامتثال، وكذلك استراتيجيات مكافحة غسل الأموال (AML) وتعزيز الأمن السيبراني. ويشمل البرنامج أيضاً مبادئ وممارسات مكافحة الرشوة، بالإضافة إلى توجيهات تتعلق بالامتثال للشريعة الإسلامية. ويهدف هذا البرنامج إلى تجهيز الموظفين بالمعرفة والمهارات الضرورية للتعامل مع التحديات المتنوعة التي قد تواجههم في بيئة العمل، وضمان الامتثال الكامل للمعايير الأخلاقية والقانونية.

أمن البيانات والامتثال

نحن نولي أهمية قصوى لأمن البيانات وحماية الخصوصية، ولاسيما فيما يتعلق بالمعلومات الخاصة بالعملاء، ونلتزم بالامتثال للمتطلبات التنظيمية، حيث تضمن سياساتنا المتعلقة بمنع الاحتيال ومكافحة الرشوة ومكافحة الفساد، بالإضافة إلى هياكل الرقابة الداخلية والامتثال سلامة ونزاهة عملياتنا.

التحسين المستمر والمراقبة

نعمل على تقييم وتعزيز أنظمة الامتثال وسياساتها وإجراءاتها بانتظام من خلال عمليات التدقيق وآليات تقديم الملاحظات، مع الحفاظ على المواثمة مع المتطلبات التنظيمية ومعايير القطاع.

الشفافية والمحاسبة

نحن ملتزمون بقرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (03/رم) لسنة 2020 وتعديلاته والذي يحدد معايير الحوكمة والانضباط المؤسسي في الشركات، وحيث تتوافق ممارسات الحوكمة لدينا مع قانون الشركات وأفضل الممارسات الدولية، بما يضمن الشفافية والنزاهة في أعمالنا.

ومن خلال التواصل والشفافية في الإفصاح، نحن نحصر على تزويد أصحاب المصلحة لدينا بمعلومات دقيقة وفي الوقت المناسب حول عملياتنا التشغيلية وأدائنا المالي وممارسات الحوكمة. حيث تعمل الشفافية في الإفصاح على بناء الثقة وتعزيز العلاقات القوية مع عملائنا ومساهميننا والسلطات التنظيمية. كما تعكس التغييرات الأخيرة في هويتنا المؤسسية إصرارنا على الالتزام بالشفافية والمواءمة مع توقعات أصحاب المصلحة.

ممارسات الإفصاح

نحن نحافظ على وسائل التواصل مفتوحة مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك المساهمين والجهات التنظيمية والشركاء والجمهور بشكل عام. ونلتزم في تقديم تقاريرنا وإفصاحاتنا بشكل دوري وفي التواصل مع المستثمرين ضمن أعلى معايير الشفافية والنزاهة.

آليات المساءلة

نحن نؤمن بتحمل المسؤولية عن أفعالنا وقراراتنا. لذا يتضمن إطار الحوكمة لدينا آليات للرقابة الداخلية والخارجية، مما يضمن المساءلة أمام جميع أصحاب المصلحة. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى تقرير حوكمة الشركات الخاص بنا.

تغيير الاسم التجاري للشركات التابعة من "نور للتكافل العام" (ش.م.ع) إلى "وطنية للتكافل العام" ومن "نور للتكافل العائلي" (ش.م.ع) إلى "وطنية للتكافل العائلي".

تغيير اسم الشركة القابضة المدرجة من "دار التكافل ش.م.ع" إلى "وطنية انترناشيونال القابضة ش.م.ع".

الالتزام الكامل بسياسات وإجراءات الأخلاقيات المؤسسية.

إجراء تدريب لكافة الموظفين على للتعريف بأخلاقيات العمل والامتثال.

لم تسجل أية حالات فساد أو رشوة.

نموذج الأعمال المبتكر

في مارس 2023، خضعت شركة "وطنية انترناشيونال القابضة" لعملية إعادة هيكلة، حيث تحولت من شركة تأمين إلى شركة استثمارية قابضة. واستمرت الشركات التابعة لها، وهي وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي، في الازدهار كشركتين رائدتين في مجال تقديم خدمات التأمين التكافلي في سوق الإمارات العربية المتحدة.

تعمل كلا الشركتان وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية، وتقدمان مجموعة متنوعة من منتجات التأمين التكافلي المصممة لتلبية الاحتياجات المتطورة للأفراد والشركات. تتبنى كلا الشركتين نهجاً يركز على العملاء في عملياتهما، حيث تولي الأولوية لتقديم تغطية شاملة وحماية مالية لحاملي وثائق التأمين. بالإضافة إلى ذلك، تسعى الشركتان إلى تبسيط العمليات وجعل خدماتهما أكثر سهولة من خلال الاستفادة الاستراتيجية من التكنولوجيا، وذلك لتلبية احتياجات العملاء بكفاءة وفعالية.

نظرة عامة على نموذج الأعمال التشغيلي

تعمل وطنية انترناشيونال القابضة بموجب نموذج أعمال فريد متأصل بعمق في مبادئ "التكافل" التي جمعت الشركات المندمجة تحت رؤية واحدة وقيم مشتركة. ويرتكز هذا النموذج على مبادئ التمويل الإسلامي والاستثمار المسؤول، فضلاً عن أفضل ممارسات التأمين التكافلي. ويتمثل الهدف الرئيسي للشركة في ضمان النمو المستدام وخلق القيمة بما يتوافق مع أولويات أصحاب المصلحة الرئيسيين وتلبية احتياجات السوق المتطورة.

يعتبر دور الشركتين التابعتين المملوكتين بالكامل لوطنية انترناشيونال القابضة، وهما وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي، عاملاً أساسياً لنجاحها في تقديم قيمة مستدامة. حيث تلتزم الشركتان بتنفيذ ممارسات مستدامة في جميع عمليات التكافل والأنشطة التجارية، بما في ذلك الإنتاجية والكفاءة وخدمة العملاء وتقديم المنتجات والانتشار الجغرافي وتحقيق التميز التنظيمي.

التركيز على احتياجات العملاء في جميع الشركات العاملة

تتبنى الشركات التابعة لوطنية انترناشيونال القابضة "نهجاً احترافياً حيث يُعتبر رضا العملاء من أهم الأولويات في جميع قراراتها وإجراءاتها. بالإضافة إلى ذلك، تتميز استراتيجياتها الأساسية وثقافتها التنظيمية بالتزامها الشديد بتحقيق رضا العملاء.

تلتزم كل من وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي بفهم الاحتياجات المتنوعة والمتطورة للعملاء. من خلال استخدام أبحاث السوق الشاملة واستطلاعات الرأي وتحليل البيانات، حيث تقوم الشركتان باستمرار بجمع المعلومات حول احتياجات العملاء وأنماط السلوك والتحديات، مما يمكنهم من تطوير حلول تأمين تكافلي شاملة تلبى احتياجات العملاء من الشركات والأفراد وتعزز مدى رضاهم.

تجربة عملاء سلسلة

وبفضل الفهم الشامل باحتياجات العملاء المتنوعة، تقوم الشركتان بتصميم وتقديم مجموعة واسعة من منتجات التأمين الإسلامي المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء. سواء كان الأمر يتعلق بتغطية تأمين تكافلي شخصي، أو حلول إدارة مخاطر الأعمال، أو منتجات وعروض متخصصة. ويضمن هذا النهج حصول العملاء على حلول التأمين التكافلي التي توفر تغطية شاملة خيارات مرنة وحماية مثالية وراحة البال.

تلتزم الشركتان بتوفير تجربة سلسلة وميسرة للعملاء عبر جميع قنوات الاتصال حيث تمثل المرونة والشفافية والكفاءة قمة أولوياتنا. منذ ورود الاستفسار الأولي وصولاً إلى شراء وثيقة التأمين وتسجيل المطالبات ودعم ما بعد البيع. ومن خلال التواصل المستمر والقنوات الرقمية والمحادثات الآلية والمنصات سهلة الاستخدام، نحن نسعى جاهدين لتعزيز رضا العملاء من خلال تسهيل الوصول إلى المعلومات وتبسيط العمليات وتقديم المساعدة بسرعة وفعالية.

تكنولوجيا المعلومات

تستخدم شركاتنا العاملة حلولاً تقنية متطورة لتبسيط العمليات وتعزيز تقديم الخدمات والارتقاء بتجربة العملاء بشكل عام. ومن أحد أبرز أوجه تكاملنا التكنولوجي هي تطوير دورات التعلم الإلكتروني للتدريب على مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب بالإضافة إلى رفع الوعي بالأمن السيبراني، من خلال برنامج توعوي يعتمد على الامتثال بمعيار أبطوبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني (ADHICS). حيث تم تزويد الموظفين بالمعرفة والمهارات اللازمة للامتثال للمتطلبات التنظيمية وحماية البيانات الحساسة خلال جلسات التدريب والتي تستغرق ساعة واحدة.

بالإضافة إلى ذلك، يمتد تكامل التكنولوجيا إلى المنصات والخدمات التي تلبى احتياجات العملاء حيث توفر المنصات الرقمية الفرصة للحصول على المعلومات بسلاسة وإدارة حساباتهم وخدمات تسوية المطالبات بسهولة. وتهدف شركاتنا باستمرار إلى تعزيز إمكانية الحصول على المعلومات وتمكين العملاء من إدارة محافظ التأمين الخاصة بهم بكل سهولة وراحة.

ويشمل تركيزنا على التكنولوجيا إدارة المخاطر ووظائف الامتثال حيث تعتمد استراتيجيتنا على استخدام أحدث التقنيات لتحليل البيانات المتطورة وأطر تقييم المخاطر لتحديد المخاطر المحتملة والتخفيف منها بشكل فعال. ومن خلال المراقبة والتحليل في الوقت الفعلي، نحدد بشكل استباقي التهديدات الناشئة ونتخذ تدابير وقائية لحماية عملياتنا وحماية مصالح العملاء.

ومن خلال الاستخدام الذكي للقدرات التكنولوجية، نقوم بتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتعزيز مرونة معالجة المخاطر، وتقديم خدمات ذات قيمة مضافة تلبى احتياجات عملائنا وأصحاب المصلحة.

التمكين المجتمعي

عد التمكين المجتمعي جزءاً أساسياً من فلسفة وطنية انترناشيونال القابضة وممارساتها العملية. إن موقعنا المرموق في المجتمع الإماراتي باعتبارنا المساهم الوحيد في كبرى شركات التكافل في الدولة يقدم لنا فرصاً فريدة للمساهمة في رفاهية المواطنين والمقيمين بطرق عديدة.

وحيث أن الشركة تقدر القوى العاملة المتنوعة، فإننا نسعى إلى إنشاء بيئة عمل ترحب بالأفراد من مختلف الثقافات والجنسيات وتعزز التعايش بينهم، مما يسهم في تعزيز ثقافة تُقدّر تنوع وجهات النظر وتستفيد منها. نحن نضع رفاهية العاملين لدينا على قائمة أولوياتنا، ونهتم بصحتهم البدنية والنفسية، كما نضمن تزويدهم بالمهارات اللازمة للنجاح في قطاع سريع التطور.

فضلاً عن تركيزها على موظفيها، يمتد دعم وطنية انترناشيونال القابضة إلى المجتمع الأوسع من خلال المشاركة القوية وبرامج المسؤولية الاجتماعية. وتهدف هذه المبادرات إلى التصدي للتحديات المجتمعية وتحقيق أثر إيجابي يتجاوز نطاق التأمين التكافلي، ومواءمة الشركة مع رؤية أوسع لتحقيق الازدهار والتنمية المشتركة. وعلى مستوى شركاتنا العاملة، فإننا نضع في اعتبارنا النتائج الاجتماعية الإيجابية عند تصميم منتجات تكافل.



تطوير رأس المال البشري

تضع وطنية انترناشيونال القابضة تطوير رأس المال البشري على قائمة أولوياتنا، حيث يلعب دوراً محورياً في نجاحنا. ويتمحور نهجنا في تطوير رأس المال البشري حول الاستدامة والممارسات المسؤولة، بالإضافة إلى التزامنا برعاية المواهب وتعزيز النمو وخلق ثقافة شاملة.

وبصفتنا جزءاً من قطاع التأمين، فإننا نتفهم الأثر العميق الذي يمكن أن يتركه موظفونا الذين تعتبر خبراتهم وتفانيهم عوامل تدعم الابتكار وسرعة التكيف، وهو أمر ضروري في هذا القطاع الحيوي. لذلك، فإننا نستثمر في موظفينا، ونولي أهمية استراتيجية لدعم تطورهم المهني والشخصي لتحقيق الاستدامة على المدى الطويل.

ويتجاوز نهجنا التدريب التقليدي، إذ يتضمن صحة الموظفين والتنوع والتعلم المستمر. ومن خلال توفير بيئة داعمة، نمكّن فريقنا من التميز والابتكار والمساهمة بشكل فعال.

ويهدف النهج الشامل الذي تتبعه "وطنية انترناشيونال القابضة" في تطوير رأس المال البشري، بدءاً من تنمية المواهب وصولاً إلى تعزيز التنوع، إلى بناء قوة عاملة تتسم بالمرونة والمشاركة والقدرة على النجاح. ومن خلال خطط ومنهج التعاون المستمر، نحن على ثقة باننا على الطريق الأفضل لبناء مستقبل أكثر إشراقاً لموظفينا وشركائنا ومجتمعاتنا.

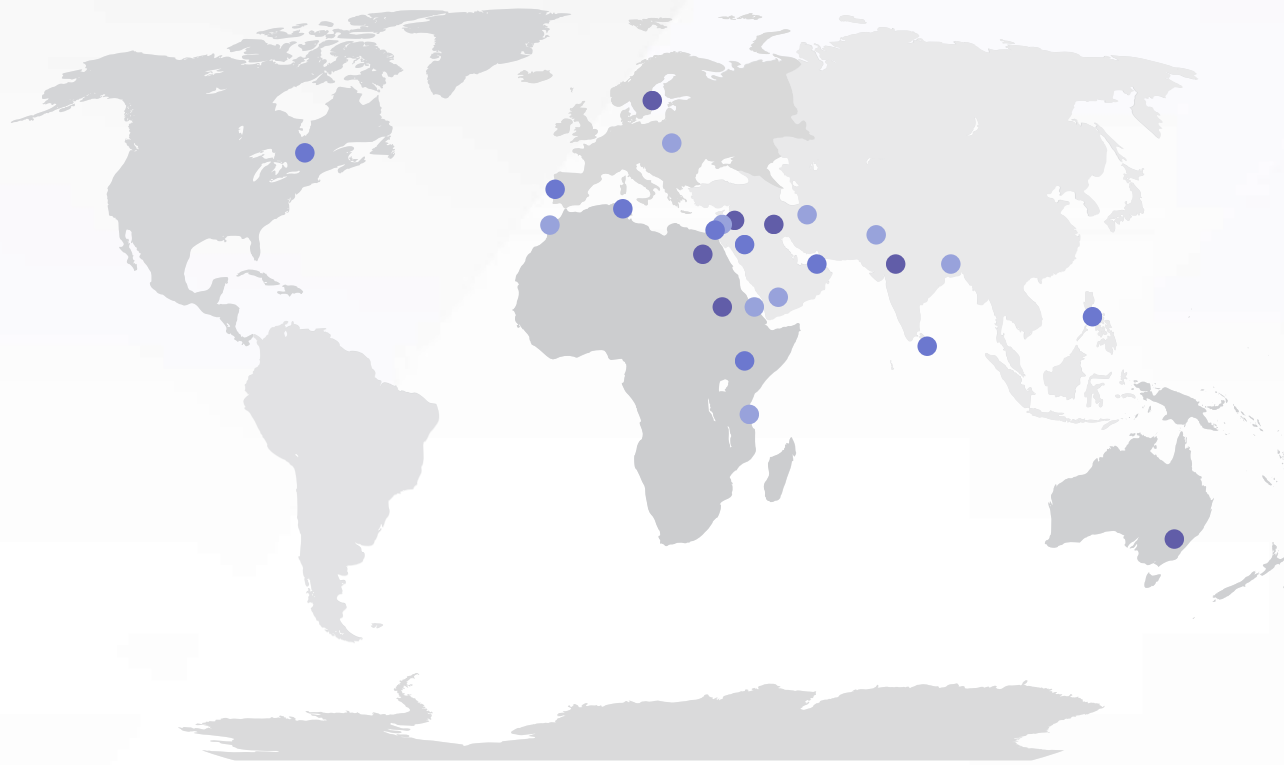
تبني التنوع والشمول

مبادرات التنوع

تلتزم شركة وطنية انترناشيونال القابضة بالتنوع والشمول ليس بمجرد قول ولكن بالفعل حيث يشكل حجر الأساس الذي تقوم عليه أخلاقيات عملنا المؤسسي وثقافتنا وداقنا نحو تحقيق النجاح. فقد بلغ عدد فريق العمل 373 فرداً في عام 2023، ونحن نفتخر ببناء بيئة عمل يشعر فيها كل موظف بالتقدير والاحترام والتمكين للمساهمة بالكفاءات ووجهات النظر الفريدة. ويضم طاقم العمل لدينا موظفين من أكثر من 25 جنسية مختلفة مما يعكس التنوع الغني والهادف إلى تحقيق الأهداف المشتركة. وتعكس البيانات التالية التزامنا بالمحافظة على بيئة العمل المتنوعة والشاملة للجميع:

في عام 2023، كانت هناك زيادة ملحوظة في نسبة الإناث العاملات لدينا، حيث شكلن 144 موظفة في فريقنا المتنوع، مما يمثل زيادة بنسبة 18% عن العام السابق. ويؤكد هذا النمو على الجهود التي نبذلها بصورة متواصلة لتعزيز المساواة بين الجنسين والشمولية على جميع مستويات الشركة.

25 جنسية



373

الموظفين بدوام كامل

18%

زيادة في إجمالي الموظفين منذ السنة الماضية

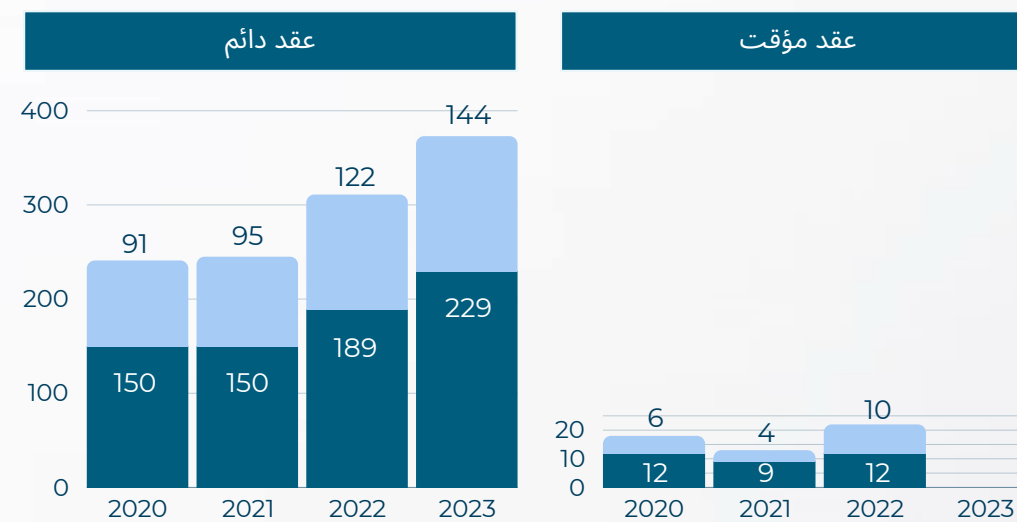
13

الموظفين اماراتيين

16%

الموظفون من المستوى الأعلى إلى التنفيذي هم من الإناث

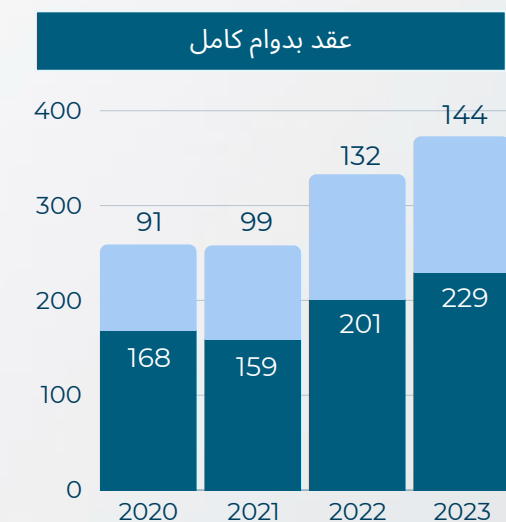
إجمالي عدد الموظفين حسب عقد العمل



الذكور

الإناث

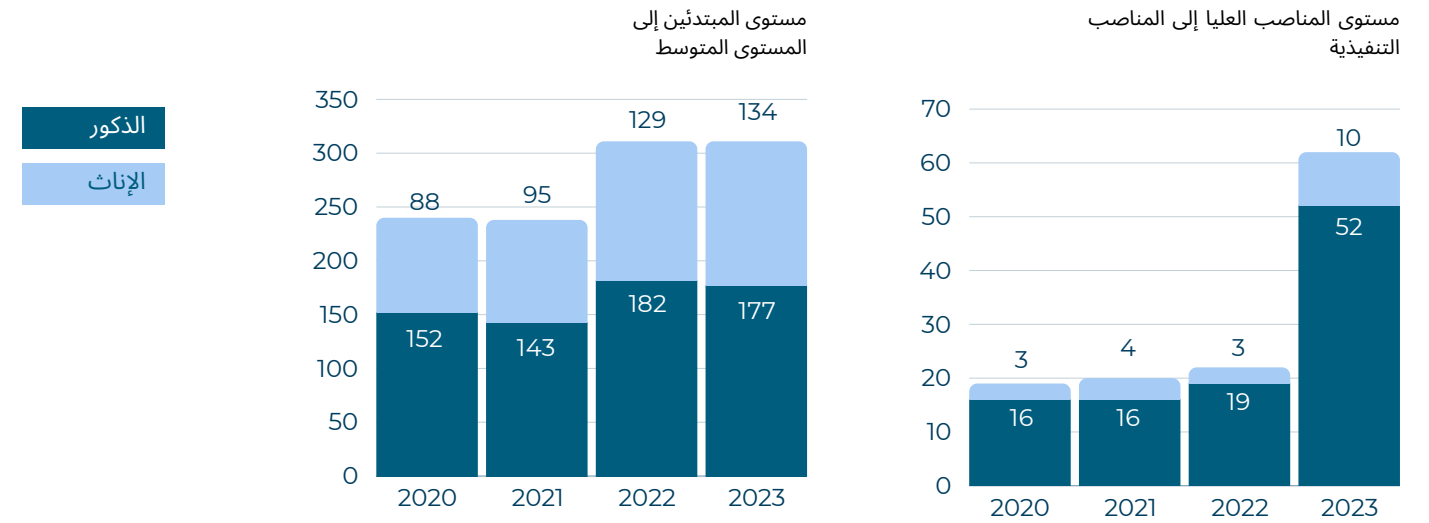
إجمالي عدد الموظفين حسب نوع العمل



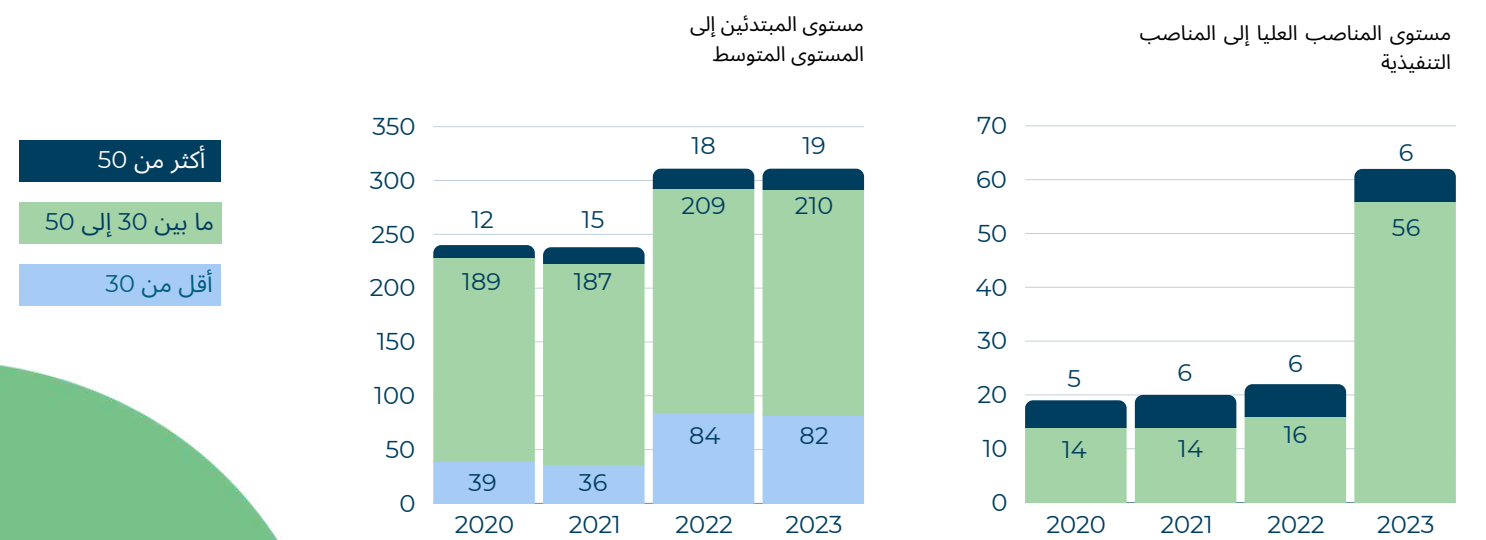
* لا يوجد موظفين بدوام جزئي

تركز شركة وطنية انترناشيونال القابضة نركز كثيرًا على التنوع العمري في القوى العاملة في جميع المراحل والمجالات والمستويات، بما فيها المبتدئين إلى المستوى الإداري المتوسط وحتى المناصب العليا والتنفيذية، حيث يضم فريقنا مزيجاً ديناميكياً من الكفاءات من مختلف الفئات العمرية. ويمثل الموظفون الذين تتراوح أعمارهم ما بين 30 و50 عاماً ما يقرب من 71% من القوى العاملة لدينا. وفي عام 2023، بلغت نسبة تمثيل الموظفين الذين تقل أعمارهم عن 30 عاماً ما يقرب من 22% من إجمالي الموظفين، مما يعكس التزامنا برعاية الكفاءات الناشئة.

