

دار التكافل

Dar Al Takaful

التأمين الإسلامي الأمثل Premium Islamic Insurance



التقرير السنوي لعام 2021

دار التكافل (ش م ع)

القوائم المالية المجمعة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

تقرير أعضاء مجلس الإدارة

بسر أعضاء مجلس الإدارة لتقديم تقريرهم والقوائم المالية المجمعة المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.

التأسيس والمكاتب المسجلة

تأسست دار التكافل (ش. م. ع.) كشركة مساهمة عامة. تقوم الشركة بأعمال التكافل العامة (التأمين)، إعادة التكافل (إعادة التأمين) والاستثمارات وفقاً لتعاليم الشريعة الإسلامية ووفقاً لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ والذي ينطبق بشركات التكافل وصلاص التكافل وعند التأسيس والنظام الأساسي للشركة. إن عنوان الشركة هو ص. ب ٢٣٥٣٥٣، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

الأنشطة الرئيسية

يشير إلى الشركة مع شركاتها التابعة مجتمعين بـ "المجموعة". تقوم المجموعة بشكل رئيسي بإصدار عقود التكافل طويلة الأجل وقصيرة الأجل المتعلقة بالتكافل على الحياة وغير الحياة مثل تكافل المركبات، البحري، الحريق، الأعمال الهندسية والطبية ومخاطر الحوادث العامة (تعرف مجتمعةً بالتكافل العام). وكذلك تقوم المجموعة باستثمار أموالها في الأوراق المالية.

المركز المالي والنتائج

تم إدراج قائمة المركز المالي ونتائج المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ في القوائم المالية المجمعة المرفقة.

أعضاء مجلس الإدارة

فيما يلي السادة أعضاء مجلس إدارة المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١:

السيد مطر حمدان سلطان حمد الأميري	رئيس مجلس الإدارة
السيد شهاب أحمد لطفي علي هرموزي	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد خالف سلطان راشد سعيد الضاهر	عضو مجلس إدارة
السيدة منى محمد الشريف يوسف الهلثمي	عضو مجلس إدارة
السيد صلاح إبراهيم سيد محمد شرف	عضو مجلس إدارة
السيد محمد عكوب	عضو مجلس إدارة
السيد عبد الله مالك صصيران	عضو مجلس إدارة

مدققو الحسابات

تم تدقيق القوائم المالية المجمعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ من قبل شركة جرانت ثورنتون - الإمارات العربية، ولكنهم مؤهلين، قلماً بعرض إعادة تعيينهم.

بناءً على طلب مجلس الإدارة في ١٦ مارس ٢٠٢٢

عضو مجلس الإدارة

عضو مجلس الإدارة

جراث ثورنتون الإمارات العربية المتحدة
(فرع دبي)

المكتب ٥
طابق ٣
مكتب رقم ٣٠٣
ون سنترال، مركز دبي التجاري العالمي
دبي، الإمارات العربية المتحدة
ص.ب. ١٦٢٠

ت: +٩٧١ (٤) ٣٨٨٩٩٢٥
ف: +٩٧١ (٤) ٣٨٨٩٩١٥

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى المساهمين في شركة دار التكافل (ش م ع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية المجمعة لشركة دار التكافل (ش م ع) (الشركة) وشركتها التابعة (بشأن إليهما مجتمعين "المجموعة") التي تضم قائمة المركز المالي المجموع كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ وقائمة الدخل المجمعة وقائمة الدخل الشامل للمجموعة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية المجمعة وقائمة التدفقات النقدية المجمعة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والإيضاحات حول القوائم المالية المجمعة، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة والإيضاحات الأخرى.

برأينا، نعتبر القوائم المالية المجمعة المشار إليها عن المركز المالي المجموع الحقيقي والعاقل للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، وعن أدائها المالي وتدقيقها التقني للسنة المالية المنتهية في ذلك التاريخ طبقاً للمعايير الدولية لإعداد القوائم المالية (IFRS).

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. مسؤوليتنا تحت هذه المعايير مفصلة أكثر في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من تقريرنا. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لمتطلبات المجلس الدولي للمعايير الأخلاقية للمحاسبين المهنيين (IESBA) إلى جانب المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيق القوائم المالية المجمعة للمجموعة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤوليتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات. هذا ونعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

هي تلك الأمور التي نعتبر وفقاً لتقديرنا المهني هامة جداً لإتمام أعمال التدقيق للقوائم المالية المجمعة للسنة الحالية. تتم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية المجمعة ككل وعند إبداء رأينا، علماً بأننا لا نبدى رأياً مستقلاً على مثل هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى المساهمين في شركة دار التكافل (ش م ع)
تقرير حول تنفيذ القوائم المالية المجمعة (تابع)
أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

أ. تقييم إلتزامات عقود التكافل وأصول إعادة التكافل

يتضمن تقرير الإلتزامات الناشئة عن عقود التكافل مثل المطالبات المستحقة، ولم يتم تسجيلها، ومصروفات تعديل الخسارة غير المخصصة وإحتياطي الأقساط غير المكتسبة كما هو مبين بالإيضاح رقم ٧ للقوائم المالية المجمعة درجة كبيرة من التقدير. تستند هذه الإلتزامات على أفضل تقدير لتكلفة المطالبات التي حدثت ولم تسدد في تاريخ معين، سواء تم الإقصاص عنها أم لا، بجانب مع تكاليف المطالبات ذات الصلة ونمط توزيع المخاطر على الفترة المغطاه. تم استخدام الحسابات الاكتوارية من أجل تحديد هذه المخصصات. تخضع هذه الحسابات إلى عدد من الافتراضات الصريحة أو الضمنية المتعلقة بمبلغ التسوية المتوقع وأسلوب تسوية المطالبات. بما أن تحديد هذا المخصص يتطلب خبرة مقيم خارجي والتي تشمل على افتراضات هامة وأحكام وتقديرات، فإن تقييم هذه الإلتزامات يمثل أهمية بالغة لتدقيقنا.

قمنا بتقييم عمليات إحتساب الإدارة لإلتزامات عقود التكافل وإعادة التكافل من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- فهم قواعد عملية الحوكمة المطبقة لتحديد إلتزامات عقود التأمين.
- فحص بيانات الشركة ذات الصلة مقارنة بالوثائق المعززة على أساس العينة.
- تقييم كفاءة وموضوعية واستقلالية الخبير الإكتواري المعين من قبل الإدارة.
- من خلال الاستعانة بفريق الخبراء الاكتواريين الخاص ببناء طبقاً أرصدتنا المعرفية وخبرتنا في المجال، وقلنا المنهجية والنماذج والافتراضات المستخدمة في ضوء الممارسات الإكتوارية المعمول بها.
- كما شركنا أعضاء فريق الخبراء الاكتواريين في التحقق من نفاة المعادلات الرياضية المستخدمة في المنهجيات المطبقة على فئات مختارة من المؤسسات، خاصة المعادلات المستخدمة في حساب الإحتياطات الضخمة وغير المؤكدة.

ب. تقييم الإستثمارات العقارية

تمتلك المجموعة إستثمارات عقارية مقيمة تحت نموذج القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ بما قيمته ٣٩,٦٨ مليون درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٣٦,٠٧ مليون درهم إماراتي) كما هو موضح في إيضاح رقم ١١. يتطلب تقييم القيمة العادلة أحكام وتقديرات هامة من قبل الإدارة ومقيمين خارجيين مستقلين. عينت المجموعة مقيمين خارجيين مستقلين لتقييم الإستثمارات العقارية ولغرض تحديد القيمة العادلة لإدراجها في القوائم المالية. إن وجود تقديرات وأحكام هامة مع التغير في افتراضات التقييم المستخدم قد يؤدي إلى تغيير جوهري. لذلك، فإن تقييم هذه الإستثمارات العقارية تمثل أهمية بالغة في أعمال التدقيق.

إجراءات التدقيق التي قمنا بها، من بين أمور أخرى، هي كما يلي:

- مناقشة المقيم المستقل لفهم أساس التقييم لكل عقار والأحكام الأخرى المستخدمة في إجراء التقييم.
- تقييم الكفاءة والقدرات والموضوعية للمقيمين الخارجيين.
- تقييم مدى ملائمة الافتراضات الهامة والمنهجيات المستخدمة.

تقرير متفق الحسابات المستقل
إلى المساهمين في شركة دار التكافل (ش م ع)
تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تليج)

ج) خسائر إضعاف قيمة مدينو التكافل بما في ذلك مديني التكافل من الغير

الشركة لديها أرصدة مدينة للتكافل تجاوزت تواريخ سدادها لكن قيمتها لم تضمحل (كما هو موضح في الإيضاح رقم 8 في القوائم المالية المجمعة). المخاطر الرئيسية ذات الصلة هي قابلية استرداد الأرصدة المدينة للتكافل. تعتبر المخصصات المتعلقة بالإدارة غير موضوعية وتتأثر بالافتراضات المتعلقة باحتمال التخلف عن السداد، والخسائر المحتملة عند التخلف عن السداد.

تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة هذا الأمر الأساسي في التدقيق الإجراءات التالية:

- قمنا بمقارنة المخصص التاريخي للديون المدومة والمبالغ القابلة المشطوبة، لتحديد ما إذا كانت الأساليب التي تتبعها الإدارة في التقدير معقولة أم لا.
- لقد درسنا مدى كفاية مخصصات الديون المدومة الخاصة بالعملاء الرئيسيين، مع الأخذ في الاعتبار تقييمات محددة لمخاطر الائتمان لكل عميل على أسس تتجاوز بعد وقت الاستحقاق ووجود أي نزاعات حول الرصيد المتبقي وتاريخ تسويات الأرصدة المدينة ووجود أي إلتزامات مع الأطراف المقابلة ذاتها التي تقلل من صافي التعرض للمخاطر.
- ناقشنا مع الإدارة وراجعنا المراسلات عند الاقتضاء لتحديد وجود أي نزاعات وتقييم ما إذا كان يتم النظر فيها بشكل يلائم مخصصات الديون المدومة.

معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات المذكورة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة، ولا تتضمن القوائم المالية وتقرير التدقيق الخاص بنا بشأن هذه القوائم المالية المجمعة.

رأينا فيما يخص القوائم المالية المجمعة لا يشمل المعلومات الأخرى، وبالتالي فإننا لا نبدي أي شكل من أشكال التأكيد بالنسبة لهذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية المجمعة، نكمن مسؤوليتنا عند قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه فيما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متناسقة جوهرياً مع القوائم المالية المجمعة أو مع المعلومات التي اكتسبناها في التدقيق. في حال استنتجنا لأي خطأ جوهري يخص هذه المعلومات، فعلى بيان هذا الخطأ استناداً إلى العمل الذي قمنا به. وليس لدينا ما يستدعي أي تقرير بهذا الخصوص.

مسؤولية الإدارة وأولئك المكلفون بالحوكمة عن القوائم المالية المجمعة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض هذه القوائم المالية المجمعة بصورة عانلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS) والأحكام السارية للتقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل)، وعن الرقابة الداخلية التي تعتبرها الإدارة ضرورية لإعداد قوائم مالية مجمعة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء كان ذلك نتيجة الاحتيال أو الخطأ.

إن الإدارة مسؤولة عن تغيير استمرارية المجموعة عند إعداد القوائم المالية المجمعة، والإفصاح حسب الاقتضاء عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم يكن لدى الإدارة النية في تصفية المجموعة أو وقف العمليات، أو ليس لديها بديل عملي إلا القيام بذلك.

إن الأشخاص المكلفون بالحوكمة هم مسؤولون عن الاشراف على عملية إعداد التقرير المالي للمجموعة.

