



# التقرير السنوي 2019





**صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم**  
نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي



**صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان**  
رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة حاكم أبوظبي

# المحتوى

07 **في لمحة**

08 نبذة عن دار التكافل

10 رحلتنا

# 1

13 **الإدارة**

14 أعضاء مجلس الإدارة

16 رسالة رئيس مجلس الإدارة

18 رسالة الرئيس التنفيذي

# 2

21 **التقرير السنوي**

22 تقرير هيئة الفتوى والرقابة الشرعية

24 تقرير مدقق الحسابات المستقل

28 التقرير المالي

# 3

## رؤيتنا

إعادة تعريف الحماية للجميع.

## مهمتنا

بناء إرث من التميز من خلال  
منتجات وخدمات التكافل المبتكرة  
والعلاقات المتبادلة التي تعززها  
مؤسسة متوافقة مع الشريعة  
الإسلامية.

في لمحّة



نبذة عن دار التكافل

رحلتنا

في لمحة

## نبذة عن دار التكافل

تأسست دار التكافل عام 2008 برأس مال مدفوع قيمته 150 مليون درهم كشركة تأمين إسلامية تتخذ من دبي مقراً لها وتوفر خدمات تأمين تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.

إنطلاقاً من كونها شركة تأمين إسلامية تعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن أعمال الشركة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويتم الإشراف عليها من جانب لجنة مرموقة للفتوى وأحكام الشريعة الإسلامية.

دار التكافل هي شركة تأمين محلية تتميز بالابتكار والحرفية والالتزام بالمبادئ، ويتم اتخاذ قرارات الشركة وفق إحتياجات ومتطلبات العملاء، كما أن إحتياجات وتوقعات التأمين التي يطلباها عملاء دار التكافل مدعومة بمجموعة قوية من المستثمرين الذين يوفران دعماً وأساساً مالياً متيناً يشعرهم بالأمن والأمان، بغض النظر عن مجال أعمالهم.



# رحلتنا

2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008
حققت دار التكافل تقدماً آخر في عام 2019 حيث تجاوزت الأعمال حاجز الـ 400 مليون درهم لأول مرة في تاريخ الشركة.	بلغ إجمالي إيرادات المساهمات 290.6 مليون درهم للفترة المنتهية في ديسمبر 2018.	بلغ إجمالي إيرادات المساهمات 389.6 مليون درهم للفترة المنتهية في ديسمبر 2017 إطلاق منتج اسيتار 25 (منتج للتأمين الطبي يغطي سنتين)	بلغ إجمالي إيرادات المساهمات 300 مليون درهم للفترة المنتهية في ديسمبر 2016.	إختيار شركة دار التكافل كواحدة من الشركات التكافلية المفضلة من قبل هيئة الصحة بإمارة دبي.	حققت دار التكافل ارتفاع في الأرباح بنسبة 443% إطلاق (بوابة B2C)	افتتاح فرع أبوظبي الأول على شارع الجوازات. إطلاق منتج تغطية القوارب الترفيهية مرسى.	افتتاح فرع الشارقة الأول على شارع الملك فيصل.	تأسيس البوابة الإلكترونية e-bab التي تساعد إلى إنهاء إجراءات استخراج الوثيقة بسهولة وفي وقت يسير. إطلاق منتج تغطية السفر (ترحال).	افتتاح فرع دبي الأول في ديرة.	الانتقال إلى مكتب في برج HDS - أبراج بحيرات الجميرا - دبي	تأسست دار التكافل.



# الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

رسالة رئيس مجلس الإدارة

رسالة المدير التنفيذي



## الإدارة

## أعضاء مجلس الإدارة



**ميثاء الهاشمي**  
عضو مجلس الإدارة



**صلاح إبراهيم شرف**  
عضو مجلس الإدارة



**شهاب لطفي هرموزي**  
نائب رئيس مجلس الإدارة



**اللواء (م) عبدالعزيز البناي**  
رئيس مجلس الإدارة



**د. محمد شرف**  
عضو مجلس الإدارة



**يعقوب بن عيسى بن ناصر السركال**  
عضو مجلس الإدارة



**علي حميد العويس**  
عضو مجلس الإدارة

## الإدارة

رسالة  
رئيس مجلس الإدارة

حققت دار التكافل ش م ع تقدماً آخر في عام 2019 حيث تجاوزت الأعمال حاجز الـ 400 مليون درهم لأول مرة في تاريخ الشركة، ومما يثلج الصدر أن جميع قطاعات الأعمال بالشركة أظهرت نمواً هذا العام مقارنة بالعام الماضي.

في دار التكافل نتعهد بتقديم دعمنا الكامل والصادق لجهود حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة في الحفاظ على حياة مواطني الإمارات والمقيمين، وبينما أكتب هذه الرسالة تتخذ إدارة الشركة تدابير متنوعة للتخفيف من تأثير الوباء على الجهات المختلفة التي تديرها، متمنياً لكم كل خير.



وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،  
عبد العزيز البناي

2020 سيظل قوياً وسيكون أعلى بكثير من تلك التي شهدها العام السابق.

ولا يسعني في هذا المقام إلا وأن أعتنم هذه الفرصة لأشكر سمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة حاكم أبو ظبي، والشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، إلى جانب أصحاب السمو حكام الإمارات الأخرى في دولة الإمارات العربية المتحدة لدعمهم الدائم والموصول.

وكذلك نتقدم بالشكر والتقدير إلى زملائي أعضاء مجلس الإدارة، وإلى إدارتنا وفريق العمل في دار التكافل ش م ع، على جهودهم المخلصة وتفانيهم في التقدم المستمر للشركة.

ولن يكون نجاحنا ممكناً بدون مساهمة عملائنا وموظفينا المتفانين الذين شاركوا في رحلتنا الرائعة حتى الآن ونحن نتطلع إلى الاستمرار في تقديم الخدمة والدعم لكم جميعاً في إطار جهودنا لتجاوز التوقعات.

وأخيراً أنا متأكد من أنكم جميعاً قلقون بشدة بشأن الوضع الحالي بما يتعلق في وباء كورونا (COVID - 19) وآثاره على الاقتصاد العالمي واقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة على وجه الخصوص أولاً وقبل كل شيء، ونحن

السلام عليكم ورحمة  
الله وبركاته،

حققت دار التكافل ش م ع تقدماً آخر في عام 2019 حيث تجاوزت الأعمال حاجز الـ 400 مليون درهم لأول مرة في تاريخ الشركة، ومما يثلج الصدر أن جميع قطاعات الأعمال بالشركة أظهرت نمواً هذا العام مقارنة بالعام الماضي.

إن النمو المطرد للشركة في السنوات الـ 11 الماضية جعل دار التكافل اسماً يحسب له حساب في صناعة التكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة، وساعد أيضاً في اتخاذ بعض الخطوات الجريئة نحو المضي قدماً لتدعيم صناعة التكافل بالدولة، مع استمرار تعزيز ميزاتنا العمومية والتدفقات النقدية وتركيزنا المستمر على الملاءة المالية، وأنا واثق من أننا سنحقق هذا الهدف في المستقبل القريب.

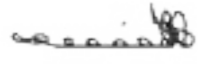
وكما هو معلوم للجميع تمر الإقتصادات العالمية بمرحلة من ضعف النمو ومنطقتنا ليست معزولة عن هذه التحديات، لكننا في دار التكافل ش م ع على ثقة من أن نمو في العام



## رسالة المدير التنفيذي

في معرض حديثنا عن العام الماضي فقد حققت دار التكافل شمس م أداءً قوياً ومستمر في قطاع التكافل على مستوى الدولة، وإنه لمن دواعي سروري وإعتزازي أن أعلن نتائج دار التكافل والتي تميزت بعام آخر من النجاح، حيث شهد عام 2019 تحقيق الشركة أعلى معدل تطور وتقدم على الإطلاق ومستويات ملاءة مالية إيجابية.

مساعدنا لتحقيق مُثل القيم و النزاهة التي ترتكز عليها سمعنا التي نحسد عليها، إنني أتطلع بحماس كبير للعمل مع جميع أولئك الذين دخلوا في شراكة معنا لدفع الشركة إلى نجاح أكبر شكراً لكم.



وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،  
آر سرينيواسان

يعد نتيجة مرضية في الوضع الحالي، وكما ذكرنا أعلاه على الرغم من الوضع المعاكس للسوق وصلت الأموال المستثمرة إلى 263.5 مليون درهم مقابل 225.2 مليون درهم في العام الماضي و تقريباً تضاعف دخل الاستثمار، كل هذه العوامل ساعدت على تحسين ملاءة الشركة بشكل كبير، ويمكن أن تعزى قدرتنا على الصمود إلى جهودنا في الإكتتاب للأعمال التجارية بحكمة والإستمرار بمراقبة النفقات العامة والإدارية وبتوفير أفضل خدمة عملاء لجميع عملائنا.

بالإضافة إلى ذلك، ساعدنا استثمارنا في أحدث برامج التكافل الصحي على تحسين أدائنا لعام 2019 في مجال التكافل الصحي، ولا يزال تركيزنا على التكنولوجيا والتطوير التنظيمي على رأس أولوياتنا، وسيكون هذا المجال فرصة لتقريبنا من العملاء وجودة الخدمة وسهولة تقديم الخدمات وستعودنا للتنمية المستقبلية.

وأخيراً، كما حدث في عام زايد وتكريماً لإرثه، فقد واصلنا وشاركنا هذا العام أيضاً في مبادرة "فرحة العيد"، حيث تطوع موظفونا لمساعدة الأطفال المستحقين للحصول على هدايا العيد.

أود أن أتقدم بالشكر الشخصي لمساهمينا وللمجلس الإدارة ومعيدي التأمين وموظفينا المتفانين وعمالنا المخلصين لدعم دار التكافل، نحن ملتزمون دائماً بتقديم منتجات عالية الجودة وخدمة عملاء متميزة مدعومة بأحدث التقنيات، بالإضافة إلى كل هذا، نواصل

### السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

في معرض حديثنا عن العام الماضي فقد حققت دار التكافل شمس م أداءً قوياً ومستمر في قطاع التكافل على مستوى الدولة، وإنه لمن دواعي سروري وإعتزازي أن أعلن نتائج دار التكافل والتي تميزت بعام آخر من النجاح، حيث شهد عام 2019 تحقيق الشركة أعلى معدل تطور وتقدم على الإطلاق ومستويات ملاءة مالية إيجابية.

وعلى الرغم من التحديات التي فرضها السوق في عام 2019، حققت دار التكافل عاقاً آخر من الأداء الجدير بالثناء حيث ارتفع إجمالي المساهمة المكتوبة بنسبة 39% ووصل إلى 403 مليون درهم ونمت حقوق المساهمين لتصل إلى 127.7 مليون مقارنة بـ 122.8 مليون في 2018 وذلك بسبب بعض متطلبات المخصصات لمرة واحدة مثل تقييم الممتلكات وتأثيرات الأعمال المستبعدة، حيث كان صافي الأرباح تحت الضغط ولكنه أدى إلى تحقيق صافي ربح بقيمة 4.9 مليون درهم وهو ما



# التقرير السنوي



تقرير هيئة الفتوى والرقابة الشرعية

تقرير مدقق الحسابات المستقل

تقرير مالي

## التقرير السنوي

## تقرير هيئة الفتوى والرقابة الشرعية



الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

إلى مساهمي شركة دار التكافل (ش م ع)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ...

استناداً إلى المادة (72) من النظام الأساسي للشركة، نقدم التقرير الآتي:

لقد راجعنا الأسس التي قام عليها عمل الشركة، ونتائجها المالية، والاستثمارات التي دخلت فيها، وغيرها مما له صلة بأنشطة وأعمال الشركة بغرض إبداء رأي فيما إذا كانت الشركة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، في ضوء الفتاوى والقرارات والتوجيهات المحددة التي تم إصدارها من قبلنا، خلال الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019 م.