إجمالي عدد الموظفين حسب فئة الوظيفة والجنس



إجمالي عدد الموظفين حسب فئة الوظيفة وحسب الفئة العمرية



التمثيل على المستوى الإداري

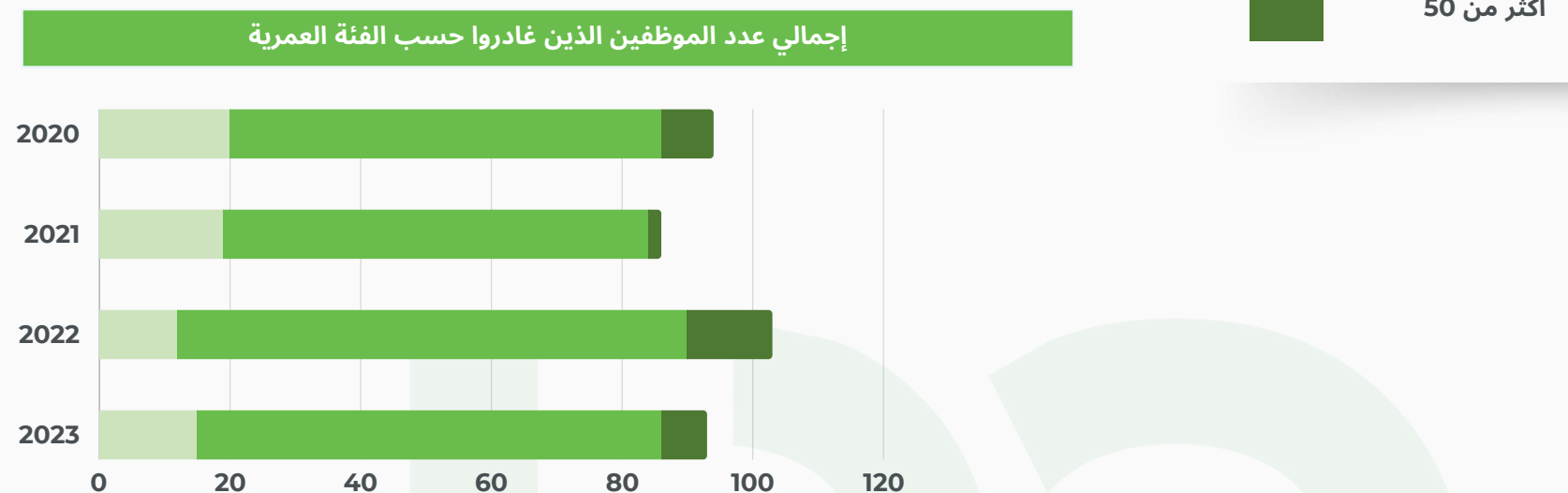
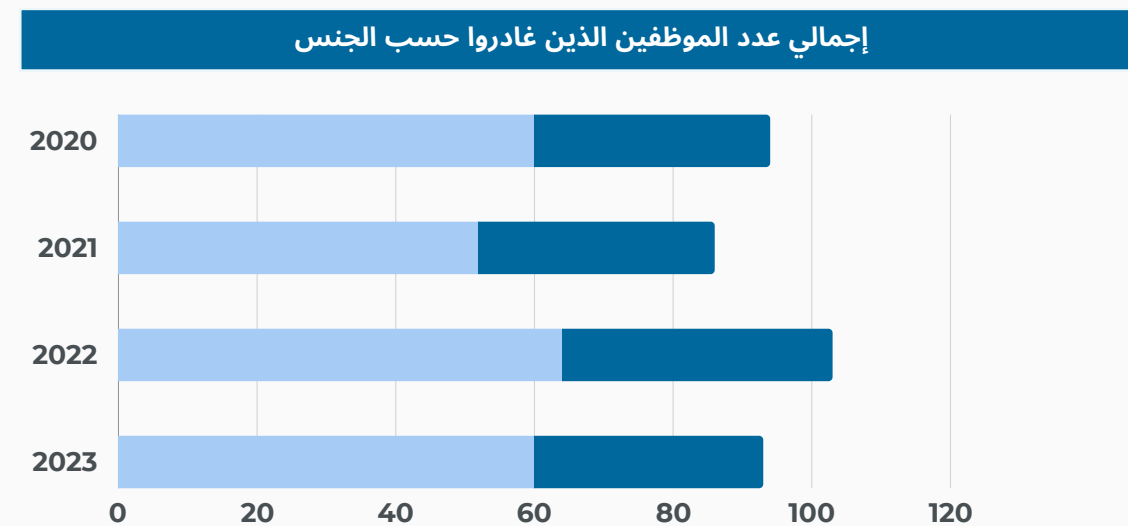
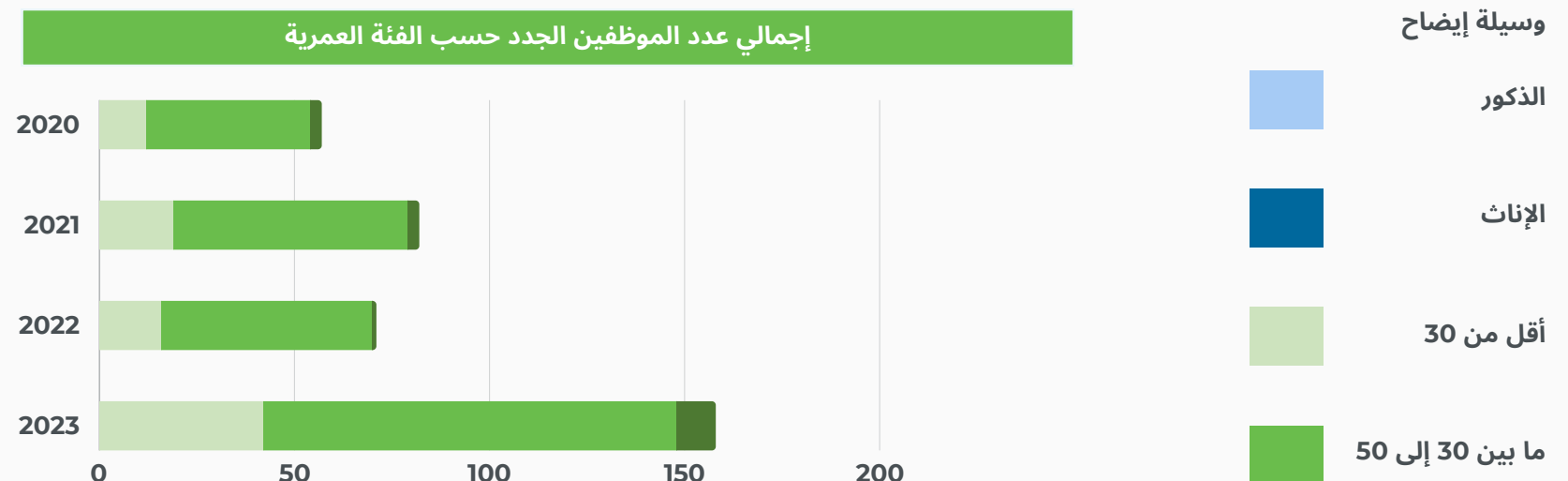
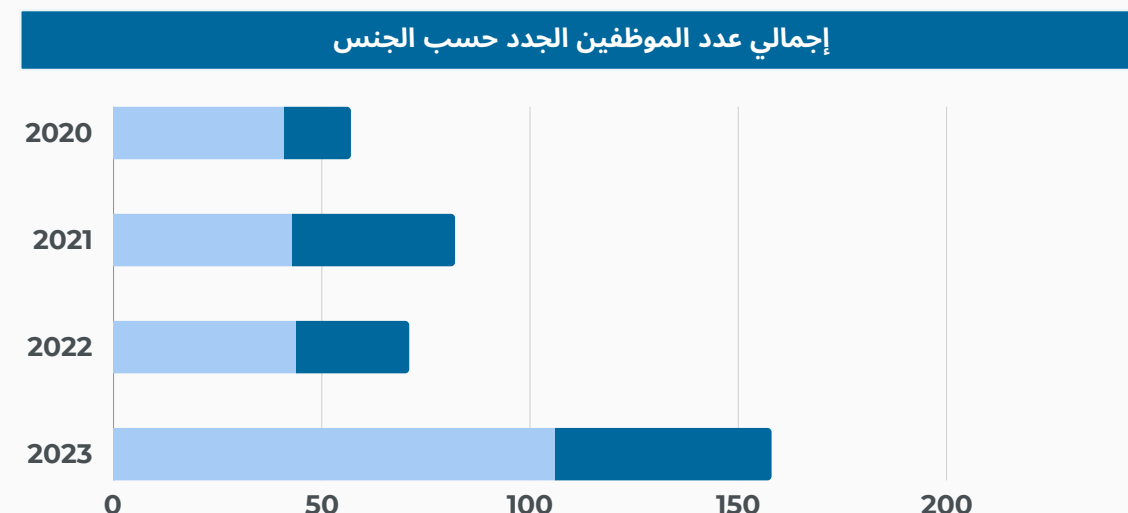
يتمت التزامنا بالتنوع أيضاً إلى المناصب القيادية، ففي عام 2023، بلغت نسبة الإناث 16.1% من موظفينا في مستوى المناصب العليا والتنفيذية. كما واصلنا جهودنا لدعم التنوع في الوظائف الإدارية بهدف انشاء فريق اداري يعكس الخلفيات والخبرات المتنوعة لدى القوى العاملة. علاوة على ذلك، بلغ عدد الإناث في المناصب العليا والتنفيذية 10، وهو ما يزيد ثلاثة أضعاف عن العام الماضي، مما يبرز التقدم الذي أحرزناه نحو تحقيق المساواة بين الجنسين في الأدوار القيادية.

استراتيجيات الشمول

يشمل التزام شركة وطنيّة انترناشيونال القابضة بتعزيز مكان عمل متنوع وشامل ممارساتنا في التوظيف والاحتفاظ بالموظفين على المدى الطويل.

إجمالي عدد الموظفين الجدد حسب الجنس: في عام 2023، انضم 106 موظفاً و52 موظفة إلى فريق العمل مما يمثل زيادة كبيرة عن العام السابق. وتعكس هذه الزيادة في عدد الموظفين الجدد، وخاصةً الموظفات، التزامنا بتعزيز التنوع بين الجنسين وتوفير فرص متساوية للجميع. وفي هذا الإطار، نحن نولي الأولوية لتنوع الأعمار ونركز جهودنا لجذب الكفاءات من مختلف الفئات العمرية. في عام 2023، بلغ عدد الموظفين الجدد الذين تبلغ أعمارهم أقل من 30 عاماً 42 موظفاً، وبلغ عدد الموظفين الذين تتراوح أعمارهم ما بين 30 إلى 50 عاماً 106 موظف، وبلغ عدد الموظفين الذين تزيد أعمارهم عن 50 عاماً 10 موظفين. ويسلط هذا التوزيع العمري الضوء على التزامنا برعاية الكفاءات عبر المراحل المختلفة من التطوير المهني.

وفي حين أن معدل التنقل الوظيفي هو طبيعي في أي مؤسسة، فإننا نسعى جاهدين لتقليل الاستنزاف والاحتفاظ بالكفاءات العالية. وفي عام 2023، ترك الشركة 60 موظفاً و33 موظفة. ويمثل فهم خصائص الموظفين الذين يغادرون المؤسسة أمراً بالغ الأهمية لتحديد الاتجاهات ومعالجة مجالات الاهتمام المحتملة. وفي عام 2023، غادر فريقنا 15 موظفاً تقل أعمارهم عن 30 عاماً، و71 موظفاً تتراوح أعمارهم ما بين 30 إلى 50 عاماً، و7 موظفون تزيد أعمارهم عن 50 عاماً. وعلى الرغم من أن معدلات التنقل الوظيفي تتقلب سنوياً، نحن نظل ملتزمين بفهم العوامل الأساسية وتنفيذ الاستراتيجيات التي من شأنها تحسين مستويات الاحتفاظ بالموظفين وتعزيز رضاهم.



منتدى وحفل جوائز WOMANI

خلال منتدى وحفل جوائز WOMANI في الدورة الثامنة والعشرين لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ المنعقد في دبي في عام 2023، قام برنامج WOMANI التابع لجامعة كامبريدج بتسمية هينا جيهانزيب خان، مساعد مدير الجودة، وهناء عبد الله محسن أحمد، مشرفة تجربة العملاء، ضمن تقرير WOMANI لعام 2023. وتعمل هذه المبادرة العالمية على تعزيز دور المرأة في مجتمع الأعمال والتمويل الإسلامي، وإظهار إنجازاتها ومساهماتها في هذا القطاع. وفي عام 2022، كُرِّمت هينا على نهجها الذي يقوم على التفهم ويركز على العملاء، في حين أن تفاني هناء في تطوير مهارات فريقها جعلها تُرشح للتكريم في عام 2023.

ولإظهار تقديرنا لتفاني موظفينا العاملين بدوام كامل، نقدم لهم مجموعةً شاملةً من المزايا، والتي تشمل التأمين الجماعي على الحياة، وتوفير تغطية تأمينية تعادل 60 ضعف الراتب الشهري، وتأمين تكافل الطبي للموظف / الموظفة والزوجة / الزوج وعدد يصل إلى ثلاثة أطفال تحت سن 18 عاماً. وتُدمج التغطية التأمينية للإعاقة والعجز بسلاسة في بوليصة التأمين على الحياة لدينا. وبالإضافة إلى هذه المزايا، فإننا نعمل على ضمان أن يكون موظفونا مستعدون استعداداً جيداً للمستقبل.

وفي مكان عملنا، نحرص على تطبيق سياسة عدم التسامح مطلقاً مع التمييز والتحرش والسلوك غير الأخلاقي. ونأخذ على عاتقنا الالتزام بتعزيز بيئة آمنة وشاملة يحظى فيها كل فرد بالاحترام والتقدير. ومن خلال المبادرات وبرامج التدريب والجهود التعاونية المستمرة، نعكف على تأسيس مكان عمل يتمتع فيه كل فرد بفرصة تحقيق الازدهار والنجاح. فنحن نحتفي معاً باختلافاتنا، ونسخر نقاط قوتنا الجماعية، ونستمر في دفع التغيير الإيجابي داخل مؤسستنا وخارجها.



المبادرات والممارسات الشاملة

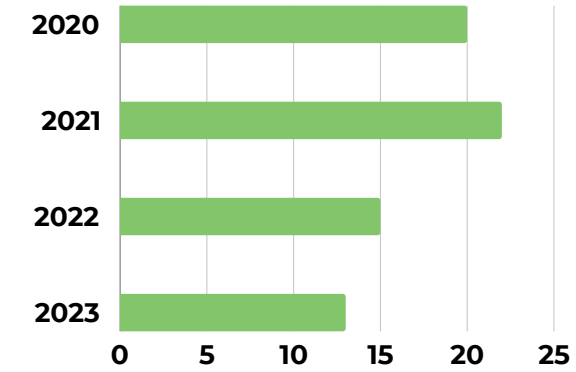
في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، نأخذ على عاتقنا الالتزام بتعزيز التنوع والشمول من خلال المبادرات التالية:

- **ممارسات التوظيف المتنوعة** حيث نعمل بجد على تعزيز التنوع في أساليب التوظيف، مما يضمن تكافؤ الفرص للمرشحين من الخلفيات المتنوعة.
- **سياسات مكان العمل الشاملة** حيث تحظر سياساتنا التمييز والتحرش، مما يعزز بيئة عمل آمنة ومتسمة بالاحترام لجميع الموظفين.
- **مجموعات موارد الموظفين** حيث نساند إنشاء مجموعات موارد الموظفين (ERGs)، ونقدم للموظفين الدعم والمنصات اللازمة للتواصل وتبادل الخبرات، ونشجع على تعزيز ثقافة التنوع والشمول في الشركة.
- **برامج التدريب والتوعية والتي تمكنا من تقديم برامج تدريبية عن التنوع والشمول والتحيز اللاواعي لتمكين الموظفين وتزويدهم بالمعرفة والمهارات الضرورية لتعزيز السلوكيات المتسامحة والشاملة.**

التوطين

يمثل التوطين الأساس الذي يقوم عليه التزامنا في شركة وطنية انترناشيونال القابضة لتمكين المواطنين الإماراتيين وإشراكهم في مسيرة النمو ضمن قطاع التأمين. مما يتوافق بشكل وثيق مع الرؤية التي وضعتها الحكومة، لا سيما من خلال مبادرة رؤية الإمارات 2021، التي تهدف إلى دمج المواطنين بكفاءة في القوى العاملة في القطاع الخاص. وفي سياق هذه الأجندة الوطنية، تقود وزارة الموارد البشرية والتوطين الجهود الرامية إلى تعزيز التوطين في مختلف القطاعات، بما فيها قطاع التأمين.

إجمالي عدد الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة (التوطين)



كما اننا ندرك أن التوطين ليس مجرد عملية قائمة على الامتثال، ولكنه ضرورة استراتيجية للاستفادة من الكفاءات المحلية ورعاية قادة المستقبل في قطاع التأمين. واعتباراً من عام 2023، أصبح لدينا 13 موظفاً إماراتياً مجتهداً يساهمون في نمو الشركة بشكل فعال. ونحن ملتزمون باستقطاب الإماراتيين ذوي القدرات والكفاءات الذين يجسدون القدرة على تحقيق الازدهار والقيادة، كما نلتزم بالاحتفاظ بهم وتمكينهم.

وتتضمن مبادرات التوطين لدينا مجموعةً شاملةً من الاستراتيجيات والبرامج بما فيها:

- **استقطاب الكفاءات وتطويرها حيث** نولي الأولوية لتوظيف الكفاءات الإماراتية وتطويرها، ونقدم حوافز لطالبي العمل من الإماراتيين ذوي الكفاءة العالية ونوفر برامج تدريب وتطوير مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات قطاع التكافل.
- **الإرشاد والدعم حيث** ننفذ برامج إرشاد يقودها كبار المسؤولين التنفيذيين الإماراتيين داخل الشركة، بهدف تقديم التوجيه والدعم وفرص التقدم الوظيفي للموظفين الإماراتيين.
- **عمليات التعاون والشراكات حيث** نتعاون مع مؤسسات مرموقة مثل معهد الإمارات المالي ونشارك في مبادرات مثل برنامج توظيف و X زاهب للتمكين، ونستفيد من هذه المنصات لمتابعة تطور الكفاءات الإماراتية وتقديم مسارات وظيفية هادفة.
- **الاهمية الثقافية والمشاركة حيث** قمنا بتحويل الشركة الى مؤسسة ذات جذور متأصلة في الثقافة والتراث الإماراتي وتوجه ثابت لتعزيز ثقافة الابتكار وتبادل المعرفة بين القوى العاملة الإماراتية لدينا.

ويشمل التزامنا بالتوطين توظيف العاملين والاحتفاظ بهم، بالإضافة الى خلق بيئة عمل شاملة وداعمة يشعر فيها الموظفون الإماراتيون بالتقدير والتمكين والجهوزية لتحفيزهم على الابتكار والتميز في قطاع التكافل.

ومن خلال مبادرات مثل برنامج إثراء الذي أطلقه مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، فإننا ندعم استراتيجية التوطين وبناء القدرات وتعزيز مؤهلات الشباب الإماراتي، مما يضمن جاهزيتهم للقيام بأدوار متخصصة وقيادية داخل القطاع المالي.

خلق بيئة عمل صحية للموظفين

مبادرات صحة الموظفين

تدرك شركة وطنية انترناشيونال القابضة أن رفاهية وصحة موظفيها وتحفيزهم أمر بالغ الأهمية ويلعب دوراً بارزاً في نجاحنا كشركة قائمة على المعرفة. لذا فإن التزامنا بتعزيز الصحة في مكان العمل هو في صميم ثقافتنا المؤسسية، حيث نعطي الأولوية لخلق بيئة تدعم السعادة والإنتاجية والابتكار.

ولقد بذلنا جهوداً كبيرةً لتعزيز صحة الموظفين من خلال سلسلة من المبادرات المدروسة والمزايا الشاملة تشمل:

حملة تطعيم ضد الأنفلونزا للموظفين ومعاليتهم، حيث ركزنا على أهمية الصحة والعافية في توفير مكان عمل أكثر أماناً والمساهمة في صحة المجتمع بشكل عام.

مبادرة جودة الحياة التي اطلقناها إدراكاً منا لقيمة القوى العاملة التي تتمتع بالصحة، والتي ضمت نصائح من المتحدثة الضيفة الدكتورة لويز لامبرت، وهي أخصائية نفسية وخبيرة في الصحة النفسية وحقيق التوازن بين العمل والحياة خلال نشاط "جلسات الغداء والتعلم"، الذي يهدف إلى تعزيز جودة حياة الموظفين وإنتاجيتهم.

وقد تم اطلاق نشاط جلسات الغداء والتعلم المتكرر شهرياً لتعزيز المشاركة والوحدة بين الموظفين. وتتضمن الفعالية، التي تُقام في يوم الخميس الأخير من كل شهر، خطابات غير رسمية من الرئيس التنفيذي، ونظرة حول التحديات والفرص المشتركة، وضيوف متحدثين، مما يساهم في ثقافة التعاون والدعم المتبادل.