تقرير منققي الحسابات المستقل إلى المساهمين في شركة دار التكافل (ش م ع)

تقرير حول تدقيق القوائم المالية المجمعة (تليع)

مسؤوليات منققي الحسابات حول تدقيق القوائم المالية المجمعة

تتضمن أهدافنا الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية المجمعة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن احتيال أو خطأ وإصدار تقرير منققي الحسابات الذي يشمل على رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالٍ من التأكيد، ولكنه ليس ضمانة من أن تدقيقاً منجزاً وفقاً للمعيار الدولي للتدقيق (ISA) سوف دائماً ما يكتشف بشكل فردي أو جمعي الأخطاء الجوهرية عند وجودها. قد تنجم الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهرية إن كان من المتوقع أن يكون لديها تأثير على القرارات الاقتصادية للمستخدمين اعتماداً على هذه القوائم المالية المجمعة.

كجزء من التدقيق المطبق مع المعايير الدولية للتدقيق، نمارس الحكم المهني ونحافظ على شكوكنا المهنية في التدقيق. نعمل أيضاً على:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية المجمعة، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو عن خطأ وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفير أساساً لرأينا. إن مخاطر عدم الكشف عن أية أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال هو أعلى من تلك الناتجة عن الخطأ، حيث أن الاحتيال قد يتضمن تواطؤاً ونزويراً، أو حذف متعمد ومحاولات التشويه، أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم الرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق تكون ملائمة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملائمة الميادانات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة المعدة من الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج على مدى ملاءمة استخدام الإدارة لأساس مبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هناك عدم تأكيد جوهري موجود مرتبط بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول استمرارية المجموعة. إذا ما استنتجنا وجود عدم تأكيد جوهري، فنحن مطالبون بالإشارة إلى ذلك في تقرير منققي الحسابات الخاص بنا والإيضاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية المجمعة، وإن كانت تلك الإيضاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استنتاجاتنا مبنية على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير تدقيقنا. ومع ذلك، قد تسبب الأحداث أو الظروف المستقبلية في توقف المجموعة عن الاستمرار.
- تقييم العرض الكلي، هيكل ومحتوى القوائم المالية المجمعة، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية المجمعة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق مناسبة وكافية حول المعلومات المالية للشركة التي تدرج تحت المجموعة لإبداء رأي حول القوائم المالية المجمعة. ونحن مسؤولون عن إبداء التوجيهات والإشراف على عملية التدقيق وتنفيذها للمجموعة، ونحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة من بين أمور أخرى، بخصوص نطاق التخليط وتوقيت التدقيق ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور جوهرية في الرقابة الداخلية التي قمنا بتحديدنا خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد المكلفين بالحوكمة بقائمة تشير بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بشأن الاستقلال، ونزويدهم أيضاً بجميع الخدمات وغيرها من المسائل التي قد يكون من المعقول أن تؤثر على استقلالنا وضمالتنا ذات الصلة، إننا كان ذلك ملائماً.

بناءً على الأمور التي تم الحصول عليها من القائمين على الحوكمة، نؤكد أن تلك الأمور هي الأهم في عملية التدقيق التي أجريناها للقوائم المالية للسنة الحالية ولذلك نعتبر من الأمور التنفيذية الرئيسية. هذه الأمور قمنا بتفسيرها في تقرير منققي الحسابات الخاص بنا، إلا إذا كان هناك قانون أو لائحة ما تحول دون الكشف العلني عن هذا الأمر أو في الحالات النادرة للغاية، عندما نتفق على أنه لا يجب الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا، لأنه من المتوقع أن تفوق الآثار السلبية مزايا المصلحة العامة بسبب هذه الإفصاحات.

تقرير مدقق الحسابات المستقل
إلى المساهمين في شركة دار التكافل (ش م ع)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

علاوة على ذلك، وكما يقتضي القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) بدولة الإمارات العربية المتحدة:

- ١) أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات اللازمة لعملية التدقيق
 - ٢) تم إعداد القوائم المالية المجمعة، من كافة النواحي، بما يتوافق مع أحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) المعمول به في دولة الإمارات العربية المتحدة.
 - ٣) تمسك المجموعة دفاتر محاسبية منتظمة.
 - ٤) تتوافق البيانات المالية الواردة في تقرير مجلس الإدارة والتي تتعلق بهذه القوائم المالية المجمعة، مع النفاذ المحاسبية للمجموعة.
 - ٥) يبين الإيضاح رقم (٥) من الإيضاحات حول القوائم المالية المجمعة الاستثمارات في الأسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
 - ٦) يبين الإيضاح رقم (٣٣) أرصدة ومعاملات خامة مع طرف ذو علاقة، كما يوضح الشروط التي تمت بموجبها هذه المعاملات.
 - ٧) بناء على المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعب انتباهنا وجود أية مخالفات للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ لدولة الإمارات العربية المتحدة الصادر عم مصرف الإمارات العربية المتحدة (هيئة التأمين سابقاً) والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاص بشركات ووكلاء التأمين والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) لدولة الإمارات العربية المتحدة أو لبنود النظام الأساسي للشركة، والتي من شأنها أن تؤثر تأثيراً جوهرياً على أعمال المجموعة ومركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١.
 - ٨) يبين الإيضاح رقم ٤٢ الخاص بالقوائم المالية المجمعة المساهمات الاجتماعية المقضمة خلال السنة.
- علاوة على ذلك، ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لعام ٢٠٠٧ بصيغته المعدلة، نفيد بأننا حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.



جوانت ثورنتون
فاروق محمد

سجل منققي الحسابات رقم (٨٦)
نبي، ١٦ مارس ٢٠٢٢

دار التكافل (ش م ع)

قائمة المركز المالي المجمعة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١


٢٠٢٠	٢٠٢١		
درهم إماراتي	إيضاحات درهم إماراتي		
			الأصول
			أصول التكافل التشغيلية
١,٠٠٠,٠٠٠	-	٥	استثمارات متاحة للبيع
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	٥	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
١٣,٣٩٠,٠٧٦	٧,٤٦٣,٩٢٧	٥	محتفظ بها حتى تاريخ الاستحقاق
٢٥,٧٨٦,٥٣٩	٢٢,١٧٧,٦٦٠	٦	مبالغ مستحقة من المساهمين
			أصول عقود إعادة التكافل:
٥١,٢٥٠,٦٣٥	٩٣,٥٣٨,٠٩٨	٧	مساهمات غير مكتسبة
١٤١,١٤٣,٧٧١	١٣٢,٧٢٠,٦٩٦	٧	مطالبات تم الإبلاغ عنها ولم تتم تسويتها
١٦,٨٢٧,٩٨٢	١٦,٧٣٠,٩٠٤	٧	مطالبات متكبدة ولم يتم الإبلاغ عنها
٢٠٠,٤٣٠	-	٧	إحتياطي العجز في المساهمات
٨,٨٠٢,٨٢٠	٩,٦٧٧,٧٨٠	٧	إحتياطي حشبي
٢٤٢,٧٩٧,٩٤٨	٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧	٨	مدينو التكافل وأرصدة مدينة أخرى
٣,٧٤٤,٩١٩	٣,٩٦١,٩٣٣	٩	دفعات مقبلة وأرصدة مدينة أخرى
١٢٧,٧٣١,٦٦٧	١٨٨,٦٩٩,٩٤٧	١٠	ودائع وكالة
١٥,٧٦٨,٠٨١	-	١١	استثمارات عقارية
٧٩,٩٢٨,٧٣٨	١٥,٧٧٢,٥٧٩	١٢	النقدية وما في حكمها
١,١٥٨,٢٥٨,٨٣٢	١,٢١٦,٦٣١,٩١٠		إجمالي أصول التكافل التشغيلية
			أصول المساهمين
٢١,٨٠٧,٩٨٧	١٥,٩٢٩,٢٤٨	١٣	عقارات ومعدات
٩٣,١١٥,٣٢٧	٨٩,١٣٧,٦٧٣	١٤	أصول غير ملموسة
٢٠,٢٩٩,٧٧٦	٣٩,٦٨١,٩٥٠	١١	إستثمارات عقارية
١٢,٩٩٤,٠٠٦	٢٢,١٤٥,٠٦٧	١٦	تكلفة الوثائق المؤجلة
٥,٩٤٣,٠٠٠	٦,٩٤٣,٠٠٠	٥	استثمارات متاحة للبيع
-	٥٠,٩٣٢,٦٦١	٥	استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٨,٧٢٢,٨٩٠	١٤,٥٥٠,٨٣٥	٥	استثمارات محتفظ بها حتى الإستحقاق
١٦,٠٠٠,٠٠٠	١٦,٠٠٠,٠٠٠	١٥	ودائع مقبلة
٢٥٩,٣٣٦,١٧٠	٨١,٦٠٩,٤٠٤	١٠	ودائع وكالة
١٣,٦٧٤,٦٥٢	١١,٤٢٢,٨٢٢	٩	دفعات مقبلة وأرصدة مدينة أخرى
٥٢,٣٧٤,٨٦٨	١٨,٠٦٥,٩١٨	١٢	النقدية وما في حكمها
٥٠٤,٢٦٨,٦٧٦	٣٦٦,٤١٨,٥٧٨		إجمالي أصول المساهمين
١,٦٦٢,٥٢٧,٥٠٨	١,٥٨٣,٠٥٠,٤٨٨		إجمالي الأصول

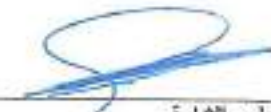
دار التكاليف (ش م ج)

قائمة المركز المالي المجمعة (تابع)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	الإيضاحات	درهم إسرائيلي	درهم إسرائيلي
٤,٠٩٣,٤٤٢	٧,٥٣٢,٠٣٣			
٢١٤,٥١٢,٣٤١	٢٢٩,٢٤٠,٧٧٥	٧		
٢٦٣,٤١٦,٤١٣	٢٢٦,٢٢٥,٥١٩	٧		
٣٤,٢٧٩,٣٦٨	٣١,٣٥٦,٧٥٢	٧		
٥,٧٣٠,٠٨٣	٥,٥٨٣,٠١٠	٧		
١,٨٣١,١٥٦	-	٧		
١,٩١٥,١٨٧	١,٥٠٦,٩٤١	٧		
١٠,٩١٦,١٢٥	١٣,٧١٩,٢٥٤	٧		
١٩٧,٣٠٢,٠٩٤	٢٥٠,٢٥٠,٣٠٦	١٧		
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٤٥٠,٩٠٣,٩٢٩	١٨		
١,١٦٤,٢٨١,٤٤٠	١,٢١٥,٣١٨,٥٢٩			
(٢١٣,٧٤٠,٨٩٥)	(٢٢٩,١٣٧,٨٦٤)	١٩		
٢١٣,٧٤٠,٨٩٥	٢٢٩,١٣٧,٨٦٤	١٩		
-	-			
١,١٦٤,٢٨١,٤٤٠	١,٢١٥,٣١٨,٥٢٩			
١٠٦,٩٠٥,١٠٢	٧٩,٤٧٩,٥٠٢	٢٠		
٥,٢٢٣,٥١٩	٤,٥٨٩,٦٢٣			
٢٥,٧٨٦,٥٢٩	٢٢,١٧٧,٦٦٠	٦		
٢١٤,٨٥٥,٦٦٠	١٠٩,٢٥٠,٠٠٠	٢١		
٣٥٢,٨١٠,٨٢٠	٢١٥,٤٩٦,٧٨٥			
١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٢		
٥,٤٨٢,٣٧٤	٧,٦٤٠,٣٦٧	٢٣		
٦٤٢,٥٠٣	٤,٠٧٣,٠٣٣	٢٣		
(١٠,٦٨٩,٦٢٩)	(٧,٤٧٨,٢٢٦)			
١٤٥,٤٣٥,٢٤٨	١٥٢,٢٣٥,١٧٤			
٤٩٨,٢٤٦,٠٦٨	٣٦٧,٧٣١,٩٥٩			
١,٦٦٢,٥٢٧,٥٠٨	١,٥٨٣,٠٥٠,٤٨٨			

تمت الموافقة على إصدار القوائم المالية المجمعة وفقاً لقرار أعضاء مجلس الإدارة في ١٦ مارس ٢٠٢٢ وتم توقيعها نيابة عنهم من قبل:


عضو مجلس الإدارة


عضو مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متكاملاً من هذه القوائم المالية المجمعة.