تقع مسؤولية التأكد من أن الشركة تعمل وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية على

الإدارة، فالإدارة هي المسؤولة عن أنشطة وأعمال الشركة وتنفيذها وفق الأساس الذي قام عليه نشاط وعمل الشركة وحدوده نظامها الأساسي، وهو الالتزام التام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، أما مسؤوليتنا فتتعلق في إبداء رأي شرعي مستقل بناءً على مراجعتنا لما أطلعنا عليه، وفي إعداد تقرير لكم.

لقد قمنا بمراجعتنا التي اشتملت النتائج المالية للشركة، من واقع مراجعتنا لميزانيتها العمومية وقائمة الدخل، كما قمنا بمراجعة إبداعات الشركة لدى البنوك وكلها مؤسسات مالية إسلامية، وأوجه الاستثمارات التي دخلت فيها الشركة، بعد أن كنا قد راجعنا عقود العمليات التي دخلت فيها الشركة أثناء الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019 واعتمدنا المقبول منها شرعاً وطلبنا تعديل ما احتاج منها إلى تعديل وفق ما رآته الهيئة الشرعية.

كما قمنا بالإجابة عن جميع استفسارات الشركة وتوجيهها التوجيه المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية كما نراها، سواء

كان ذلك من خلال عقد الاجتماعات المتكررة والتي بلغت أربعة اجتماعات، أو من خلال البريد الإلكتروني، أو من خلال الاتصال الهاتفي المباشر، أو من خلال الرسائل النصية.

وقد اطّلعنا الهيئة عن طريق فريق التدقيق الشرعي على المعلومات والتفسيرات التي رأينا أنها ضرورية لتقييم الالتزام الشرعي للشركة، واختبار مدى توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية، وقد تبين أن الشركة في مستوى شرعي مقبول، وأنها في الجملة لم تخالف مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، وذلك في نطاق ما أطلعنا عليه من أنشطتها وأعمالها المختلفة.

لذلك نرى:

• أن الشركة قد التزمت في مجمل أنشطتها واستثماراتها وإبداعاتها وأعمالها المختلفة خلال الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2019 م بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وقد وجدت بعض الملاحظات التي طلبت

الهيئة تعديلها وفق القرارات والفتاوى الصادرة، وقد التزمت إدارة الشركة بتنفيذ ذلك.

• تؤكد الهيئة على ضرورة عقد لقاءات مشتركة بينها وبين إدارة الشركة ممثلة بمجلس الإدارة ورؤساء ومدربي الأقسام والموظفين لما في تلك اللقاءات من أهمية في تعزيز التواصل بين الجهات المسؤولة في الشركة، وإطلاع كل طرف على أهم نتائج الأعمال وتطوراتها، ومناقشة قضايا العمل والتحديات التي تواجه قطاع التأمين التكافلي.

• بما أن مسؤولية إخراج الزكاة تقع على عاتق المساهمين؛ فإن الهيئة إذ تبين نسبة الزكاة الواجبة في كل سهم وهي **0.01283 درهم**، فإن المساهمين ملزمون شرعاً بإخراج الزكاة تأدية منهم للركن الثالث من أركان الإسلام.

• والهيئة تؤكد أن استخدام أي وثيقة أو مستند أو عقد، أو الدخول في أي اتفاقية أو استثمار، أو ممارسة نشاط من النشاطات، يجب أن يعتمد مقدماً من قبلها للتأكد من أنها تتفق مع المتطلبات الشرعية، مع ضرورة الأخذ بالإجراءات الصحيحة لتنفيذها، وهو ما ينص عليه النظام الأساسي للشركة.

• كما تؤكد الهيئة أهمية اطلاعها على جميع المنتجات المزمع هندستها مالياً قبل طرحها وكذلك سير العمل فيها.

والهيئة إذ تصدر هذا التقرير، فإنها تبارك للشركة نهجها الحميد في الالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ابتغاء مرضاة الله تعالى، وتسال الله سبحانه أن يجعل ذلك سبباً للبركة في الرزق والعمل، وصلى الله تعالى على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

فضيلة الشيخة أ.د. / محمّد أكرم لال الدين  
عضو الهيئة

فضيلة الشيخ / عصام محمّد اسحاق  
نائب الرئيس

فضيلة الشيخ أ.د. / محمّد عبد الرحيم سلطان  
العلماء  
رئيس الهيئة

هيئة الفتوى والرقابة  
الشرعية

## التقرير السنوي

تقرير مدقق الحسابات  
المستقلإلى المساهمين في شركة دار  
التكافل (ش م ع)تقرير حول تدقيق القوائم المالية  
المجمعة

## الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المجمعة لشركة دار التكافل (ش م ع) (الشركة) وشركتها التابعة (يشار إليهما مجتمعين "المجموعة") التي تضم قائمة المركز المالي المجموع كما في 31 ديسمبر 2019 وقائمة الدخل المجمعة وقائمة التدفقات النقدية المجمعة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية المجمعة وقائمة التدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية المجمعة، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات الأخرى.

برأينا، تعبر القوائم المالية المجمعة المشار إليها عن المركز المالي المجموع الحقيقي والعاقل للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2019، وعن أدائها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ طبقاً للمعايير الدولية لإعداد القوائم المالية (IFRS).

## أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، مسؤوليتنا تحت هذه المعايير مفصلة

أكثر في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من تقريرنا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لمتطلبات المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين المهنيين (IESBA)، وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات. هذا ونعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

## أمور أخرى

تم تدقيق القوائم المالية المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2018 من قبل مدقق آخر والذي أبدى رأياً غير معادل على تلك القوائم بتاريخ 24 مارس 2019.

## أمور التدقيق الرئيسية

هي تلك الأمور التي تعتبر وفقاً لتقديرنا المهني هامة جداً لإتمام أعمال التدقيق للقوائم المالية المجمعة للسنة الحالية. تتم معالجة هذه الأمور في سياق تحقيقنا للقوائم المالية المجمعة ككل وعند إبداء رأينا، علماً بأننا لا نبدي رأياً مستقلاً على مثل هذه الأمور.

## أ. تقييم التزامات عقود التكافل وأصول إعادة التكافل

يتضمن تقدير الالتزامات الناشئة عن عقود التكافل مثل المطالبات المستحقة، ولم يتم تسجيلها، ومصرفات تعديل الخسارة غير

المخصصة واحتياطي الأقساط غير المكتسبة كما هو مبين بالإيضاح رقم 7 للقوائم المالية المجمعة درجة كبيرة من التقدير. تستند هذه الالتزامات على أفضل تقدير لتكلفة المطالبات التي حدثت ولم تسدد في تاريخ معين، سواء تم الإفصاح عنها أم لا، بجانب مع تكاليف المطالبات ذات الصلة ونمط توزيع المخاطر على الفترة المفطاه. تم استخدام الحسابات الاكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأسلوب تسوية المطالبات. بما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيم خارجي والتي تشمل على افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الالتزامات يمثل أهمية بالغة لتدقيقنا.

قمنا بتقييم عمليات إحتساب الإدارة للالتزامات عقود التكافل وإعادة التكافل من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- قمنا بفحص بيانات المجموعة ذات الصلة مع الوثائق الداعمة.
- وفقاً لمعرفتنا وخبرتنا في الصناعة، قمنا بمقارنة المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة بالقواعد الاكتوارية المتعارف عليها.
- فهم وإختبار قواعد الحوكمة المطبقة لتحديد التزامات عقود التكافل وأصول إعادة التكافل، بما في ذلك إختيار نظام الرقابة على التقارير المالية المرتبطة بها.
- قمنا بشكل مستقل بإعادة الإحتساب

- على فئات مختارة من الأعمال، والتركيز بصفة خاصة على الاحتياطيات الأكبر وغير المؤكدة، لهذه الفئات قمنا بمقارنة احتياطات المطالبات التي تم إعادة احتسابها مع التي تم إعدادها من قبل الإدارة، سعياً للوصول لأية فروق جوهرية.
- بالنسبة للفئات المتبقية قمنا بتقييم المنهجية والافتراضات، أو قمنا بتنفيذ فحص تشخيصي لتحديد ومتابعة أي حالات غير إعتيادية.
- قمنا بإشراك الخبير الإكتواري الخاص بنا لمساعدتنا في القيام بإجراءاتنا في هذا المجال.

## ب. تقييم الإستثمارات العقارية

تمتلك المجموعة إستثمارات عقارية مقيمة تحت نموذج القيمة العادلة كما في 31 ديسمبر 2019 بما قيمته 46.4 مليون درهم إماراتي (2018: 48.8 مليون درهم إماراتي) كما هو موضح في إيضاح رقم 11. يتطلب تقييم القيمة العادلة أحكام وتقديرات هامة من قبل الإدارة ومقيمين خارجيين مستقلين. عينت المجموعة مقيمين خارجيين مستقلين لتقييم الإستثمارات العقارية ولغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في القوائم المالية. إن وجود تقديرات وأحكام هامة مع التغير في افتراضات التقييم المستخدم قد يؤدي إلى تغيير جوهري. لذلك، فإن تقييم هذه الإستثمارات المقارنة تمثل أهمية بالغة في أعمال التدقيق.

إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، هي كما ما يلي:

- مناقشة المقيم المستقل لفهم أساس التقييم لكل عقار والأحكام الأخرى المستخدمة في إجراء التقييم.
- تقييم الكفاءة والقدرات والموضوعية للمقيمين الخارجيين.
- تقييم مدى ملائمة الإفتراضات الهامة والمنهجيات المستخدمة.

## معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات المذكورة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة، ولا تتضمن القوائم المالية و تقرير التدقيق الخاص بنا بشأن هذه القوائم المالية المجمعة.

رأينا فيما يخص القوائم المالية المجمعة لا يشمل المعلومات الأخرى، و بالتالي فإننا لا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد بالنسبة لهذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية المجمعة، تكمن مسؤوليتنا عند قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة جوهرياً مع القوائم المالية المجمعة أو مع المعلومات التي اكتسبناها في التدقيق. في حال استنتاجنا لأي خطأ جوهري يخص هذه المعلومات، فعلينا بيان هذا الخطأ استناداً إلى العمل الذي قمنا

به. وليس لدينا ما يستدعي أي تقرير بهذا الخصوص.

#### مسؤولية الإدارة وأولئك المكلفون بالحوكمة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية المجمعّة بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS) والأحكام السارية للقانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 و القانون الإتحادي رقم (6) لدولة الإمارات العربية المتحدة لسنة 2007، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية مجمعّة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الإحتيال أو الخطأ.

إن الإدارة مسؤولة عن تقدير استمرارية المجموعة عند إعداد القوائم المالية المجمعّة، والإفصاح حسب الاقتضاء عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم يكن لدى الإدارة النية في تصفية المجموعة أو وقف العمليات، أو ليس لديها بديل عملي إلا القيام بذلك.

إن الأشخاص المكلفون بالحوكمة هم مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقرير المالي للمجموعة.

#### مسؤوليات مدققي الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمعّة

تتضمن أهدافنا الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية المجمعّة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أو خطأ وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل على رأينا. إن التأكد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكد، ولكنه ليس ضماناً من أن تدقيقاً منجزاً وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق (ISA) سوف دائماً ما يكتشف بشكل فردي أو جمعي الأخطاء الجوهرية عند وجودها. قد تنجم الإخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إن كان من المتوقع أن يكون لديها تأثير على القرارات الاقتصادية للمستخدمين اعتماداً على هذه القوائم المالية المجمعّة.

كجزء من التدقيق المطابق مع المعايير الدولية للتدقيق، نمارس الحكم المهني ونحافظ على شكوكنا المهنية في التدقيق. نعمل أيضاً على:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية المجمعّة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو عن خطأ وتصميم

وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال هو أعلى من تلك الناتجة عن الخطأ، حيث أن الاحتيال قد يتضمن تواطؤ وتزوير، أو حذف متعمد ومحاولات التشويه، أو تجاوز الرقابة الداخلية.