بالإضافة إلى ذلك، نحن نقدم مزايا شاملة لموظفيها العاملين بدوام كامل، بما فيها:

- تغطية التأمين على الحياة: في التأمين الجماعي على الحياة، مع مزايا تشمل أفراد عائلة الموظفين.
- الرعاية الصحية: تغطية تأمين تكافلي صحي للموظفين والأزواج والأطفال المعالين.
- التغطية التأمينية للإعاقاة والعجز المشمولة في حزمة التغطية التأمينية على الحياة.
- الإجازة الوالدية: مخصصات وافرة لإجازة الأبوة والأمومة على حدٍ سواء.
- مخصص التقاعد: عند بلوغ سن التقاعد المحدد عند 65 عاماً، مع الالتزام بقوانين العمل ولوائحه في دولة الإمارات العربية المتحدة.

سياسات تحقيق التوازن بين العمل والحياة

تماشياً مع قيمنا الأساسية، فإننا ملتزمون بتسيخ ثقافة مؤسسية تتمحور حول سعادة الموظفين. وبناءً على النجاحات السابقة التي حققناها، ظل تركيزنا لعام 2023 مُنصباً على تعزيز عافية الموظفين من خلال المبادرات الموجهة والتدخلات الاستراتيجية.

الركائز الأساسية لاستراتيجيتنا لجودة الحياة في مكان العمل

تنمية الشعور بالتقدير حيث نلتزم بتقديم التقدير والامتنان لموظفينا لمساهماتهم المختلفة.



الاستماع والاستجابة الفعالة وذلك من خلال تعزيز قنوات التواصل وإبقائها مفتوحة للاستجابة لمتطلبات موظفيها.



تعزيز التوازن بين العمل والحياة حيث نوفر بيئة تدعم تحقيق التوازن بين العمل والحياة بهدف المحافظة على صحة الموظفين وإنتاجيتهم.



الاستثمار في التعلم والنمو والتطوير المهني، لتمكين موظفيها من تحقيق النجاح في تخصصاتهم.



التقدير والامتنان والاحتفاء بإنجازات موظفيها من خلال برنامج المكافآت والتقدير، تقديراً لتفانيهم وعملهم الجاد.



تعزيز روح الفريق وثقافة التعاون والعمل الجماعي، لدعم الجهود الجماعية التي تدفعنا نحو تحقيق النجاح.



تدابير لتحسين تجربة الموظفين

التأهيل الشامل نحن نولي الأولوية لسلسلة اندماج الموظفين الجدد من خلال برنامجنا التعريفي المنتظم والشامل، مما يضمن شعورهم بأنهم مرحب بهم ومستعدون للمساهمة من اليوم الأول.



آليات استبيان آراء الموظفين الدورية التي تنفذ كل ثلاثة أشهر لتوفير منصة لموظفين لإبداء ملاحظاتهم بسرية وذلك لغاية التحسين المستمر.



برنامج المكافآت والتقدير الهادف الى الاحتفاء بالمساهمات الاستثنائية التي يقدمها موظفونا، من خلال جوائز شهرية وربح سنوية وسنوية.



تسليط الضوء على التقدم والخطط المستقبلية

في حين أننا ندرك التحديات التي تفرضها التحولات التنظيمية الكبرى، مثل الاندماج بين شركة دار التكافل وشركة الوطنية للتكافل (وطنية)، فإننا لا نزال ملتزمين بتعزيز بيئة العمل التي تولي الأولوية لعافية ومشاركة الموظفين.

في عام 2023، عززت وطنية انترناشيونال القابضة التزامها بعافية الموظفين وتطويرهم في خضم عملية التوسع في جميع أنحاء الإمارات حيث تم افتتاح مسة مكاتب وأكثر من 10 نقاط بيع لتلبية طلب السوق وتعزيز فرص النمو للقوى العاملة لدينا. واستغلالاً لهذا الزخم، أطلقنا العديد من المبادرات التي تهدف إلى تعزيز سعادة الموظفين وتمكينهم. ويركز نهجنا الاستراتيجي على تعزيز بيئة عمل إيجابية مع تمكين وتحفيز الموظفين. وإحراز المزيد من التقدم، نهدف إلى زيادة الاستثمار في برامج دعم الموظفين، والنظر في خيارات العمل المختلفة وتعزيز مبادرات تطوير القيادة لترسيخ ثقافة الإنجاز والنجاح في وطنية انترناشيونال القابضة.

فعالية جلسات الغداء والتعلم للموظفين

تطبيق استراتيجية محددة بوضوح
للنهوض بجودة الحياة

الاستثمار في موظفينا

تدريب الموظفين وتطويرهم

تدرك وطنية انترناشيونال القابضة أن لبرامج التدريب والتطوير الشاملة أهمية بالغة في تمكين موظفينا وتعزيز ميزتنا التنافسية في قطاع التأمين. لذا تشمل مبادراتنا التدريبية مجموعة واسعة من المجالات الأساسية والتدريب حول مواضيع محددة في قطاع التأمين بما فيها:

- **التدريب على المنتجات كي** يكتسب الموظفون معرفة متعمقة بمنتجاتنا التكافلية وخيارات التغطية وشروط الوثائق.
- **التدريب التنظيمي والامتثال** للتأكد من أن أعضاء فريق العمل على دراية جيدة بالمشهد التنظيمي المتطور الذي يحكم مجال التأمين.
- **التدريب على تعزيز المهارات** بدءاً من التعهد بالتأمين والتعامل مع المطالبات، وخدمة العملاء، والمبيعات والتسويق.
- **التدريب على التكنولوجيا والأنظمة** وهو امر ضروري لتبسيط العمليات وتعزيز الكفاءة التشغيلية في العصر الرقمي.
- **التدريب على الامتثال الأخلاقي** لغرس أهمية التمسك بالمعايير الأخلاقية والمهنية.
- **التدريب على أمن تكنولوجيا المعلومات** لمعالجة المخاوف الأمنية وتعزيز بروتوكولات السلامة للتعامل مع البيانات وإدارتها داخل الشركة.
- **التدريب على خدمة العملاء** وهو تدريب شامل يضمن التحسين المستمر والتميز في تقديم خدمة العملاء.
- **تدريب مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب** وهو برنامج تعلم إلكتروني يتناول المادتين (2) و (3) من قرار مجلس الوزراء رقم (10) لعام 2019 فيما يتعلق باللائحة التنفيذية للمرسوم بقانون رقم (20) لعام 2018 بشأن مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب والمنظمات غير الشرعية.
- **تدريب حول تكنولوجيا المعلومات والرقمنة والأمن السيبراني** وهي عبارة عن جلسات تدريبية إلكترونية تشرح طرق الامتثال بمعايير أبو ظبي الخاص بأمن المعلومات الصحية والأمن الإلكتروني و الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (القانون الاتحادي رقم (2) لعام 2019).
- **التدريب السنوي للامتثال بأحكام الشريعة الإسلامية** وهو تدريب يستهدف المواءمة مع معايير التمويل الإسلامي لدعم الامتثال لمبادئ وقواعد الشريعة الإسلامية، ويتألف من أربع جلسات تتماشى مع القانون الاتحادي رقم قانون رقم (14) لعام 2018 بشأن البنك المركزي وتنظيم المؤسسات والأنشطة المالية (قانون البنك المركزي).
- **التدريب التمهيدي للموظفين** ينعقد على دفعات منتظمة، تغطي أفضل ممارسات وطنية للتكافل، وقد شمل هذا التدريب 113 موظفا انضموا الى الشركة في عام 2023.

وكجزء من التزامنا بالتعلم، فإننا نقدم باستمرار الفرص لموظفينا للتطوير التعليمي والمهني المستمر من خلال الندوات وورش العمل وشهادات المتخصصة في القطاع وبرامج الترخيص.

التدريب على الالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية

وهو تدريب على الالتزام بالمبادئ الشرعية التابع لوطنية انترناشيونال القابضة الذي يهدف الى تعزيز فهم الموظفين لمبادئ التكافل والالتزام بالمصطلحات والمبادئ والقوانين المالية الإسلامية في جميع عمليات الشركة. كما وتعزز جلسات التدريب هذه قدرة الموظفين على الفهم والتمييز بين التأمين التكافلي والتأمين التقليدي ويزودهم بالقدرات اللازمة للتخفيف من المخاطر المرتبطة به بشكل فعال.

تولي وطنية انترناشيونال القابضة الأولوية للجهود التدريبية والتطويرية الهادفة الى تزويد القوى العاملة لدينا بالمعرفة والمهارات اللازمة للتميز في أدوارهم والمساهمة بفعالية في نجاح الشركة. ومن خلال مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية، نهدف إلى تلبية الاحتياجات والاهتمامات المتنوعة لموظفينا. ولقد نظمنا 4 برامج تدريبية، ونقدم مجموعة شاملة من الدورات التدريبية لأعضاء فريقنا. وبلغت هذه الدورات 4864.80 ساعة تدريبية، مما يضمن فرصاً كبيرة لتعزيز المهارات والتطوير المهني. ويمثل هذا متوسط 13.04 ساعة تدريبية لكل موظف. علاوة على ذلك، نحن ملتزمون بتعزيز الشمولية وتكافؤ الفرص في مبادراتنا التدريبية. خلال الفترة المشمولة بالتقرير، دربنا الموظفين في جميع المستويات الإدارية واستفدنا من برامجنا. فضلاً على ذلك، فإننا نؤكد على التنوع بين الجنسين في جهودنا التدريبية، ونشجع موظفاتنا على المشاركة الفعالة في دوراتنا التدريبية.

إجمالي عدد ساعات التدريب

4 برامج تدريبية

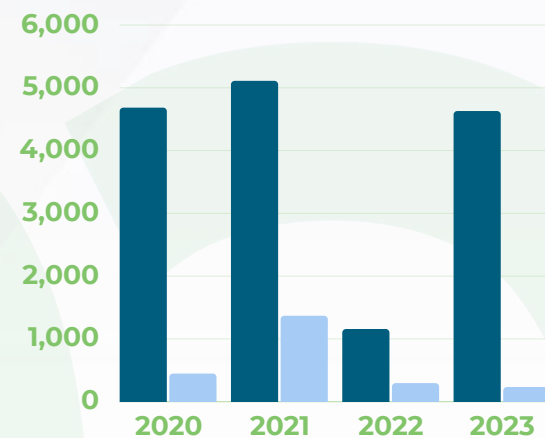
373 موظف تلقى التدريب

4,864.8 ساعات التدريب

حسب الجنس



حسب فئة الموظف



المستوى المتوسط

المستوى الأعلى

استراتيجيات إدارة المواهب

يؤكد التزامنا في وطنية انترناشيونال القابضة بتعزيز ثقافة حيوية في مكان العمل على تفانينا في تمكين الموظفين وتحفيز الابتكار. في عام 2023، أطلقنا مبادرات تهدف إلى تعزيز استراتيجيات إدارة المواهب لدينا، والمصممة لجذب المواهب من الدرجة الأولى وتطويرها والاحتفاظ بها. كذلك قمنا بتعزيز سعادة الموظفين ورفاههم. لذا نفذنا استراتيجية شاملة لتهيئة بيئة عمل إيجابية وتحفيز الموظفين. ومن خلال استبيانات سعادة الموظفين ربع السنوية، نقيس مستويات رضا الموظفين ونحدد فرص التحسين المستمر. وتوجه هذه الأفكار جهودنا المستمرة لتعزيز العافية الشاملة والمشاركة لدى القوى العاملة في الشركة.

بالإضافة إلى إيلاء الأولوية لسعادة الموظفين، يشمل إطار إدارة المواهب لدينا أنظمة فعالة لتقييم الأداء، ومسارات شاملة للتطوير المهني، وبرامج قيادية مستهدفة. نحن نؤكد على التخطيط لتعاقب الموظفين لضمان سلاسة التحول في الأدوار الرئيسية وتوفير فرص كبيرة للتقدم الوظيفي الداخلي. كما نقوم بالاحتفاء وتقديم المكافآت لموظفينا الاستثنائيين، مما يعزز ثقافة التقدير والتميز.



المكافآت والتقدير للموظفين

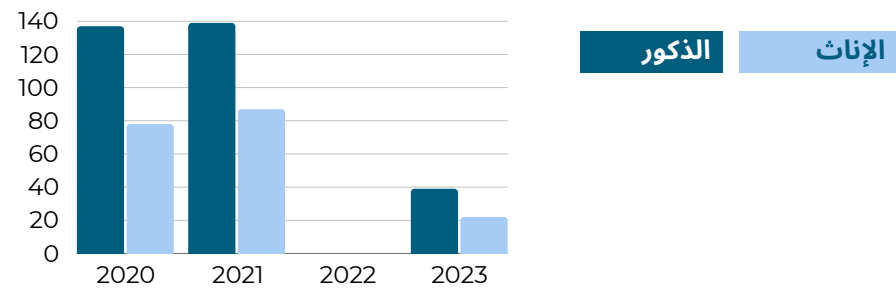
التقدير الشهري والربع سنوي والسنوي:

جوائز سبوت لايت Spotlight Awards الشهرية
حيث يكرم المديرون المباشرون الموظفين الذين يبذلون قصارى جهدهم في وظائفهم، ويظهرون تفانياً وأداءً استثنائياً.

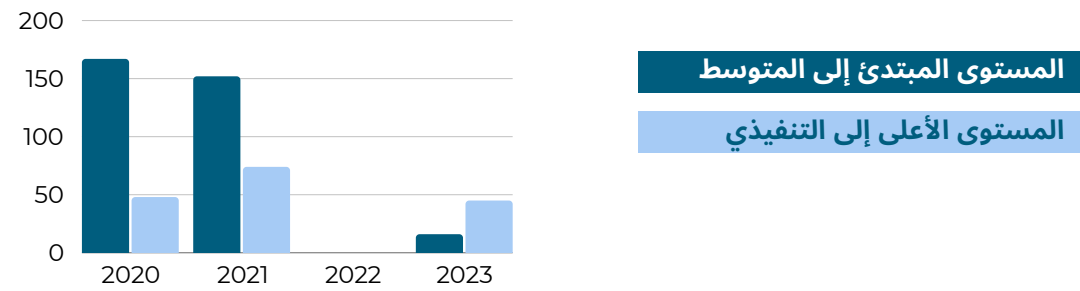
الجوائز الخمس الكبرى High Five Awards حيث نشجع التعاون والدعم بين الإدارات من خلال جوائزنا الخمس الكبرى، التي تمكنا من تعزيز العمل الجماعي المتميز والمساعدة.

جوائز الخدمة الطويلة Long-Service Awards وذلك لتقديم التقدير لتفاني وولاء الموظفين الذين عملوا معنا لفترات طويلة، ونكرم التزامهم ومساهماتهم في وطنية انترناشيونال القابضة.

عدد الموظفين الذين حصلوا على تقييم الأداء الوظيفي



عدد الموظفين الذين حصلوا على تقييم الأداء الوظيفي



4,864
ساعة تدريبية

13.04
per ساعة تدريبية لكل موظف



التعاون مع معهد الإمارات المالي في معرض التوظيف

برنامج توظيف X زاهب للتمكين:

انطلاقاً من التزامها بتنمية المواهب الإماراتية، ودعم الأفكار المبتكرة، وتشجيع الإبداع بين موظفيها، شاركت وطنية انترناشيونال القابضة في برنامج توظيف X زاهب للتمكين، وهو مبادرة لتعزيز التعاون، ويشكل مركزاً مهماً للموارد البشرية الإماراتية، بحيث يسهل فرص التوظيف وريادة الأعمال. وتساعد المنصة الإماراتيين، بدعم من مبادرة "تمكين المواطنين الإماراتيين"، في تطوير مشاريع ريادة الأعمال وتعزيز فرص توظيفهم. وخلال هذا الحدث، تقدم الشركات فرص العمل ومبادرات الترقى الوظيفي في مختلف المجالات داخل مراكز توظيف.

وتعد هذه الفعاليات بمثابة منصات داعمة لمبادرات الشركة للتواصل مع المواهب رفيعة المستوى، وتعزيز جهود التوظيف، والمساهمة في نمو وتطور مجال التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

التعاون مع معهد الإمارات المالي:

شاركت وطنية انترناشيونال القابضة في معرض التوظيف في القطاع المالي التي عقد لمدة يومين في أكتوبر 2023 بالتعاون بين معهد الإمارات المالي ودائرة الموارد البشرية لحكومة الشارقة. وقد استقطب هذا الحدث، الذي أقيم في غرفة تجارة الشارقة، الباحثين عن عمل والأخصائيين الماليين وخبراء المجال الإماراتيين، ب. وشملت الأنشطة ورش عمل وحلقات نقاش وفرص للتواصل بهدف سد الفجوة بين الباحثين عن عمل والقطاع المالي. وتعكس مشاركتنا في هذا الحدث دعمنا لجهود اكتساب المواهب والتوطين حيث تم تقديم عرض حول السبل المحتملة للتطوير الشخصي والمهني داخل الشركة.

المشاركة المجتمعية

تعتبر وطنيّة انترناشيونال القابضة ان المشاركة في المبادرات المجتمعية جانباً أساسياً من التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية. وتماشياً مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للنمو الشامل والتضامن الاجتماعي، نعمل على تعزيز قدرة المجتمعات على التكيف، وتشجيع السلوك المسؤول، والاهتمام بالقضايا المجتمعية الملحة. وفي عام 2023، أنفقنا 98,000 درهم على المساهمات الاجتماعية.

الشراكات والتعاون الاستراتيجي

من خلال الشركتين التابعتين وطنيّة للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي، تم تعزيز الشراكات التالية خلال عام 2023:

برنامج فزعة لقد قمنا ببناء شراكة استراتيجية حصرية مع فزعة، وهي مبادرة اجتماعية مخصصة لتعزيز الترابط الاجتماعي والمحافظة على روابط التضامن الفعالة داخل المجتمع الإماراتي. يؤكد هذا التعاون على التزامنا المستمر ببناء التضامن بين المجتمعات وتأييد الأنشطة الرامية إلى تعزيز المجتمع.

شراكة مع إسعاد وهي شراكة استراتيجية مع مبادرة شرطة دبي التي تستهدف "تعزيز القيادة المسؤولة" من خلال حملات التوعية لغرس ثقافة القيادة الآمنة والحد من الحوادث المرورية.

حملات التوعية الصحية لجودة الحياة لدعم صحة ورفاهية مجتمعنا من خلال الحملات المخصصة، مثل برنامج الرعاية للأمراض المزمنة والمبادرات التي تركز على التوعية بسرطان الثدي والصحة النفسية حيث نهدف إلى رفع مستوى الوعي وتعزيز استراتيجيات الكشف المبكر والوقاية لدى عملائنا وشركائنا.

مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات

حملة "شارك إفطاراً" تماشياً مع روح شهر رمضان الكريم والتزامنا بدعم الجهود الإنسانية، أطلقنا حملة "شارك إفطاراً" بالشراكة مع الهلال الأحمر الإماراتي وجمعية الشارقة الخيرية الدولية حيث وزعنا وجبات الإفطار على مخيمات العمال في الإمارات العربية المتحدة ودعمنا المناطق المتضررة من الزلزال في تركيا وسوريا. نحن نهدف إلى بناء مجتمعات قادرة على الصمود والمساهمة في القضايا الإنسانية.

شهر التوعية بسرطان الثدي من خلال حملات وسائل التواصل الاجتماعي، شاركنا في شهر التوعية بسرطان الثدي، مع التأكيد على أهمية الكشف المبكر، ودعم الناجيات، والتضامن في مكافحة سرطان الثدي.

برنامج دعم المرضى التابع لهيئة الصحة بدبي بالتعاون مع هيئة الصحة بدبي، تضافرت الجهود لنشر الوعي ودعم برامج دعم المرضى وبالتحديد مرضى السرطان والتهاب الكبد الوبائي سي. ونحن نشرك بفعالية في دعم الصحة العامة والوقاية من الأمراض.

أيام التوعية الصحية العالمية نحن نشرك بنشاط في أيام التوعية الصحية العالمية، بما في ذلك اليوم العالمي لمرض السكري واليوم العالمي للصحة النفسية وغيرها من خلال حملات وسائل التواصل الاجتماعي ومبادرات الصحة، والدعوة إلى التثقيف الصحي وإزالة الوصم عن مشاكل الصحة النفسية.

أسبوع المرور الخليجي الموحد بالتعاون مع وزارة الداخلية، نحن نعمل على تعزيز ممارسات القيادة الآمنة والإشادة بالسائقين المسؤولين خلال أسبوع المرور الخليجي الموحد. كما نأمل أن نساهم في الحد من حوادث الطرق من خلال تقديم خدمات الدعم وتعزيز ثقافة القيادة المسؤولة.

حملة اليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة بالتعاون مع شبكة الإذاعة العربية قمنا بدعم حملة اليوم الوطني على مستوى الدولة للاحتفال بوحدة دولة الإمارات العربية المتحدة وتراثها عبر الإمارات السبع.

مبادرات رفاه الموظفين نحن نعطي الأولوية لصحة موظفينا ورفاههم من خلال مبادرات مثل حملات التطعيم ضد الأنفلونزا، وعطلات نهاية الأسبوع الصحية، والدورات التعليمية حول التوازن بين العمل والحياة.

في وطنيّة انترناشيونال القابضة، لا تعد المشاركة المجتمعية مجرد مسؤولية مؤسسية، بل هي جانب أساسي من هويتنا. ومن خلال الشراكات الإستراتيجية ومبادرات المسؤولية الاجتماعية وبرامج مشاركة الموظفين، فإننا نهدف إلى إحداث تأثير إيجابي على المجتمع.

98.000 درهم إماراتي

للاستثمار المجتمعي

حماية العملاء

تعد حماية المصالح المالية للعملاء وحماية بياناتهم الشخصية أمراً بالغ الأهمية بالنسبة لنا. وقد نفذت شركتنا العاملة مبادرات عديدة لضمان الأمن المالي والامتثال التنظيمي وحماية البيانات، بما يتماشى مع التزامنا بالتركيز على العملاء والشفافية.

آلية الحماية

شفافية التعاملات

نحن نؤمن بالشفافية في جميع تعاملاتنا مع العملاء. ويضمن نهجنا الذي يركز على العملاء أن تكون جميع التفاعلات واضحة وصادقة وسهلة الفهم. نحن نسعى جاهدين لتوفير معلومات تتسم بالشفافية فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا وأسعارنا، وتمكين العملاء من اتخاذ قرارات مطلعة بشأن رفاههم المالي.

منع الاحتيال

نحن نتبع إجراءات صارمة لمنع الاحتيال وحماية المصالح المالية لعملائنا. وتدعم سياساتنا الخاصة بمنع الاحتيال ومكافحة الرشوة والفساد، وهياكل الرقابة الداخلية والامتثال القوية، اكتشاف الأنشطة الاحتيالية ومعالجتها بفعالية. ونحن نراقب المعاملات والتغيرات في ملكية الأسهم باستمرار لتحديد المخاطر المحتملة ومعالجتها على الفور.

قنوات الاتصال

بعد الاتصال السهل عنصراً أساسياً لضمان إمكانية حصول عملائنا بسهولة على خدماتنا وتلقي الدعم الذي يحتاجون إليه. لذا نحن نقدم قنوات متعددة للعملاء للتواصل معنا، بما في ذلك المنصات عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف المتحرك ومراكز خدمة العملاء المخصصة. هدفنا هو جعل خدماتنا في متناول جميع العملاء، بغض النظر عن موقعهم أو ظروفهم.