دار التكافل (ش.م.ع.)

قائمة الدخل المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الإيضاحات ٢٠٢١	٢٠٢٠	الإيضاحات ٢٠٢١	٢٠٢٠	العائد لحاملي الوثائق
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
				إيرادات التكافل
				مجمّل مساهمات التكافل
				الأعمال المقبولة
				حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها
				صافي مساهمات التكافل
				صافي المحزّل إلى إحتياطي المساهمات غير المكتسبة
				صافي مساهمات التكافل المكتسبة
				الخصومات المكتسبة
				رسوم الوثائق
				إجمالي الدخل من الإكتتاب
				مصروفات التكافل
				مجمّل المطالبات المدفوعة
				حصة إعادة التكافل من الأعمال المتنازل عنها
				صافي المطالبات المدفوعة
				التخيير في مخصص المطالبات المستحقة
				التخيير في حصة إعادة التكافل من المطالبات المستحقة
				التخيير في صافي المطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها
				التخيير في إحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة
				التخيير في إحتياطي مخصص العجز في المساهمات
				التخيير في عقود الإستثمارات والإحتياطيات الحسبية
				صافي الربح من أصول محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
				صافي مطالبات التكافل المتكبدة
				الفضل من خسائر مساهمات التكافل
				مصروفات التكافل الأخرى
				إجمالي إيرادات التكافل
				رسوم وكالة
				رسوم مضارب
				استثمارات وإيرادات أخرى
				صافي الخسائر من أنشطة التكافل التشغيلية للعام

دار التكافل (ش م ع)

قائمة الدخل المجمعة (تابع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	الإيضاحات	
درهم إماراتي	درهم إماراتي		
			العائد للمساهمين
			الدخل
١٢٣,٧٥٤,٨٥٢	١٧٦,٠٨٠,٧١٤	٢٧	رسوم وكالة من حاملي الوثائق
١,٢٧١,٤٤٣	٤٦٨,٦٣٧	٢٧	رسوم مضارب
١٧٩,٦٥٧	٢٧,٤٦٥,١٨٠	٢٩	الدخل من الإستثمارات والإيرادات الأخرى
<u>١٢٥,٢٠٥,٩٥٢</u>	<u>٢٠٤,٠١٤,٥٣١</u>		
			المصروفات
(٦٩,٨٠٦,٨٥٩)	(٧٣,١٨٩,٨٥٠)	٢٨	مصروفات عمومية وإدارية
(٥٦,٩١٥,٨٨٦)	(٨٣,٠١٣,٤٠٦)	١٦	تكاليف استحواذ الوثائق
(١٥,٦٤٥,٤٧٤)	-	٣٠	تكاليف الاستحواذ على شركات تابعة
(١,٦٩٦,١٧٨)	(٥,١٥٦,١٧٤)		تكاليف التمويل
٦٢٤,٧٧١	(٢,٢٨١,٥٣٢)		التخيرات في احتياطي المكافآت
(١,٩٧٧,٣٣٣)	(٣,٣٩٦,٦٧٤)		مصروفات إكتتاب أخرى
٥٠,١٨٦,٥٩٦	-	٣٠	الربح من شراء صفة
<u>(٩٥,٢٣٠,٣٦٣)</u>	<u>(١٦٧,٠٣٧,٦٣١)</u>		
٢٩,٩٧٥,٥٨٩	٣٦,٩٧٦,٨٩٥		الربح للعام قبل القرض الحسن
(٧,٣٣١,٧٣٩)	(١٥,٣٩٦,٩٦٩)	١٩	المخصص مقابل القرض الحسن لحاملي الوثائق
<u>٢٢,٦٤٣,٨٥٠</u>	<u>٢١,٥٧٩,٩٢٦</u>		الربح للعام المتعلق بالمساهمين
			ربحية السهم
<u>٠,١٥١</u>	<u>٠,١٤٤</u>	٣١	

دار التكافل (ش.م.ع)

قائمة الدخل الشامل المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
(٧,٣٣١,٧٣٩)	(١٥,٣٩٦,٩٦٩)	العائد لحاملي الوثائق صافي الخسارة من عمليات التكافل للعام
		الخسائر الشاملة الأخرى
		بنود ربما قد يتم إعادة تصنيفها لاحقاً إلى أرباح أو خسائر تعديلات إعادة التصنيف المتعلقة بالأصول المالية المتاحة للبيع المستبعدة خلال العام
٩٨,٢٥٧	-	الإيرادات الشاملة الأخرى للعام
٩٨,٢٥٧	-	إجمالي الخسائر الشاملة الأخرى للعام العائدة للمساهمين
(٧,٢٣٣,٤٨٢)	(١٥,٣٩٦,٩٦٩)	
٢٢,٦٤٣,٨٥٠	٢١,٥٧٩,٩٢٦	العائد للمساهمين صافي الأرباح للعام
٢٢,٦٤٣,٨٥٠	٢١,٥٧٩,٩٢٦	إجمالي الدخل الشامل للعام العائد للمساهمين

دار التكافل (ش م ع)

قائمة التغيرات في حقوق المساهمين المجتعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

الإجمالي درهم إماراتي	إحتياطي إعادة التكافل درهم إماراتي	خسائر مرتكبة درهم إماراتي	إحتياطي فقوني درهم إماراتي	رأس المال درهم إماراتي	
١٢٧,٦٩٦,٣٩٨	-	(٢٥,٥٢١,٥٩١)	٣,٢١٧,٩٨٩	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٠
٢٢,٦٤٣,٨٥٠	-	٢٢,٦٤٣,٨٥٠	-	-	صافي الأرباح للعام
-	-	-	-	-	الخسائر الشاملة الأخرى للعام
٢٢,٦٤٣,٨٥٠	-	٢٢,٦٤٣,٨٥٠	-	-	إجمالي الإيرادات الشاملة للعام
(٤,٩٠٥,٠٠٠)	-	(٤,٩٠٥,٠٠٠)	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة خلال العام (إيضاح ٢٢)
-	-	(٢,٢٦٤,٣٨٥)	٢,٢٦٤,٣٨٥	-	المحول إلى الإحتياطي الفقوني (إيضاح ٢٤)
-	٦٤٢,٥٠٣	(٦٤٢,٥٠٣)	-	-	المحول إلى إحتياطي إعادة التكافل (إيضاح ٢٣)
١٤٥,٤٣٥,٢٤٨	٦٤٢,٥٠٣	(١٠,٦٨٩,٦٢٩)	٥,٤٨٢,٣٧٤	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠
٢١,٥٧٩,٩٢٦	-	٢١,٥٧٩,٩٢٦	-	-	صافي الأرباح للعام
-	-	-	-	-	الخسائر الشاملة الأخرى للعام
٢١,٥٧٩,٩٢٦	-	٢١,٥٧٩,٩٢٦	-	-	إجمالي الإيرادات الشاملة للعام
(١٣,٨٠٠,٠٠٠)	-	(١٣,٨٠٠,٠٠٠)	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة خلال العام (إيضاح ٢٢)
(٩٨٠,٠٠٠)	-	(٩٨٠,٠٠٠)	-	-	أتعاب أعضاء مجلس الإدارة
-	-	(٢,١٥٧,٩٩٣)	٢,١٥٧,٩٩٣	-	المحول إلى الإحتياطي الفقوني (إيضاح ٢٣)
-	١,٤٣٠,٥٣٠	(١,٤٣٠,٥٣٠)	-	-	المحول إلى إحتياطي إعادة التكافل (إيضاح ٢٣)
١٥٢,٢٣٥,١٧٤	٢,٠٧٣,٠٣٣	(٧,٤٧٨,٢٢٦)	٧,٦٤٠,٣٦٧	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متمماً من هذه القوائم المالية المجتعة.

دار التكافل (ش.م.ع)

قائمة التنفقات النقدية المجمعة
للمدة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١		الإيضاحات
درهم إماراتي	درهم إماراتي		
٢٢,٦٤٣,٨٥٠	٢١,٥٧٩,٩٢٦		التنفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
			الأرباح العام
			التسويات على:
٣,٠٨١,٤٧١	٤,٦٠١,٧٣٣	١٣	إهلاك العقارات والمعدات
٧,١٩٢,٩٧٥	٨,٥٦٣,٠٣٩	١٤	استهلاك الأصول غير الملموسة
٦,٥٩٢,٧٥٨	(١,٤٣٠,٠٧١)		(رد) / تكوين مخصص للمنتجين المشكوك في تحصيلها
-	١٨١,٩١٣	١٣	شطب الأصول
٤,٠٠٧,٢٨٢	-	١٣	إضمحلال العقارات والمعدات
١,٠٣٧٤,٦٤٣	(٣,٦١٤,٠٩٣)	١١	التغيير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية
-	(٢,٠٨٢,٣٤١)		أرباح محققة من بيع الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
-	(١,١٦٤,٣٦٣)		أرباح غير محققة من بيع الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
١,٥٧٥,٨٧٠	-	٢٩	خسائر الإضمحلال في الأصول المالية المصنفة متاحة للبيع
٢٠٨,٢٤٥	-	٢٩	خسائر محققة من بيع الأصول المالية المصنفة متاحة للبيع
(٦,٠٢٦,٩٣١)	(٢,٤٧٩,٧٣٠)	٢٩	إيرادات من ودائع وكالة
(١,٠٨٩,٥٤٢)	(١,٢٦٥,٩٨٦)	٢٩	إيرادات من أوراق دين
(٣٠٤,٢٨٦)	(٢٢٥,٣٩٤)	٢٩	إيرادات من توزيعات الأرباح في الصكوك
(١,١٢٩,٨٩١)	(١,٠٠٢,٩٣٣)	٢٩	إيرادات من الإيجارات
١,٦٦٦,١٧٨	٥,١٥٦,١٧٤		تكاليف التمويل
(١٤٤,٣٤٠)	-		استهلاك تسهيل مرابحة
(٥٠,١٨٦,٥٩٦)	-	٣٠	الربح من صفقة شراء شركات تابعة
٤٣٠,٧٩٩	١,٥٥٢,٥٣٣	٢٠	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
(١,٠٧٧,٥١٥)	٢٨,٣٧٠,٤٠٧		
٧٢,٤٦١,٦١٤	(٣٠,٧٥٦,٤٢٨)		التنفقات النقدية التشغيلية قبل التغييرات في رأس المال العامل
(٩,٦٦٠,٦٦٦)	٢,٤٢٤,٧٥٩		التغيير في مدينو التكافل وإعادة التكافل
٦,٥٤٣,١٨٠	(٩,١٥١,٠٦١)		التغيير في المبالغ المنفوعة مقدماً والأرصدة العينية الأخرى
٢٦,٧٨٢,٩١٩	(٣٤,٤٤١,٨٤٠)		التغيير في تكاليف الوثائق المؤجلة
١,٨٤١,٥٤٥	٢,٤٣٨,٥٩١		التغيير في أصول إعادة التكافل
٥,٢٦٣,٥١٩	(٦٧٣,٨٩٦)		التغيير في الخصومات المؤجلة المستلمة
(١٥٤,٨٧٧,٥٢٣)	(٢٨,١٧١,٥٥١)		التغيير في إحتياطي المكافآت
١٠,٩١٦,١٢٥	١,٨٠٣,١٢٩		التغيير في التزامات عقود التكافل
٢٢,١٥٤,٩٠٦	٥٢,٩٤٨,٢٠٧		التغيير في مجمل الإحتياطيات المسلية
٣,٠٨٧٥,٤٣٥	(٢٤,٤٢٢,٩٦٩)		التغيير في دائتي التكافل
١٢,٦٢٣,٥٣٩	(٣٨,٦٣٢,٦٥٢)		التغيير في الإلتزامات الأخرى
(١,٤١٥,٦٨٥)	(١,١٩٨,٥٧٠)		النقدية (المستخدمة في) / الناتجة من الأنشطة التشغيلية
١١,٢٠٧,٨٥٤	(٣٩,٨٣١,٢٢٢)	٢٠	مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
			صافي النقدية (المستخدمة في) / الناتجة من الأنشطة التشغيلية
			التنفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية
(٣,٥٥٨,٨٥٦)	(٣,٤٤٧,٧٤١)	١٣	شراء عقارات ومعدات
(٢٧٢,٨٥١)	(٤٢,٥٥١)	١٤	إقتناء أصول غير ملموسة
(١١,٣٨٨,٧٧٨)	(٩٠,٥٦٠,٤٤٢)		شراء الإستثمارات في الأوراق المالية
٢,٣٥٠,٣٠٨	٤٢,٨٧٤,٤٨٥		المحصل من بيع إستثمارات في أوراق مالية
٦,٠٢٦,٩٣١	٢,٢٠٥,٨٩٤		إيرادات مستلمة من ودائع وكالة
(١١٠,١٠٦,٦٠٠)	-	٣٠	صافي لتدفق الخارجي النقدي من الإمتحواذ على شركات تابعة
-	٩٨,٢٠٤		استهلاك خصومات إستثمارات محفظة بها حتى الاستحقاق
١,٠٨٩,٥٤٢	١,٦٤٩,٨٧٩		إيرادات مستلمة من أوراق دين
٣٠٤,٢٨٦	٢٢٥,٣٩٤		إيرادات مستلمة من توزيعات الأرباح
١١,٠٨١,٩٧٢	١١٦,٧٥٨,٤٨٦		تكوين ودائع وكالة خلال العام - صافي
١,١٢٩,٨٩١	١,٠٠٢,٩٣٢		إيرادات الإيجار
(١,٦٦٦,١٧٨)	(٥,١٥٦,١٧٤)		تكاليف التمويل مدفوعة
(١٠٠,٠٠٠,٠٠٠)	-		ودائع الإستثمار المقيدة خلال العام - بالصفحي
(١١٥,٠٤٠,٣٣٣)	٦٥,١٠٨,٣٦٦		صافي النقدية الناتجة من) (المستخدمة في) الأنشطة الإستثمارية