الحصول على فهم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق تكون ملائمة للظروف. ولكن ليس لفرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.

- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة المعدة من الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج على مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكد جوهرية موجود مرتبط بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكا كبيرة حول استمرارية المجموعة. إذا ما استنتجنا وجود عدم تأكد جوهرية، فنحن مطالبون بالإشارة إلى ذلك في تقرير مدققي الحسابات الخاص بنا والإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية المجمعّة، وإن كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير تدقيقنا. ومع ذلك، قد تسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن الاستمرار.

- تقييم المرض الكلي، هيكل ومحتوى القوائم المالية المجمعّة، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية المجمعّة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق مناسبة وكافية حول المعلومات المالية للشركة التي تدرج تحت المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية المجمعّة. ونحن مسؤولون عن إبداء التوجيهات والإشراف على عملية التدقيق وتنفيذها للمجموعة. ونحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة من بين أمور أخرى، بخصوص نطاق التخطيط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد المكلفين بالحوكمة بقائمة تشير بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلال، وتزويدهم أيضاً بجمع الخدمات وغيرها من المسائل التي قد يكون من المعقول أن تؤثر على استقلالنا وضمانتنا ذات الصلة، أيما كان ذلك ملائماً.

بناءً على الأمور التي تم الحصول عليها من القائمين على الحوكمة، نؤكد أن تلك الأمور هي الأهم في عملية التدقيق التي أجريناها للقوائم المالية للسنة الحالية ولذلك تعتبر من الأمور التدقيقية الرئيسية. هذه الأمور قمنا بتفسيرها في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا. إلا إذا كان هناك قانون أو لائحة ما تحول دون الكشف العلني عن هذا الأمر أو في الحالات النادرة للغاية، عندما نتفق على أنه لا يجب الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا، لأنه من المتوقع أن تفوق الآثار السلبية مزايا المصلحة العامة بسبب هذه الإفصاحات.

بناءً على الأمور التي تم الحصول عليها من القائمين على الحوكمة، نؤكد أن تلك الأمور هي الأهم في عملية التدقيق التي أجريناها للقوائم المالية للسنة الحالية ولذلك تعتبر من الأمور التدقيقية الرئيسية. هذه الأمور قمنا بتفسيرها في تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا. إلا إذا كان هناك قانون أو لائحة ما تحول دون الكشف العلني عن هذا الأمر أو في الحالات النادرة للغاية، عندما نتفق على أنه لا يجب الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا، لأنه من المتوقع أن تفوق الآثار السلبية مزايا المصلحة العامة بسبب هذه الإفصاحات.

#### تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، وكما يقتضي القانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 بدولة الإمارات العربية المتحدة:

- 1) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات اللازمة لعملية التدقيق
- 2) تم إعداد القوائم المالية المجمعّة، من كافة النواحي، بما يتوافق مع أحكام القانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- 3) تمسك المجموعة دفاتر محاسبية منتظمة.
- 4) تتوافق البيانات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة والتي تتعلق بهذه القوائم المالية المجمعّة، مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.

5) يبين الإيضاح رقم (5) من الإيضاحات حول

القوائم المالية المجمعّة الاستثمارات في الأسهم خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019.

6) يبين الإيضاح رقم 30 أرصدة ومعاملات هامة مع طرف ذو علاقة، كما يوضح الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات.

7) بناءً على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترّع إنتباهنا وجود أية مخالفات للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2019 لأحكام القانون الإتحادي رقم (6) لسنة 2007 لدولة الإمارات العربية المتحدة والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاص بشركات ووكلاء التأمين والقانون الإتحادي رقم (2) لسنة 2015 لدولة الإمارات العربية المتحدة أو لبنود النظام الأساسي للشركة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أعمال المجموعة ومركزها المالي كما في 31 ديسمبر 2019.

8) يبين الإيضاح رقم 39 الخاص بالقوائم القوائم المالية المجمعّة المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة.

علاوة على ذلك، وفقاً لما يقتضيه القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لعام 2007 واللوائح المالية ذات الصلة لشركات التأمين كما تم توضيحه في الإيضاح المتعلّق ببيان الامتثال للقوائم المالية المجمعّة، فإن المجموعة بصدد الامتثال لمتطلبات اللوائح المالية لشركات التأمين الصادرة عن هيئة التأمين خاصة فيما يتعلق بالمادة (1) من القسم (7) والملحق (1) المتعلق بعرض القوائم المالية والإفصاحات والإفصاح عن الحسابات فيما يتعلق بهامش الملاءة وجدول تطوير المطالبات.

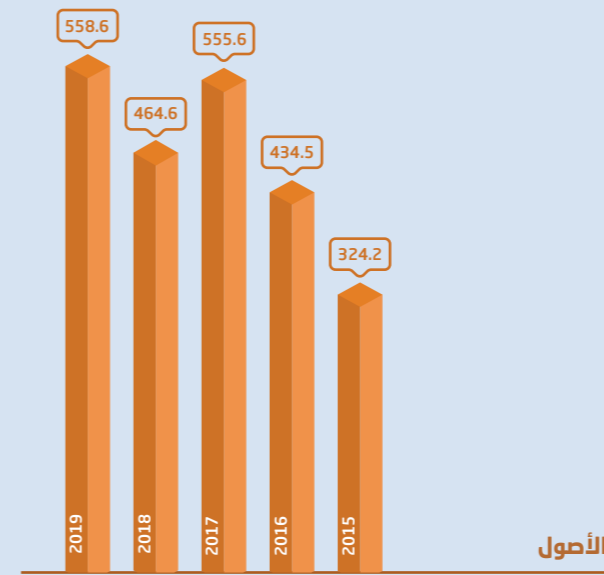
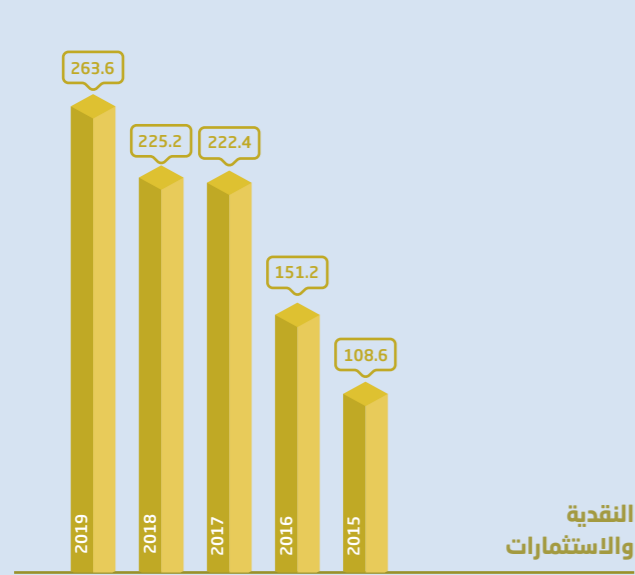


فاروق محمد  
سجل مدققي الحسابات رقم (86)

دبي، 23 مارس 2020

## التقرير السنوي

## التقرير المالي

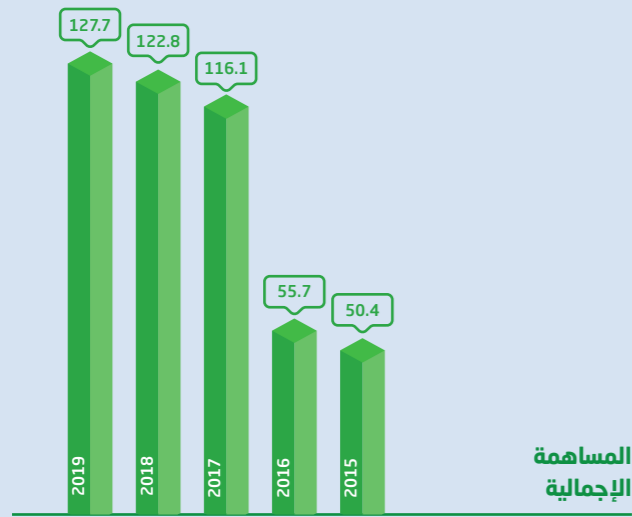
(القوائم المالية المجمعة  
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019)

## قائمة المركز المالي المجمعة كما في 31 ديسمبر 2019 (تابع)

درهم (2018)	درهم (2019)	
		<b>أصول المساهمين</b>
12,531,960	<b>9,504,157</b>	عقارات ومعدات
472,725	<b>1,239,178</b>	أصول غير ملموسة
27,309,425	<b>26,911,464</b>	إستثمارات عقارية
7,981,406	<b>7,518,870</b>	استثمارات متاحة للبيع
8,722,890	<b>8,722,890</b>	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
6,000,000	<b>6,000,000</b>	ودائع مقيّدة
52,897,903	<b>54,251,618</b>	ودائع وكالة
2,508,962	<b>12,933,881</b>	مبالغ مستحقة من حملة الوثائق
6,248,216	<b>3,733,537</b>	دفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى
7,801,736	<b>6,172,340</b>	النقدية وما في حكمها
-	<b>872,007</b>	إلتزامات مشمولة بشركة تابعة ومصنفة كمحتفظ بها للبيع
132,475,223	<b>137,859,942</b>	<b>إجمالي أصول المساهمين</b>
464,605,872	<b>558,614,725</b>	<b>إجمالي الأصول</b>

## قائمة المركز المالي المجمعة كما في 31 ديسمبر 2019

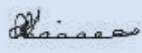
درهم (2018)	درهم (2019)	الأصول
		<b>أصول التكافل التشغيلية</b>
3,732,941	<b>3,350,308</b>	استثمارات متاحة للبيع
2,001,297	<b>2,001,297</b>	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
12,508,753	<b>19,537,186</b>	تكلفة الوثائق المؤجلة
		أصول عقود إعادة التكافل:
44,279,489	<b>37,697,630</b>	مساهمات غير محققة
27,444,310	<b>28,675,068</b>	مطالبات تم الإبلاغ عنها ولم تتم تسويتها
26,393,258	<b>13,500,322</b>	مطالبات متكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها
-	<b>25,537</b>	إحتياطي العجز في المساهمات
104,645,106	<b>162,906,724</b>	مدينو التكافل وأرصدة مدينة أخرى
2,362,308	<b>4,425,368</b>	دفعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى
70,000,000	<b>107,898,591</b>	ودائع وكالة
21,526,800	<b>19,531,036</b>	استثمارات عقارية
17,236,387	<b>21,205,716</b>	النقدية وما في حكمها
332,130,649	<b>420,754,783</b>	<b>إجمالي أصول التكافل التشغيلية</b>




### قائمة المركز المالي المجمعة كما في 31 ديسمبر 2019 (تابع)

درهم (2018)	درهم (2019)	
		<b>حقوق و إلتزامات المساهمين</b>
		<b>إلتزامات المساهمين</b>
9,634,362	<b>9,636,548</b>	إلتزامات أخرى
-	<b>526,994</b>	إلتزامات مشمولة بشركة تابعة ومصنفة كمحتفظ بها للبيع
9,634,362	<b>10,163,542</b>	<b>إجمالي إلتزامات المساهمين</b>
		<b>حقوق المساهمين</b>
150,000,000	<b>150,000,000</b>	رأس المال
2,727,473	<b>3,217,989</b>	إحتياطي قانوني
(29,936,235)	<b>(25,521,591)</b>	خسائر متراكمة
49,623	-	إحتياطي استثمارات متاحة للبيع
122,840,861	<b>127,696,398</b>	<b>مجموع حقوق المساهمين</b>
132,475,223	<b>137,859,940</b>	<b>إجمالي الإلتزامات وحقوق المساهمين</b>
464,605,872	<b>558,614,725</b>	<b>إجمالي حقوق الإلتزامات وصندوق حملة الوثائق وحقوق المساهمين</b>