حماية البيانات والأمن السيبراني

نحن ندرك أهمية حماية البيانات والأمن السيبراني في العصر الرقمي الحالي. وفي ضوء التقدم الكبير في طرق جمع البيانات، قمنا بتطبيق ممارسات حوكمة البيانات المستدامة لضمان سرية بيانات عملائنا. وقد قمنا بإطلاق نظام أمني متعدد المستويات بما في ذلك جدار الحماية وبرامج مكافحة الفيروسات والاختبار الدوري للأمان. وملتزم بالمعايير التنظيمية وأفضل الممارسات في حفظ وحماية البيانات والاحتفاظ بها، لضمان الامتثال لتوجيهات وكالة استخبارات الإمارات/ الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني وهيئة التأمين ومكافحة غسيل الأموال.

آليات إدارة المخاطر

يشرف مجلس إدارة الشركة على استراتيجيات وسياسات شاملة لإدارة ومعالجة المخاطر المتعلقة بالحوكمة، بما في ذلك أمن البيانات والامتثال التنظيمي وتضارب المصالح. ونحن نجري عمليات تدقيق وتقييمات منتظمة لمراقبة تنفيذ هذه السياسات وتحديثها حسب الحاجة. إن التزامنا بممارسات الأعمال الأخلاقية وثقة العملاء هو الذي يوجه نهجنا في إدارة المخاطر، لا سيما أمن البيانات والامتثال التنظيمي.

أهداف العملاء والحلول

تعتمد شركتنا العاملة، ووطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي، أعلى المعايير فيما يلي:

التحول الرقمي والنهج المرتكز على العملاء

نحن نعطي الأولوية لمبادرات التحول الرقمي لتعزيز تجربة العملاء وتبسيط العمليات. يضمن نهجنا الذي يركز على العملاء أن خدماتنا ومنتجاتنا مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات العملاء وتفضيلاتهم المتطورة بشفافية.

التغطية التأمينية للحلول البيئية والاجتماعية

نحن نقدم تغطية تأمينية تمتد إلى ما هو أبعد من العروض التقليدية لتشمل الحلول البيئية والاجتماعية، بما يتماشى مع التزامنا بالاستدامة ورفاهية المجتمع.

الباقات الصحية والتوعية الاجتماعية/الصحية

تتضمن باقاتنا الصحية تغطية شاملة وبرامج توعية اجتماعية/صحية تهدف إلى تعزيز الرفاهية والرعاية الصحية الوقائية بين عملائنا.

ممارسات إدارة البيانات المستدامة

لقد أحدث النمو الهائل في جمع البيانات ثورة في قدرات مجال التأمين في فهم تفضيلات العملاء واتجاهات السوق. ومع ذلك، فإنه يمثل أيضاً تحديات تتعلق بخصوصية البيانات وأمانها. ولمواجهة هذه التحديات، نلتزم بممارسات إدارة البيانات المستدامة، بما في ذلك:

سياسات قوية لإدارة البيانات



الامتثال التنظيمي



إدارة مخاطر الحوكمة



أمن البنية التحتية



سياسة أمن المعلومات وإدارة البيانات

نحن نلتزم بسياسة تكنولوجيا المعلومات الصارمة المتوافقة مع لوائح وكالة استخبارات الإمارات/ الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني وهيئة التأمين ومكافحة غسيل الأموال، مما يضمن استيفاء معايير حماية البيانات والاحتفاظ بها وحفظ السجلات.

مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بخصوصية العملاء

نحن نراقب مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بخصوصية العميل، ويشمل ذلك الشكاوى المدعومة بالأدلة ووقائع عدم الامتثال للوائح التنظيمية وانتهاكات سرية البيانات. ويتجلى التزامنا بخصوصية العملاء من خلال سجلنا الحافل بعدم وقوع أي انتهاكات لسرية بيانات العملاء وعدم الامتثال للوائح التنظيمية.

كما نفتخر بحصولنا على شهادات اعتماد معايير الأيزو، مما يعكس التزامنا بإدارة الجودة ورضا العملاء:

شهادة اعتماد معيار الأيزو 9001

تثبت هذه الشهادة التزامنا بمعيار الأيزو 9001 المتعلق بأنظمة إدارة الجودة وتلبية متطلبات العملاء باستمرار وتقديم المنتجات والخدمات بأعلى قدر من الجودة.

شهادة اعتماد معيار الأيزو 10004

توضح هذه الشهادة المراقبة الفعالة وقياس ملاحظات العملاء، مما يمكننا من تحسين منتجاتنا وخدماتنا وتجارب العملاء بشكل مستمر.

إن التزامنا بالحماية المالية للعملاء وأمن البيانات متأصل في قيم شركتنا وممارساتنا التشغيلية. ولأننا نعطي الأولوية للشفافية والامتثال التنظيمي وإدارة البيانات المستدامة، نجحنا في بناء الثقة فيما بين عملائنا مع ضمان رفايتهم المالية والحفاظ على خصوصية بياناتهم.



0 شكاوى العملاء

0 حالات تسريب بيانات العملاء أو سرقتها أو فقدانها

0 عدم الامتثال لتصنيف معلومات المنتج/ الخدمة

0 عدم الامتثال للاتصالات التسويقية



الإشراف البيئي

إن الإشراف البيئي هو أساس استراتيجية الاستدامة في وطنية انترناشيونال القابضة مما يعكس التزامنا الشديد بحماية الكوكب للأجيال الحالية والمستقبلية.

كوننا من الموقعين على إعلان دبي للمؤسسات المالية في دولة الإمارات بشأن التمويل المستدام، فإننا نؤيد التزام الحكومة الاتحادية باتفاقية باريس للمناخ وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

باعتبارنا شركة قابضة استثمارية رائدة تملك شركات تابعة في قطاع التكافل، فإن تركيزنا البيئي الأساسي يتمحور حول معالجة مشكلة تغير المناخ، وهو تحدٍ عالمي يتطلب اتخاذ إجراءات عاجلة. وملتزم بتخفيض بصمتنا الكربونية من خلال اتباع نهج شامل يتضمن مبادرات مثل تقليل استهلاك الطاقة، وتقليل استخدام المواد غير القابلة للتحلل، وزيادة استخدام المواد المعاد تدويرها والقابلة لإعادة التدوير، وتعزيز الوعي بالمسؤولية البيئية في جميع عملياتنا. ومن خلال هذه الجهود المتضافرة، لا نستهدف الوفاء بالتزاماتنا البيئية فحسب، بل أيضاً وضع معيار للممارسات المستدامة في قطاع التكافل والمساهمة بشكل فعال في جهود الحفاظ على البيئة العالمية.

الطاقة والانبعاثات

بينما تشرع وطنية انترناشيونال القابضة في رحلتها نحو الاستدامة، تبرز الإدارة الفعالة لاستهلاك الطاقة والانبعاثات كنقطة محورية بالغة الأهمية. تعتبر الطاقة شريان الحياة للاقتصادات الحديثة، حيث تدفع النمو والتنمية، ومع ذلك فإن استهلاكها غير المنضبط يسهم بشكل كبير في انبعاثات غازات الاحتباس الحراري والتدهور البيئي.

الطاقة

تعد إدارة الطاقة عنصراً رئيسياً في إطار الاستدامة الخاص بوطنية انترناشيونال القابضة مما يدل على التزامنا بالمواطنة المسؤولة للشركات والإشراف البيئي. نحن ندرك أن الإدارة الفعالة للطاقة لا تقلل من أثرنا البيئي فحسب، بل تعزز أيضاً الكفاءة التشغيلية وتقلل التكلفة. ومن خلال تنفيذ ممارسات صارمة لإدارة الطاقة، بما يشمل اعتماد تقنيات لتوفير وتحسين استخدام الطاقة، فإننا نهدف إلى تقليل بصمتنا الكربونية والمساهمة في الجهود العالمية للتخفيف من آثار تغير المناخ.

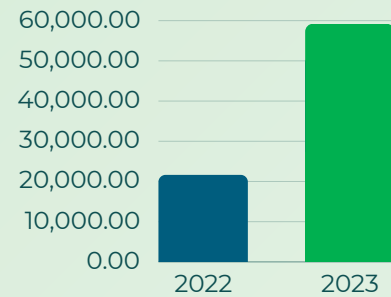
الانبعاثات

نسعى إلى تقليل بصمتنا الكربونية والمساهمة في الجهود العالمية لمكافحة تغير المناخ وذلك من خلال اعتماد تقنيات أنظف، وتحسين العمليات التشغيلية، والاستثمار في الطاقة المتجددة.

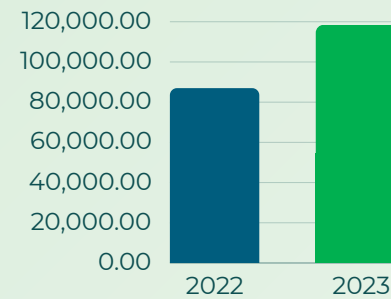
لا تتماشى إدارة الانبعاثات الفعالة مع أهدافنا البيئية فحسب، بل تدعم أيضاً أهدافنا التشغيلية والمالية كجهة مؤسسية مسؤولة.

إن انبعاثات النطاق 1 في عام 2023 بلغت 51.207.31 كجم من مكافئات ثاني أكسيد الكربون، مما يعكس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة من المصادر المملوكة أو الخاضعة لسيطرة الشركة، مع زيادة بنسبة 136.63% مقارنة بعام 2022. يعكس الارتفاع الكبير في انبعاثات النطاق 1 زيادة القوة العاملة، وبالتالي زيادة عدد سيارات الموظفين بالإضافة إلى زيادة عدد فروع الشركات العاملة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة. ويلاحظ هذا بوضوح في أرقام كثافة الانبعاثات أدناه، والتي تم توحيدها بحسب عدد الموظفين. علاوة على ذلك، من الضروري التأكيد على أن منهجيات حساب انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2 تم تنقيحها فيما يتعلق بالعام الماضي. للحصول على معلومات إضافية، يُرجى الرجوع إلى قسم التوجيهات بشأن حساب الانبعاثات في الصفحة 57.

النطاق 1 الانبعاثات بالكيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

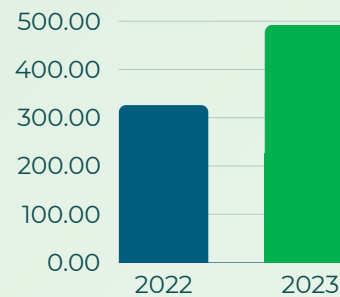


النطاق 2 الانبعاثات بالكيلوجرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



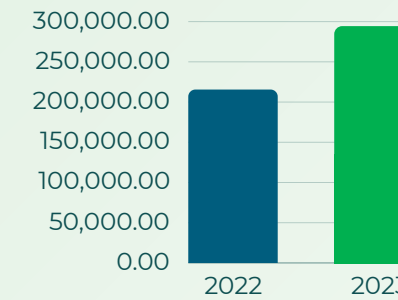
بالإضافة إلى ذلك، بلغت انبعاثات النطاق 2، والذي يشمل الانبعاثات غير المباشرة الناتجة عن استهلاك الكهرباء التي تم شراؤها، 103.365.81 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مما يمثل زيادة بنسبة 18.8% مقارنة بالعام السابق.

كثافة الانبعاثات بالكيلو جرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون



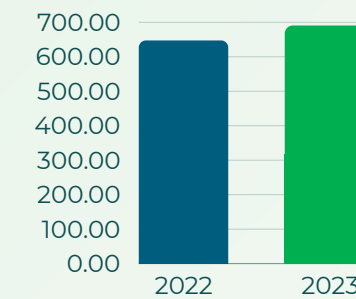
علاوة على ذلك، بلغت كثافة الانبعاثات، المحسوبة على أساس كمية انبعاثات مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف، 414.4 كجم من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، مما يشير إلى زيادة بنسبة 27.05% مقارنة بعام 2022.

استهلاك الكهرباء بالكيلو وات/ساعة



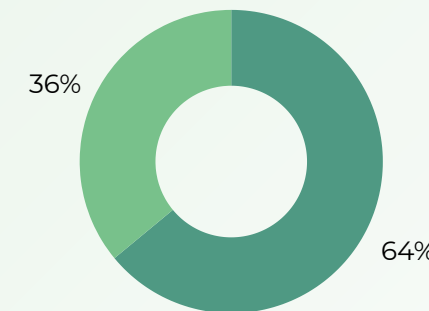
في عام 2023، بلغ إجمالي استهلاكنا للطاقة 256.173 كيلووات/ساعة، بزيادة قدرها 40.620.22 كيلووات/ساعة مقارنة بالعام السابق، وهو ما يمثل تغيراً بنسبة 18.84%.

كثافة استهلاك الطاقة بالكيلووات / ساعة



وبناء على ذلك، أظهرت كثافة استهلاك الطاقة، التي تقاس بالكيلوواط/ساعة لكل موظف، زيادة طفيفة، حيث بلغت قيمتها المسجلة 686.79. ويمثل ذلك زيادة بنسبة 6.1% مقارنة بكثافة استهلاك الطاقة المسجلة في عام 2022.

مجموعة مصادر الطاقة



تكونت مجموعة مصادر الطاقة لعام 2023 من 64% من الكهرباء و36% من الوقود الخالي من الرصاص.

نحن ملتزمون التزاماً راسخاً بالتطوير المستمر وتحسين الاستراتيجيات التي تهدف إلى تقليل الانبعاثات. وهذا يعكس موقفنا الاستباقي تجاه الاستدامة، حيث نسعى إلى تنفيذ حلول مبتكرة تخفف من حدة أثرنا على الكوكب.

النفايات

تعد إدارة النفايات جانباً مهماً في ممارساتنا الصالحة للاستدامة في قطاع الأعمال، حيث تمثل تحديات وفرصاً في نفس الوقت. نحن ندرك أهمية الإدارة الفعالة للنفايات بما يتماشى مع أهداف الاستدامة لدينا ومسؤولية الشركة. ونسعى إلى تقليل أثرنا على البيئة مع زيادة كفاءة الموارد إلى الحد الأقصى وذلك من خلال إعطاء الأولوية لتقليل النفايات وإعادة تدويرها والتخلص منها بطريقة مسؤولة.

وتحقيقاً لهذه الأهداف، قمنا بتنفيذ حلول تقنية مبتكرة. على سبيل المثال، أدى اعتماد أتمتة عمليات الروبوتات (RPA) إلى تقليل استخدام الورق في عمليات التسوية، بما يتماشى مع أهداف التميز البيئي والتشغيلي لدينا. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نستخدم التطبيقات المتقدمة لتقليل المطالبات وتجنب الخسائر، وتعزيز الكفاءة التشغيلية وبالتالي تقليل النفايات.

علاوة على ذلك، فإننا نستفيد من واجهات برمجة التطبيقات لتبسيط عمليات المعاملات الداخلية والخارجية، وتقليل التدخل اليدوي واستهلاك الورق. تساهم العمليات المصرفية الآلية أيضاً في الحد من النفايات من خلال القضاء على الحاجة إلى الشيكات الورقية، بما يتماشى مع التزامنا بتبني الحلول القائمة على التكنولوجيا للتأثير إيجاباً على البيئة.

في يوليو 2023، شاركنا في برنامج شريكات للإتلاف وإعادة التدوير الآمن، وحققنا إنجازات مهمة بشأن البيئة. أدت مشاركتنا بكمية تبلغ 2.87 طن متري من النفايات المعاد تدويرها إلى:

الحفاظ على
46 شجرة

امتصاص
2 . 5 2 3
كجم من ثاني أكسيد الكربون

الحفاظ على
8 . 6
متر مكعب من مساحة مكب النفايات

توفير
4 . 1 1 كيلوات / ساعة
من الطاقة

توفير
9 . 5 7 ألف لتر
من المياه

وهذه زيادة كبيرة مقارنة بالعام السابق، عندما تم إعادة تدوير 610 كجم فقط.

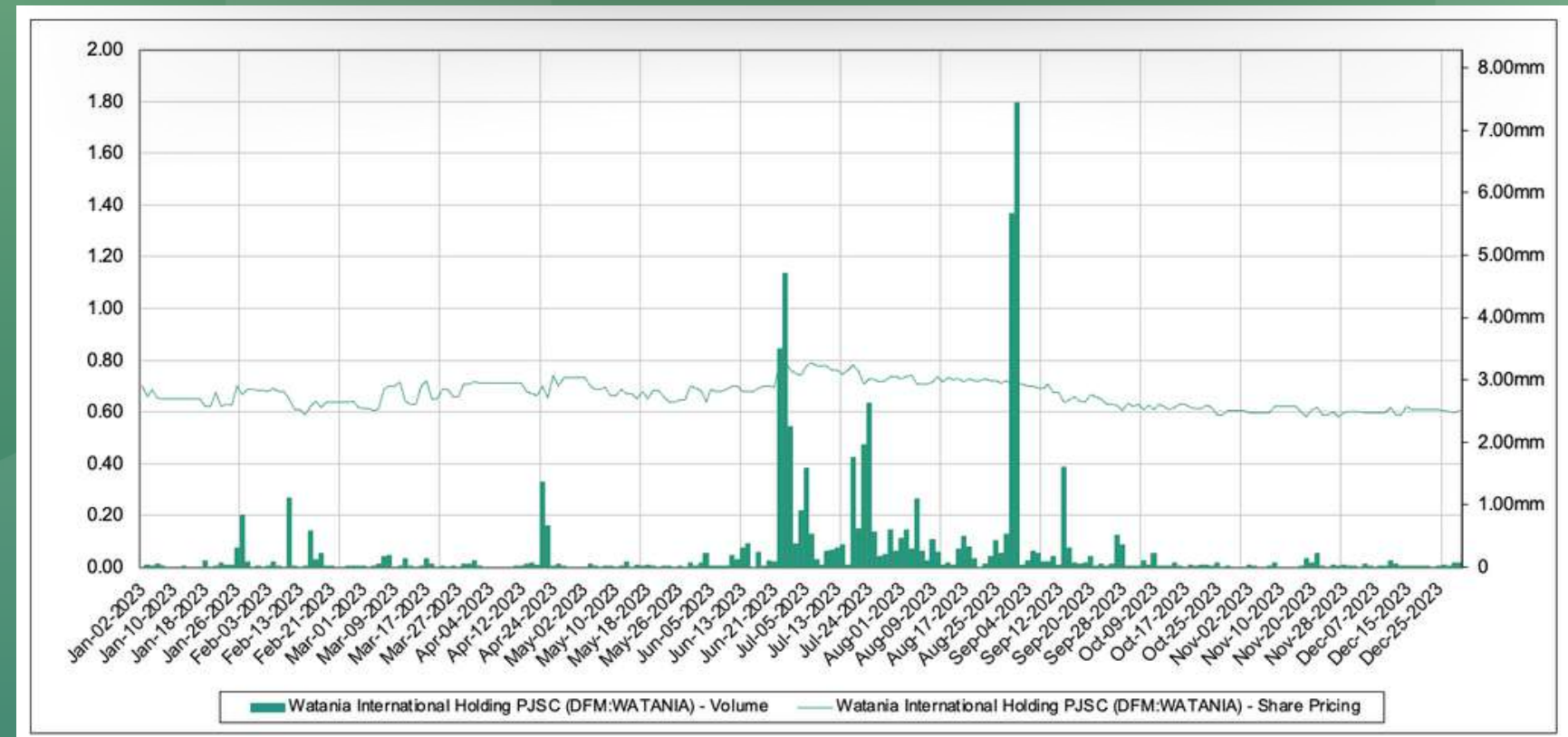
علاوة على ذلك، تم منح وطنية للتكافل (نور تكافل سابقاً) الشهادة الذهبية لإعادة تدوير 5.454 كيلوجراماً من النفايات في يونيو 2023، مما يوضح التزام الشركة بالممارسات المستدامة والإشراف البيئي. تسلط هذه الإنجازات الضوء على النهج الاستباقي الذي تتبعه وطنية انترناشيونال القابضة في إدارة النفايات وتأثيرها الإيجابي على المجتمع والكوكب.

توجيهات بشأن حساب الانبعاثات حسابات انبعاثات النطاق 1 والنطاق 2.

تم حساب انبعاثات النطاق 1 لعام 2023 باتباع منهجية بروتوكول غازات الاحتباس الحراري. تم حساب انبعاثات النطاق 2 لكلا العامين 2022 و2023 وفقا للمبادئ التوجيهية لهيئات الكهرباء والماء المحلية، وهي تشمل الكهرباء فقط.

معلومات المستثمر

اسم المستثمر	نوع المستثمر	الدولة	عدد الحصص	نسبة الحصص
أم بي يو ايه اي للإستثمارات ش ذ م م	شركة	الإمارات العربية المتحدة	56,179,702	21.59%
ماغنا للاستثمار ذ.م.م	شركة	الإمارات العربية المتحدة	45,140,491	17.35%
محمد سلطان محمد هاشل الخييلي	فرد	الإمارات العربية المتحدة	29,717,128	11.42%
علي سعيد سلطان بن حرملي الظاهري	فرد	الإمارات العربية المتحدة	20,855,426	8.02%
محمد قصي محمد الفصين	فرد	الإمارات العربية المتحدة	14,900,709	5.73%



جدول المحتوى للمبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي

تقوم الشركة بإعداد التقارير وفقاً للوائح سوق دبي المالي والمبادرة العالمية للتقارير، كما هو منصوص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وحسب ما هو موضح في هذا القسم كمرجع ولتحقيق الشفافية. وأيضاً، تقوم الشركة باستكشاف التمويل المستدام كأحد المواضيع الجوهرية.