تشكل الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى ٤٤ جزءاً متكاملاً من هذه القوائم المالية المجمعة.

دار التكفل (ش م ع)

قائمة التنفقات النقدية المجمعة (تبيع)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٠٢٠	٢٠٢١	الإيضاحات
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
		التنفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(١,٣٣٦,٩٧١)	(٣,٣٥٦,٥٩٣)	مدفوعات التزامات عقود الإيجار
(٤,٩٠٥,٠٠٠)	(١٣,٨٠٠,٠٠٠)	توزيعات الأرباح المدفوعة
-	(٩٨٠,٠٠٠)	تعاقد أعضاء مجلس الإدارة مدفوعة
٢٦٥,٠٠٠,٠٠٠	(١٠٥,٦٠٥,٦٦٠)	(مدفوعات)/ المحصلات من تسهيلات مرابحة المستلمة
٢٠٨,٧٥٨,٠٢٩	(١٢٣,٧٤٢,٢٥٣)	صافي التغطية (المستخدمة في)/ النتيجة من الأنشطة التمويلية
١٠٤,٩٢٥,٥٥٠	(٩٨,٤٦٥,١٠٩)	صافي التغيير في النقدية وما في حكمها
٢٧,٣٧٨,٠٥٦	١٣٢,٣٠٣,٦٠٦	النقدية وما في حكمها
-	-	- في بداية العام
-	-	- مشمولة في الشركة التابعة ومصنفة كمحتفظ بها للبيع
١٣٢,٣٠٣,٦٠٦	٣٣,٨٣٨,٤٩٧	١٢ النقدية وما في حكمها، في نهاية العام

١ النشاط والشكل القانوني

تم تأسيس شركة دار التكافل (ش م ع) ("الشركة") كشركة مساهمة عامة وحصلت على ترخيصها التجاري في ٢٣ يوليو ٢٠٠٨ وبدأت عملياتها في ١ سبتمبر ٢٠٠٨. تقوم الشركة بتنفيذ أعمال التكافل العام (التأمين) وإعادة التكافل (إعادة التأمين) والاستثمارات وفقاً لتعاليم الشريعة الإسلامية وضمن أحكام القانون الاتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ في دولة الإمارات العربية المتحدة والمتعلق بشركات التكافل ووكلاء التكافل وينود عقد التأسيس للشركة. عنوان الشركة هو ص.ب. ٢٣٥٣٥٣ دبي، الإمارات العربية المتحدة.

على الرغم من امتلاك الشركة رخصة لإصدار عقود تكافل قصيرة الأجل فيما يتعلق بالتكافل غير الحياة، (مثل مخاطر حوادث السيارات والبحرية والحرائق والهندسية والطبية ومخاطر الحوادث العامة) إلا أن الشركة توقفت عن إصدار عقود جديدة اعتباراً من ٢٧ يوليو ٢٠٢١. تخطط الشركة الآن للإنخراط في الأنشطة الاستثمارية مع الإمبراز في إكمال مدة العقود الصادرة بالفعل وإدارة المخاطر ذات الصلة. تستثمر الشركة أيضاً أموالها في الأوراق المالية الاستثمارية.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٢٦ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الاتحادي رقم ٢ لسنة ٢٠١٥ (المعدل) الخاص بشركات التجارية في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠، ويدخل حيز التنفيذ اعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١. ستعمل المجموعة على تطبيق وتعديل وضعها وفقاً لأحكامه في موعد لا يتجاوز سنة واحدة من تاريخ سريان هذا المرسوم.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٢٤ لسنة ٢٠٢٠ بشأن تعديل بعض أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم عملياتها في ٢٧ سبتمبر ٢٠٢٠ ودخلت التعديلات حيز التنفيذ في ٢ يناير ٢٠٢١. وإعتباراً من ٢ يناير ٢٠٢١، أصبح قطاع التأمين تحت إشراف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

صدر المرسوم بقانون اتحادي رقم ٣٢ لعام ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات الجديد") في ٢٠ سبتمبر ٢٠٢١ وبدأ سريته في ٢ يناير ٢٠٢٢، وسيحل محل القانون الاتحادي رقم ٢ لعام ٢٠١٥ (المعدل) على الشركات التجارية كما تم تعديله. أمام المجموعة اثني عشر شهراً من تاريخ السريان للالتزام بأحكام قانون الشركات الجديد.

يشار إلى الشركة مع شركتها التابعة إلى "المجموعة" في هذه القوائم المالية المجمعة. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان لدى الشركة الشركة التابعة التالية:

اسم الشركة التابعة	نسبة حصة الملكية	الأنشطة الرئيسية
نور للتكافل العائلي ش.م.ع (إيضاح ٣٠)	٢٠٢١ ٪١٠٠	التكافل العائلي وأنشطة إعادة التكافل
نور للتكافل العام ش.م.ع (إيضاح ٣٠)	٢٠٢٠ ٪١٠٠	التكافل العام وأنشطة إعادة التكافل

٢ بيان التوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد هذه القوائم المالية المجمعة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معيار المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ومتطلبات أحكام القانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ (المعدل) الخاص بشركات التجارية، والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ الصادر عن مصرف الإمارات العربية المركزي (سليفاً هيئة التأمين) والخاص بإنشاء هيئة التأمين وتنظيم عمليات التأمين الخاصة بشركات ووكلاء التكافل. يتم عرض القوائم المالية بدرهم إماراتي الإمارات العربية المتحدة.

المعيار والتفسيرات والتعديلات على المعيار الحالية

أ. المعيار والتفسيرات والتعديلات على المعيار الحالية السارية في ٢٠٢١

تم إصدار المعيار والتفسيرات والتعديلات على المعيار الحالية من قبل مجلس المعيار للمحاسبة الدولية وتم توضيحها في الصفحة التالية.

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢ بيان التوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

المعيار والتفسيرات والتعديلات على المعيار الحالية (تابع)

أ- المعيار والتفسيرات والتعديلات على المعيار الحالية السارية في ٢٠٢١ (تابع)

رقم المعيار	عنوان المعيار	تاريخ المريان
معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦	امتيازات عقود الإيجار المتعلقة بكونها بعد ٣٠ يونيو ٢٠٢١ (تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦)	١ أبريل ٢٠٢١
معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ١٦ و ٤ و ٧	إصلاح معيار سعر الفائدة للمرحلة ٢ (تعديلات على معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩ ومعيار التقارير المالية الدولية رقم ٧ و ٤ و ١٦)	١ يناير ٢٠٢١

تم تطبيق هذه المعايير من قبل المجموعة ولم يكن لها تأثير جوهري على هذه القوائم المالية المجمعة.

ب) المعايير والتفسيرات السارية ولم يتم تطبيقها من قبل المجموعة

تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) "الأداة المالية" مع معيار التقارير المالية الدولية رقم (٤) "عقود التأمين"

تعتبر المجموعة مؤهلة للإعفاء المؤقت من تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ على أساس أنها لم تطبق من قبل أي نسخة من معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ وأن نشطتها مرتبطة في الغالب بالتأمين مع المبالغ الدفترية لإلتزاماتها ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٤ أكبر من ٩٠ في المائة من إجمالي القيمة الدفترية لجميع الإلتزامات في ١ يناير ٢٠٢٠ دون أي تغيير لاحق في أنشطتها.

القيمة العادلة للأصول المالية المحفوظ بها مباشرة للمجموعة في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ والتي ستؤدي إلى مدفوعات رأس المال فقط ومعيار القائدة ("SPPI") عند تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩، باستثناء أي أصول مالية تموتفي تعريف المحفوظ بها للمتاجرة، موضحة في الجدول الوارد أدناه.