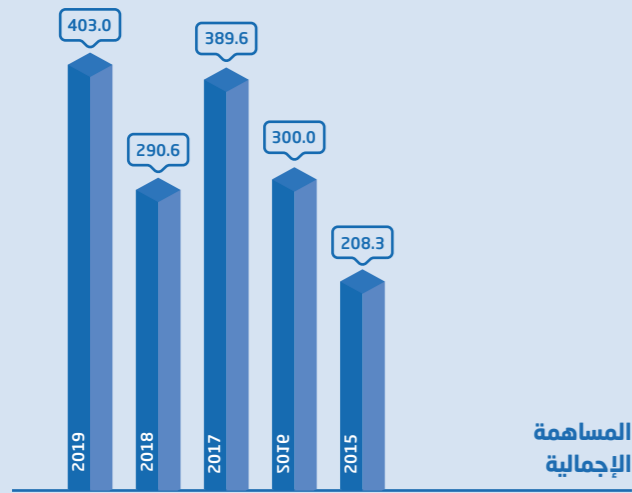
تمت الموافقة على إصدار القوائم المالية المجمعة وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة في 23 مارس 2020 وتم توقيعها نيابة عنهم من قبل:

  
السيد/ أ.ر. سرينيفازان  
الرئيس التنفيذي

  
السيد/ عبد العزيز محمد عبد الله البناي  
رئيس مجلس الإدارة

### قائمة المركز المالي المجمعة كما في 31 ديسمبر 2019 (تابع)

درهم (2018)	درهم (2019)	
		<b>إلتزامات التكافل التشغيلية والعجز</b>
		<b>إلتزامات التكافل التشغيلية</b>
		خصومات مؤجلة
2,076,443	<b>2,251,897</b>	إلتزامات عقود التكافل:
		مساهمات غير محققة
117,773,745	<b>198,156,600</b>	مطالبات تم الإبلاغ عنها ولم تتم تسويتها
51,028,719	<b>64,893,012</b>	مطالبات متكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها
44,308,033	<b>26,154,504</b>	مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة
1,632,599	<b>3,112,732</b>	إحتياطي العجز في المساهمات
474,433	<b>692,348</b>	دائنو التكافل
112,469,795	<b>112,658,068</b>	مبالغ مستحقة إلى مساهمين
2,508,962	<b>12,933,881</b>	<b>مجموع إلتزامات التكافل التشغيلية</b>
332,272,729	<b>420,853,042</b>	
		<b>العجز في عمليات التكافل</b>
(21,019,209)	<b>(66,870,344)</b>	قرض حسن مقابل العجز في صندوق حملة الوثائق
21,019,209	<b>66,870,344</b>	ناقص: مخصص مقابل قرض حسن لصندوق حملة الوثائق
(142,080)	<b>(98,257)</b>	إحتياطي استثمارات متاحة للبيع
(142,080)	<b>(98,257)</b>	<b>إجمالي العجز في عمليات التكافل</b>
332,130,649	<b>420,754,785</b>	<b>إلتزامات عمليات التكافل والعجز</b>



#### قائمة الدخل المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019 (تابع)

درهم (2018)	درهم (2019)	
		<b>العائد لحاملي الوثائق (تابع)</b>
12,393,142	<b>(13,864,293)</b>	التغيير في مخصص المطالبات المستحقة
(5,813,399)	<b>1,230,759</b>	التغيير في حصة إعادة التكافل من المطالبات المستحقة
450,062	<b>5,260,593</b>	التغيير في صافي المطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها
(39,610)	<b>(1,480,132)</b>	التغيير في احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة
(79,220)	<b>(192,378)</b>	التغييرات في احتياطي مخصص العجز في المساهمات
(101,897,004)	<b>(106,781,197)</b>	<b>صافي مطالبات التكافل المتكبدة</b>
(2,396,691)	<b>(2,249,830)</b>	الفائض من خسائر مساهمات التكافل
84,858,803	<b>74,532,793</b>	<b>صافي إيرادات التكافل</b>
(98,817,407)	<b>(120,889,900)</b>	رسوم وكالة
(1,691,981)	<b>(1,718,608)</b>	رسوم مضارب
3,874,105	<b>3,162,954</b>	استثمارات وإيرادات أخرى
(11,776,480)	<b>(44,912,761)</b>	<b>صافي الخسائر من أنشطة التكافل التشغيلية للعام</b>

#### قائمة الدخل المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019

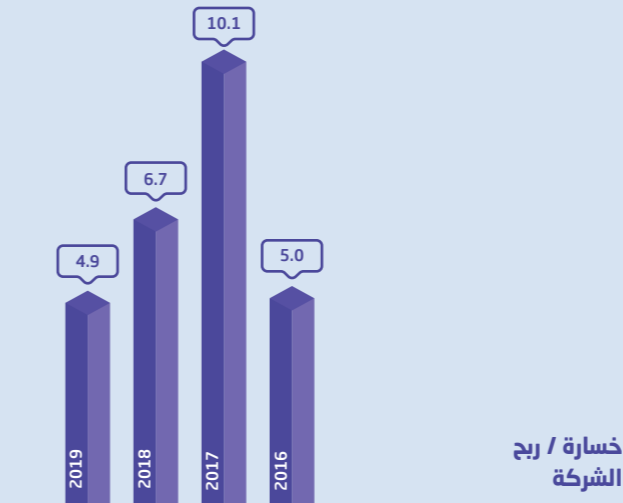
درهم (2018)	درهم (2019)	
		<b>العائد لحاملي الوثائق</b>
		<b>إيرادات التكافل</b>
290,412,178	<b>402,217,704</b>	مجمل مساهمات التكافل
227,783	<b>748,623</b>	الأعمال المقبولة
(127,034,821)	<b>(138,593,760)</b>	حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها
163,605,140	<b>264,372,567</b>	<b>صافي مساهمات التكافل</b>
19,159,376	<b>(86,964,712)</b>	صافي المحوّل إلى احتياطي المساهمات غير المحققة
182,764,516	<b>177,407,855</b>	صافي مساهمات التكافل المكتسبة
6,269,721	<b>6,130,194</b>	الخصومات المكتسبة
118,261	<b>25,771</b>	رسوم الوثائق
189,152,498	<b>183,563,820</b>	<b>إجمالي الدخل من الإكتتاب</b>
		<b>مصروفات التكافل</b>
(243,688,898)	<b>(196,952,096)</b>	مجمل المطالبات المدفوعة
134,880,919	<b>99,216,350</b>	حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها
(108,807,979)	<b>(97,735,746)</b>	<b>صافي المطالبات المدفوعة</b>

## قائمة الدخل الشامل المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019

درهم (2018)	درهم (2019)	
		<b>العائد لحاملي الوثائق</b>
(11,776,480)	<b>(44,912,761)</b>	الخسارة للعام
		<b>الخسائر الشاملة الأخرى</b>
		بنود قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى أرباح أو خسائر
81,895	<b>142,080</b>	تعديلات إعادة التصنيف المتعلقة بالأصول المالية المتاحة للبيع المستبعدة خلال العام
(142,585)	<b>(98,257)</b>	خسائر غير محققة من استثمارات متاحة للبيع
(60,690)	<b>43,823</b>	الإيرادات/ (الخسائر) الشاملة الأخرى للعام
(11,837,170)	<b>(44,868,938)</b>	<b>إجمالي الخسائر الشاملة الأخرى للعام العائدة لحاملي الوثائق</b>
		<b>العائد للمساهمين</b>
6,714,499	<b>4,905,160</b>	أرباح العام
		<b>الإيرادات الشاملة الأخرى</b>
		بنود قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى أرباح أو خسائر
(134,955)	<b>(49,623)</b>	تعديلات إعادة التصنيف المتعلقة بالأصول المالية المتاحة للبيع المستبعدة خلال العام
169,115	-	أرباح غير محققة من استثمارات متاحة للبيع
34,160	<b>(49,623)</b>	(الخسائر)/ الإيرادات الشاملة الأخرى للعام
6,748,659	<b>4,855,537</b>	<b>إجمالي الدخل الشامل للعام العائد للمساهمين</b>

## قائمة التغيرات في حقوق المساهمين المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019

الإجمالي درهم إماراتي	إحتياطي استثمارات متاحة للبيع درهم إماراتي	خسائر مرحلة درهم إماراتي	إحتياطي قانوني درهم إماراتي	رأس المال درهم إماراتي	
116,092,202	15,463	(35,979,284)	2,056,023	150,000,000	الرصيد في 1 يناير 2018
6,714,499	-	6,714,499	-	-	الأرباح للعام
34,160	34,160	-	-	-	الإيرادات الشاملة الأخرى للعام
6,748,659	34,160	6,714,499	-	-	إجمالي الإيرادات الشاملة للعام
-	-	(671,450)	671,450	-	المحول إلى الإحتياطي القانوني
122,840,861	49,623	(29,936,235)	2,727,473	150,000,000	الرصيد 31 ديسمبر 2018
4,905,160	-	4,905,160	-	-	الأرباح للعام
(49,623)	(49,623)	-	-	-	الخسائر الشاملة الأخرى للعام
4,855,537	(49,623)	4,905,160	-	-	إجمالي الإيرادات/ (الخسائر) الشاملة للعام
-	-	(490,516)	490,516	-	المحول إلى الإحتياطي القانوني
<b>127,696,398</b>	-	<b>(25,521,591)</b>	<b>3,217,989</b>	<b>150,000,000</b>	<b>الرصيد 31 ديسمبر 2019</b>