المعيار	المؤشر	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	رقم الصفحة
البيئة			
بيئي 1: انبعاثات غازات الدفيئة	بيئي (1.1) القيمة الإجمالية لانبعاثات النطاق 1	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-305	SDG 13
	بيئي (1.2) القيمة الإجمالية لانبعاثات النطاق 2	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-305	
	بيئي (1.3) القيمة الإجمالية لانبعاثات النطاق 3	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 3-305	
بيئي 2: كثافة الانبعاثات	بيئي (1.4) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للتقليل من انبعاثات غاز ثاني أكسيد الكربون		SDG 13
	بيئي (2.1) كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 4-305	
	بيئي (2.2) كثافة الغازات بخلاف غازات الدفيئة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 7-305	
بيئي 3: استخدام الطاقة	بيئي (3.1) القيمة الإجمالية للطاقة المباشرة المستهلكة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1.2-302	SDG 12
	بيئي (3.2) القيمة الإجمالية للطاقة غير المباشرة المستهلكة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1.2-302	
بيئي 4: كثافة الطاقة	بيئي (4.1) كثافة استخدام الطاقة المباشرة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-302	SDG 7, SDG 12
	بيئي (4.2) القيمة الإجمالية لاستخدام الطاقة غير المباشرة لكل عامل حجم مخرجات	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-302	
بيئي 5: مزيج الطاقة	بيئي (4.3) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للتقليل من استهلاك الطاقة وزيادة كفاءة الطاقة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1.2-302	SDG 7
	بيئي (5.1) الطاقة المتجددة المستخدمة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-302	
بيئي 6: المياه والنفايات السائلة	بيئي (6.1) القيمة الإجمالية للمياه المسحوبة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 3-303	SDG 6, SDG 12
	بيئي (6.2) القيمة الإجمالية للمياه المصرفة	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 4-303	
	بيئي (6.3) القيمة الإجمالية للمياه المستهلكة (وتوزيعها حسب المصدر إن أمكن: مياه سطحية، مياه جوفية، مياه البحر وغيرها)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 5-303	
	بيئي (6.4) كثافة المياه		
	بيئي (6.5) المياه المعاد تدويرها (إن وجد)		
	بيئي (6.7) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للتقليل من استهلاك المياه وزيادة قيمة المياه المعاد تدويرها		

المعيار	المؤشر	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	رقم الصفحة
بيئي 7: المخلفات	بيئي (7.1) القيمة الإجمالية للمخلفات المنتجة (وتوزيعها حسب المخلفات الخطرة وغير الخطرة إن أمكن)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 3-306	SDG 12, SDG 14, SDG 15
	بيئي (7.2) القيمة الإجمالية للمخلفات المحولة من التخلص منها (وتوزيعها حسب المخلفات الخطرة وغير الخطرة إن أمكن)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 4-306	
	بيئي (7.3) القيمة الإجمالية للمخلفات المحولة للتخلص منها (وتوزيعها حسب المخلفات الخطرة وغير الخطرة إن أمكن)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 5-306	
	بيئي (7.4) العدد الإجمالي وحجم الانسكابات النفطية (إن وجد)		
	بيئي (7.5) يرجى وصف الاستثمارات والمبادرات والمشاريع للتقليل من استهلاك توليد المخلفات وزيادة إعادة تدوير المخلفات 11 قطاع النفط والغاز	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 11 قطاع النفط والغاز	
بيئي 8: الإدارة البيئية	بيئي (8.1) هل تتبع الشركة سياسة بيئية رسمية؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 23-2	SDG 13
	بيئي (8.2) هل تتبع الشركة سياسات خاصة للمخلفات والمياه والطاقة وإعادة التدوير؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 24-2	
	بيئي (8.3) هل تتبنى الشركة أنظمة معتمدة لإدارة البيئة والطاقة مثل ISO14001 وISO50001؟		
	بيئي (8.4) هل تمتلك الشركة أهدافاً تعمل لتحقيقها متعلقة بالبيئة والطاقة والمياه والمخلفات؟		
بيئي 9: إدارة المخاطر المناخية والإشراف عليها	بيئي (8.5) يرجى تحديد أي مخالفات تم استلامها (أكثر من 10000 دولار أمريكي) لحالات عدم الامتثال بالقوانين والأنظمة المتعلقة بالإدارة البيئية خلال الفترة المشمولة في التقرير	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2: 27-2	SDG 13
	بيئي (9.1) هل يقوم مجلس الإدارة أو فريق الإدارة بالإشراف على أو إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ؟ يرجى وصف ذلك إذا كانت الإجابة بنعم.	معيار المبادرة العالمية للتقارير 2: 12	
	بيئي (9.2) يرجى وصف المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ والتي تم تحديدها من قبل الشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل.		
	بيئي (9.3) يرجى وصف إجراءات الشركة لتحديد وتقييم المخاطر المتعلقة بالمناخ		
بيئي 10: التنوع البيولوجي	بيئي (9.4) يرجى وصف أثر المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ على أعمال الشركة وإستراتيجيتها وتخطيطها المالي	معيار المبادرة العالمية للتقارير 13: SDG 13	SDG 13
	بيئي (9.5) القيمة الإجمالية المستثمرة دورياً في البنية التحتية والصمود وتطوير المنتجات المتعلقة بالمناخ		
	بيئي (9.6) يرجى وصف أهداف انبعاثات غازات الدفيئة (النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3) والمخاطر ذات الصلة بها		
	بيئي (9.7) يرجى مشاركة الأفعال التي تقوم بها والتي تتوازي مع التزامات الإمارات لتحقيق الحياد الصفري بحلول عام 2050. هل قمت بوضع أهداف تتعلق بتحقيق الحياد الصفري للانبعاثات؟		
	بيئي (10.1) يرجى مشاركة عدد المواقع التشغيلية المملوكة م أو المدارة أو المؤجرة أو الملاصقة للمناطق المحمية أو المناطق ذات قيمة مرتفعة للتنوع البيولوجي	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-304	SDG 15
	بيئي (10.2) يرجى وصف أهم الأثار للأنشطة والمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة على التنوع البيولوجي	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-304	

المعيار	المؤشر	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة	رقم الصفحة
اجتماعي 6: حقوق الإنسان	اجتماعي 6.1) هل تتبع الشركة سياسة للمضايقات و/أو لعدم التمييز؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 23	SDG 10	38-39, 45
	اجتماعي 6.2) هل تمتلك الشركة آلية رسمية متبعة للمظالم؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 23		
	اجتماعي 6.3) هل تتبع الشركة سياسة لعمالة الأطفال أو العمل القسري؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 23		
	اجتماعي 6.4) هل تتبع الشركة سياسة لحقوق الإنسان؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 23		
	اجتماعي 6.5) هل تقدم الشركة التدريب حول حقوق الإنسان والسياسات الداخلية المتعلقة بذلك للموظفين؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-404		
اجتماعي 7: الصحة والسلامة	اجتماعي 7.1) هل تتبع الشركة سياسة للصحة والسلامة والمهنية؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 23-403 معيار المبادرة العالمية للتقارير: 9-403 معيار المبادرة العالمية للتقارير: 9-403	SDG 3	
	اجتماعي 7.2) هل تتبنى الشركة نظاماً معتمداً لإدارة الصحة والسلامة مثل ISO45001؟			
	اجتماعي 7.3) يرجى مشاركة العدد الإجمالي لساعات عمل الموظفين والعدد الإجمالي لساعات عمل المتعاقدين (إن أمكن)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 9-403		
	اجتماعي 7.4) يرجى مشاركة العدد الإجمالي لحالات الوفاة بين الموظفين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 9-403		
	اجتماعي 7.5) يرجى مشاركة الإصابات المهددة للوقت بين الموظفين (LTI)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 9-403		
	اجتماعي 7.6) يرجى مشاركة الوقت المهدر من تكرار الإصابات (LTIF)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 9-403		
	اجتماعي 7.7) يرجى مشاركة العدد الإجمالي لتدريب الصحة والسلامة المقدم للموظفين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 5-403		
اجتماعي 8: المشاركة المجتمعية	اجتماعي 8.1) يرجى مشاركة القيمة الإجمالية المستثمرة في المجتمعات وتشمل الأعمال الخيرية والتبرعات ورعاية الفعاليات		SDG 8	51
	اجتماعي 8.2) يرجى مشاركة العدد الإجمالي لتطوع الموظفين خلال الفترة المشمولة في التقرير			

المعيار	المؤشر	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة	رقم الصفحة
الاجتماعية				
اجتماعي 1: نسبة راتب الرئيس التنفيذي	اجتماعي 1.1) يرجى مشاركة نسبة إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي لمعدل إجمال تعويضات الموظفين بدوام كامل	معيار المبادرة العالمية للتقارير 21:2	SDG 10	
	اجتماعي 1.2) هل تقدم الشركة التقارير حول هذا المعيار (المذكور أعلاه) في أي من إقراراتها التنظيمية؟			
اجتماعي 3: تحليل تفصيلي للموظفين	اجتماعي 2.1) يرجى مشاركة العدد الإجمالي لموظفي الشركة بدوام كامل (وتوزيعه حسب النوع الاجتماعي والعمر والمستوى الوظيفي)	معيار المبادرة العالمية للتقارير 7:2	SDG 5, SDG 8	42-45
	اجتماعي 3.02) يرجى مشاركة العدد الإجمالي لموظفي الشركة بدوام جزئي (وتوزيعه حسب النوع الاجتماعي والعمر والمستوى الوظيفي)	معيار المبادرة العالمية للتقارير 7:2		
	اجتماعي 3.3) يرجى مشاركة العدد الإجمالي لموظفي الشركة من المتعاقدين و/أو المستشارين	معيار المبادرة العالمية للتقارير 8:2		
	اجتماعي 3.4) يرجى مشاركة العدد الإجمالي للموظفين من الجنسية الإماراتية (وتوزيعه حسب النوع الاجتماعي والعمر والمستوى الوظيفي)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-202		
	اجتماعي 4.1) التغيير السنوي للموظفين بدوام كامل (وتوزيعه حسب النوع الاجتماعي والعمر والمستوى الوظيفي)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-401		
	اجتماعي 4.2) التغيير السنوي للموظفين بدوام جزئي	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-401		
	اجتماعي 4.3) التغيير السنوي للمتعاقدين و/أو المستشارين	معيار المبادرة العالمية للتقارير 8:2		
	اجتماعي 4.4) النسبة السنوية للموظفين الجدد (وتوزيعها حسب العمر والنوع الاجتماعي والمستوى الوظيفي)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-401		
اجتماعي 4: دوران الموظفين والموظفين الجدد	اجتماعي 5.1) العدد الإجمالي للموظفين من الذكور والإناث	معيار المبادرة العالمية للتقارير 9:2 معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405	SDG 5	
	اجتماعي 5.2) العدد الإجمالي للمناصب المبتدئة والمتوسطة للذكور والإناث	معيار المبادرة العالمية للتقارير 9:2 معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405		
	اجتماعي 5.3) العدد الإجمالي للمناصب العليا والتنفيذية للذكور والإناث	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 9:2 معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405		
	اجتماعي 5.4) نسبة معدل تعويضات الموظفين الذكور إلى معدل تعويضات الموظفات الإناث	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405		
اجتماعي 5: التنوع الجنسي والمساواة بين الجنسين		اجتماعي 5.5) يرجى وصف المبادرات والبرامج التي تقوم بها الشركة لدعم توظيف الموظفات الإناث والاحتفاظ بهن ودعم الموظفات الإناث للتقدم إلى مناصب إدارية		

المعيار	المؤشر	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة	رقم الصفحة
حوكمة 6: أمن البيانات	حوكمة 6.1 هل تتبع الشركة سياسة لخصوصية البيانات؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-418	52-53	
	حوكمة 6.2 هل اتخذت الشركة أي خطوات للامتثال بقواعد اللائحة العامة لحماية البيانات أو معايير أخرى مشابهة؟			
	حوكمة 6.3 حالات اختراق أمن البيانات خلال الفترة المشمولة في التقرير (إن وجد)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-418		
حوكمة 7: ممارسات الاستدامة	حوكمة 8.1 هل تنشر الشركة تقريراً للاستدامة؟		نعم	
	حوكمة 8.2 هل تنشر الشركة تقاريراً تعتمد على المبادرة العالمية للتقارير و WEF SCM ومجلس معايير المحاسبة والاستدامة والمجلس الدولي للتقارير المتكاملة والأثر العالمي للأمم المتحدة وسي دي بي؟		نعم	
	حوكمة 8.3 هل تقدم الشركة التدريب للموظفين حول المواضيع المتعلقة بالاستدامة (البيئة وحقوق الإنسان والأخلاقيات وغيرها)؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-404	نعم	
حوكمة 9: الضمان الخارجي	حوكمة 8.4 يرجى مشاركة إجمالي التدريب المتعلق بالاستدامة المقدم للموظفين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-404	49	
	حوكمة 9.1 هل تم التحقق من إفصاحات الاستدامة للشركة أو مصادقتها من قبل طرف خارجي؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 5:2		

المعيار	المؤشر	الاستجابة لمعايير المبادرة العالمية للتقارير	الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة	رقم الصفحة
الحوكمة				
حوكمة 1: تنوع مجلس الإدارة	حوكمة 1.1 إجمالي مقاعد مجلس الإدارة المشغولة من الذكور والإناث	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405	SDG 10	16-20
	حوكمة 1.2 إجمالي مقاعد اللجان المشغولة من الذكور والإناث	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405		
حوكمة 2: استقلالية مجلس الإدارة	حوكمة 2.1 هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من عضوية مجلس الإدارة؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405		
	حوكمة 2.2 يرجى مشاركة إجمالي مقاعد مجلس الإدارة المشغولة من أعضاء مستقلين	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-405		
حوكمة 3: التفاوض الجماعي	حوكمة 3.1 يرجى مشاركة إجمالي عدد الموظفين من اتفاقيات التفاوض الجماعي* يطبق على الشركات التي تمل في البلدان التي يطبق فيها التفاوض الجماعي قانونياً	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 30:2	غير مطبق	
	حوكمة 4.1 هل يتوجب على الموردين والتجار اللذين تتعامل معهم الشركة اتباع مدونة قواعد السلوك؟			
حوكمة 4: إدارة سلسلة الإمداد	حوكمة 4.2 إن كانت الإجابة بنعم، ما هي نسبة الموردين المعتمدين رسمياً والممثلين بالمدونة؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-308	SDG 12	
	حوكمة 4.3 يرجى مشاركة الموردين الذين خضعوا لعمليات المراجعة البيئية خلال الفترة المشمولة في التقرير	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-414	SDG 12	
	حوكمة 4.4 يرجى مشاركة الموردين اللذين خضعوا لعمليات المراجعة الاجتماعية خلال الفترة المشمولة في التقرير	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 1-308, 1-414		
	حوكمة 4.5 يرجى مشاركة الموردين الجدد الحاصلين على تنبيه بسبب عملية الفحص البيئي والاجتماعي	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 19-2		
حوكمة 5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	حوكمة 5.1 هل تتبع الشركة سياسة للأخلاقيات ومكافحة الفساد؟	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 23:2	SDG 6	35-39
	حوكمة 5.2 يرجى مشاركة القوة العاملة الممثلة رسمياً بسياسة مكافحة الفساد	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 2-205		
	حوكمة 5.3 يرجى مشاركة الحالات المؤكدة للفساد خلال الفترة المشمول في التقرير	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 3-205		
	حوكمة 5.4 يرجى مشاركة الإجراءات التصحيحية المتبعة للاستجابة للحالات المؤكدة من الفساد (إن وجدت)	معيار المبادرة العالمية للتقارير: 4-205		

وطنية

انترناشيونال القابضة

تقرير الحوكمة

لشركة وطنية انترناشيونال القابضة (ش.م.ع)

لعام 2023

الفهرس

3	المقدمة	1
4	الإجراءات المتخذة لإكمال نظام حوكمة الشركة خلال عام 2023	2
5	ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2023	3
6	تشكيل مجلس الإدارة	4
10	بيان نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2023	5
16	مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2022	6
16	مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2023 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية	7
17	تفاصيل بدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها أعضاء مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها	8
23	مدقق الحسابات الخارجي للشركة	9
11	لجنة التدقيق و المخاطر و الامتثال	10
20	لجنة الترشيحات والمكافآت	11
21	لجنة الاستثمار والاستراتيجية	12
23	لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين	13
24	الرقابة الداخلية	14
25	تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2023 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً	15
26	بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2023 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة	16
26	معلومات عامة	17
28	تفاصيل التواصل الخاصة بمسؤول علاقات المستثمرين	18

المقدمة

وطنية إنترناشيونال القابضة ش.م.ع (دار التكافل ش.م.ع سابقاً) هي كيانٌ مدرجٌ في سوق دبي المالي تحت رمز WATANIA (سابقاً DARTAKAFUL).

تأسست كشركة مساهمة عامة وفقاً للقانون الاتحادي رقم 8 لسنة 1984 وتعديلاته الخاص بالشركات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد حصلت الشركة على الرخصة التجارية بتاريخ 23 يوليو 2008 حيث بدأت عملياتها في تاريخ 1 سبتمبر 2008

شُكلت شركة وطنية إنترناشيونال القابضة عقب اندماج مشغلين رئيسيين في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك استحواذ دار التكافل على شركتي نور تكافل العام والعائلي في عام 2020، واندماج دار التكافل مع شركة وطنية للتكافل ش.م.ع (وطنية) في 2022.

وفي مارس 2023، تم تغيير اسم الشركة القابضة المدرجة، إلى وطنية إنترناشيونال القابضة (WIH)، بعد موافقة الجهات التنظيمية على إلغاء ترخيص التأمين الخاص بها لتصبح شركة استثمارية قابضة تهدف إلى توسيع تواجدها في قطاعي التأمين التكافلي والتمويل الاسلامي.

وطنية إنترناشيونال القابضة هي المساهم الوحيد في شركتين تابعتين: وطنية للتكافل العام (نور للتكافل العام ش.م.ع سابقاً) ووطنية للتكافل العائلي (نور للتكافل العائلي ش.م.ع سابقاً). وتقدم الشركتان مجموعة كاملة من منتجات التأمين التكافلي بما في ذلك منتجات التكافل العام والتأمين الصحي والتأمين العائلي للأفراد والشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وتقوم الشركتين التابعتين بأعمال التكافل وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية الغراء وضمن أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لعام 2007 بشأن شركات التأمين التكافلي ووكلاء التأمين التكافلي وكذلك وفق نظامها الاساسي. ولدى الشركتان فروع في أبو ظبي والشارقة وفرعين في ديرة وفي جبل علي.

تلتزم شركة وطنية إنترناشيونال القابضة بالعمل وفق أفضل الممارسات المتبعة في مجال سلامة ونزاهة الأعمال والحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات. وتمثل حوكمة الشركات الفعالة جزءاً مهماً من هويتها، إذ وضعت مبادئ حوكمة الشركات في شركة وطنية إنترناشيونال القابضة لدعمها في تحقيق النمو المستدام وحماية مصالح مساهميها، فضلاً عن خلق القيمة للمساهمين والأطراف ذوي العلاقة.

كما تفتخر الشركة بتطبيق أعلى المعايير وأفضل الممارسات بما يتوافق مع تشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة والخاصة بالحوكمة وقانون الشركات، هذا ونؤكد التزامنا بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق و السلع المالية رقم (03) لعام 2020 وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

إن الالتزام بالحوكمة أحد العوامل الأساسية لتعزيز مستقبلها، من خلال الالتزام بثقافة تحفيزية تشمل أعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين والمسؤولين وجميع الموظفين وأصحاب الخبرة. تهدف هذه الثقافة إلى تعزيز جميع جوانب أعمال الشركة وخلق بيئة تضمن الالتزام بالسلوك الأخلاقي، وضمان تحقيق عوائد مجدية من الاستثمار وتعزيز النمو في الإنتاجية على المدى الطويل.

وتعتبر الحوكمة جزءاً لا يتجزأ من البنية القانونية للشركة، وانظمتها وأساليب العمل في جميع اداراتها واقسامها وذلك لتعزيز الشفافية والمصداقية في جميع جوانب أعمالها.

ويؤمن مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية أن الحوكمة عنصر أساسي لتعزيز ثقة المساهمين، وخلق نظام فعال لمراقبة وإدارة إستراتيجيات الأعمال ومن هنا فقد تصافت كل الجهود اللازمة للتعريف بأهمية الحوكمة، كما وتلتزم الشركة بأرفع معايير الشفافية والمساءلة والممارسات الإدارية الناجحة.

ويتضمن هذا اعتماد ومراقبة الاستراتيجيات والأهداف والإجراءات المؤسسية المناسبة التي تتماشى مع مسؤوليات الشركة القانونية والأخلاقية. والتطبيق الصارم لقواعد سلوك الحوكمة في ممارسة أنشطة العمل في مختلف أقسام الشركة.



الإجراءات المتخذة للالتزام بنظام حوكمة الشركة خلال عام 2023

يحرص مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة على تطبيق المبادئ السليمة لحوكمة الشركات على النحو المنصوص عليه في قرار رئيس مجلس الإدارة رقم (3/ ر.م) لعام 2020 وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة، حيث طبقت الشركة أفضل الممارسات والإرشادات لضمان الشفافية والنزاهة في المعاملات وضمان فاعلية نظام الرقابة الداخلية للشركة لتحسين المعاملات التجارية لذلك يمكننا تلخيص التدابير المتخذة في عام 2023 على النحو التالي:

1. ضمان الالتزام بتفعيل أنظمة الرقابة الداخلية عن طريق مطابقة البيانات الصادرة مع بيانات المدقق الخارجي، مما يعزز دور أعضاء لجنة المراجعة لممارسة دورهم الرقابي بكفاءة أكبر.
2. حرصت الشركة على رفع مستوى الوعي بين أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا فيما يتعلق بالتحديثات على نظام حوكمة الشركات من خلال مناقشته بشكل منتظم في اجتماعات مجلس الإدارة واجتماعات الإدارة الأسبوعية.
3. التزمت الشركة بتحديث كافة السياسات الخاصة بحوكمة الشركة لتتماشى مع التغييرات في نظام الحوكمة رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته.
4. حرصت الشركة على ممارسة أعمالها وفق معايير الشفافية المقررة والتأكد من الالتزام بالمواعيد وطرق الإفصاح المحددة للبيانات المالية. ويتوافق هذا الالتزام مع اللوائح والأحكام والقرارات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.
5. يشرف مجلس الإدارة بشكل مستمر على لجان الشركة، بما في ذلك لجنة الترشيحات والمكافآت، لجنة التدقيق، ولجنة إدارة المخاطر، ولجنة الاستثمار. وفقاً لأحكام والمتطلبات المنصوص عليها في لوائح حوكمة الشركات.
6. أبدت لجنة الاستثمار في الشركة حرصاً راسخاً على تنفيذ سياسة الاستثمار بما يتوافق مع المعايير الدولية المعتمدة. علاوة على ذلك، فقد قامت اللجنة بمراجعة شاملة لاستثمارات الشركة واتخذت قرارات جوهرية لتنويع الاستثمارات وتعزيز العوائد.
7. تلتزم الشركة بنشر تقرير حوكمة الشركات وتقرير البيانات المالية السنوية قبل موعد انعقاد اجتماع الجمعية العمومية بمدة كافية. ويضمن هذا النهج حصول المساهمين على الوقت الكافي لاطلاع عليها.

ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2023

الاسم	المنصب	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	الأسهم المملوكة كما في 31/12/2023
1 د. علي سعيد بن حرمل الظاهري	رئيس	لا يوجد	لا يوجد	20,855,486
2 السيد مطر حمدان سلطان العامري	نائب رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	2,000,000
3 د. محمد بن علي البرواني	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
4 المهندس أسامة محمد البرواني	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
5 السيد محمد نايل راشد النابلي الشأمسي	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
6 السيد راشد محبوب علي القبيسي	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
7 السيد عبد الله مالك عسييران	عضو	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
8 السيد سلطان علي سعيد بن حرمل الظاهري	ابن رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	135,191
9 السيد محمد علي سعيد بن حرمل الظاهري	ابن رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	134,999
10 الاستاذة موزه على سعيد بن حرمل الظاهري	ابنة رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	142,826
11 الانسة مها على سعيد بن حرمل الظاهري	ابنة رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	120,000
12 الانسة ميثا على سعيد بن حرمل الظاهري	ابنة رئيس مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	194,617

تشكيل مجلس الإدارة

يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين، تم انتخابهم خلال انعقاد الجمعية العمومية بتاريخ 25 / 04 / 2022 حيث تكون مدة عضوية المجلس لفترة ثلاث سنوات مالية. يتمتع أعضاء المجلس الحاليون بمهارات وكفاءات وخبرات طويلة في قطاع المال والأعمال مما يمكنهم من تحليل البيانات المالية وفهمها بدقة. وقد كانت مؤهلاتهم وكفاءتهم واضحة في صياغة وتطوير استراتيجية الشركة بشكل فعال.

يتلقى أعضاء مجلس الإدارة معلومات شاملة وتقارير دورية قبل اجتماعات مجلس الإدارة، تغطي الوضع المالي للشركة وأنشطتها الرئيسية وأي أمور ذات صلة للمناقشة. وهذا يضمن اتخاذ قرارات مستنيرة أثناء المداولات.

وقد عززت مساهماتهم النشطة والديناميكية في تطوير مجلس إدارة متماسك وعالي الكفاءة، ويتمتع أعضاء المجلس بالمهارة الكافية فلمواجهة التحديات الاقتصادية المتقلبة وخلق قيمة معززة للمساهمين، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة، والحفاظ على العمليات التجارية. ونورد أدناه أسماء أعضاء مجلس الإدارة، بالإضافة إلى مؤهلاتهم التعليمية وخبراتهم المهنية والمناصب التي يشغلونها في شركات مساهمة أخرى.

الخبرات والمؤهلات

د. علي سعيد سلطان بن حرملة الظاهري

عضو غير تنفيذي / مستقل ورئيس مجلس الإدارة

د. علي سعيد بن حرملة الظاهري لديه سجل حافل بالنجاح يمتد لأكثر من عقدين في مجالي التعليم والأعمال، حيث أسس وأدار العديد من المشاريع الاقتصادية الناجحة في قطاعات متنوعة مثل التعليم وتكنولوجيا المعلومات، والسياحة، والاستثمار العقاري. كما ساهم في وضع الاستراتيجيات الحكومية في عددٍ من القطاعات الحيوية مثل التعليم والسياحة والرياضة والمعارض الدولية.