الأصول المالية التي تجتاز اختبار SPPI، باستثناء أي أصول مالية تستوفي تعريف الاحتفاظ للمتاجرة			
القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧	-	-	-
١,٠٠٠,٠٠٠	٥,٩٤٣,٠٠٠	-	-
٥٠,٩٣٢,٦٦١	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	٣,٢٤٦,٧٠٤	٦٨,٩١٨,٤١٩
٢٢,٠١٤,٧٦٢	-	-	-
٣,٤٧٣,٨٢٥	-	-	-
١٦,٠٠٠,٠٠٠	-	-	-
٢٧٠,٣٠٩,٣٥١	-	-	-
٣٣,٦٩١,٨٩٧	-	-	-
٦٧٢,٤٠٦,٩٤٣	٤٥٦,٨٤٦,٩٣٩	٣,٢٤٦,٧٠٤	٦٩,٦٦٤,٨٤٧

٢ بيان التوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية (تابع)

(ب) المعايير والتفسيرات المسارية ولم يتم تطبيقها من قبل المجموعة (تابع)

تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩) "الأداة المالية" مع معيار التقارير المالية الدولية رقم (٤) "عقود التأمين" (تابع)

يتم تصنيف الأصول المالية التي اجتازت اختبار SPPI، باستثناء أي أصول مالية تستوفي تعريف المحتفظ بها للمتاجرة أو التي يتم إدارتها وتقييمها على أساس القيمة العادلة للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (٩) في الجدول أعلاه على أنها تكلفة مستهلكة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٩. تم بيان التصنيفات الائتمانية للأوراق المالية الاستثمارية والودائع والأرصدة المصرفية على النحو التالي:

الأصول	AAA درهم إماراتي	AA+ إلى A- درهم إماراتي	A+ إلى A- درهم إماراتي	BBB+ إلى BBB- درهم إماراتي	أقل من BBB- أو لم يتم تصنيفه درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
استثمارات متاحة للبيع بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	-	-	-	-	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠
محتفظ بها حتى الاستحقاق	-	-	٨,٠٧٤,٨٣٩	٩,٦٩٥,٤٠٠	٣٣,١٦٢,٤٢٢	٥٠,٩٣٢,٦٦١
الودائع المفيدة	-	-	-	٨,٨٣٩,٦٧٦	١٣,١٧٥,٠٨٦	٢٢,٠١٤,٧٦٢
ودائع الوكالة	-	-	١٦,٠٠٠,٠٠٠	-	-	١٦,٠٠٠,٠٠٠
النقدية وما في حكمها	-	-	١٥٢,٣١٦,٢٠٠	١١٧,٩٩٣,١٥١	-	٢٧٠,٣٠٩,٣٥١
	-	-	٢٨,٢٣٤,٢٧٩	١,٨٨٢,٠٣٠	٣,٥٧٥,٥٨٨	٣٣,٦٩١,٨٩٧
	-	-	٢٠٤,٦٢٥,٣١٨	١٣٨,٤١٠,٢٥٧	٥٠,٩١٣,٠٩٦	٣٩٣,٩٤٨,٦٧١

(ج) المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية غير المسارية بعد ولم يتم تطبيقها بشكل مبكر من قبل المجموعة أثر المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة التي صدرت ولكن لم يتم تطبيقها حتى تاريخ صدور القوائم المالية للمجموعة تم الإقصاء عنها أثناء تنوي المجموعة تطبيق تلك المعايير - إذا أمكن - عند سريتها.

معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ - عقود التأمين (مسارية خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣) ويُسمح تطبيقها بشكل مبكر، بشرط تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ورقم ١٥

يجمع معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ عقود التأمين بين ميزات كل من الأداة المالية وعقد الخدمة. بالإضافة إلى ذلك، العديد من عقود التأمين توفر تدفقات نقدية مع تقلبات كبيرة على مدى فترة طويلة. لتوفير معلومات مفيدة حول هذه الميزات، يعمل معيار التقارير المالية الدولية ١٧ بـ:

- جمع القياس الحالي للتدفقات النقدية المستقبلية مع الاعتراف بالأرباح خلال الفترة التي يتم فيها تقديم الخدمات بموجب العقد.
- عرض نتائج خدمة التأمين (بما في ذلك عرض إيرادات التأمين) بشكل منفصل عن إيرادات التمويل أو مصروفات التأمين.
- يتطلب من الوحدة موضوع المعيار أن يختار سياسة محاسبية تحدد ما إذا كانت ستعترف بليزادات التمويل أو مصروفات التأمين في الأرباح والخسائر أم ستعترف ببعض الدخل والمصروفات في الإيرادات الشاملة الأخرى.

تعتمد المبادئ الأساسية لمعيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على أن تقوم الوحدة:

- تحديد تلك العقود التي بموجبها تقل المنشأة مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل البوليصا) كعقود تأمين عن طريق الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي غير مؤكد محدد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة.
- التفريق بين مشتقات مدرجة محددة ومكونات الاستثمار المحددة والتزامات الأداء المميزة وبين عقود التأمين.
- تقسيم العقود إلى مجموعات تعترف بها الوحدة وتقييمها.

٢ بيان التوافق مع المعايير الدولية للتقارير المالية (تابع)

المعيار والتفسيرات والتحليلات على المعيار الحالية (تابع)

ج) المعايير والتفسيرات والتحليلات على المعيار الحالية غير السارية بعد ولم يتم تطبيقها بشكل مبكر من قبل المجموعة (تابع)

معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ - عقود التأمين (سارية خلال الفترة المحاسبية التي تبدأ من أو بعد ١ يناير ٢٠٢٣ ويُسمح تطبيقها بشكل مبكر، بشرط تطبيق معيار التقارير المالية الدولية رقم ٩ ورقم ١٥) (تابع)

• الإعراف بمجموعة من عقود التأمين وقياسها وفقاً إلى:

أ- قيمة حالية معدلة حسب المخاطر للتدفقات النقدية المستقبلية (التدفقات النقدية للوفاء) تتضمن جميع المعلومات المتاحة حول التدفقات النقدية للوفاء بطريقة تتوافق مع معلومات السوق القابلة للملاحظة؛ زائد (إذا كانت هذه القيمة إيجاباً) أو ناقصاً (إذا كانت هذه القيمة أصلاً).

ب- مبلغ يمثل الربح غير المكتسب في مجموعة العقود (هامش الخدمة التعاقدية).

• الإعراف بالربح من مجموعة من عقود التأمين على مدار الفترة التي توفر فيها الوحدة تغطية تأمينية، وبما أنه يتم تحرير الوحدة من المخاطر. إذا كانت مجموعة من العقود أو أصبحت خاسرة، فإن المنشأة تعترف بالخسارة على الفور.

• عرض بشكل منفصل إيرادات التأمين (التي تستبعد امتلاك أي عنصر الاستثمار)، ومصروفات خدمات التأمين (التي تستبعد سداد أي مكونات الاستثمار) وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

• الإفصاح عن المعلومات لتمكين مستخدمي القوائم المالية من تقييم تأثير العقود ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على المركز المالي والأداء المالي والتدفقات النقدية للمنشأة.

يشتمل معيار التقارير المالية الدولية رقم ١٧ على نهج اختياري مبسط للقياس أو نهج تخصيص الأقساط لعقود التأمين الأبسط. هذا وتعمل المجموعة على تحليل الأثر المتوقع من هذا المعيار حالياً.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

أساس الإعداد

تم إعداد القوائم المالية المجمعة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء إعادة تقييم بعض الأدوات المالية والاستثمارات العقارية المدرجة بالقيمة العادلة. تعتمد التكلفة التاريخية بشكل عام على القيمة العادلة للمقابل المعطى مقابل الأصول.

أساس التجميع

تشمل القوائم المالية المجمعة القوائم المالية للشركة وشركتها التابعة كما في بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. تتحكم المجموعة بالشركة المستثمر فيها في حال:

- كان لديها سلطة على الشركة المستثمر فيها
- تعرضها لمخاطر أو حقوق في عوائد مختلفة نتيجة تعاملها مع الشركة المستثمر فيها.
- لديها القدرة على استخدام سلطتها على الشركة المستثمر فيها للتأثير في عوائدها.

يتم استبعاد جميع المعاملات والأرصدة بين شركات المجموعة بالكامل عند التجميع، بما في ذلك الأرباح والخسائر غير المحققة من المعاملات بين شركات المجموعة. عندما يتم عكس الخسائر غير المحققة من مبيعات الأصول داخل المجموعة عند التجميع، يتم اختبار الأصل الأساسي أيضاً لتحديد إضمحلال القيمة من منظور المجموعة. تم تعديل المبالغ المدرجة في القوائم المالية للشركات التابعة عند الضرورة لضمان توافقها مع السياسات المحاسبية المتبعة من قبل المجموعة.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

أساس التجميع (تابع)

يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى للشركات التابعة التي تم الحصول عليها أو المستبعدة خلال الفترة من تاريخ سريان الاستحواذ، أو حتى تاريخ سريان الإستهلاك، إن لزم الأمر.

يتم احتساب التغييرات في حصص ملكية المجموعة في الشركات التابعة كمعاملات حقوق ملكية والتي لا تؤدي إلى فقدان المجموعة للسيطرة على الشركات التابعة. يتم تعديل القيم النظرية لحصص المجموعة وحقوق الملكية غير المسيطرة لتعكس التغييرات في حصصهم النسبية في الشركات التابعة.

إن أي فرق بين المبلغ الذي يتم من خلاله تعديل الحصص غير المسيطرة والقيمة العادلة للمقابل المنفوع أو المستلم يتم إدراجه مباشرة في حقوق الملكية وينسب إلى مالكي الشركة الأم.

توحيد الأعمال والشهرة

تطبق المجموعة طريقة الاستحواذ في المحاسبة عن توحيد الأعمال. يتم احتساب المقابل المحول من قبل المجموعة للحصول على السيطرة على شركة تابعة كمجموع القيم العادلة في تاريخ الاستحواذ للأصول المحولة والإلتزامات المتكبدة وحقوق الملكية الصادرة من قبل المجموعة والتي تتضمن القيمة العادلة لأي أصل أو التزام ناشئ من ترتيب مقابل طارئ. يتم احتساب تكاليف الشراء عند تكبدها.

تعترف المجموعة بالأصول المحددة المكتسبة والإلتزامات المفترضة في توحيد الأعمال بغض النظر عما إذا كان قد تم الاعتراف بها مسبقاً في القوائم المالية للشركة المستحوذ عليها قبل الاستحواذ. يتم قياس الأصول المشتراة والإلتزامات المفترضة بشكل عام بقيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ.

بالنسبة لمعاملات السيطرة المشتركة التي يتم فيها التحكم في جميع الكيانات أو الشركات الموحدة في النهاية من قبل نفس الطرف أو الأطراف قبل وبعد الدمج، وتلك السيطرة ليست عابرة، تعترف المجموعة بالفرق بين مقابل الشراء والقيمة النظرية لصافي الأصول من الكيانات أو الشركات المكتسبة كتعديل على حقوق الملكية. يتم تطبيق هذه المعالجة المحاسبية أيضاً على الاستحواذ اللاحق على بعض أو كل حصص الحقوق غير المسيطرة في شركة تابعة.

تصنيف المنتجات

إن عقود التكافل هي العقود التي يضمن فيها مجموعة من المشاركين (حملة الوثائق) أحدهم الآخر ضد أحداث مستقبلية غير مؤكدة لتعرض للخسارة أو الضرر وحيث تتصرف المجموعة (كوكيل) بالنيابة عن حملة الوثائق في إدارة عمليات التأمين الإسلامية مقابل أتعاب الوكالة. تعتبر صافي مبالغ المشاركات (الأقساط) المدفوعة، بعد تنزيل أتعاب الوكالة، كأموال متوفرة للمضاربة، حيث تكون المجموعة هي المضارب، وتستثمر بعض هذه المبالغ مقابل حصة يتم الاتفاق عليها مقدماً من الأرباح أو الخسائر المتحققة، إن وجدت (رسوم المضارب). يتبرع حملة الوثائق بمساهماتهم لغيرهم من حملة الوثائق الذين يعانون من خسارة أو ضرر، وتنفق وفقاً لسياسات المجموعة وضمن صلاحيتها كوكيل. في حال العجز، في عمليات حملة الوثائق، يتم تمويل ذلك العجز من قبل المساهمين كقرض حسن (قرض بدون أرباح).