## قائمة الدخل المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019 (تابع)

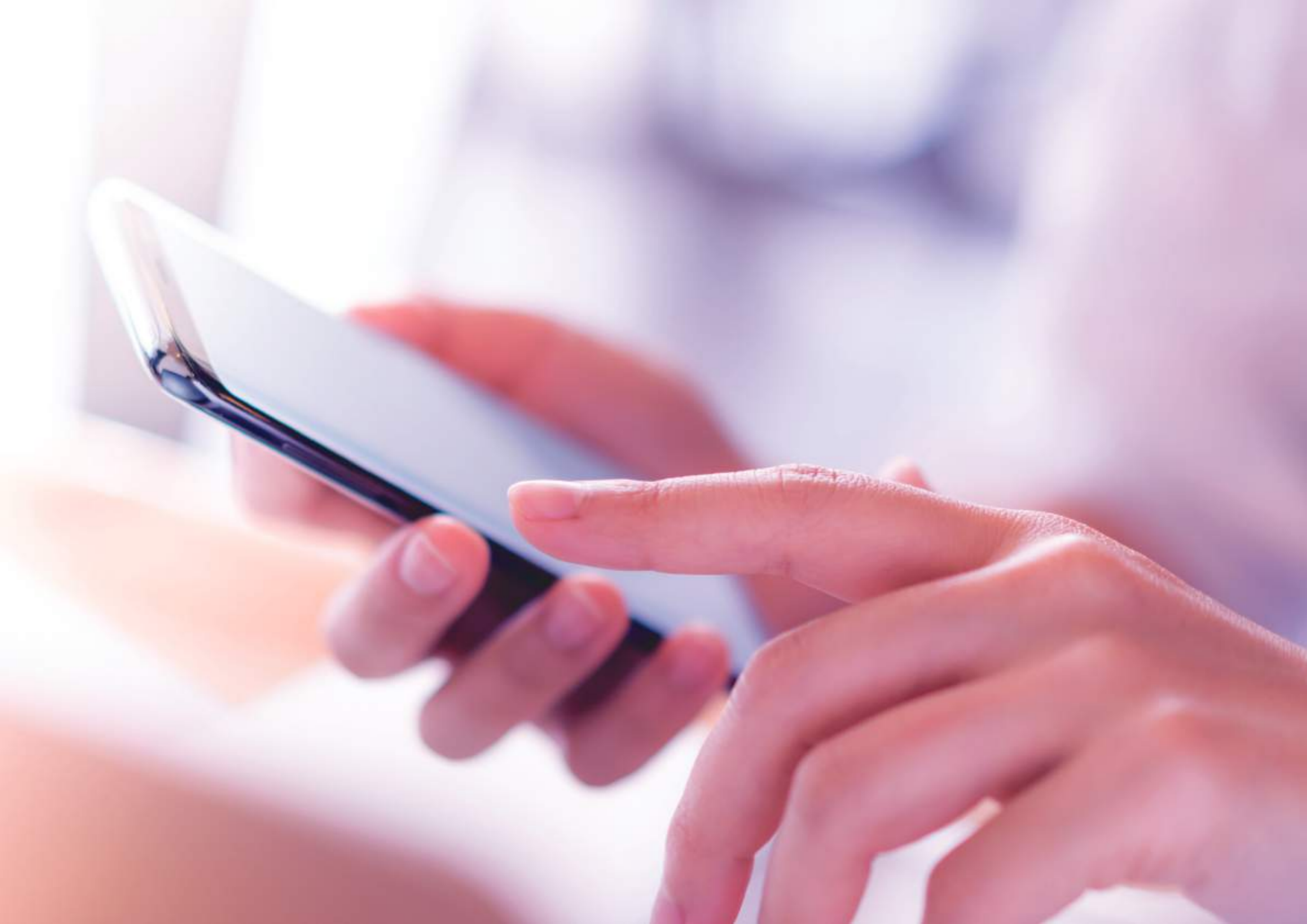
درهم (2018)	درهم (2019)	
		<b>العائد للمساهمين</b>
		<b>الدخل</b>
98,817,407	<b>120,889,900</b>	رسوم وكالة من حاملي الوثائق
1,691,981	<b>1,718,608</b>	رسوم مضارب
(1,949,521)	<b>3,170,026</b>	الدخل/ (الخسائر) من الإستثمارات
98,559,867	<b>125,778,534</b>	
		<b>المصروفات</b>
(41,383,545)	<b>(35,702,865)</b>	مصروفات عمومية وإدارية
(37,390,936)	<b>(35,181,363)</b>	تكاليف استحواذ الوثائق
(1,294,407)	<b>(1,752,419)</b>	مصروفات إكتتاب أخرى
-	<b>(3,323,966)</b>	الخسائر للعام من لشركة التابعة والمصنفة كمتحفظ بها للبيع
(80,068,888)	<b>(75,960,613)</b>	
18,490,979	<b>49,817,921</b>	الربح للعام قبل القرض الحسن
(11,776,480)	<b>(44,912,761)</b>	المخصص مقابل القرض الحسن لحاملي الوثائق
6,714,499	<b>4,905,160</b>	<b>الربح للعام المتعلق بالمساهمين</b>
0.045	<b>0.033</b>	ربحية السهم

## قائمة التدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019 (تابع)

درهم (2018)	درهم (2019)	
		<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية (تابع)</b>
(1,096,142)	<b>(453,919)</b>	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
3,621,690	<b>35,126,381</b>	<b>صافي النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية</b>
		<b>التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية</b>
(1,513,431)	<b>(1,895,056)</b>	شراء عقارات ومعدات
(230,560)	<b>(107,353)</b>	شراء أصول غير ملموسة
(13,907,643)	-	إضافات إلى الإستثمارات في الأوراق المالية
42,201,229	<b>644,250</b>	المحصل من بيع إستثمارات في أوراق مالية
3,201,532	<b>5,663,650</b>	إيرادات مستلمة من ودائع وكالة
863,957	<b>820,998</b>	إيرادات مستلمة من صكوك
538,818	<b>82,934</b>	إيرادات مستلمة من توزيعات الأرباح
(30,132,540)	<b>(39,252,306)</b>	تكوين ودائع وكالة خلال العام - صافي
2,289,397	<b>1,939,590</b>	إيرادات الإيجار
3,310,759	<b>(32,103,293)</b>	<b>صافي النقدية (المستخدمة في)/ الناتجة من الأنشطة الإستثمارية</b>
		<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية</b>
-	<b>(588,581)</b>	مدفوعات إلتزامات عقود الإيجار
-	<b>(588,581)</b>	<b>صافي النقدية المستخدمة في الأنشطة التمويلية</b>
6,932,449	<b>2,434,507</b>	<b>صافي الزيادة في النقدية وما في حكمها</b>
18,105,674	<b>25,038,123</b>	النقدية وما في حكمها
-	<b>(94,574)</b>	في بداية العام
		مشمولة في الشركة التابعة ومصنفة كمحتفظ بها للبيع
25,038,123	<b>27,378,056</b>	<b>النقدية وما في حكمها، في نهاية العام</b>

## قائمة التدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019

درهم (2018)	درهم (2019)	
		<b>التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية</b>
6,714,499	<b>4,905,160</b>	الأرباح للعام
		التسويات على:
2,067,120	<b>1,765,223</b>	إهلاك المقارنات والمعدات
236,964	<b>388,760</b>	استهلاك الأصول غير الملموسة
3,047,051	<b>1,485,662</b>	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
-	<b>2,200,000</b>	الإضمحلال في أصول الشركة التابعة
2,003,165	<b>2,393,725</b>	التغييرات في القيمة العادلة للإستثمارات المقاربة
3,705,237	-	خسائر محققة من بيع أصول مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
303,570	<b>195,119</b>	خسائر محققة من بيع أصول مالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
(3,201,532)	<b>(5,663,650)</b>	إيرادات من ودائع وكالة
(863,957)	<b>(820,998)</b>	إيرادات من إستثمارات صكوك
(538,818)	<b>(82,934)</b>	إيرادات من توزيعات الأرباح في الصكوك
(2,289,397)	<b>(1,939,590)</b>	إيرادات من الإيجارات
901,639	<b>680,944</b>	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
12,085,541	<b>5,507,421</b>	<b>التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغييرات في رأس المال العامل</b>
30,824,403	<b>(59,747,280)</b>	(الزيادة)/ الإنخفاض في مدينو التكافل وإعادة التكافل
1,004,186	<b>451,620</b>	الإنخفاض في المبالغ المدفوعة مقدماً والأرصدة المدينة الأخرى
4,697,240	<b>(7,028,433)</b>	(الزيادة)/ الإنخفاض في تكاليف الوثائق المؤجلة
35,241,444	<b>18,218,500</b>	الإنخفاض في أصول عقود إعادة التكافل
(358,106)	<b>175,454</b>	الزيادة/ (الإنخفاض) في الخصومات المؤجلة
(61,311,795)	<b>77,791,667</b>	الزيادة/ (الإنخفاض) في إلتزامات عقود التكافل
(15,026,805)	<b>188,273</b>	الزيادة/ (الإنخفاض) في دائني التكافل
(2,438,276)	<b>23,079</b>	الزيادة/ (الإنخفاض) في الإلتزامات الأخرى
4,717,832	<b>35,580,300</b>	<b>النقدية الناتجة من الأنشطة التشغيلية</b>



### Consolidated statement of cash flows for the year ended 31 December 2019

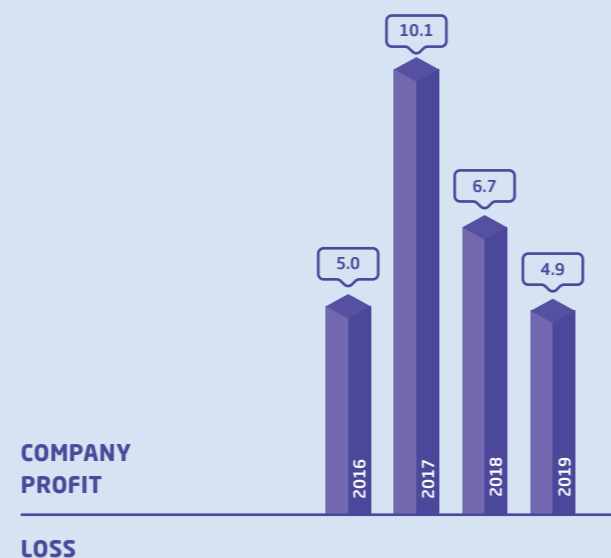
	AED (2019)	AED (2018)
<b>CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
Profit for the year	4,905,160	6,714,499
Adjustments for:		
Depreciation of property and equipment	1,765,223	2,067,120
Amortisation of intangible assets	388,760	236,964
Provision for doubtful receivables	1,485,662	3,047,051
Impairment in assets of subsidiary	2,200,000	--
Change in fair value of investment properties	2,393,725	2,003,165
Realised loss on sale of financial assets carried at FVTPL	-	3,705,237
Realised loss on sale of financial assets carried at FVOCI	195,119	303,570
Income from wakala deposits	(5,663,650)	(3,201,532)
Income from debt securities	(820,998)	(863,957)
Dividend income on securities	(82,934)	(538,818)
Rental income	(1,939,590)	(2,289,397)
Provision for employees' end of service benefits	680,944	901,639
<b>Operating cash flows before changes in operating assets and liabilities</b>	<b>5,507,421</b>	<b>12,085,541</b>
(Increase)/decrease in takaful and other receivables	(59,747,280)	30,824,403
Decrease in prepayments and other receivables	451,620	1,004,186
(Increase)/decrease in deferred policy costs	(7,028,433)	4,697,240
Decrease in retakaful assets	18,218,500	35,241,444
Increase/(decrease) in deferred discount received	175,454	(358,106)
Increase/(decrease) in takaful contract liabilities	77,791,667	(61,311,795)
Increase/(decrease) in takaful payables	188,273	(15,026,805)
Increase/(decrease) in other liabilities	23,079	(2,438,276)
<b>Cash generated from operations</b>	<b>35,580,300</b>	<b>4,717,832</b>

The full financial reports are available on our website [www.dat.ae](http://www.dat.ae) with accompanying notes.

### Consolidated statement of cash flows for the year ended 31 December 2019 (continued)

	AED (2019)	AED (2018)
<b>CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES (CONTD.)</b>		
End of service benefits paid	(453,919)	(1,096,142)
<b>Net cash generated from operating activities</b>	<b>35,126,381</b>	<b>3,621,690</b>
<b>CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
Purchase of property and equipment	(1,895,056)	(1,513,431)
Acquisition of intangible assets	(107,353)	(230,560)
Purchase of investment securities	-	(13,907,643)
Proceeds from sale of investment securities	644,250	42,201,229
Income received on Wakala deposits	5,663,650	3,201,532
Income received from debt securities	820,998	863,957
Dividend income received	82,934	538,818
Wakala deposits made during the year - net	(39,252,306)	(30,132,540)
Rental income	1,939,590	2,289,397
<b>Net cash (used in)/generated from investing activities</b>	<b>(32,103,293)</b>	<b>3,310,759</b>
<b>CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
Payment of lease liabilities	(588,581)	-
<b>Net cash used in financing activities</b>	<b>(588,581)</b>	<b>-</b>
<b>Net increase in cash and cash equivalents</b>	<b>2,434,507</b>	<b>6,932,449</b>
Cash and cash equivalents		
At the beginning of year	25,038,123	18,105,674
Included in the subsidiary classified as held for sale	(94,574)	-
<b>CASH AND CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR</b>	<b>27,378,056</b>	<b>25,038,123</b>

The full financial reports are available on our website [www.dat.ae](http://www.dat.ae) with accompanying notes.