يشغل د. علي الظاهري منصب رئيس مجلس الإدارة لشركة زما القابضة، والعضو المنتدب لمجموعة بن حرملة، ورئيس مجلس إدارة ليوا للتعليم وماغنا للاستثمار. كما أنه عضو بمجالس إدارة عددٍ من الشركات المدرجة في السوق، بما في ذلك رئيس مجلس إدارة شركة وطنية الدولية القابضة، وعضو مجلس إدارة شركة أمانات القابضة، وعضو مجلس إدارة شركة الرمز للخدمات الاستثمارية. ويتولى الظاهري أيضاً منصب النائب الأول لرئيس غرفة تجارة وصناعة أبو ظبي وعضو لجنة التعاون الاقتصادي بين القطاعين الحكومي والخاص في إمارة أبو ظبي وعضو مجلس إدارة صندوق الوطن.

يحمل د. علي بن حرملة الظاهري درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في واشنطن بالولايات المتحدة الأمريكية، ودرجة الدكتوراه في الإدارة من جامعة (درهام) بالمملكة المتحدة



تاريخ أول انتخاب: 2022
مدة العضوية: سنة و8 أشهر

مطر حمدان سلطان العامري عضو غير تنفيذي / مستقل ونائب رئيس مجلس الادارة

قائد مؤسسي بارز في دولة الإمارات العربية المتحدة، يتمتع بخبرة واسعة في الأدوار التنفيذية رفيعة المستوى في المؤسسات العامة والخاصة. وتمتد خبرته لأكثر من 30 عامًا في قطاعات النفط والخدمات المصرفية والزراعية.

بصفته سابقًا كرئيس مجلس إدارة شركة دار التكافل ش.م.ع، لعب السيد مطر دورًا محوريًا في عملية الاندماج الناجحة مع شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع.

قام بتحويل وظيفة التمويل الداخلي في أدنوك، وأشرف على وضع وتمويل قرض للشركات بقيمة 6 مليارات دولار أمريكي، وقاد عملية الخصخصة الجزئية لشركة أدنوك للتوزيع. شغل منصب مدير الشؤون المالية والاستثمارات في أدنوك.

يشغل السيد العامري حاليًا منصب نائب المدير العام لشركة جنان للاستثمار، التي لها مصالح في الشركات الزراعية الدولية. يشغل أيضًا منصب العضو المنتدب لشركة Magenta Enterprise Investment، وهي شركة فرنسية لبيع المواد الغذائية بالتجزئة. وكان المصفي الرئيسي لبنك الاعتماد والتجارة الدولي لحكومة أبو ظبي. وكان يشغل سابقًا منصب مدير مجلس إدارة بنك أبو ظبي الأول، وآفاق الإسلامية للتمويل، ومركز أبو ظبي الوطني للمعارض. حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة ونظم المعلومات من جامعة الإمارات العربية المتحدة، ورخصة المحاسب القانوني المعتمد (CPA) من الولايات المتحدة الأمريكية.



تاريخ أول انتخاب: 2020
مدة العضوية: ثلاث سنوات و4 أشهر

الدكتور محمد البرواني عضو غير تنفيذي / مستقل

الدكتور محمد البرواني هو مؤسس ورئيس مجلس إدارة مجموعة شركات إم بي القابضة (www.mbholdingco.com) وهي الشركة الأم للعديد من الشركات التي لها أعمال واسعة النطاق في خدمات حقول النفط واستكشاف وإنتاج النفط والغاز والتعدين والخدمات البحرية والهندسية، إم بي القابضة لديها أيضا استثمارات في الخدمات المالية والفنادق وتطوير المنتجات. تعمل المجموعة في أكثر من 20 دولة.

تم تعيين الدكتور البرواني كرئيس غير تنفيذي للطيران العماني-الناقل الوطني العماني. وهو أيضا عضو مجلس إدارة غير تنفيذي في العديد من الشركات المساهمة العامة والمتداولة في أسواق المال، مثل شركة المدينة للتأمين، والشركة الوطنية للتأمين (وطنية) سابقا. كان عضوًا غير تنفيذي في مجلس إدارة البنك الوطني العماني، وشركة شل العمانية للتسويق، وشركة تاجير للتأجير (عمان)، وشركة نوتيلوس مينيرالز إنك (بورصة تورنتو)، وشركة يو سي إل ريسورسز بي تي واي المحدودة (بورصة أستراليا). كما شغل منصب القنصل الفخري لجمهورية بولندا في عمان من أبريل 2006 إلى نوفمبر 2018.

حصل الدكتور البرواني على وسام الثناء الملكي من الدرجة الثانية من جلالة السلطان هيثم بن طارق لمساهماته المجتمعية الفعالة. كما أنه يشغل منصب القنصل الفخري لموناكو في سلطنة عمان منذ عام 2021. وقد تم تكريمه بجائزة الإنجاز مدى الحياة من قبل مجلة الاقتصاد والعمل (2008) واختارته إنرنست ويونغ كرجل أعمال عالمي لتمثيل عمان. في يناير 2012 تم منحه "COMMANDEUR" في "DE ORDE VAN ORANGE" من قبل جلالة ملكة هولندا. بالإضافة الى وسام الاستحقاق من جمهورية بولندا في مارس 2014.

حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم من جامعة ميامي بالولايات المتحدة الأمريكية وحصل على درجة الماجستير والدكتوراه الفخرية في هندسة البترول من جامعة هيريو وات بالمملكة المتحدة.



تاريخ أول انتخاب: 2022
مدة العضوية: سنة و8 أشهر

السيد محمد نايل راشد النايبي الشامسي عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

يشغل منصب المدير العام لمجموعة نايل وبن حرمل، التي تضم أكثر من 60 شركة من قطاعات متعددة تتراوح بين البناء، التصنيع، الهندسة، المرافق الطبية، التعليم، العقارات، تكنولوجيا المعلومات، السفر، السياحة، مراكز التسوق، والتأمين.

كان يشغل منصب عضو مجلس إدارة شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ش.م.ع.

يتمتع السيد الشامسي بخبرة استراتيجية واسعة النطاق في مجال الأعمال والمالية التي تغطي التفاوض على العقود، إدارة المشاريع، تطوير الأعمال الجديدة، مراقبة التكاليف، إدارة المخاطر، التخفيف منها، وتطوير الاستراتيجيات وتنفيذها.

حاصل على درجة البكالوريوس مع مرتبة الشرف في إدارة الأعمال من جامعة الإمارات العربية المتحدة، العين.



تاريخ أول انتخاب: 2022
مدة العضوية: سنة و8 اشهر

مهام أخرى:

- الرئيس التنفيذي لشركة Petrogas E&P وهي شركة تنقيب للنفط والغاز خاصة تمتلك اصولا في عمان وهولندا ومصر
- عضو منتدب لشركة موارد للتعيين وهي شركة منتجة لتعيين النحاس مقرها عمان
- عضو مجلس إدارة بنك Arcapita وهو بنك إسلامي تجاري مقره البحرين
- عضو مجلس إدارة شركة Oceanco لليخوت الهولندية والتي تعد واحدة من رواد بناء اليخوت الفائقة في العالم
- القنصل الفخري لأوغندا في عمان
- عضو في منظمة الرؤساء الشباب منذ العام 2009 وعضو مجلس إدارة YPO فرع عمان
- عضو مجلس إدارة شركة الوطنية للتكافل (وطنية) سابقا

المهندس أسامة محمد علي البرواني عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

أسامة محمد علي البرواني هو عضو غير تنفيذي ومستقل في مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة (سوق دبي المالي: WATANIA).

هو قائد مؤسسي متميز يتمتع بخلفية متنوعة وخبرة واسعة في قطاعات الطاقة والتمويل والصناعات البحرية. حاصل على بكالوريوس العلوم في هندسة البترول من جامعة تولسا في أوكلاهوما ودرجة الماجستير في العلوم في الطاقة والتجارة والتمويل من كلية كاس للأعمال بجامعة سيتي في لندن.

وقد نجح أسامة في بناء أساس قوي من الخبرة بصفته خريجًا من "برنامج القيادة الرئاسية" المرموق من كلية هارفارد للأعمال، والذي تم تسهيله من خلال برنامج YPO Harvard. كما أظهر أسامة التزامًا بالتعلم المستمر وتنمية المهارات القيادية.

وهو يعتبر من أبرز المؤسسين في شركة محمد البرواني القابضة، وهي مجموعة شركات عائلية بارزة تتمتع بحضور كبير في الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا، وتعمل في قطاعات تشمل النفط والغاز والهندسة والسياحة.



تاريخ أول انتخاب: 2022
مدة العضوية: سنة و8 أشهر

السيد راشد محبوب علي القبيسي عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

يتمتع بسجل حافل لأكثر من 30 عامًا من القيادة التنفيذية، والنجاحات بالتطوير الاستراتيجي، تطلعات السوق، ويمتلك معرفة واسعة في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والشركات، والخدمات المالية. تكمن خبرته في الاستشارات الادارية والاستراتيجية، ويمتلك شبكة أعمال واسعة في دولة الإمارات العربية المتحدة كمؤسس للشركات

شغل منصب رئيس تنفيذي لشركة آفاق الإسلامية للتمويل، ومناصب عليا في بنك الإمارات للتنمية، وبنك دبي الإسلامي، حيث ركز على تعزيز النمو وزيادة الربحية. وكان له دور فعال في تطوير استراتيجيات ومبادرات جديدة لجمارك دبي وغيرها من المؤسسات الحكومية الكبرى.

حاصل على درجة بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال من جامعة أريزونا بالولايات المتحدة الأمريكية.



تاريخ أول انتخاب: 2023
مدة العضوية: 7 اشهر

مهام أخرى:

- عضو مجلس إدارة نما القابضة
- عضو مجلس إدارة شركة الخوارزمي القابضة
- عضو مجلس إدارة كلية الخوارزمي الدولية
- عضو مجلس أمناء إدارة ليوا التعليمي
- عضو مجلس إدارة شركة الوطنية للتكافل (سابقا)

السيد عبد الله مالك عسييران عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

يتمتع بخبرة واسعة النطاق في المجال المالي والاداري، بدأ حياته المهنية في البنك العربي، أحد المؤسسات المصرفية الرائدة في العالم العربي حيث قضى 16 عامًا، كما شغل العديد من المناصب وتمكن من التفوق في العديد من التخصصات التي تتراوح بين تمويل الشركات والخدمات المصرفية للشركات والأسهم الخاصة والتخطيط الاستراتيجي وتطوير الأعمال.

في أواخر عام 2001، انتقل إلى الإمارات العربية المتحدة كمستشار مالي لأحد أفراد العائلة المالكة. كرس فترة عمله التي تبلغ أربع سنوات للإشراف على محفظة استثمارية كبيرة وتفاوض بنجاح بشأن الاستثمارات الاستراتيجية في قطاعات متنوعة مثل العقارات والدخل الثابت والأسهم وحقوق الملكية الخاصة، فضلاً عن تقديم المشورة المالية السليمة والشراكات التجارية الاستراتيجية منذ يناير 2006، يشغل عبد الله عسييران منصب المدير العام لشركة ماغنا للاستثمار في أبوظبي التي تسيطر على العديد من الكيانات في القطاعات الرئيسية و الاستثمارات التي تشمل التعليم والضيافة والتكافل والخدمات المالية والعقارات وحقوق الملكية الخاصة ورأس المال الاستثماري

حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال الجامعة اللبنانية الأمريكية، ودبلوم صيرفة من جامعة القديس يوسف.



تاريخ أول انتخاب: 2020
مدة العضوية: ثلاث سنوات
و4 أشهر

يقر أعضاء مجلس إدارة شركة وطنية انترناشيونال القابضة بصحة المعلومات الواردة في البندين 2 و3.

مهام أخرى:

- الرئيس التنفيذي لشركة برايت ستار (ش ذ م م).
- هو الرئيس التنفيذي لـ dxb-lab architecture.
- العضو المؤسس والتنفيذي في شركة H&H.

أعضاء مجلس الإدارة المستقلين لعام 2023

السيد شهاب أحمد لطفي عضو مجلس إدارة غير تنفيذي/مستقل

حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية، وماجستير إدارة الأعمال من جامعة كاس بينرنس سكول بالمملكة المتحدة.

أكمل لطفي برامج التعليم التنفيذي في هارفارد وستانفورد، وقد تولى مناصب إدارية هامة في القطاع المصرفي والعقاري، وإدارة المشاريع والمنشآت لعدة سنوات، إضافة إلى تاريخه الأسري في مجال الأعمال، حيث فاز بجائزة "أفضل بناء وتصميم فندق جديد" من جوائز العقارات الدولية في 2018-2019، يشرف على جميع الاستثمارات بالإضافة إلى توسيع محفظة استثمارات برايت ستارت بشكل أكبر، ولا سيما في قطاع الضيافة الفاخرة، والقطاعات السكنية الراقية والتجزئة.

هو أيضاً مؤسس H&H Development، شركة تطوير عقاري مقرها في دبي توفر حلولاً شاملة وجاهزة للتطوير العقاري والتصميم والمشتريات وإدارة الممتلكات، شغل منصب مدير في دبي للعقارات حيث ترأس مشروع التخطيط الرئيسي للخليج التجاري بقيمة 10 مليارات دولار. خبرته في التطوير العقاري ونظراته الثاقبة وعمله الدؤوب كفل له النجاح والتسويق والتطوير للعديد من المشاريع داخل منطقة الخليج التجاري بما يزيد عن 10 ملايين قدم مربع من البناء.

• بيان نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2023

في الوقت الراهن، لا يتضمن مجلس إدارة الشركة أي تمثيل نسائي.

• مكافآت أعضاء مجلس مجموع الإدارة المدفوعة عن العام 2022

لم يتم صرف أي مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة خلال العام المالي 2022. ويأتي ذلك نتيجة لقرار بالإجماع من قبل أعضاء مجلس الإدارة لدعم استراتيجية تحسين الأداء المالي للشركة والتي بدأت بعد الاندماج في عام 2022.



تاريخ أول انتخاب: 2015

مدة العضوية: 8 سنوات

مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2023 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية

سوف يتم مناقشة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة في اجتماع الجمعية العمومية القادم على أن يتم إخطار الهيئات المختصة بما يستجد في حينه.

بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة عن السنة المالية 2023

أسماء الأعضاء	لجنة الاستثمار والاستراتيجية	لجنة التدقيق وإدارة المخاطر	لجنة الترشيحات والمكافآت	عدد حضور الاجتماعات	القيمة المدفوعة درهم الاماراتي
د. علي سعيد بن حرملي الظاهري	6	-	-	6	60,000
السيد مطر حمدان سلطان العامري	3	5	2	10	100,000
د. محمد بن علي البرواني	-	-	-	0	-
السيد أسامة محمد البرواني	4	3	3	10	100,000
السيد محمد نائل راشد الشامسي	-	-	3	3	30,000
عبد الله مالك عسييران	6	5	-	11	110,000
يوسف العالمي (مستشار)	6	-	-	6	60,000
شهاب أحمد لطفي (عضو مستقيل)	1	1	-	1	20,000

1

تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها.

لم يتقاضى مجلس الإدارة أي بدلات أو رواتب أو أتعاب إضافية لعام 2023. ويأتي ذلك نتيجة لقرار بالإجماع من قبل أعضاء مجلس الإدارة لدعم استراتيجية تحسين الأداء المالي للشركة والتي بدأت بعد الاندماج في عام 2022.

2

عدد اجتماعات مجلس الإدارة

الرقم	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	21/02/2023	6	لا يوجد	شهاب لطفي
2	21/02/2023	7	لا يوجد	لا يوجد
3	15/06/2023	7	لا يوجد	لا يوجد
4	14/08/2023	5	2	مطر حمدان العامري محمد نايل الشامسي
5	13/11/2023	7	لا يوجد	لا يوجد
6	13/12/2023	6	لا يوجد	مطر حمدان العامري

3

عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2023 مع بيان تواريخ انعقادها

اتخذ مجلس الإدارة قرارا بالتمرير بتاريخ 2023/05/30 بالموافقة على استقالة السيد شهاب أحمد لطفي الهرموزي وتعيين السيد راشد محبوب القبيسي خلفاً له.

4

بيان مهام اختصاصات مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2023 بناءً على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحيه التفويض حسب الجدول التالي:

اسم الشخص ومنصبه	صلاحيه التفويض	مدة التفويض
السيد جوتم داتا الرئيس التنفيذي	<p>باشر السيد جوتم داتا مهامه في إدارة الأعمال اليومية والتشغيلية للشركة بتاريخ 21/03/2022 وتمثل صلاحياته على النحو الآتي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التوقيع على كافة المعاملات والمراسلات الخاصة بالشركة والمتعلقة بنشاطها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. 2. تمثيل الشركة أمام كافة وزارات الحكومة الاتحادية في دولة الإمارات تمثيل مجلس الإدارة أو الشركة أمام أي من الدوائر التابعة للحكومات المحلية في جميع أنحاء إمارات الدولة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الدائرة الاقتصادية، البلدية ودوائر الصحة والشرطة والمحاكم ومحاكم التحكيم وكاتب العدل والجهات الأخرى ذات الصلة. 3. مزاولة أي عمل أو نشاط تتوافق مع أهداف الشركة مع الالتزام بالقوانين والأنظمة المعمول بها. شرط أن يكون مرتبطاً أو تابعاً أو متما لأى من أغراض الشركة، وأموالها، وأصولها، وممتلكاتها. 4. التوقيع على كافة المعاملات القانونية والإجراءات التي قد يلزم تقديمها إلى الجهات ذات العلاقة. 5. توكيل المحامين وغير المحامين في كل ما أوكل به أو بعضه وعزل أو سحب أو إلغاء أو زيادة صلاحيات أو نقصانها مما قد أوكل إليه في أي من الصلاحيات المذكورة أعلاه. 6. تعيين وعزل الموظفين والمستشارين وتحديد مهامهم مكافأتهم داخل الدولة. 7. تخطيط وإدارة ميزانية الشركة. 	<p>تباشر الإدارة التنفيذية للشركة المهام والاختصاصات الموكلة لها بموجب تفويض مصدق من مجلس الإدارة، يخضع للمراجعة المستمرة من قبل المجلس، وتظل هذه الصلاحيات قائمة ما لم يتم إلغاؤها أو تفويضها من قبل مجلس الإدارة.</p>

5

بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة

معاملات الأطراف ذات العلاقة هي المعاملات التي يكون لأحد الطرفين فيها القدرة على التحكم أو ممارسة أي تأثير مادي على الطرف الآخر في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. تخلق معاملات الأطراف ذات العلاقة تضاربات محتملة أو فعلية في الشركة ويمكن أن تعطي انطباعاً بأن قرارات العمل تستند إلى اعتبارات تتعارض مع مصالح الشركة والمساهمين. ولكن في بعض الأحيان تكون معاملات الأطراف ذات العلاقة في مصلحة الشركة ومساهميها ووفقاً لذلك، تخضع معاملات الأطراف ذات العلاقة لموافقة مجلس الإدارة لدينا كما تقرر إدارة الشركة شروط وأحكام هذه المعاملات. تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين ومجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات التي تمارس تأثير كبير على الشركة.

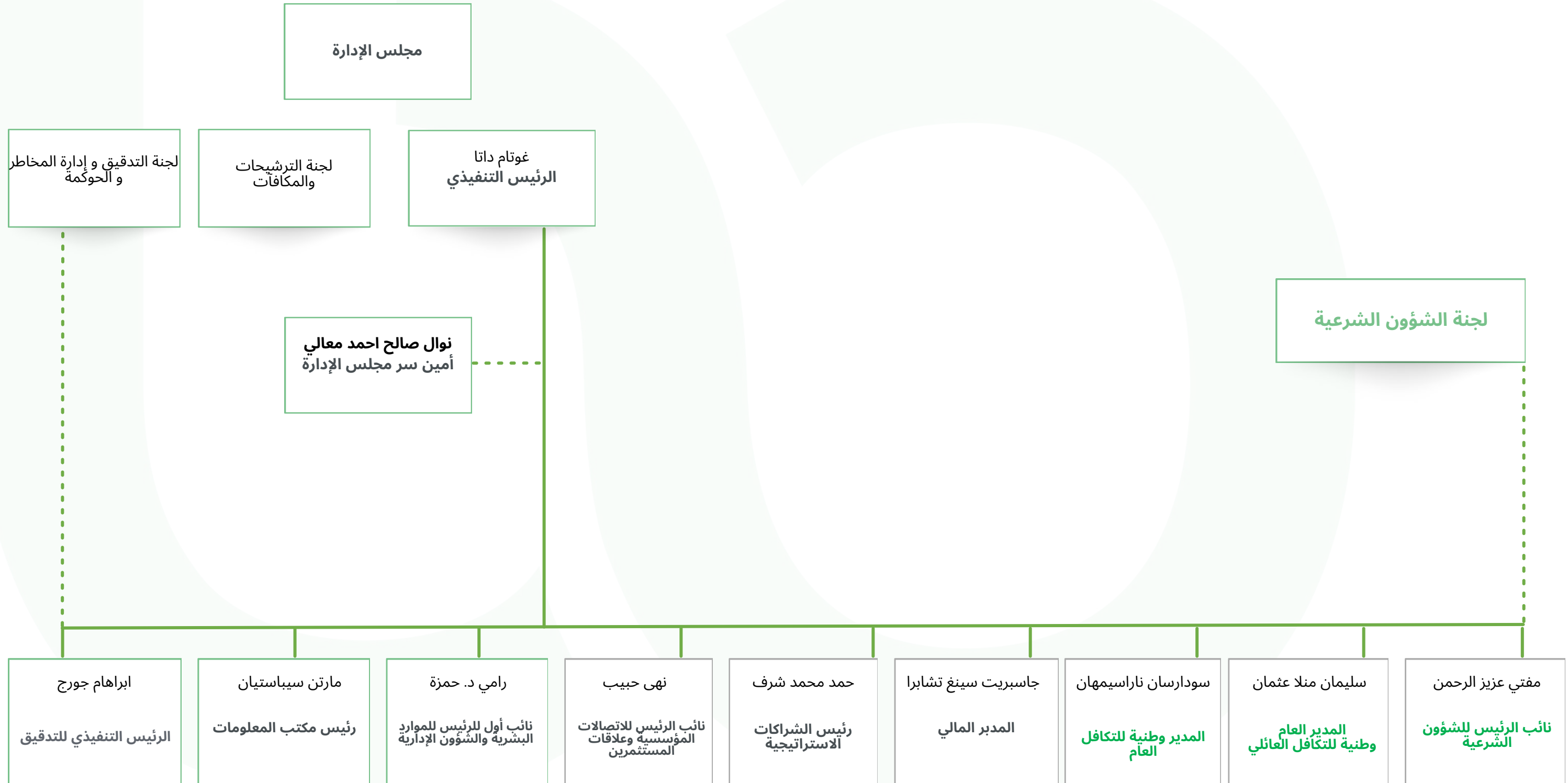
6

تفاصيل التعاملات مع أطراف ذات العلاقة

لا يوجد تعاملات مع أطراف ذات العلاقة لسنة 2023.

وطنية انترناشيونال القابضة

وطنية للتكافل



الإدارة التنفيذية

الخبرات والمؤهلات

غوتام داتا
الرئيس التنفيذي
وطنية انترناشيونال القابضة

غوتام داتا هو الرئيس التنفيذي لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع بخبرة تزيد عن أربعة عقود في قطاع التأمين تشمل أكثر من 30 عاماً في أدوار تنفيذية قيادية تغطي مختلف جوانب العمل في قطاع التأمين بما في ذلك الاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين والتوزيع واستراتيجية الأعمال وذلك في الأسواق الإقليمية والدولية.