تكلفة الوثيقة المؤجلة

عقود التكافل قصيرة الأجل

يتم التعامل مع العمولات وتكاليف الاستحواذ الأخرى التي تختلف مع وتعلق بتأمين عقود جديدة وتجديد العقود الحالية على أنها تكلفة الوثائق المؤجلة. يتم الاعتراف بجميع التكاليف الأخرى كمصروفات عند تكبدها. يتم لاحقاً إستهلاك تكلفة الوثائق المؤجلة في قائمة الدخل الشامل على مدى عمر العقود حيث يتم اكتساب المساهمة ذات الصلة. يتم اختبار تكلفة الوثائق المؤجلة من أجل الاسترداد كما في تاريخ كل تقرير.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

تكلفة الوثيقة المؤجلة (تابع)

عقود التكافل طويلة الأجل

تتم رسمة تكاليف الحصول على عقود التكافل طويلة الأجل، مثل مصروفات العمولات والتكاليف الأخرى المرتبطة مباشرة بتأمين عقود جديدة، على أنها تكلفة الوثائق المؤجلة. يتم الاعتراف بصيغ التكاليف الأخرى كمصروفات عند تكبدها. يتم لاحقاً استهلاك تكلفة الوثائق المؤجلة بما يتماشى مع أنماط كسب دخل الوكالة لعقود التكافل طويلة الأجل على مدار المدة الفعلية للوثيقة. يتم اختيار تكلفة الوثائق المؤجلة من أجل الاسترداد كما في تاريخ كل تقرير.

إحتياطي المكافآت

تحتفظ الشركة بإحتياطي مكافآت في ميزانيتها العمومية مقابل سياسات خطة "نور سمارت سيف بلس" الصادرة، والتي تمثل المكافآت التي سيحصل عليها حاملو وثائق التأمين بموجب هذه الخطة، في حال بقي عندهم ساري المفعول لمدة ٤ سنوات على الأقل.

الإحتياطيات الحسابية

الإحتياطيات الحسابية هي مخصصات تم إنشاؤها لعقود التكافل طويلة الأجل لتغطية المطالبات المستقبلية المتوقع ظهورها فيما يتعلق بتلك العقود التي كانت موجودة في نهاية الفترة. يعتمد حساب الإحتياطي على عوامل مثل الوفيات المتوقعة والتقدير الإكتواري للتكاليف ومعدل الخصم.

الفاضض/ العجز في صندوق حملة الوثائق

إذا كان الفاضض في صندوق حملة الوثائق في نهاية السنة كبيراً بقدر كاف، يتم توزيع نمية من الفاضض بين حملة الوثائق الذين لم يفتقروا لمطالبات، بالتناسب مع مخاطر مشاركتهم في الصندوق بعد حساب المخصصات، ومستم الموافقة على هذه التوزيعات من قبل لجنة الفتوى والرقابة الشرعية الخاصة بالمجموعة. وإن أي فاضض يتبقى بعد عملية التوزيع سيبقى في صندوق حملة الوثائق.

يتم تسديد العجز في صندوق حملة الوثائق بقرض لا يترتب عليه فوائد (قرض حسن) من أموال المساهمين. ويتم تسديد هذا القرض الحسن من القروض المستقبلية الناتجة من عمليات التكافل على أساس الأولوية. ويخضع هذا القرض الحسن لاختيار الإضمحلال في القيمة سنوياً ويتم تحميل قسم من القرض الحسن الذي تم اعتباره منخفض القيمة في قائمة الدخل.

عند تصفية صندوق حملة الوثائق، فإن الفاضض المتراكم فيه، إن وجد، بعد أن تموفى جميع الإلتزامات (التي تشمل على تسديد المبلغ الفتم من القرض الحسن)، سوف يتم التعامل معها مباشرة بعد استشارة لجنة الفتوى والرقابة الشرعية. في حالة العجز المتراكم، فإن أي قروض حسنة قائمة عند التصفية لن يتم سدادها من قبل صندوق حملة الوثائق، وسيتم تحملها من قبل صندوق أموال المساهمين.

يتم تمويل العجز في صندوق حملة الوثائق، باستثناء العجز الناتج عن الإضمحلال في القيمة العادلة للأوراق المالية، بقرض حسن (قرض لا يترتب عليه أية أرباح) من قبل المساهمين. تحتفظ المجموعة بمخصص كامل مقابل القرض الحسن.

عقارات ومعدات

تظهر العقارات والمعدات، بما في ذلك العقارات التي يشغلها المالك، بالتكلفة، باستثناء تكاليف الخدمة اليومية، ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر إضمحلال القيمة المتراكمة. لا يتم استهلاك رأس المال قيد التنفيذ (CWIP).

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

عقارات ومعدات (تابع)

يتم تحميل الإهلاك على أساس الضغط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للعقارات والمعدات على الأصناف التالية للأصول:

مباني	٤٠ سنة
تحسينات على مباني مؤجرة	٥ - ١٠ سنوات
أثاث وتركيبات	٤ - ٥ سنوات
معدات مكتبية	٣ - ٥ سنوات
مركبات	٥ سنوات

تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيمة المتبقية وطريقة الإهلاك في نهاية كل سنة، وتعديلها مستقبلياً إذا كان ذلك مناسباً في نهاية كل سنة مالية.

يتم استبعاد بند العقارات والمعدات عند البيع أو عندما لا يتوقع أن تنشأ منافع اقتصادية مستقبلية من الاستخدام المستمر للأصل. يتم تحديد الربح أو الخسارة الناتجة من بيع أو استبعاد الأصل (الذي يتم احتسابه على أنه الفرق بين المتحصل من الاستبعاد والقيمة النظرية للأصل) ويتم إدراجها في قائمة الدخل المجمعة في السنة التي حدث فيها الاستبعاد.

يتم رسمة المصروفات المتكبدة لاستبدال عنصر من بنود العقارات والمعدات التي يتم احتسابها بشكل منفصل ويتم شطب القيمة النظرية للمكون الذي تم استبداله. يتم رسمة تكاليف الاستبدال أو التفتيش الرئيسية الأخرى عند تكبدها وإذا كان من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالبنود إلى المنشأة ويمكن قياس تكلفة البند بشكل موثوق. يتم إدراج جميع المصروفات الأخرى في قائمة الدخل المجمعة عند تكبدها.

عقود الإيجار

يتم قياس حق استخدام الأصول مبدئياً بالتكلفة، والتي تشمل على المبلغ الأولي لالتزامات عقود الإيجار المعدلة لأية مدفوعات تأجير تم إجراؤها في أو قبل تاريخ البدء، بالإضافة إلى التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة. يتم فيما بعد إهلاك حق الاستخدام باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ البدء إلى نهاية نهاية العمر الإنتاجي لحق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار. يتم تحديد العمر الإنتاجي المقدر للأصل للحق في الاستخدام على نفس أساس العقارات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تقليل الحق في الاستخدام بشكل دوري من خلال خسائر إضمحلال القيمة، إن وجدت، وتعديلها من أجل إجراء بعض إعادة قياس التزامات عقود الإيجار.

يتم قياس التزام عقود الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ البدء، ويتم خصمها باستخدام تكلفة التمويل الضمني في عقد الإيجار أو، إذا لم يكن من الممكن تحديد هذا السعر بسهولة، فبأن يتم استخدام معدل التمويل الإضغني للمجموعة. بشكل عام، تُستخدم المجموعة معدلات التمويل الإضافية كنسبة خصم.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة تكلفة التمويل الفعلية. يتم إعادة قياسها عندما يكون هناك تغيير في مدفوعات الإيجار المستقبلية الناشئة عن تغيير في مؤشر أو معدل، أو إذا كان هناك تغيير في تقدير المجموعة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا تغيرت المجموعة تقييمها لما إذا كانت ستمارس خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء.

عندما يتم إعادة قياس التزام عقود الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تسوية مقابلة على القيمة النظرية لحق استخدام الأصل، أو يتم تسجيلها في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة النظرية لحق استخدام الأصل إلى الصفر.

تعرض المجموعة حق استخدام الأصول التي لا تفي بتعريف الاستثمارات العقارية في "العقارات والمعدات" و"التزامات عقود الإيجار" كعنصر منفصل في قائمة المركز المالي.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأصول غير الملموسة

يتم قياس الأصول غير الملموسة المشتراة بشكل منفصل عند الاعتراف المبدئي بالتكلفة. إن تكلفة الأصول غير الملموسة المكتسبة في توحيد الأعمال هي قيمتها العادلة في تاريخ الاستحواذ. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم استهلاك الأصول غير الملموسة على مدى العمر الاقتصادي الإنتاجي ويتم تقييمها للإضمحلال كلما كان هناك مؤشر على أن الأصول غير الملموسة قد تضحل قيمتها. يتم إدراج مصروف استهلاك الأصول غير الملموسة ذات الأعمار المحددة في قائمة الدخل المجمعة. يتم تطبيق الأعمار الإنتاجية المقررة التالية:

• عقود التكافل على الحياة	٢٥ سنة
• عقود التكافل على غير الحياة	٥ أشهر
• علاقات مع العملاء	٣,٥ أشهر
• برامج	٣ سنوات

يتم احتساب الاستهلاك على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقررة للأصول.

يتم قياس الأرباح أو الخسائر الناتجة من استبعاد الأصول غير الملموسة بالفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة النظرية للأصل ويتم الاعتراف بها في قائمة الدخل المجمعة عند استبعاد الأصل.

استثمارات عقارية

الاستثمارات العقارية هي العقارات المحتفظ بها لكسب الإيجارات و / أو لزيادة رأس المال بما في ذلك العقارات تحت الإنشاء لهذه الأغراض. بالإضافة إلى تكاليف المعاملة، تتضمن القيمة النظرية تكلفة استبدال جزء من الاستثمار العقاري الحالي وقت تكبد التكلفة فيما لو تم استيفاء معايير التحقق، وتُسنتنى تكلفة الخدمات اليومية للإستثمار العقاري. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم احتساب الاستثمارات العقارية باستخدام نموذج القيمة العادلة التي تعكس وضع السوق في تاريخ التقرير. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للإستثمارات العقارية في قائمة الأرباح والخسائر في نفس فترة حدوثها.

لا يتم إدراج الاستثمارات العقارية عندما يتم استبعادها أو عند التوقف عن استخدامها بشكل دائم ولا يتوقع الحصول على أية منافع اقتصادية مستقبلية نتيجة استبعادها.

يتم التحويل إلى أو من الاستثمارات العقارية فقط عندما يكون هناك تغيير في الاستخدام يتضح من نهاية مهنة المالك وبداية التأجير التشغيلي لطرف آخر. بالنسبة للتحويل من استثمار عقاري إلى عقار يشغله مالك، فإن التكلفة المعتمدة للمحاسبة اللاحقة هي القيمة العادلة في تاريخ التغيير في الاستخدام. إذا أصبح العقار الذي يشغله المالك استثمار عقاري، تقوم المجموعة بحساب ذلك العقار وفقاً للمياسة الموضحة ضمن العقارات والمعدات حتى تاريخ التغيير في الاستخدام. يتم تحديد القيمة العادلة بناءً على قيم السوق المقترحة مبنية على تقييمات خبراء مستقلين.

الإعتراف بالإيرادات

مجموع مساهمات التكافل

تشتمل مجموع مساهمات التكافل على إجمالي المساهمات المستحقة عن كامل فترة التغطية التي تولفها عقود التكافل التي تم إبرامها خلال الفترة المحاسبية ويتم الاعتراف بها في تاريخ قبول سياسة التكافل. تتضمن المساهمات أي تعديلات ناشئة في الفترة المحاسبية للمساهمات مستحقة القبض فيما يتعلق بعقود التكافل التي تم تنفيذها في فترات محاسبية سابقة. يتم تقييم المساهمات التي يتم جمعها من قبل الوسطاء ولكن لم يتم استلامها بعد استناداً إلى تقديرات عمليات التكافل أو الخبرة السابقة وهي مدرجة في مساهمات التكافل.