### Consolidated statement of income for the year ended 31 December 2019 (continued)

	AED (2019)	AED (2018)
<b>ATTRIBUTABLE TO SHAREHOLDERS</b>		
<b>Income</b>		
Wakala fees from policyholders	120,889,900	98,817,407
Mudarib's fee	1,718,608	1,691,981
Investment income/(loss)	3,170,026	(1,949,521)
	<b>125,778,534</b>	98,559,867
<b>Expense</b>		
General and administrative expenses	(35,702,865)	(41,383,545)
Policy acquisition cost	(35,181,363)	(37,390,936)
Other underwriting expenses	(1,752,419)	(1,294,407)
Loss for the year from subsidiary classified as held for sale	(3,323,966)	-
	<b>75,960,613</b>	(80,068,888)
Profit for the period before Qard Hassan	49,817,921	18,490,979
Provision against Qard Hassan to policyholders	(44,912,761)	(11,776,480)
<b>Profit for the year attributable to shareholders</b>	<b>4,905,160</b>	6,714,499
<b>Earnings per share</b>	<b>0.033</b>	0.045

The full financial reports are available on our website [www.dat.ae](http://www.dat.ae) with accompanying notes.

### Consolidated statement of comprehensive income for the year ended 31 December 2019

	AED (2019)	AED (2018)
<b>ATTRIBUTABLE TO POLICYHOLDERS</b>		
Loss for the year	(44,912,761)	(11,776,480)
<b>Other comprehensive loss</b>		
<b>Items that maybe reclassified subsequently to profit or loss</b>		
Reclassification adjustments relating to available-for-sale financial assets disposed off during the year	142,080	81,895
Unrealised loss on available-for-sale investments	(98,257)	(142,585)
<b>Other comprehensive income/(loss) for the year</b>	<b>43,823</b>	(60,690)
<b>TOTAL COMPREHENSIVE LOSS FOR THE YEAR ATTRIBUTABLE TO POLICYHOLDERS</b>	<b>(44,868,938)</b>	(11,837,170)
<b>ATTRIBUTABLE TO SHAREHOLDERS</b>		
Profit for the year	4,905,160	6,714,499
<b>Other comprehensive income</b>		
<b>Items that maybe reclassified subsequently to profit or loss</b>		
Reclassification adjustments relating to available-for-sale financial assets disposed off during the year	(49,623)	(134,955)
Unrealised gain on available-for-sale investment	-	169,115
<b>Other comprehensive (loss)/income for the year</b>	<b>(49,623)</b>	34,160
<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME FOR THE YEAR ATTRIBUTABLE TO SHAREHOLDERS</b>	<b>4,855,537</b>	6,748,659

### Consolidated statement of changes in equity for the year ended 31 December 2019

	SHARE CAPITAL (AED)	STATUTORY RESERVE (AED)	ACCUMULATED LOSSES (AED)	AVAILABLE FOR SALE INVESTMENTS RESERVE (AED)	TOTAL (AED)
Balance at 1 January 2018	150,000,000	2,056,023	(35,979,284)	15,463	116,092,202
Profit for the year	-	-	6,714,499	-	6,714,499
Other comprehensive income for the year	-	-	-	34,160	34,160
Total comprehensive income for the year	-	-	6,714,499	34,160	6,748,659
Transfer to statutory reserve	-	671,450	(671,450)	-	-
Balance at 31 December 2018	150,000,000	2,727,473	(29,936,235)	49,623	122,840,861
Profit for the year	-	-	4,905,160	-	4,905,160
Other comprehensive loss for the year	-	-	-	(49,623)	(49,623)
Total comprehensive income/(loss) for the year	-	-	4,905,160	(49,623)	4,855,537
Transfer to statutory reserve	-	490,516	(490,516)	-	-
<b>BALANCE AT 31 DECEMBER 2019</b>	<b>150,000,000</b>	<b>3,217,989</b>	<b>(25,521,591)</b>	<b>-</b>	<b>127,696,398</b>

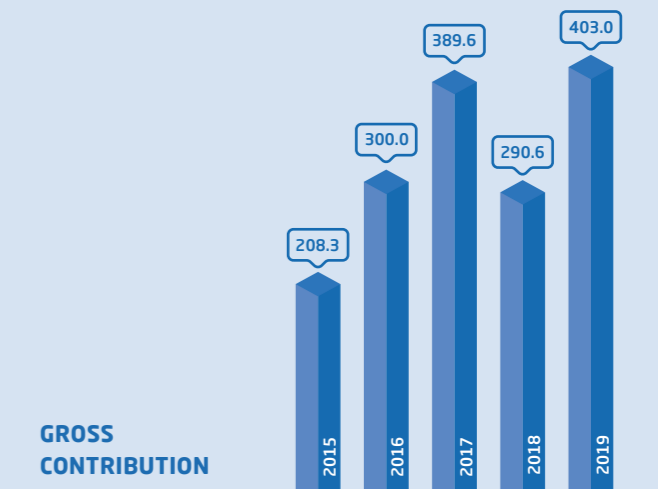
The full financial reports are available on our website [www.dat.ae](http://www.dat.ae) with accompanying notes.

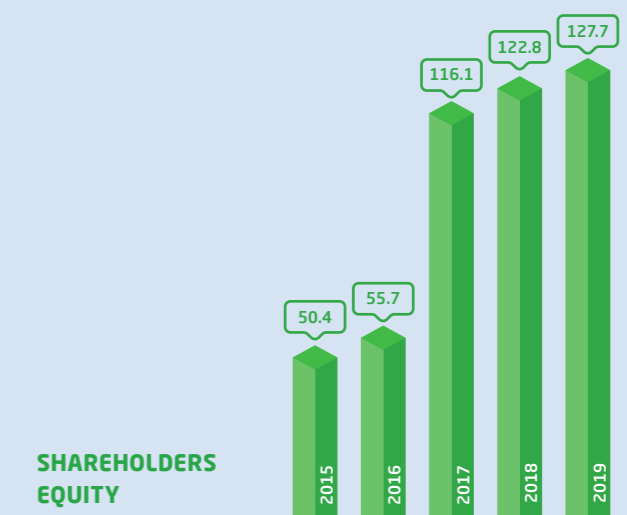
### Consolidated statement of income for the year ended 31 December 2019

	AED (2019)	AED (2018)
<b>ATTRIBUTABLE TO POLICYHOLDERS</b>		
<b>Takaful income</b>		
Gross contribution written	402,217,704	290,412,178
Accepted business	748,623	227,783
Retakaful share of ceded business	(138,593,760)	(127,034,821)
<b>Net takaful contribution</b>	<b>264,372,567</b>	163,605,140
Net transfer to unearned contributions reserve	(86,964,712)	19,159,376
<b>Net takaful contributions earned</b>	<b>177,407,855</b>	182,764,516
Discount earned	6,130,194	6,269,721
Policy fee	25,771	118,261
<b>Total takaful income</b>	<b>183,563,820</b>	189,152,498
<b>Takaful expenses</b>		
Gross claims paid	(196,952,096)	(243,688,898)
Retakaful share of ceded business paid	99,216,350	134,880,919
<b>Net takaful claims paid</b>	<b>(97,735,746)</b>	(108,807,979)

### Consolidated statement of income for the year ended 31 December 2019 (continued)

	AED (2019)	AED (2018)
<b>ATTRIBUTABLE TO POLICYHOLDERS (CONTD.)</b>		
Change in provision for outstanding claims	(13,864,293)	12,393,142
Change in retakaful share of outstanding claims	1,230,759	(5,813,399)
Change in net incurred but not reported claims	5,260,593	450,062
Change in unallocated loss adjustment expenses reserve	(1,480,132)	(39,610)
Changes in the net provision for contribution deficiency reserve	(192,378)	(79,220)
<b>Net claims incurred</b>	<b>(106,781,197)</b>	(101,897,004)
Excess of loss of takaful contribution	(2,249,830)	(2,396,691)
<b>Net takaful income</b>	<b>74,532,793</b>	84,858,803
Wakala fees	(120,889,900)	(98,817,407)
Mudarib's fee	(1,718,608)	(1,691,981)
Investment and other income	3,162,954	3,874,105
<b>NET LOSS FROM TAKAFUL OPERATION FOR THE YEAR</b>	<b>(44,912,761)</b>	(11,776,480)





### Consolidated statement of financial position as at 31 December 2019 (continued)

	AED (2019)	AED (2018)
<b>TAKAFUL OPERATIONS' LIABILITIES AND DEFICIT</b>		
<b>Takaful operations' liabilities</b>		
Deferred discount	2,251,897	2,076,443
Takaful contract liabilities:		
Unearned contribution	198,156,600	117,773,745
Claims reported unsettled	64,893,012	51,028,719
Claims incurred but not reported	26,154,504	44,308,033
Unallocated loss adjustment expenses	3,112,732	1,632,599
Contribution deficiency reserve	692,348	474,433
Takaful payables	112,658,068	112,469,795
Due to shareholders	12,933,881	2,508,962
<b>Total takaful operations' liabilities</b>	<b>420,853,042</b>	<b>332,272,729</b>
<b>Takaful operations' deficit</b>		
Qard Hassan against deficit in policyholders' fund	(66,870,344)	(21,019,209)
Less: Provision against Qard Hassan to policyholders' fund	66,870,344	21,019,209
Available-for-sale investments reserve	(98,257)	(142,080)
<b>Total deficit from takaful operations</b>	<b>(98,257)</b>	<b>(142,080)</b>
<b>Total takaful operations' liabilities and deficit</b>	<b>420,754,785</b>	<b>332,130,649</b>

The full financial reports are available on our website [www.dat.ae](http://www.dat.ae) with accompanying notes.

### Consolidated statement of financial position as at 31 December 2019 (continued)

	AED (2019)	AED (2018)
<b>SHAREHOLDERS' LIABILITIES AND EQUITY</b>		
<b>Shareholders' liabilities</b>		
Other liabilities	9,636,548	9,634,362
Liabilities included in subsidiary classified as held for sale	526,994	-
<b>Total shareholders' liabilities</b>	<b>10,163,542</b>	<b>9,634,362</b>
<b>Shareholders' equity</b>		
Share capital	150,000,000	150,000,000
Statutory reserve	3,217,989	2,727,473
Accumulated losses	(25,521,591)	(29,936,235)
Available-for-sale investments reserve	-	49,623
<b>Total shareholders' equity</b>	<b>127,696,398</b>	<b>122,840,861</b>
<b>Total shareholders' liabilities and equity</b>	<b>137,859,940</b>	<b>132,475,223</b>
<b>Total liabilities, policyholders' fund and equity</b>	<b>558,614,725</b>	<b>464,605,872</b>

These consolidated financial statements were approved by the Board of Directors on 23 March 2020 and were signed on their behalf by:

Abdulaziz Mohammed Abdulla Al Bannai  
Chairman

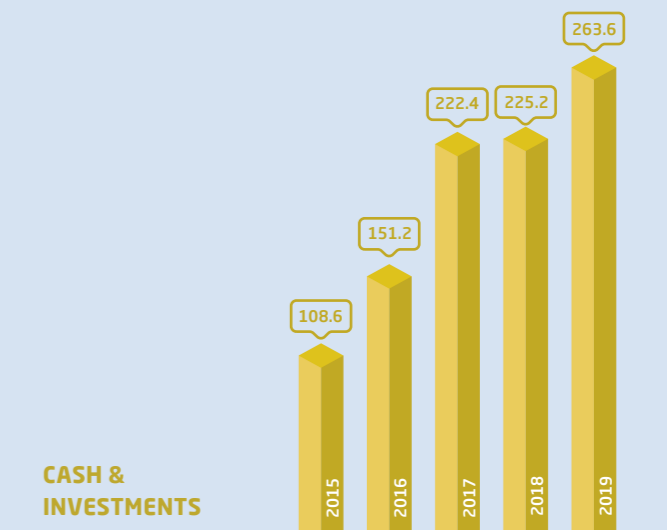
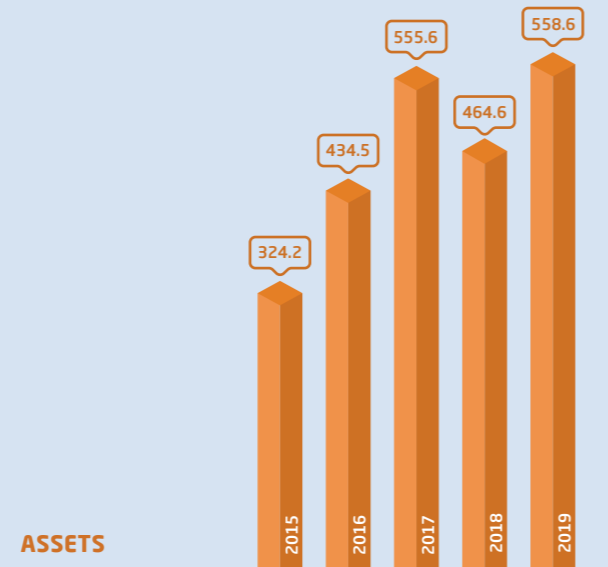
A.R. Srinivasan  
Chief Executive Officer

The full financial reports are available on our website [www.dat.ae](http://www.dat.ae) with accompanying notes.