وقد شغل السيد داتا سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لشركة الوطنية للتكافل (وطنية)، ولعب دوراً أساسياً في اندماج الشركة في عام 2022 مع شركة دار التكافل لإنشاء شركة وطنية انترناشيونال القابضة.

وقبل ذلك، كان الرئيس التنفيذي لشركة المدينة للتكافل (سابقاً المدينة للتأمين) والمدرجة في السوق المالي في عمان. كما شغل العديد من الأدوار في شركة سوليدرتي للتأمين وشركة اتش دي اف سي للتأمين العام ولعب دوراً أساسياً في عملية الاستحواذ الدولية من قبل شركة المدينة للتكافل واحد أبرز مساهميهها شركة محمد البرواني القابضة على شركة الوطنية للتكافل (وطنية).

يتمتع بخبرة واسعة في إنشاء مشاريع جديدة مربحة وسجل حافل في تحويل الشركات الخاسرة نحو الربحية، وقام بقيادة عملية ناجحة لتحويل شركة تأمين تقليدي إلى تقديم التأمين التكافل او الإسلامي،

بالإضافة إلى ذلك، هو متحدث خبير في مؤتمرات التأمين والتكافل، ومعلق إعلامي حول اتجاهات وتحديات السوق المختلفة في الشرق الأوسط في قطاعي التأمين والتكافل. حصل السيد داتا على درجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة جادافبور في الهند، وهو زميل معهد التأمين في الهند.

جاسبريت سينغ تشابرا
المسؤول المالي الرئيسي
وطنية انترناشيونال القابضة

جاسبريت سينغ تشابرا هو المسؤول المالي الرئيسي لشركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع بخبرة وظيفية وقيادية متنوعة تمتد لأكثر من 17 عاماً في العديد من شركات التكافل في دول مجلس التعاون الخليجي وشركات الاستشارات الاستثمارية في الهند. شغل سابقاً منصب المدير المالي لشركة الوطنية للتكافل (وطنية)، ولعب دوراً أساسياً في إتمام اندماج الشركة مع شركة دار التكافل في عام 2022.

حمد محمد شرف
رئيس الشركات الاستراتيجية
وطنية انترناشيونال القابضة

حمد محمد شرف هو رئيس الشركات الاستراتيجية في وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع بخبرة تزيد عن 13 سنة في مجال التأمين الصحي والتأمين على الممتلكات والسيارات والتأمين التكافلي. وقد شغل سابقاً العديد من المناصب الإدارية التنفيذية في شركة دار التكافل بما في ذلك دور أمين سر مجلس إدارة الشركة ولعب دوراً مهماً في عملية استحواذ الشركة على شركتي نور للتكافل العام ونور للتكافل العائلي بالإضافة الى دوره الأساسي كعضو في اللجنة التوجيهية المشاركة في هيكله قروض الاستحواذ وإجراء التقييمات التنظيمية والهيكلية والقيادية. وكان أيضاً نائب المدير العام لشركة نور للتكافل ورئيساً لمبيعات الشركة.

تشمل خبرة السيد شرف الواسعة التنفيذ الناجح لامتثال وإدارة الحسابات الرئيسية وتطوير الأعمال وتشكيل وتطوير الشركات الإستراتيجية الرئيسية من خلال نهج تفكير تقدمي ومبتكر.

وهو أيضاً نائب رئيس مجلس إدارة مصادر الخليج، ورئيس مجلس الإدارة واحد مؤسسي شركة نورا شوقي للمجوهرات، وعضو مجلس إدارة شركة واتروا. لقد كان أحد الأعضاء الإماراتيين الرئيسيين في رحلة استكشافية إلى جبل كليمنجارو حيث عرض بفخر أعلام الإمارات العربية المتحدة وإكسبو 2020 على القمة.

يحمل السيد شرف درجة البكالوريوس في المالية العامة من الجامعة الأمريكية في دبي.

ابراهيم جورج
الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي
وطنية انترناشيونال القابضة

يشغل أبراهام جورج منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

وهو خبير في التمويل والتأمين على مدى أكثر من أربعة عقود في القطاع المالي في دولة الإمارات العربية المتحدة والهند.

يشرف على التدقيق الداخلي لضمان فعالية الضوابط الداخلية وإدارة المخاطر وعمليات الحوكمة بالإضافة إلى الامتثال للقوانين والضوابط الداخلية والتنظيمية. شغل سابقاً منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي في شركة الوطنية للتكافل (وطنية).

يتمتع بخبرة واسعة في قطاع التأمين تشمل جميع فئات التأمين العام، بما فيها التأمين على الحياة والتأمين الصحي للمجموعات وذلك ضمن أدوار تنفيذية في مؤسسات مرموقة في الشرق الأوسط.

وتشمل خبرته التدقيق الداخلي والرقابة الداخلية، وإدارة الجودة (التميز في الأعمال)، والمحاسبة المالية.

وهو حاصل على درجة الماجستير في التجارة من جامعة كيرالا، والماجستير في إدارة الأعمال، وتخصص في إدارة التدقيق في كلية إدارة الأعمال (سكول أوف بزنس مانجمنت). وهو مدقق معتمد للرقابة الداخلية ومدقق احتيال معتمد بالإضافة إلى كومه زميل في هيئة التأمين العام.

سودارسان ناراسيمهان
مدير عام
وطنية للتكافل العام

سودارسان ناراسيمهان هو المدير العام لشركة وطنية للتكافل العام، إحدى الشركات الرائدة في مجال تقديم خدمات التكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تقدم مجموعة كاملة من منتجات التكافل الفني والسيارات. وطنية للتكافل العام هي شركة تابعة لوطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع بخبرة 27 عاماً في إدارة التأمين العام تشمل أكثر من عقدين في أدوار تنفيذية قيادية مع خبرة واسعة في الاكتتاب والمطالبات وإعادة التأمين العمليات وإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة بالإضافة إلى إدارة الأرباح والخسائر والتأمين على الممتلكات والحوادث الكبيرة والمعقدة في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي.

نح السيد ناراسيمهان في إدارة عمليتي اندماج في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك تحسين معاهدات إعادة التأمين وتكامل فرق الاكتتاب والمطالبات ونقل التكنولوجيا ودمجها والمحافظة على العملاء. نجح في إنشاء شركة تأمين في البحرين، وقام بإدارة العلاقات مع أصحاب المصلحة الرئيسيين بالإضافة إلى قيادة وتنفيذ استراتيجية المعاهدات وإعادة التأمين الاختيارية.

هو زميل في معهد التأمين القانوني ومعهد التأمين في الهند بالإضافة إلى كونه ممارس معتمد لعمليات التأمين.

وهو بصدد إكمال درجة الماجستير التنفيذي من جامعة واشنطن وآي آي تي في بومباي.

سليمان منلا عثمان
المدير العام
وطنية للتكافل العائلي

سليمان منلا عثمان هو المدير العام لشركة وطنية للتكافل العائلي، إحدى الشركات الرائدة في مجال تقديم خدمات التكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تقدم مجموعة كاملة من منتجات التكافل الصحي والعائلي (على الحياة). وطنية للتكافل العائلي هي شركة تابعة لوطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع السيد عثمان بخبرة تزيد عن 15 عاماً في قطاع التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة في مجموعة من الأدوار التنفيذية حيث أشرف على تنفيذ استراتيجيات الأعمال التحويلية بنجاح. وهو مسؤول عن تنفيذ استراتيجية أعمال شركة وطنية للتكافل العائلي التي تضم منتجات التكافل الصحي والتأمين العائلي أو التأمين الإسلامي على الحياة.

شغل سابقاً أدواراً مختلفة في شركة الوطنية للتكافل (وطنية) بما فيها منصب الرئيس التنفيذي للعمليات حيث لعب دوراً محورياً في نجاح الشركة الملحوظ على مدى خمس سنوات من خلال التنفيذ الاستراتيجي للخطط لتطبيق عمليات تشغيلية مستدامة بنجاح وتحقيق أرباح اكتتاب مستمرة والمساهمة في تحقيق عوائد إيجابية.

وهو حاصل على درجة الماجستير من جامعة مانشستر ودرجة البكالوريوس في نظم المعلومات الإدارية من الجامعة اللبنانية الدولية. كما أكمل أيضاً برنامج القادة الإقليميين لشبكة ذي إيكونوميست الاقتصادية.

مفتي عزيز الرحمن
نائب الرئيس للشؤون الشرعية
وطنية انترناشيونال القابضة

مفتي عزيز الرحمن نائب الرئيس للشؤون الشرعية في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتميز بخبرة تزيد عن 30 عاماً في الشريعة كمدقق وباحث. يتمتع بخبرة في الأعمال المصرفية والمالية والتكافل والحلال، اكتسبها من مؤسسات ومناطق جغرافية متعددة. يجمع بين التدريب الأكاديمي الرسمي والسجل العملي القوي، بما في ذلك تقديم المشورة بشأن هيكله المعاملات المالية الإسلامية.

مفتي عزيز مسؤول عن الالتزام المستمر بقواعد ومبادئ الشريعة الإسلامية في جميع جوانب ووظائف المكتب الأمامي، الوسطي، والخلفي. شغل سابقاً مناصب عُليا في نور بنك، نور للتكافل، الخدمات المالية الرقمية، ان.اي.جي، ورئيساً للتدقيق الشرعي في مجموعة شركات الموارد. كما شغل مناصب في الوفاق للتمويل، أي.اس.بي.جي - بنك الاتحاد الوطني، و دار الاستثمار في المملكة المتحدة. أمضى السنوات الستة عشر الأولى من حياته المهنية في التدريس التطبيقي لمادة الشريعة واللغة العربية.

بصدد إكمال درجة الدكتوراه في الخدمات المصرفية والمالية الإسلامية من الجامعة الإسلامية العالمية، كوالالمبور. وحاصل على درجة الماجستير في الصرافة والتمويل الإسلامي من جامعة الإدارة والتكنولوجيا، لاهور، باكستان.

نهى حبيب
نائب الرئيس للاتصالات المؤسسية وعلاقات
المستثمرين
وطنية انترناشيونال القابضة

نهى حبيب هي نائب الرئيس للاتصالات المؤسسية وعلاقات المستثمرين في وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

خبيرة في شؤون الشركات الاستراتيجية ومتخصصة في الاتصالات المؤسسية المالية مع خبرة تمتد لأكثر من عقدين في مجال الاستشارات مع مجالس الإدارة والاداريين التنفيذيين في عدد كبير من القطاعات الاقتصادية والمناطق الجغرافية بما في ذلك أستراليا وأوروبا والشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وقبل ذلك، كانت شريكة في انستكتيف بارتنرز حيث قدمت الاستشارات الخاصة بالاتصال المؤسسي وعلاقات المستثمرين وأنشطة الاندماج والاستحواذ لشركات عديدة مدرجة على الأسواق الخليجية. كما عملت سابقاً كمستشارة للشركات والهيئات الصناعية المختلفة في أستراليا وكانت مديراً ادارياً لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في شركة كيكست سي ان سي للاتصالات. وفي وقت سابق، كانت تشغل منصب مديرة قسم شؤون الشركات والشؤون العامة لشركة ويبر شانديوك في دبي.

انضمت السيدة نهى حبيب وعملت بشكل وثيق مع مجالس وفرق العمل للعديد من المنظمات المهنية بما في المعهد الأسترالي لأعضاء مجالس الإدارة وهيئة التطوير الاقتصادي الأسترالية وغرفة التجارة والصناعة العربية الأسترالية وغرفة التجارة الأسترالية الفرنسية وغرفة التجارة الأسترالية اللبنانية.

حصلت على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة نوتردام في لبنان. كما فازت بجائزة لأفضل حملة شؤون عامة في تركيا والشرق الأوسط لمؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال.

مارتن سيباستيان
رئيس قسم تقنية المعلومات
وطنية انترناشيونال القابضة

مارتن سيباستيان هو الرئيس التنفيذي للمعلومات في وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

مدير تنفيذي للتكنولوجيا يتمتع بخبرة تزيد عن 25 عاماً، وهو متخصص في قيادة التقنية استراتيجيات التحول التقني والابتكار في قطاع التأمين. ويشرف على تنفيذ مبادرات التكنولوجيا وإدارة الموارد لدعم شركتي وطنية للتكافل العام ووطنية للتكافل العائلي.

يتمتع بسجل حافل يشمل تطوير بنيات المؤسسات وقيادة التطورات الرقمية الناجحة بالإضافة إلى صياغة وتنفيذ استراتيجيات تكنولوجيا المعلومات، وضمان الامتثال التنظيمي، والاستفادة من التقنيات الناشئة لتحقيق أهداف العمل الرئيسية. لديه معرفة قوية في قطاع التأمين وبخاصة التأمين الصحي والتأمين على الحياة بالإضافة إلى خبرة عميقة في إدارة المشاريع الكبيرة.

شغل السيد سيباستيان سابقاً منصب رئيس قسم المعلومات في شركة الوطنية للتكافل (وطنية) ولعب دوراً محورياً في عملية الدمج الناجحة مع شركة دار التكافل.

وهو حاصل على درجة الماجستير في تطبيقات الحاسوب من جامعة تشيناى، الهند، وبرنامج الدراسات العليا في علوم البيانات وتحليلات الأعمال من جامعة تكساس. وهو محترف معتمد من (ام سي بي) واي تي ال وشهادة الحزام الأسود سيكس سيجما.

رامي د. حمزة
نائب أول للرئيس للموارد البشرية والشؤون الإدارية
وطنية انترناشيونال القابضة

رامي حمزة هو نائب أول للرئيس للموارد البشرية والشؤون الإدارية في شركة وطنية انترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمارية قابضة مدرجة في (سوق دبي المالي: WATANIA).

يتمتع رامي بخبرة 22 عاماً وقد قام بإدارة مشاريع تحويلية كبرى لشركات تعمل في عدة قطاعات مثل الاستثمارات والخدمات المالية وتجارة التجزئة والتصنيع، والبناء والاستشارات والضيافة.

وتشمل معرفته وخبرته الواسعة التخطيط الاستراتيجي وجذب المواهب العاملة وخطط التعويضات والحوكمة وسياسات وإجراءات الموارد البشرية وأنظمة إدارة أداء الموظفين. كما يتمتع بخبرة في إدارة القوى العاملة المتنوعة ثقافياً، والتعامل مع ميزانيات الموارد البشرية ودعم اتخاذ القرار على المستوى التنفيذي لتحسين مخرجات المشاريع وإنتاجيتها.

شغل سابقاً منصب نائب أول للرئيس للموارد البشرية والشؤون الإدارية في شركة جنان للاستثمار، ومدير أول للموارد البشرية في مجموعة إيه ار ام.

وهو حاصل على بكالوريوس في إدارة الأعمال وماجستير في إدارة الأعمال وإدارة الموارد البشرية والابتكار في استراتيجيات الأعمال من الجامعة اللبنانية الأمريكية. وهو أحد كبار المحترفين المعتمدين من جمعية إدارة الموارد البشرية وحاصل على شهادة هارفارد أكس في ريادة الأعمال في الاقتصادات الناشئة (2020).

بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الاول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي. ويتضمن أدوارهم وتواريخ تعيينهم، ويقدم تفصيلاً لإجمالي الرواتب والمكافآت المخصصة لكل فرد، كما هو موضح في الجدول التالي:

الوظيفة	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2023	أي مكافآت أخرى
الرئيس التنفيذي	21/03/2022	2,336,016	لا يوجد	لا يوجد
المدير المالي	01/07/2022	1,020,000	لا يوجد	لا يوجد
المدير العام - وطنية للتكافل العام	14/05/2017	843,600	لا يوجد	لا يوجد
المدير العام - وطنية للتكافل العائلي	01/07/2022	900,000	لا يوجد	لا يوجد
نائب أول للرئيس - الموارد البشرية	27/04/2022	720,000	لا يوجد	لا يوجد
رئيس قسم تقنية المعلومات	01/07/2022	960,000	لا يوجد	لا يوجد
رئيس قسم التدقيق الداخلي	01/07/2022	586,632	لا يوجد	لا يوجد
رئيس قسم الشراكات الاستراتيجية	20/11/2011	600,000	لا يوجد	لا يوجد
نائب الرئيس - الاتصال المؤسسي وعلاقات المستثمرين	01/04/2023	405,000	لا يوجد	لا يوجد

مدقق الحسابات الخارجي للشركة نبذة عن مدقق حسابات الشركة.

قام مجلس الإدارة برفع توصياته لاختيار مدقق الحسابات الخارجي حيث تم عرضها على الجمعية العمومية لإبداء الرأي والتصديق على التوصيات. حيث قررت الجمعية العمومية باجتماعها المنعقد في 19 / 04 / 2023 الموافقة على إعادة تعيين شركة جرانت ثورنتون، والتي تعد سادس أكبر شبكة للخدمات المهنية في العالم وتعتبر من الشركات المستقلة المعترف بها من قبل أسواق المال والهيئات التنظيمية وهيئات وضع المعايير الدولية. لدى جرانت ثورنتون إرث طويل يمتد الى أكثر من 50 عاماً من الدعم المستمر للرفعي الاقتصادي للشركات في شتى المجالات. حيث يتمثل الفريق المحلي في الدولة من أكثر من 200 محترف مدعومين من قبل فريق اقليمي واسع النطاق في أكثر من 12 فرع حول العالم.

بيان يوضح التحفظات التي قدمها مدقق حسابات الشركة في القوائم المرحلية والسنوية لعام 2023

في رأي جرانت ثورنتون، فإن البيانات المالية الموحدة تظهر المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2023 بصورة عادلة من جميع النواحي الجوهرية، بالإضافة إلى ادائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي، وذلك حسب الجدول التالي:

اسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك	جرانت ثورنتون
اسم المدقق الشريك	السيد أسامة البكري
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	4
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	2
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2023 (درهم)	850,000
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى التي قام بها مدقق حسابات الشركة	لا يوجد
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2023 (درهم).	لا يوجد
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2023 (إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحة	لا يوجد

لجنة التدقيق

تحرص لجنة التدقيق على المتابعة مع مدققي الحسابات والمحافظة على العلاقة المهنية الجيدة معهم ومراجعة البيانات المالية بشكل دوري ومرحلي، وكجزء من مسؤولياتها، تشرف اللجنة على إدارة الرقابة الداخلية وتلعب دورًا فعالاً في ضمان التزام الشركة بالمتطلبات التنظيمية المختصة مع ضمان كفاءة الممارسات المحاسبية.

أسماء أعضاء لجنة التدقيق

تتكون لجنة التدقيق من أعضاء مجلس الإدارة التالية أسمائهم:

1	مطر حمدان سلطان العامري	رئيس اللجنة
2	أسامة محمد البرواني (تم تعيينه بتاريخ 30 مايو 2023)	عضو
3	عبد الله مالك عسييران	عضو
4	شهاب أحمد لطفي (مستقيل بتاريخ 2 مايو 2023)	عضو سابق

أبرز مهام لجنة التدقيق

مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.

مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة وتقريرها (السنوية، ونصف السنوية، و ربع السنوية) وأنظمة الرقابة الخاصة بها، و مراجعتها كجزء من عملها الاعتيادي خلال السنة، مع إيلاء اهتمام خاص لما يلي:

- أي تغييرات في السياسات والممارسات المحاسبية.
- إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الإدارة.
- التأكد من قيام الشركة بتحديث سياساتها وإجراءاتها وأنظمة الرقابة الخاصة بها سنويًا.
- التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
- افتراض استمرارية عمل الشركة.
- الالتزام بالمعايير المحاسبية المقررة من قبل الجهات المختصة.
- الالتزام بضوابط الإدراج والإفصاح والمتطلبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
- التنسيق مع مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والمدير المالي أو المدير المفوض في الشركة للقيام بالمهام المنوطة بهم.
- النظر في أي بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وإيلاء الاهتمام
- الواجب بأي مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو الرئيس التنفيذي أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات.
- رفع توصية لمجلس الإدارة بشأن اختيار أو استقالة أو عزل مدقق الحسابات وفي حالة عدم موافقة مجلس الإدارة على توصيات لجنة التدقيق بهذا الشأن، فعلى مجلس الإدارة أن يضمن في تقرير الحوكمة بياناً يشرح توصيات لجنة التدقيق والأسباب التي دعت مجلس الإدارة لعدم الأخذ بها.
- وضع وتنفيذ سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات، ورفع تقرير إلى مجلس الإدارة، موضحاً فيه المسائل التي تحتاج لاتخاذ إجراء بشأنها، مع تقديم التوصيات بالخطوات الواجب اتخاذها.
- التأكد من استيفاء مراقب الحسابات للشروط المنصوص عليها في القوانين واللوائح والقرارات المعمول بها وفي النظام الأساسي للشركة، مع متابعة ومراقبة استقلاليتها.
- الاجتماع بمدقق الحسابات للشركة دون حضور أي من أعضاء الإدارة التنفيذية العليا أو ممثليها ومناقشته طبيعة فيما يتعلق بطبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
- الموافقة على أي أعمال إضافية يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي للشركة والأتعاب التي يتقاضاها مقابل تلك الأعمال.
- التحقق من كافة الأمور المتعلقة بعمل المدقق وخطه عمله ومراسلاته مع الشركة وملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته، وأي استفسارات جوهرية يطرحها المدقق إلى الإدارة التنفيذية العليا فيما يتعلق بالسجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة، ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتوفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله .
- التأكد من أن مجلس الإدارة يستجيب في الوقت المناسب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المثارة من قبل المدقق.

- مراجعة وتقييم أنظمة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة.
- مناقشة نظام التدقيق الداخلي مع مجلس الإدارة والتأكد من قيامه بواجبه بشكل فعال.
- النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل التدقيق الداخلي التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.
- مراجعة تقييم المدقق لإجراءات الرقابة الداخلية والتأكد من وجود تنسيق بين المدققين الداخليين والخارجيين.
- التأكد من توفر الموارد اللازمة لإدارة التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة مدى فعالية هذه الإدارة.
- دراسة تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
- وضع الضوابط لتمكين موظفي الشركة من الإبلاغ بشكل سري عن أي انتهاكات محتملة أو مخالفات محتملة في التقارير المالية أو التدقيق الداخلي أو من الأمور والخطوات اللازمة لضمان التحقيق في هذه الانتهاكات بشكل مستقل وعادل.
- مراقبة مدى تقييد الشركة بقواعد السلوك المهني.
- مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح و رفع التوصيات لمجلس الإدارة بشأنها قبل إبرامها.
- ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
- تقديم التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة عن المسائل المذكورة أعلاه.

بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال السنة 2023 عقدت اللجنة خمسة اجتماعات خلال عام 2023 على النحو التالي

تاريخ اجتماع اللجنة					لجنة التدقيق
13/03/2023	12/06/2023	11/08/2023	09/10/2023	10/11/2023	اسم العضو
✓	✓	✓	✓	✓	مطر حمدان سلطان العامري
✓	✓	✓	✓	✓	عبد الله مالك عسييران
✓	-	-	-	-	شهاب أحمد لطفي
-	✓	✓	-	✓	أسامة محمد البرواني

عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء لجنة التدقيق

عدد مرات الحضور الشخصي	اسم العضو
5/5	مطر حمدان سلطان العامري
5/5	أسامة محمد البرواني
3/5	عبد الله مالك عسييران
1/5	شهاب أحمد لطفي

صلاحيات لجنة التدقيق

تتمتع لجنة التدقيق بصلاحيات من قبل مجلس الإدارة بمراجعة جميع الأنشطة الواقعة ضمن نطاقها وهي مفوضة بالوصول دون قيد أو شرط إلى مدققي الحسابات الخارجيين ويمكنها طلب المشورة المهنية بشأن أي مسألة تتعلق بالبيانات المالية للشركة. بالإضافة إلى ذلك يكون للجنة صلاحية طلب المعلومات من أي عضو مجلس إدارة أو موظف تحتاجه. وتقع على عاتق أعضاء مجلس الإدارة والموظفين التعاون مع أي طلب تقدمه اللجنة.