المساهمات غير المكتسبة هي تلك النسب من المساهمات المكتوبة في سنة والتي تتعلق بفترة الخطر بعد تاريخ التقرير. يتم احتساب المساهمة غير المكتسبة على أنها أعلى المبلغ المحدد على أساس نمجي يومي أو طريقة "٣٦٥/١". يتم تأجيل النسبة المنسوبة للسنة التالية كمخصص للمساهمات غير المكتسبة.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الإعتراف بالإيرادات (تابع)

الخصومات المكتسبة

يتم الإعتراف بالخصومات المكتسبة في وقت اكتتاب الوثائق. يتم تأجيل الخصم المكتسب من عقود إعادة التكاليف الخارجية وإستهلاكه على أساس القسط الثابت على مدى فترة الأقساط المتوقعة مستحقة الدفع.

رسوم وكالة

تقوم المجموعة بإدارة عمليات تكاليف نيابة عن حاملي الوثائق برسوم وكالة والتي يتم الإعتراف بها على أساس الإستحقاق. يتم بيان مبلغ مشابه كمصروف في قائمة الدخل العائدة لحاملي الوثائق.

إيرادات من الإستثمار

يتم الإعتراف بإيرادات الربح على أساس الإستحقاق مع الأخذ في الإعتبار تكلفة التمويل السارية للأداة ووفقاً للأساس الزملي عندما يتحقق.

يتم الإعتراف بإيرادات إيجار الإستثمارات العقارية وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

يتم الإعتراف بالإيراد الناتج عن توزيعات الأرباح عندما يتم إقرار الحق في إستلام التوزيعات.

يتم احتساب الأرباح والخسائر الناتجة عن بيع الإستثمارات على أنها الفرق بين صافي المحصل من المبيعات والقيمة النظرية ويتم تسجيلها عند حدوث معاملة البيع.

مساهمات إعادة التكاليف

يشتمل مجمل مساهمات إعادة التكاليف على إجمالي المساهمة المستحقة عن كامل التغطية المقدمة من العقود العبرمة خلال الفترة ويتم الإعتراف بها في تاريخ البدء الوثيقة. تتضمن المساهمات أي تعديلات ناشئة في الفترة المحاسبية فيما يتعلق بمبادلة عقود إعادة التكاليف في الفترات المحاسبية السابقة. مساهمات إعادة التكاليف غير المكتسبة هي تلك نسب المساهمة المكتوبة في سنة والتي تتعلق بفترات الخطر بعد تاريخ التقرير. يتم تأجيل مساهمات إعادة التكاليف غير المكتسبة على مدى فترة سياسات التكاليف المباشرة الخاصة بعقود تثبيت المخاطر وعلى مدى فترة عقد إعادة التكاليف عن العقود التي تحدث خسائر.

يتم الإعتراف بمجمل مساهمي إعادة التكاليف على الحياة كمصروف في تاريخ استحقاق المساهمة أو عندما تصبح السياسة سارية المفعول أيهما أقرب.

تقوم المجموعة بالتنازل عن مخاطر التكاليف في سياق الأعمال العادية لجميع أعمالها. تمثل أصول إعادة التكاليف الأرصدة المستحقة من شركات إعادة التكاليف. يتم تقدير المبالغ القليلة للاسترداد بطريقة تتوافق مع مخصص المطالبات القائمة وتتوافق مع عقود إعادة التكاليف.

يتم إجراء مراجعة إضمحلال القيمة في تاريخ كل تقرير أو على نحو متكرر عندما ينشأ مؤشر على إضمحلال القيمة خلال سنة التقرير. يحدث إضمحلال القيمة عند وجود دليل موضوعي على أن المجموعة قد لا تسترد المبالغ المستحقة بموجب شروط العقد وعندما يمكن قياس التأثير على المبالغ التي ستحصل عليها المجموعة من إعادة التكاليف بشكل موثوق. يتم تسجيل خسارة إضمحلال القيمة في قائمة الدخل.

إن ترتيبات إعادة التكاليف الموقوفة لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حملة الوثائق.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مساهمات إعادة التكاليف (تابع)

كما تتحمل المجموعة مخاطر إعادة التكاليف في سياق الأعمال الاعتيادية لعقود التكاليف حيثما ينطبق ذلك. تدرج المساهمات والمطالبات على إعادة التكاليف المفترضة كإيرادات ومصروفات بنفس الطريقة كما لو كانت في حال كان إعادة التكاليف يعتبر أعمالاً مباشرة، مع الأخذ بعين الاعتبار تصنيف المنتج لأعمال إعادة التأمين. تمثل إلتزامات إعادة التكاليف الأرصدة المستحقة لشركات إعادة التكاليف. يتم تقدير المبالغ المستحقة الدفع بطريقة تتفق مع عقد إعادة التكاليف المصاحب. يتم عرض المساهمات والمطالبات على أساس إجمالي لكل من إعادة التكاليف المفترضة والمتنازل عنها.

يتم استبعاد أصول أو إلتزامات إعادة التكاليف عندما يتم بطلان الحقوق التعاقدية أو انتهاء صلاحيتها أو عندما يتم نقل العقد إلى طرف آخر.

المطالبات

تتكون المطالبات من المبالغ المدفوعة والمستحقة الدفع لحاملي عقود التكاليف والأطراف الثالثة ومصروفات تسوية الخسائر ذات الصلة، بالصافي من الإنقاذ والمبالغ المستردة الأخرى وتحمل على الدخل عند تكبدها. يتم إدراج مخصص للمطالبات المتكيدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها ضمن الإحتياطي الإضافي ويظهر في قائمة الدخل المجمعة.

تقوم المجموعة بشكل عام بتقدير مطالباتها على أساس الخبرة السابقة. يقوم معدلو الخسائر المستقلون عادةً بتقدير المطالبات. يتم إدراج أي فرق بين المخصصات في نهاية كل تاريخ مالي وتسميات في الفترة التالية في حساب الاكتتاب لتلك السنة. أما الجزء الخاص بإعادة التأمين تجاه المطالبات تحت التسوية فيتم تصنيفه كأصول عقود إعادة التكاليف وتظهر ضمن الأصول المتداولة في قائمة المركز المالي.

حصة إعادة التكاليف من المطالبات المتكيدة

يتم إثبات حصة إعادة التكاليف في المطالبات عندما يتم الاعتراف بالمطالبة الإجمالية ذات الصلة وفقاً لشروط العقد ذي الصلة.

تكاليف اقتناء الوثيقة

يتم إستهلاك العمولات وتكاليف الاستحواذ الأخرى التي تخلف مع تأمين العقود الجديدة والمتعلقة بتأمينها وتجديد العقود الحالية وفقاً لشروط السياسات عند اكتساب مساهمة التكاليف.

مخصص المطالبات التي حدثت ولم يتم تسجيلها

يتم تكوين مخصص للمطالبات التي حدثت ولم يتم تسجيلها في تاريخ قائمة المركز المالي بناءً على صافي المطالبات بالإعتماد على التقديرات الإكتوارية من قبل خبير إكتواري مستقل وذلك وفقاً للوائح الخاصة بشركات التكاليف والمصدرة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

مخصص مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة

يتم تكوين مخصص لمصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة والتي لا يمكن ربطها بمطالبات محددة وذلك في تاريخ قائمة المركز المالي بالإعتماد على التقديرات الإكتوارية من قبل خبير إكتواري مستقل وذلك وفقاً للوائح الخاصة بشركات التأمين والمصدرة من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

إختبار مدى كفاية الإلتزام

كافة إلتزامات التكاليف المعترف بها بما فيها مطالبات التعويضات يتم إجراء اختبار مدى كفاية الإلتزام المترتب عليها في تاريخ كل فترة إصدار تقارير. وهذا يتضمن مقارنة التقديرات الحالية لكل التدفقات النقدية التعاقدية المصاحبة لتلك الإلتزامات والقيم الدفترية المرتبطة بها. تقديرات التدفقات النقدية التعاقدية تتضمن تكاليف التعويضات المتوقعة والمغطى منها من أطراف آخرين. أي انخفاض في القيم الدفترية يتم تحميله فوراً على قائمة الدخل بواسطة تكوين مخصص للخسائر الناتجة عن اختبار مدى كفاية الإلتزام.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

مطالبات تحت التسوية

يتم الاعتراف بالتزامات العقود عند إبرام العقود وتحمل المساهمات. هذه الإلتزامات تعرف بإحتياطي المطالبات تحت السداد وتمتد على التكلفة النهائية المقدرة لجميع المطالبات التي حدثت ولم تسدد كما في تاريخ نهاية فترة التقرير، وذلك بعد خصم القيمة المتوقعة للحطام والمبالغ المتوقع ردها وكذلك المتوقع بقاؤها. قد تكون هناك تأخيرات في التبليغ والسداد لبعض أنواع المطالبات، لذلك فإن التكلفة النهائية للمطالبات لا يمكن معرفتها بيقين بتاريخ نهاية فترة التقرير. لا يتم تخفيض قيمة الإلتزام فيما يتعلق بالقيمة الزمنية للأموال. لا يتم إثبات أي مخصص لإحتياطيات تسويات أو كوارث. يتم إلغاء الاعتراف بالإلتزام عند إنتهائه، تنفيذه أو الغائه.

إحتياطي الأقساط غير المكتسبة

إحتياطي الأقساط غير المكتسبة يمثل الجزء الخاص بمجمول الأقساط المكتسبة من إعادة التكافل، والتي ترتبط بفترة التكافل اللاحقة لتاريخ قائمة المركز المالي وتحسب بنسب وفقاً للفترة المتبقية من تاريخ قائمة المركز المالي وحتى تاريخ استحقاق الوثيقة بناءً على الحسابات الاكتوارية المأخوذة من الخبراء الاكتواري المستقل بالتوافق مع القوائم المالية لشركات التأمين الصادرة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

أصول إعادة التكافل

يتم تقييم إضمحلل المبالغ القليلة للإسترداد من عقود إعادة التكافل في تاريخ كل قائمة مركز مالي. وتعتبر هذه الأصول قد تعرضت للإضمحلل في القيمة إذا ما كان هناك دلائل موضوعية على ذلك نتيجة لحدث وقع بعد الاعتراف المبني بهاء إن الشركة قد لا تسترد كل القيم المستحقة وإن الحدث قد يكون له أثر يمكن قياسه بدقة على المبالغ التي سوف تحصل عليها الشركة من معيدي التأمين.

الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالأصول والإلتزامات المالية عندما تصبح إحدى شركات المجموعة طرفاً في الأحكام التعاقدية للأداة.

يتم الاعتراف بجميع الأصول المالية وإلغاء الاعتراف بها في تاريخ التداول حيث يكون شراء أو بيع الأصل المالي بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي في غضون الإطار الزمني المحدد من قبل السوق المعنية، ويتم قياسه مبدئياً بالقيمة العادلة، بالإضافة إلى المعاملة للتكاليف، باستثناء تلك الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، والتي يتم قياسها مبدئياً بالقيمة العادلة.

تصنف الأصول المالية إلى الفئات المحددة التالية: الأصول المالية "بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة"، والأصول المالية "المتاحة للبيع" و "الأصول المالية الأخرى". يعتمد التصنيف على طبيعة وغرض الأصول المالية ويتم تحديده في تاريخ الاعتراف المبني.

الأصول المالية

طريقة الربح الفعال هي طريقة لحساب التكلفة المستهلكة لأصل مالي وتخصيص دخل ربحي خلال الفترة ذات الصلة. معدل الربح الفعلي هو المعدل الذي يخصم بالضبط المقبوضات النقدية المستقلة المقدرة خلال العمر المتوقع للأصل المالي، أو، عند الاقتضاء، فترة أقصر، إلى صافي القيمة النظرية عند الاعتراف المبني.