## Annual Report

# Financial Reports

(Consolidated Financial statements For the year ended 31 December 2019)



## Consolidated statement of financial position as at 31 December 2019

	AED (2019)	AED (2018)
<b>ASSETS</b>		
<b>TAKAFUL OPERATIONS' ASSETS</b>		
Available-for-sale investments	3,350,308	3,732,941
Held to maturity	2,001,297	2,001,297
Deferred policy cost	19,537,186	12,508,753
Retakaful contract assets		
Unearned contribution	37,697,630	44,279,489
Claims reported unsettled	28,675,068	27,444,310
Claims incurred but not reported	13,500,322	26,393,258
Contribution deficiency reserve	25,537	-
Takaful and other receivables	162,906,724	104,645,106
Prepayments and other receivables	4,425,368	2,362,308
Wakala deposits	107,898,591	70,000,000
Investment properties	19,531,036	21,526,800
Cash and cash equivalents	21,205,716	17,236,387
<b>Total takaful operations' assets</b>	<b>420,754,783</b>	<b>332,130,649</b>

The full financial reports are available on our website [www.dat.ae](http://www.dat.ae) with accompanying notes.

## Consolidated statement of financial position as at 31 December 2019 (continued)

	AED (2019)	AED (2018)
<b>SHAREHOLDERS' ASSETS</b>		
Property and equipment	9,504,157	12,531,960
Intangible assets	1,239,178	472,725
Investment properties	26,911,464	27,309,425
Available-for-sale investments	7,518,870	7,981,406
Held to maturity	8,722,890	8,722,890
Restricted deposit	6,000,000	6,000,000
Wakala deposits	54,251,618	52,897,903
Due from policyholders	12,933,881	2,508,962
Prepayments and other receivables	3,733,537	6,248,216
Cash and cash equivalents	6,172,340	7,801,736
Assets included in subsidiary classified as held for sale	872,007	-
<b>Total shareholders' assets</b>	<b>137,859,942</b>	<b>132,475,223</b>
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>558,614,725</b>	<b>464,605,872</b>

The full financial reports are available on our website [www.dat.ae](http://www.dat.ae) with accompanying notes.

- Assessing the competence, capabilities, and objectivity of external valuers; and
- Assessing the appropriateness of the key assumptions and methodologies used.

#### Other information

Management is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the Directors' Report, but does not include the financial statements and our auditors' report thereon.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and accordingly we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated. If, based on the work we have performed, we conclude that there is a material misstatement of this other information, we are required to report that fact. We have nothing to report in this regard.

#### Responsibilities of the Management and Those Charged with Governance for the Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards and their preparation in compliance with the applicable provisions of the UAE Federal Law No. (2) of 2015, and for such internal control as management

determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error. In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

#### Auditor's Responsibilities for the audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial

statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.

- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements,

including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the Group and business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated financial statements of the current year and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditor's report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

#### Report on Other Legal and Regulatory Requirements

As required by the UAE Federal Law No. (2) of 2015, we report that:

- We have obtained all the information we considered necessary for the purposes of our audit;
- The consolidated financial statements have been prepared and comply, in all material respects, with the applicable provisions of the UAE Federal Law No. (2) of 2015;
- The Group has maintained proper books of account;
- The financial information included in the report of the Directors is consistent with the books of accounts of the Group;
- As disclosed in Note 5 to the consolidated financial statements, the Group has investment in shares during the financial year ended 31 December 2019;
- Note 30 to the consolidated financial statements reflects material related party transactions, and the terms under which they were conducted;
- Based on the information that has been made available to us nothing has come to our attention which causes us to believe that the Group has contravened during the financial year ended 31 December 2019 any of the applicable provisions of the U.A.E. Federal Law No. (2) of 2015, the UAE Federal Law No. (6) of 2007 concerning the establishment of the Insurance Authority and Organisation of its operation or of its Articles of Association which would materially affect its activities or its financial position as at 31 December 2019; and
- Note 39 to the consolidated financial statements reflects the social contributions made during the year.

Further, as required by the UAE Federal Law No. 6 of 2007 and the related Financial Regulations for Insurance Companies as discussed in statement of compliance footnote to the consolidated financial statements, the Group is in the process of complying with the requirements of the Financial Regulations for Insurance Companies issued by the Insurance Authority especially pertaining to Article (1) of Section (7) and Appendix (1) relating to presentation of financial statements and disclosures and calculation margin and claims development schedule.



Farouk Mohamed  
Registered Auditor Number 86

Dubai, 23 March 2020

## Annual Report

# Independent Auditor's Report

### To the shareholders of Dar Al Takaful PJSC

#### Report on the audit of the consolidated financial statements

##### Opinion

We have audited the consolidated financial statements of Dar Al Takaful PJSC (the "Company") and its Subsidiary (together referred to as the "Group"), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2019, and the consolidated statement of income, consolidated statement of comprehensive income, consolidated statement of changes in equity and consolidated statement of cash flows for the year then ended, and notes to the consolidated financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

In our opinion, the accompanying consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of the Group as at 31 December 2019, and its consolidated financial performance

and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

##### Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing ("ISAs"). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the consolidated financial statements section of our report. We are independent of the Group in accordance with the International Ethics Standards Board for Accountants' Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) together with the other ethical requirements that are relevant to our audit of the Group's consolidated financial statements in the United Arab Emirates and we have fulfilled our other ethical responsibilities requirements in accordance with these requirements and the IESBA Code. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

##### Other matter

The consolidated financial statements for the financial year ended 31 December 2018 were audited by another auditor who expressed an unmodified opinion on those statements on 24 March 2019.

##### Key audit matters

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated financial statements of the current year. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

##### i) Valuation of takaful contract liabilities and retakaful contract assets

The estimation of liabilities arising from takaful contracts such as outstanding claims, incurred but not reported claims, unallocated loss adjustment expenses and unearned premium reserve, as



disclosed in note 7 to the consolidated financial statements, involves a significant degree of judgement. These liabilities are based on the best-estimated ultimate cost of all claims incurred but not settled at a given date, whether reported or not, together with the related claims handling costs and the pattern of risk distribution over the coverage period. Actuarial computations have been used to determine these provisions. Underlying these computations are a number of explicit or implicit assumptions relating to the expected settlement amount and settlement patterns of claims. Since the determination of such a provision requires the expertise of an external valuation expert who incorporates significant assumptions, judgements and estimations, the valuation of these liabilities was significant to our audit.

We assessed management's calculations of the takaful contract liabilities and retakaful contract assets by performing the following procedures:

- We tested the underlying company data to source documentation;
- We applied our industry knowledge

and experience and we compared the methodology, models and assumptions used against recognised actuarial practices;

- Understood and tested the governance process in place to determine the takaful contract liabilities and retakaful contract assets, including testing the associated financial reporting control framework;
- We performed independent re-computations on selected classes of business, particularly focusing on the largest and most uncertain reserves. For these classes we compared our re-computed claims reserves to those booked by management, and sought to understand any significant differences;
- For the remaining classes we evaluated the methodology and assumptions, or performed a diagnostic check to identify and follow up any anomalies; and
- We involved our own actuarial specialist to assist us in performing our procedures in this area

##### ii) Valuation of investment properties

Group holds investment properties under the fair value model as at 31 December 2019 amounting to AED 46.4 million (2018: 48.8 million), as detailed in note 11. The fair value estimate requires significant judgement and estimates by management and independent external valuers. The Group has involved independent external valuers in order to value the investment properties for the purpose of determining the fair value for inclusion in the consolidated financial statements. The existence of significant estimation and judgement coupled with change in valuation assumptions used could result in material change. Therefore, the valuation of these investment properties was significant to our audit.

Our audit procedures, among others, included:

- Discussion with the independent valuer to understand the basis of valuation for each property and other judgements used in performing the valuation;

## Annual Report

# Fatwa & Shariah Supervisory Report

**All praise be to Allah, Lord of the worlds, and Prayer and Peace be upon the Prophet Muhammad, his family and the companions.**

**To the Shareholders of Dar Al Takaful PJSC**

Assalam Alaikum Wa Rahmatullahe Wa Barakatuh

**In compliance with article 72 of the Articles of Association of the Company, we are submitting the following report:**

We have reviewed the principles which the Company's activities are based upon, the financial results of the Company, its investments and other activities that are related to the Company's activities in order to form

an opinion as to whether or not Dar Al Takaful PJSC has complied with Shariah Rules and Principles in light of the specific fatwas, rulings and guidelines issued by us during the period ended 31st December 2019.

The responsibility of ensuring that the Company conducts its business in accordance with Shariah Rules and Principles lies with Dar Al Takaful PJSC's management. Hence, the management is responsible for the activities and business of the Company and responsible for ensuring its implementation is in accordance with the principles of the Company which is to fully comply with the rules and principles of Shariah, whereas our responsibilities are only to form an independent opinion based on our review of the operations of Dar Al

Takaful PJSC, and to report to you.

We have conducted our review through examining the financial results of the Company, and our review of the Company's balance sheet and income statement. We also reviewed deposits of the Company in financial institutions as well as the investments of the Company, and they were found to be all in Islamic banks and Shari'ah Compliant investments and portfolios. We have also reviewed the transactions of the Company within the period ending 31st December 2019 and resolved that transactions which were not in line with sharia, be amended and rectified as necessary.

We have requested the information and explanations which we considered necessary in order to provide us with



sufficient evidence to be able to give reasonable assurance that Dar Al Takaful PJSC in its various activities and businesses has overall not violated Shari'ah Rules and Principles.

**Hence, we opine that:**

The Company in its various activities, investments, deposits and businesses during the period ending 31st December 2019 has complied with Shariah Rules and Principles. There are certain operational Shariah issues that we have found in the operations of the Company and we have instructed them to be rectified, and the Company has undertaken to rectify them;

The Sharia Board emphasizes the necessity of holding joint meetings

between F&SSB and The Company's management represented by the Board of Directors, heads and managers of departments and employees. Such meetings are important in order to enhance communication between the responsible authorities in the Company and updating each party of the most important business results and developments, and discussing business issues and challenges facing the Company and Takaful Sector.

Since the obligation to pay Zakat is the responsibility of the shareholders, the Board hereby announces that the amount of Zakat due for each share is **AED 0.01283** The Board also urges the shareholders to fulfill the responsibility of paying zakat in order to fulfill the third pillar of Islam.

The Board asserts that the use of any document, agreement, contract or engagement in any investment or activities must first be approved by the Board in order to ensure that it is in compliance with Shariah and this is as mentioned in the Memorandum and Articles of Association of the Company. The Board hereby issues this report and praises the Company's noble effort in complying with the rules and principles of Islamic Shariah in order to attain the blessings from Allah, and the Board prays to Allah that this effort will lead to attaining His blessings in wealth and deeds.

Blessings and peace be upon the Prophet Muhammad, his family and the companions and we end by praising Allah Lord of the worlds.