ويقوم رئيس اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة عن الأمور التي تقوم اللجنة بتقييمها وتقديم توصياته، كما يقوم رئيس اللجنة بحضور الاجتماع السنوي للجمعية العمومية والإجابة عن أي استفسارات المساهمين عن أنشطة الشركة والتأكد من الحوكمة.

إقرار رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة والمراجعة الدورية المنتظمة لآلية عملها والتأكد من فعاليتها وذلك تماشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/م) لسنة 2020 وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

لجنة الترشيحات والمكافآت

يتمثل دور لجنة الترشيحات والمكافآت بوضع ومراجعة سياسة المكافآت والأجور لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتحديد إجمالي التعويضات بما يتوافق مع أنظمة الرواتب والمكافآت المعتمدة علاوة على ذلك، تتولى اللجنة صياغة وتقييم سياسة الموارد البشرية لضمان الالتزام بالقوانين واللوائح ذات الصلة، مع الاشراف على الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة.

أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت

تتكون لجنة الترشيحات والمكافآت من أعضاء مجلس الإدارة التالي وهم:

1	أسامة محمد البرواني	رئيس اللجنة
2	مطر حمدان سلطان العامري	عضو
3	محمد نائل الشامسي	عضو

أبرز مهام لجنة الترشيحات والمكافآت

1 وضع سياسة خاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. مع إعطاء الأولوية لتعزيز التنوع بين الجنسين، تهدف بشكل فعال لتشجيع المرشحات من خلال تنفيذ المزايا والحوافز وبرامج التدريب الشاملة.

2 تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها تماشياً مع أحكام قرار هيئة الأوراق و السلع رقم (3/ر.م). وتعديلاته.

3 التأكد من الالتزام المستمر بمعايير العضوية في مجلس الإدارة بشكل سنوي.

4 وضع سياسة تحدد إجراءات المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين. وإجراء مراجعة سنوية للسياسة المذكورة. وتتولى اللجنة مسؤولية التأكد من أن المكافآت والمزايا المقدمة للإدارة التنفيذية العليا عادلة ومتوافقة مع أداء الشركة.

5 إجراء مراجعة سنوية لتحديد المهارات والمؤهلات اللازمة لعضوية مجلس الإدارة.

6 تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين ومعايير اختيارهم.

7 وضع سياسة الموارد البشرية والتدريب للشركة والإشراف على تنفيذها، ومراجعتها بشكل سنوي.

إقرار رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة والمراجعة الدورية المنتظمة لآلية عملها والتأكد من فعاليتها وذلك تماشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة 2023

العضو	تاريخ اجتماع اللجنة		
	27/02/2023	13/04/2023	31/10/2023
أسامة محمد البرواني	✓	✓	✓
مطر حمدان سلطان العامري	✓	✓	✓
محمد نائل الشامسي	✓	✓	✓

عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء الترشيحات والمكافآت:

العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
أسامة محمد البرواني	3/3
مطر حمدان سلطان العامري	3/3
محمد نائل الشامسي	3/3

إقرار رئيس لجنة الاستثمار والاستراتيجية بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها

يقر رئيس لجنة الاستراتيجية والاستثمار بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة والمراجعة الدورية المنتظمة لآلية عملها والتأكد من فعاليتها وذلك تماشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة 2023

العضو	تاريخ اجتماع اللجنة		
	12/07/2023	07/09/2023	02/11/2023
د. علي سعيد بن حرمل الظاهري	✓	✓	✓
مطر حمدان سلطان العامري	✓	✓	✓
أسامة محمد البرواني	✓		
عبد الله مالك عسييران	✓	✓	✓
يوسف العلمي (مستشار)	✓	✓	✓
شهاب أحمد لطفي	-	-	-

عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء لجنة الإستراتيجية والاستثمار

العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
د. علي سعيد بن حرمل الظاهري	6/6
مطر حمدان سلطان العامري	3/6
أسامة محمد البرواني	4/6
عبد الله مالك عسييران	6/6
يوسف العلمي (مستشار)	6/6
شهاب أحمد لطفي	1/6

لجنة الاستثمار والاستراتيجية

أسماء أعضاء لجنة الاستثمار والاستراتيجية

رئيس اللجنة	د. علي سعيد بن حرمل الظاهري
عضو	مطر حمدان سلطان العامري (تم تعيينه بتاريخ 2023/5/30)
عضو	أسامة محمد البرواني
عضو	عبد الله مالك عسييران
مستشار	يوسف العلمي
عضو	شهاب أحمد لطفي (استقال بتاريخ 2023/05/02)

- إجراء مراجعات وتقييمات منتظمة لخطط وسياسات الاستثمار، والتي تتضمن تحديد حدود المخاطر المتعلقة بالأنشطة الاستثمارية للشركة.
- النظر في جميع مسائل الاستثمارات الاستراتيجية المقترحة والتي تتطلب موافقة المجلس، ومن ثم تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة وفقاً لذلك.
- مراجعة المقترحات المقدمة إلى اللجنة من الإدارة التنفيذية، وفقاً للسلطات المفوضة لها، والتأكد من أنها تتماشى مع مصالح الشركة. علاوة على ذلك، تقع على عاتق اللجنة مسؤولية إنشاء عمليات شفافة تهدف إلى تقديم التوجيه والدعم للمعاملات والعقود المعتمدة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم اللجنة بمراقبة تقدم سير الأعمال باستمرار، وتتدخل عند الضرورة لضمان التنفيذ الفعال للاستراتيجيات الموضوعية.
- تتولى اللجنة أيضاً دراسة ومعالجة أي مسائل أخرى يحيلها إليها مجلس الإدارة أو يوكلها إليها، على النحو المبين في اختصاصاتها. مع ضمان التزام بجميع الإجراءات المتخذة باللوائح والمبادئ التوجيهية.
- تتولى اللجنة الإشراف على المحفظة الاستثمارية، مما يستلزم مراقبة أدائها عن كثب. ويشمل ذلك تقييم العوائد والمخاطر والفعالية الشاملة. ومن خلال التقييم المنتظم لمقاييس الأداء وظروف السوق، يمكن للجنة اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن تعديل المحفظة أو إعادة تخصيص الأصول لتحسين العائدات وإدارة المخاطر. ويمكن أيضاً البحث عن التعاون مع مديري الاستثمار أو المستشارين للحصول على المشورة والتوصيات لتحسين أداء المحفظة.

لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين.

يقر رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص
المتطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن
مراجعتها لآلية عملها والتأكد من فعاليتها

وضعت الشركة إجراءات تهدف لمنع الأشخاص المطلعين في الشركة من استغلال المعلومات الداخلية سرية لتحقيق مكاسب مادية أو معنوية. ويتم الإشراف على تعاملات وملكية الأشخاص المطلعين والاحتفاظ بالسجلات الخاصة بهم ورفع الكشوف والتقارير الدورية إلى السوق وذلك تطبيقاً لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته بشأن معايير الانضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

كما التزمت الشركة بتحديث سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات المعمول بها، حيث شملت الالتزام بالإفصاح عن التقارير الدورية، والمعلومات الجوهرية، وملكيات الأشخاص المطلعين وأقاربهم من الدرجة الأولى. كما حرصت الشركة على توفير المعلومات للمساهمين والمستثمرين على كل من موقع الشركة الإلكتروني وسوق دبي المالي بصورة دقيقة وواضحة في الأوقات المحددة مما يمكنهم من اتخاذ قراراتهم وتعزيز الإفصاح والشفافية.

بالإضافة إلى تحديث سياسات المعاملات الداخلية والإفصاح والشفافية، اتخذت الشركة الإجراءات التالية حتى عام 2023.

1 اعداد سجل شامل لجميع المطلعين، بما في ذلك أولئك الذين يمكن اعتبارهم مطلعين بشكل مؤقت والإفصاح عنهم.

2 تقديم قائمة محدثة بأسماء الأشخاص المطلعين إلى السلطة المختصة وسوق سوق دبي المالي خلال السنة المالية وأي تعديلات تطرأ عليها خلال السنة.

3 تقديم سجل وبيانات المطلعين إلى الجهة المختصة عند الطلب.



الرقابة الداخلية

قامت الشركة بتحديث سياساتها وإجراءاتها الداخلية المتعلقة بالمخاطر والضوابط الداخلية في عام 2023. يتم تنفيذ الضوابط الداخلية وفقاً للوائح المعمول بها، وفيما يلي السياسات المحدثة:

	• إطار مكافحة غسل الأموال وإدارة الامتثال
	• سياسات وإجراءات مكافحة غسل الأموال.
	• التسلسل الهرمي للسلطة
	• سياسة الائتمان
	• سياسة الإبلاغ عن المخالفات
	• سياسة تضارب المصالح
	• سياسة تداول الأسهم
	• قواعد السلوك

إنشاء إدارة الرقابة الداخلية في يوليو 2023

تم تأسيس وظيفة إدارة الرقابة الداخلية في يوليو 2023. وهي مسؤولة مباشرة أمام مجلس الإدارة. تعتمد إدارة الرقابة الداخلية على الشفافية المطلقة، حيث تقوم بشكل دوري بتزويد مجلس الإدارة بتقارير عن الإجراءات المتبعة بالشركة والنتائج والتوصيات التي يبني عليها. هذا وقد قرر مجلس الإدارة خلال اجتماعه آلية العمل والمسؤوليات المنوطة بإدارة الرقابة الداخلية وفقاً للقرار الوزاري الخاص بالحوكمة.

آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية في الشركة

تشمل آليات إدارة الرقابة الداخلية في الشركة مراقبة بيئة الرقابة جنباً إلى جنب مع لجنة التدقيق نيابة عن مجلس الإدارة، والتي تعد جزءاً من إطار إدارة الرقابة الداخلية في الشركة. بالإضافة إلى مراجعة التقارير والتوصيات المتعلقة بكيفية التزام إدارات الشركة وكياناتها بأهداف الشركة وسياساتها الخاصة، والتي يحددها مجلس الإدارة، تجتمع إدارة الشركة مع اللجنة كل ثلاثة أشهر تقريباً.

مسؤوليات إدارة الرقابة الداخلية هي كما يلي

- 1 تقييم إجراءات إدارة المخاطر في الشركة.
- 2 متابعة التنفيذ السليم لقواعد الحوكمة.
- 3 التأكد من التزام الشركة والعاملين بها بأحكام القوانين واللوائح والقرارات المنظمة لعملها وسياساتها وإجراءاتها الداخلية.
- 4 تقييم عمل اللجان الداخلية ومدى كفاءتها في تقليل المخاطر التي تواجه الشركة ورفع التوصيات المناسبة لتصحيح نقاط الضعف فيها.
- 5 مراجعة البيانات المالية المرسلة إلى الإدارة العليا للشركة والمستخدمة في إعداد البيانات المالية.
- 6 مقارنة وتحليل النتائج المالية الفعلية وتقديراتها السابقة ووضع الإيضاحات والحلول والتوصيات بشأنها.
- 7 التنسيق مع مدققي الحسابات الخارجيين والجهات الرقابية الأخرى فيما يتعلق بتوفير المعلومات وتبادلها، والرد على توضيحاتهم وملاحظاتهم بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة بالشركة، ومتابعة تصويب المخالفات والتوصيات الواردة في التقرير.
- 8 إعداد تقارير دورية، عند الطلب، عند الضرورة، عن عملية الرقابة والتدقيق، ورفعها إلى مجلس الإدارة لاتخاذ القرارات بشأنها.
- 9 فرض ضوابط إضافية على بعض الإدارات من خلال متابعة:

- فعالية وكفاءة عمليات النشاط ذات الصلة بالشركة
- قيود العمليات المالية (دفع - صرف - تحويل - استقطاعات ... الخ)
- السجلات الدقيقة للمحاسبين
- نقل البيانات وأنظمة معلومات الشركة وعمليات البرامج الداخلية
- مطابقة البيانات الداخلية مع البيانات الصادرة عن مصادر خارجية
- مطابقة النتائج السنوية للحسابات مع السجلات والدفاتر
- اتخاذ التدابير المناسبة للحفاظ على الأصول والسجلات
- التعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أي مشكلة ناشئة

اسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ التعيين:

يشغل أبراهام جورج منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي في شركة الوطنية إنترناشيونال القابضة، وهو أحد كبار المتخصصين في التمويل والتأمين ويتمتع بخبرة تقترب من أربعة عقود في القطاع المالي في دولة الإمارات العربية المتحدة والهند. حاصل على درجة الماجستير في الإدارة المالية من جامعة كيرالا في الهند عام 1985، وماجستير في إدارة الأعمال في التدقيق والتمويل والتأمين. وهو أيضاً شريك في التأمين العام AII، ومدقق رقابة داخلي معتمد وفاحص معتمد في الاحتيال مع أكثر من 32 عامًا من الخبرة. لديه خبرة واسعة في التدقيق الداخلي والرقابة الداخلية وإدارة الجودة (التميز في الأعمال) والمحاسبة المالية والتأمين العام، بما في ذلك التأمين على الحياة والتأمين الفردي والجماعي والتأمين الصحي، عمل مع العديد من المؤسسات في الشرق الأوسط. شغل منصب رئيس التدقيق الداخلي والرقابة الداخلية لشركة التكافل الوطنية (الوطنية) حتى 30 يونيو 2022، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي للتدقيق في الشركة.

اسم ومؤهلات ضابط الامتثال

البكالوريوس في إدارة الأعمال وفي الإدارة المالية وأكمل عدة دورات في مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب. لديه ما مجموعه 16 عامًا في القطاع المصرفي.

وقد عمل سابقاً مع مؤسسات مثل HSBC، وبنك المشرق، وبنك دبي الإسلامي، وبنك أبو ظبي التجاري، حيث اكتسب خبرة قيمة في مجال المؤسسات المالية. وهو خليفة سمية البلوشي التي استقالت في أبريل 2023

كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع المشاكل الكبيرة بالشركة

في حالة حدوث أي أزمة أو أي أمر استثنائي يؤثر على سير عمل الشركة، مثل المشكلات الكبيرة، تقوم إدارة الرقابة الداخلية بتحديد المشكلة وتقييم تأثيرها على الشركة، ثم دعوة لجنة المراجعة للاجتماع ومناقشة المشكلة وأسبابها والإجراءات اللازمة للتخفيف من آثارها والحد من تكرارها، مع رفع هذه التوصيات إلى مجلس الإدارة للنظر فيها. ولم تواجه الشركة أي مشاكل كبيرة خلال العام.

عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.

تعقد إدارة الرقابة الداخلية اجتماعات دورية مع لجنة إدارة المخاطر ولجنة التدقيق لمناقشة مسائل الرقابة الداخلية والامتثال، حيث يتولى مجلس الإدارة مسؤولية الإشراف على نظام الرقابة الداخلية للشركة، ومراجعة آلية تشغيله، والتأكد من فعاليته في منع الاحتيال.

يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لالية عمله والتأكد من فعاليته.



بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2023 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة

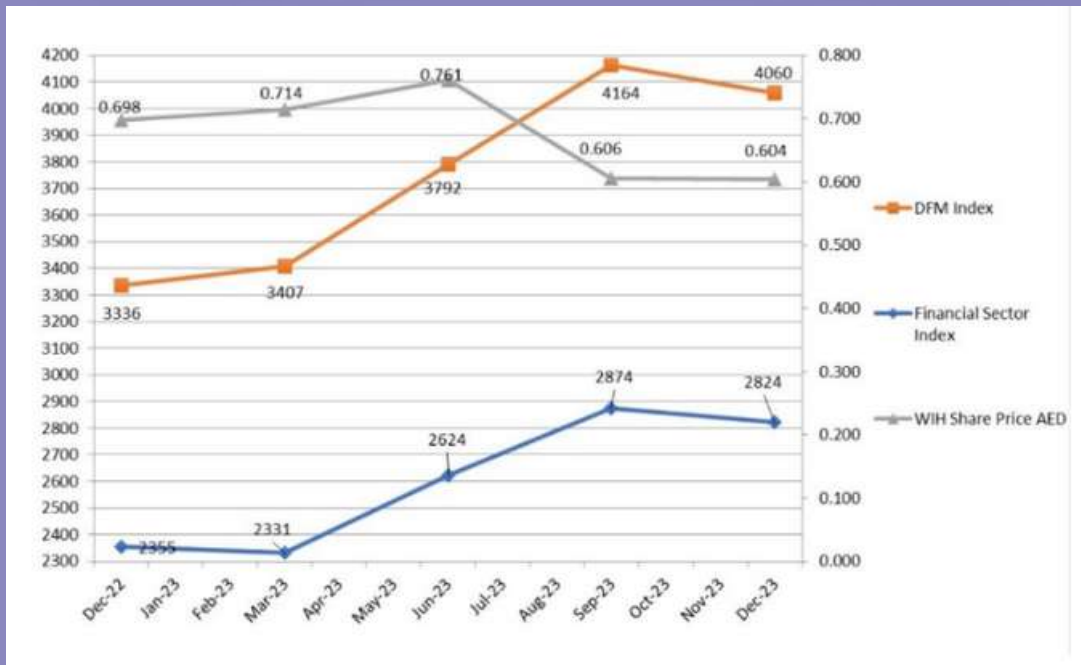
معلومات عامة

بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2023

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
يناير	0.689	0.650	0.689
فبراير	0.617	0.609	0.617
مارس	0.714	0.681	0.714
أبريل	0.733	0.686	0.732
مايو	0.690	0.685	0.690
يونيو	0.870	0.750	0.761
يوليو	0.740	0.711	0.737
أغسطس	0.718	0.700	0.710
سبتمبر	0.640	0.606	0.606
أكتوبر	0.604	0.604	0.604
نوفمبر	0.600	0.580	0.600
ديسمبر	0.604	0.577	0.604

المساهمة	الوصف	المبلغ بالدرهم الاماراتي
رعاية برنامج توعية بمرض سرطان الثدي	رعاية البرنامج التوعوي لسرطان الثدي	5,714.29
الاستدامة البيئية	إعادة التدوير وجمع النفايات في جميع فروع الشركة.	10,000.00
الاستدامة البيئية	إعادة تدوير الاوراق والصناديق واللافتات غير الضرورية	22,862.50
حملة العطاء في شهر رمضان	التبرع بتكلفة إفطار واحد عند شراء او تجديد وثائق التكافل لعدد من منتجات التكافل خلال شهر رمضان المبارك	84,184
هدية العيد	عيدية لموظفي العقود الخارجية، موظفي الامن والنظافة (15 موظفًا)	7,500.00

بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2023



السنة	مؤشر القطاع المالي	مؤشر سوق دبي المالي	سعر سهم الشركة بالدرهم الاماراتي
ديسمبر 22	3336	2355	0.698
مارس 23	3407	2331	0.714
يونيو 23	3792	2624	0.761
سبتمبر 23	4164	2874	0.606
ديسمبر 23	4060	2824	0.604

تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2023 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً:

- تحرص الشركة على امتثالها لجميع المتطلبات من الجهات الرقابية كما انها تقوم بتحديث إجراءات الرقابة الداخلية بشكل مستمر لتجنب اي مخالفة للقوانين المعمول بها.
- خلال عام 2023 لم توجه للشركة أي مخالفات.

بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 31/12/2023 (أفراد، شركات، حكومات)
مصنفة على النحو التالي: (محلي، خليجي، عربي، وأجنبي)

تصنيف المساهم	نسبة الأسهم المملوكة		
	أفراد	شركات	حكومة
محلي	43.771%	42.800%	-
خليجي	0.635%	4.862%	-
عربي	5.774%	0.084%	-
أجنبي	2.075%	-	-
المجموع	52.255%	47.746%	-

بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة
كما في 31/12/2023 حسب الجدول التالي

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
ام بي ايه اي للاستثمارات	56,179,687	21.5946 %
ماغنا للاستثمار	45,140,495	17.3513 %
محمد سلطان محمد هاشل الخيلي	29,717,123	11.4228 %
علي سعيد سلطان بن حرمل الظاهري	20,855,486	8.0165 %
محمد قصي محمد الفصين	14,900,657	5.7276 %

بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في
31/12/2023 حسب الجدول التالي:

ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال %
أقل من 50,000	2,092	7,392,450	2.842
من 50,000 إلى أقل من 500,000	146	21,665,708	8.328
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	27	39,575,441	15.212
أكثر من 5,000,000	8	191,522,651	73.618
المجموع	2,273	260,156,250	100.000

بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين
مع بيان ما يلي

قامت وطنية إنترناشيونال القابضة (ش.م.ع) مؤخراً بتطوير وتحديث موقعها الإلكتروني الخاص لعلاقات المستثمرين بما يتوافق مع متطلبات وضوابط إدارة علاقات المستثمرين المعمول به لدى هيئة الأوراق المالية والسلع، على وجه يتسم بالكفاءة والفاعلية وبالإمكان زيارة هذا الموقع الإلكتروني وتصفحته من قبل المساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح والجمهور عبر زيارة الرابط التالي: www.watania.ae

مقرر اجتماعات مجلس الإدارة

اسم مقرر اجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه:

تم تعيين السيدة نوال صالح أحمد معالي أمين سر لمجلس الإدارة في 21 مارس 2022. وهي حاصلة على شهادة تأهيل أمين سر مجلس الإدارة الممنوحة من معهد الحوكمة المعتمد في المملكة المتحدة وإيرلندا. بالإضافة إلى ذلك، فهي حاصلة على درجة البكالوريوس من جامعة البلقاء التطبيقية، الأردن.

تفاصيل التواصل الخاصة بمسؤول علاقات المستثمرين

الانسة نهى حبيب - نائب الرئيس للاتصال المؤسسي وعلاقات المستثمرين.

البريد الإلكتروني: ir@watania.ae

رقم التواصل: 00971 50 900 4127

الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة www.watania.ae/investors/company-profile

- بيان الأحداث الجوهرية والافصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2023.

لا يوجد

- بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2023

لا ينطبق

- بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2023

لا يوجد

بان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2023 والإجراءات المتخذة بشأنها.

1- الموافقة على تغيير نشاط الشركة وتحويلها إلى شركة استثمارية قابضة وإقرار استراتيجية الشركة الجديدة.

2- الموافقة على تغيير الاسم التجاري للشركة إلى الوطنية انترناشيونال القابضة ش.م.ع.

3- المصادقة على النظام الأساسي الجديد للشركة.

4- تفويض مجلس إدارة الشركة، أو أي شخص مفوض من قبل مجلس الإدارة، باعتماد أي قرار أو اتخاذ أي إجراء قد يكون ضروريًا لتنفيذ أي من القرارات المذكورة أعلاه بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي: (أ) التقدم بطلب للحصول على شهادة حجز الاسم التجاري الصادرة عن دائرة التنمية الاقتصادية، والحصول على موافقة المصرف المركزي على تغيير أنشطة الشركة والحصول على موافقة هيئة الأوراق المالية والسلع على النظام الأساسي الجديد للشركة. و (ب) المراسلة والتفاوض مع أي شخص أو كيان (رسمي أو غير ذلك) داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، واعتماد مثل هذه القرارات واتخاذ أي إجراء قد يكون ضروريًا للحصول على الموافقات اللازمة لتنفيذ القرارات المذكورة أعلاه.

د. علي سعيد بن حرمل الظاهري
رئيس مجلس الإدارة

التاريخ:

أبراهام جورج
رئيس قسم التدقيق الداخلي

مطر حمدان سلطان العامري
رئيس لجنة التدقيق

المهندس أسامة محمد البرواني
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

وطنية

انترناشيونال القابضة

الطابق ١٣،
ذا غاليريز - مبنى ٢،
داون تاون جبل علي،
دبي، الإمارات العربية المتحدة