**Fatwa and Shariah Supervisory Board**

**Sheikh Dr. Mohamed Abdul Rahim Sultan Al Olama**  
Chairman

**Sheikh Esam Mohamed Ishaq**  
Vice Chairman

**Sheikh Dr. Mohamad Akram Laldin**  
Member



# Annual Report

Fatwa & Shariah Supervisory Report

Independent Auditor's Report

Financial Report

## Governance

# Chief Executive Officer's Message



In the year under review Dar Al Takaful achieved a continuing strong performance in the UAE Takaful segment. It gives me immense pleasure and pride to announce results of Dar Al Takaful for another successful year. 2019 has seen the company achieve its highest ever turnover and positive solvency levels.

Assalam Alaikum,

In the year under review Dar Al Takaful achieved a continuing strong performance in the UAE Takaful segment. It gives me immense pleasure and pride to announce results of Dar Al Takaful for another successful year. 2019 has seen the company achieve its highest ever turnover and positive solvency levels.

Despite the challenges posed by the market, in 2019, Dar Al Takaful has delivered another commendable year of performance. Gross Written Contribution has increased by 39% and reached AED 403m. Shareholder's equity has grown to 127.7m compared to 122.8m in 2018. Due to some one-off provision requirements like property valuation and effects of a disposed business, bottom line was under pressure but resulted in a net profit of AED 4.9m which is quite satisfactory in the current situation.

Despite the adverse market situation, invested funds have reached AED 263.5m against AED 225.2m last year and investment income has nearly doubled. All these factors helped the company to improve Solvency of the company tremendously. Our resilience can be attributed to our efforts to write business prudently and constantly monitoring the General and Administrative expenses and in providing the superior customer experience to all our clientele.

Moreover, our investment in state-of-the-art software for our medical business has helped us to improve our 2019 performance in Medical Insurance. Our focus on technology and organizational development is still our top priority, and this will be the focus area to bring us closer to the customer. Quality of service and ease of delivery of services, will drive the future development.

Finally, as was done in the Year of Zayed and to honor his legacy, we continued and participated this year also in "Joy of Eid" initiative, where our staff have volunteered to help

deserving children to get them Eid gifts.

I would like to extend my personal thanks to our Shareholders, our Board of Directors, our reinsurers, our dedicated employees and to our loyal customers for supporting Dar Al Takaful. We are ever committed to providing quality products and outstanding customer service, backed up by cutting edge technology. In addition to all this, we continue to pursue the ideals of integrity and values that underpin our enviable reputation. It is with great enthusiasm that I look forward to working with all those who have partnered with us to take the company to even greater success.

Thank you.

Yours Sincerely,  
A.R Srinivasan

## Governance

# Chairman's Message



Dar Al Takaful has achieved another milestone in 2019 with the business crossing AED 400 Million mark for the first time in the history of the company. It is gratifying that all segments of the business have shown growth this year as compared to the previous year.

Assalam Alaikum,

Dar Al Takaful has achieved another milestone in 2019 with the business crossing AED 400 Million mark for the first time in the history of the company. It is gratifying that all segments of the business have shown growth this year as compared to the previous year.

The steady growth of the company in the past 11 years have made Dar Al Takaful a name to reckon with in the Takaful industry in the UAE and even helped taking some bold steps towards industry consolidation moves. With the continued strengthening of our balance sheet, cash flows and our ongoing focus on Solvency, I am confident that we will achieve this objective in the near future.

World economies are passing through a phase of weaker growth. Our region is not insulated from these challenges but we at Dar Al Takaful are confident that 2020 growth will remain robust and will be significantly higher than those of the previous year.

I would like to take this opportunity to thank H.H Sheikh Khalifa Bin Zayed Al Nahyan, President of the United Arab Emirates and Ruler of Abu Dhabi, and Sheikh Mohammad Bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai, along with their Highnesses, the Rulers of other Emirates of the UAE, for their everlasting support.

Our gratitude goes to my fellow Board Members, and to our management in Dar Al Takaful and the team, for their sincere efforts and dedication to the continued progress of the company.

Our success would not be possible without the contribution of our loyal customers and dedicated employees who have shared in our incredible journey thus far. We look forward to continuing to serve and support all of you in our efforts to exceed expectations.

I am sure all of you have been seriously concerned about the COVID - 19 situation and its implications on the global economy and UAE economy in particular. First and foremost, we at Dar Al Takaful pledge our complete and wholehearted support in UAE's

Government's efforts in safeguarding the lives of UAE citizens and residents. As I write this message, company Management is taking various measures to mitigate the impact of the pandemic on various fronts it operates.

Wishing you all the very best,

Yours Sincerely,  
**Abdulaziz Al Bannai**

## Governance

# Board of Directors



**Major General (Retd) Abdulaziz Al Bannai**  
Chairman



**Shehab Lutfi Harmoozi**  
Vice Chairman



**Salah Sharaf**  
Member



**Meitha Al Hashmi**  
Member



**Ali Humaid Al Owais**  
Member



**Yagub Bin Eisa Bin Nasser Al Serkal**  
Member



**Dr. Mohammed Sharaf**  
Member



# Governance

Board of Directors

---

Chairman's Message

---

Chief Executive Officer's Message

## At a Glance

# Our Journey

**2008**

Dar Al Takaful was established.

**2009**

Moved to own office in HDS Tower - JLT Dubai

**2010**

The opening of the first branch in Dubai, Deira.

**2011**

Launching of e-bab an online service that helps in faster processing for our client needs.

The launch of our travel cover (Terhal).

**2012**

The opening of the first branch in Sharjah on King Faisal St.

**2013**

The opening of the first branch in Abu Dhabi on Jawazat St.

The launch of our pleasure craft cover (Marsa).

**2014**

Achieved 443% rise in profit.

Launch of (B2C portal).

**2015**

Dar Al Takaful was granted Preferred insurer (PI) status by Dubai Health Authority.

**2016**

Gross contribution income for the period ending December 2016 stood at Dhs.300 million.

**2017**

Gross contribution income for the period ending December 2017 stood at Dhs. 389.6 million.

Introduced (Asbetar 25) (Two years Medical Insurance Product).

**2018**

Gross contribution income for the period ending December 2018 stood at Dhs. 290.6 million.

**2019**

Dar Al Takaful has achieved another milestone in 2019 with the business crossing AED 400 Million mark for the first time in the history of the company.



## At a Glance

# About Dar Al Takaful



Dar Al Takaful PJSC was established in 2008 with a paid up capital of AED 150 Million as an Islamic Insurance Company based in Dubai providing Shariah compliant solutions for their clients' insurance needs.

Dar Al Takaful PJSC is a local insurance company that is innovative, professional and principled. Corporate decision making is in close proximity to the needs and wants of their clients. Dar Al Takaful's clients' insurance needs and expectations are backed up by a strong group of investors who provide the support and solid financial foundation that allows them to feel safe and secure - no matter what line of business.

As an Islamic insurance company in the UAE, Dar Al Takaful PJSC's business operations are Shariah-compliant and this aspect is overseen by a distinguished Fatwa and Shariah Supervisory Board.

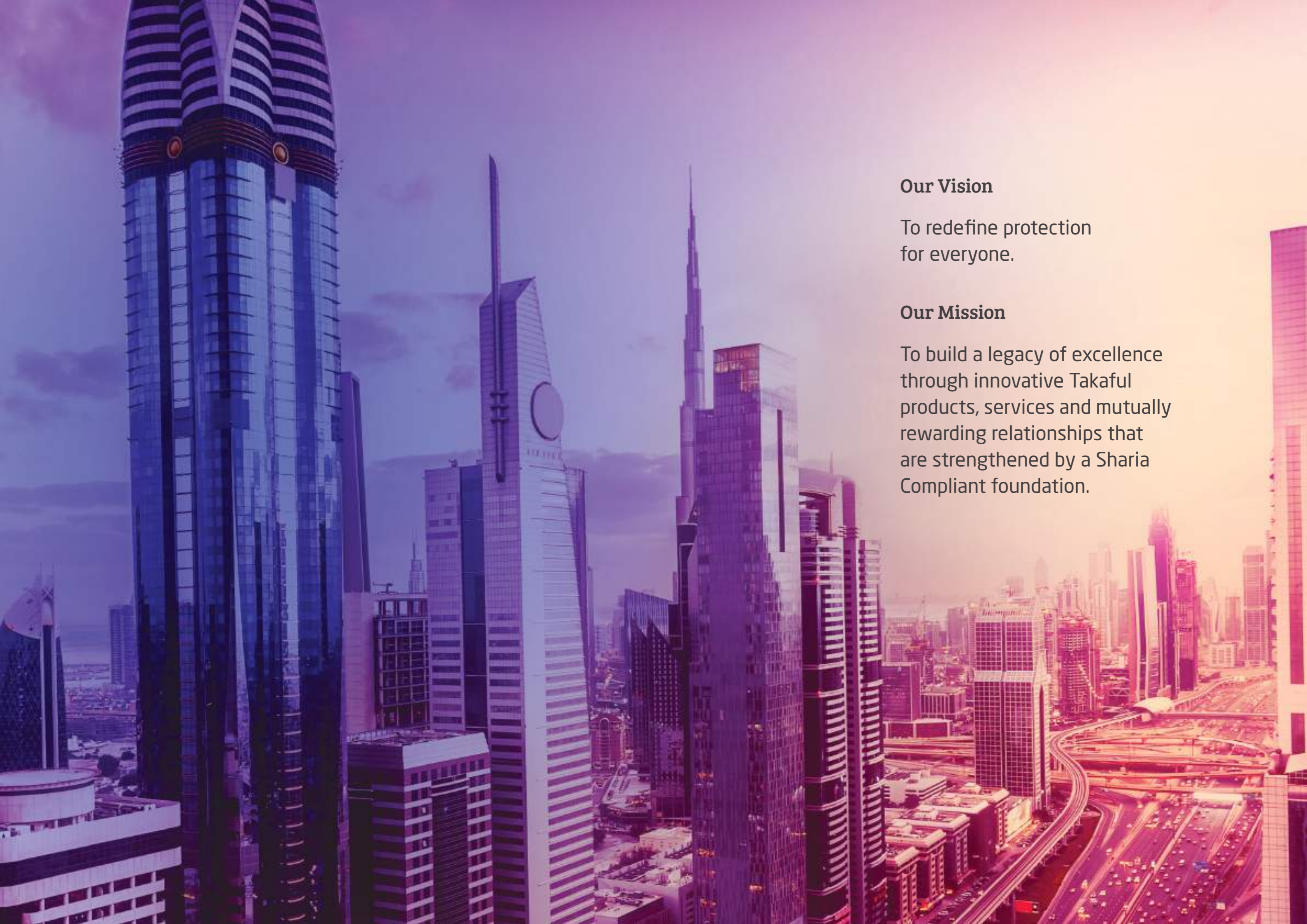


# At a Glance

About Dar Al Takaful

---

Our Journey



### **Our Vision**

To redefine protection for everyone.

### **Our Mission**

To build a legacy of excellence through innovative Takaful products, services and mutually rewarding relationships that are strengthened by a Sharia Compliant foundation.

# Contents

---

## 1

### At a Glance

09

About Dar Al Takaful

10

Our Journey

12

---

## 2

### Governance

15

Board of Directors

16

Chairman's Message

18

Chief Executive Officer's Message

20

---

## 3

### Annual Report

23

Fatwa & Shariah Supervisory Report

24

Independent Auditor's Report

26

Financial Report

30

Contact Us:  
800 Takaful (8252385)  
info@dat.ae | www.dat.ae



**H.H. SHEIKH KHALIFA BIN ZAYED AL NAHYAN**  
PRESIDENT OF THE UNITED ARAB EMIRATES  
AND RULER OF ABU DHABI



**H.H. SHEIKH MOHAMMED BIN RASHID AL MAKTOUM**  
VICE PRESIDENT AND PRIME MINISTER OF THE UNITED ARAB EMIRATES AND RULER  
OF DUBAI

# Annual Report 2019