تتكون "الأصول المالية الأخرى" من النقدية وما في حكمها ومبني التكافل والأرصدة المدينة الأخرى.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

يتم تصنيف الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا تم تصنيف الأصل المالي محتفظ به بغرض المتاجرة أو أنه مصنف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم تصنيف الأصل المالي بغرض المتاجرة إذا:

- تم إقتنائه بشكل أساسي بهدف بيعه في المستقبل القريب.
- عند الاعتراف المبداي، تمثل جزء من محفظة أدوات مالية محددة تدبرها المجموعة وتشتمل على نمط فعلي لأداة مالية تحقق أرباح على المدى القصير.
- يمثل مشتق مالي لكنه غير مصنف أو فعال كأداة تحوط.

يمكن تصنيف الأصل المالي بخلاف الأصل المالي المحتفظ به للمتاجرة على أنه بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الاعتراف المبني إذا:

- ينفي هذا التعيين أو يقل بشكل كبير من عدم اتساق القياس أو الاعتراف الذي قد ينشأ خلاف ذلك؛ أو
- شكلت الأصول المالية جزءاً من مجموعة من الأصول المالية أو الإلتزامات المالية أو كليهما، والتي تتم إدارتها وتقييم أدائها على أساس القيمة العادلة، وفقاً لإدارة المخاطر الموثوقة أو استراتيجية الاستثمار الخاصة بالمجموعة، والمعلومات المقدمة حول المجموعة داخلياً على هذا الأساس؛ أو
- تشكل جزءاً من عقد يحتوي على واحد أو أكثر من المشتقات المضمنة، ويسمح معيار المحاسبة الدولي ٣٩ الأنواع المالية: الاعتراف والقياس لكامل العقد الموحد (الأصل أو الإلتزام) ليتم تصنيفه بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

تظهر الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة بالقيمة العادلة، مع إثبات أي أرباح أو خسائر ناتجة عن إعادة القياس في الربح أو الخسارة. يشتمل صافي الربح أو الخسارة المعترف به في الربح أو الخسارة على أي أرباح أو أرباح مكتسبة على الأصل المالي ويتم تضمينها في قائمة الدخل الشامل.

الأصول المالية المتاحة للبيع

تمتلك المجموعة استثمارات في أسهم غير مدرجة والتي لا يتم تداولها في أسواق نشطة ولكنها مصنفة كذلك كأصول مالية متاحة للبيع ومسجلة بالقيمة العادلة، وذلك لاعتقاد الإدارة بإمكانية قياس القيمة العادلة لها بطريقة موثوقة. يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة ضمن بنود الإيرادات الشاملة الأخرى والتي يتم إضافتها إلى بند المتغيرات المتراكمة في القيمة العادلة باستثناء خسائر الإضمحلال في القيمة والتي يتم إدراجها في الأرباح أو الخسائر، في حال استبعاد الاستثمار أو وجود إضمحلال في قيمته بشكل محدد، فإن الأرباح أو الخسائر نتيجة تقييمه سابقاً والمثبتة ضمن احتياطي استثمارات متاحة للبيع يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر. تُحدد القيمة العادلة للأصول المالية المتاحة للبيع بعملات أجنبية بتلك العملة ويتم تحويلها حسب سعر الصرف المتأريخ التقرير. إن التغير في القيمة العادلة الناشئ عن تغير أسعار الصرف والذي يعود إلى التغير في قيمة تكلفة تلك الأصول يتم إثباته ضمن الأرباح أو الخسائر، أما التغيرات الأخرى فيتم إدراجها ضمن الإيرادات الشاملة الأخرى.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

أصول مالية محتفظ بها للاستحقاق

إن الأصول المالية المحتفظ بها للاستحقاق هي أصول مالية غير مشقة لها دفعات ثابتة أو محددة وتواريخ استحقاق ثابتة إذا كان لدى المجموعة قصد والقدرة على الاحتفاظ بها للاستحقاق. وتُقاس الأصول المحتفظ بها للاستحقاق بعد الاعتراف المبني بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة القائدة الفعلية مخصصاً منها أي إضمحلال في القيمة.

أصول مالية أخرى

يتم قياس الأصول المالية الأخرى بالتكلفة المستهلكة باستخدام معدل القائدة الفعلي، بعد طرح مخصص الإضمحلال في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل القائدة الفعلي، باستثناء الأرصدة المدينة قصيرة الأجل عندما يكون الاعتراف بالفوائد غير جوهري.

إضمحلال قيمة الأصول المالية

يتم مراجعة الأصول المالية بخلاف تلك الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر بهدف تحديد فيما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على إضمحلال قيمة تلك الأصول المالية في تاريخ قائمة المركز المالي. يتم تخفيض قيمة الأصول المالية عند وجود دليل موضوعي كنتيجة لحدث أو أحداث حصلت لاحقاً للاعتراف المبني بتلك الأصول المالية، يشير إلى تأثير التدفق النقدي المتوقع مستقبلاً لتلك الأصول المالية.

يتم اعتبار الانخفاض الكبير أو طويل الأجل في القيمة العادلة للأسهم المصنفة كاستثمارات متاحة للبيع إلى ما دون تكلفتها دليلاً موضوعياً بأن هذه الاستثمارات قد تعرضت لإضمحلال في القيمة.

إن الدليل الموضوعي على إضمحلال القيمة للأصول المالية الأخرى من الممكن أن يشمل على ما يلي:

- صعوبات مالية هامة يواجهها المصدر أو الطرف المقابل؛ أو
- تخلف أو تأخر في سداد القادة أو الدفعات الأساسية؛ أو
- من المحتمل أن المقرض سوف يواجه إفلاساً أو إعادة هيكلة مالية؛ أو
- اختفاء سوق نشطة لهذه الأصول المالية بسبب الصعوبات المالية.

بالنسبة لبعض فئات الأصول المالية، مثل أرصدة التكافل المدينة، لا يتم خفض قيمتها بشكل إفرادي بل يتم اختبارها لإضمحلال القيمة بشكل إجمالي. يتمثل الدليل الموضوعي على إضمحلال قيمة محفظة أرصدة التكافل المدينة بالخبرة السابقة للمجموعة في تحصيل الأرصدة، الزيادة في عدد الدفعات التي يتأخر دفعها عن معدل فترة السماح الممنوحة للملاء، إضافة إلى التغيرات الملحوظة في أحوال الاقتصاد الوطني والمحلي والتي لها علاقة مترابطة مع تعسر سداد المديونية.

تتمثل قيمة إضمحلال القيمة للأصول المالية المدرجة بالتكلفة المستهلكة في الفرق ما بين القيمة النظرية لتلك الأصول المالية والقيمة الحالية للتدفق النقدي المتوقع مستقبلاً من تلك الأصول المالية بعد خصم الفوائد المتكيدة حسب أسعار القادة الفعلية. بالنسبة للأصول المالية المدرجة بالتكلفة، فإن خسارة إضمحلال القيمة هو الفرق بين القيمة النظرية لتلك الأصول والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة منها والتي تعكس مقدار هذا الضمان والكفالة مخصصاً على سعر القادة السوقي لتلك الأصول المالية. مثل هذا الإضمحلال في القيمة لا يتم عكسه في الفترات اللاحقة.

يتم تخفيض القيمة المدرجة لجميع الأصول المالية بخسائر الإضمحلال في القيمة مباشرة، باستثناء أرصدة التكافل المدينة والتي يتم تخفيضها من خلال استعمال مخصص للأرصدة المشكوك في تحصيلها. عند اعتبار أرصدة التكافل المدينة غير قابلة للتحصيل، يتم إقال تلك الأرصدة في مخصص الأرصدة المشكوك في تحصيلها. وفي حال استرداد أرصدة التكافل المدينة كان قد تم إقالها من قبل، فإنه يتم إثباتها كتحصيلات وإضافتها إلى رصيد مخصص الأرصدة المشكوك في تحصيلها. يتم إثبات التغير في القيمة المدرجة لمخصص الأرصدة المشكوك في تحصيلها في قائمة الدخل المجمعة.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الأصول المالية (تابع)

إضمحلال قيمة الأصول المالية (تابع)

في حال اعتبار أن الأصول المالية متاحة للبيع قد تعرضت لإضمحلال في القيمة، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة والتي تم الاعتراف بها في السابق ضمن بنود الدخل الشامل يتم الاعتراف بها في قائمة الدخل المجمعة.

فيما يتعلق بالأصول المالية التي تغلب بالتكلفة المستهلكة، فإنه في حال تم في فترة لاحقة تراجع مبلغ خسارة إضمحلال القيمة، وهذا التراجع يمكن ربطه بشكل موضوعي مع أحداث تمت بعد الاعتراف بخسارة إضمحلال القيمة، فإن خسارة القيمة المعترف بها سابقاً يتم الاعتراف بها من خلال الأرباح والخسائر إلى المدى الذي يجعل القيمة الدفترية للاستثمار كما بتاريخ إضمحلال القيمة لا تتعدى التكلفة المستهلكة كما لو أنه لم يحدث أي اعتراف للإضمحلال في القيمة.

أما فيما يتعلق بخسائر إضمحلال القيمة لاستثمارات في أوراق مالية متاحة للبيع والمعترف بها في فترة سابقة ضمن الأرباح والخسائر، فلا يتم عكسها من خلال الأرباح والخسائر. هذا وتقيد أي زيادة في القيمة العادلة في فترة لاحقة لإضمحلال القيمة ضمن بنود الإيرادات الشاملة الأخرى.

إستبعاد الأصول المالية

تقوم المجموعة بإستبعاد الأصول المالية فقط عندما تنتهي الحقوق التعاقدية لتدفق النقدي من تلك الأصول المالية أو عند تحويل الأصول المالية وبما فيها جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الأصول المالية إلى طرف آخر. إذا لم تقم المجموعة بتحويل الأصول المالية بشكل كامل أو لم تقم بتحويل جميع المكاسب والمخاطر المتعلقة بملكية الأصول المالية فإن المجموعة تقوم بالاعتراف بفوائدها المثبقة بالأصول المالية وأي التزامات يتوجب عليها سدادها. وفي حال استمرت المجموعة بالسيطرة على تلك الأصول المالية التي تم تحويلها إلى طرف آخر، فإن المجموعة تستمر في الاعتراف بتلك الأصول المالية.

الالتزامات المالية وأدوات الملكية

التصنيف كدين أو أداة ملكية

يتم تصنيف الديون وأدوات الملكية المصدرة من قبل المجموعة كإلتزامات مالية أو كأدوات ملكية طبقاً لأسس الترتيبات التعاقدية وتعريف الإلتزامات المالية وأدوات الملكية.

أدوات الملكية

أداة الملكية هي أي تعاقد يثبت حق مالكها في الأصول المثبقة بعد طرح جميع الإلتزامات. أدوات حقوق المساهمين المصدرة من قبل المجموعة يتم تسجيلها بالمبالغ المستلمة بعد طرح مصروفات الإصدار.

الإلتزامات المالية

يتم قياس الإلتزامات المالية لاحقاً بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل الربح الفعلي أو من خلال القيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر.

على الرغم من ذلك، فإن الإلتزامات المالية التي تنشأ عندما يكون تحويل الأصول المالية غير مزملاً لإستبعاد أو عند تطبيق طريقة الترخل المستمرة، عقود الضمان المالي المصدرة عن المجموعة، والالتزامات التي أصدرتها المجموعة لتقديم تمويل إسلامي بسعر نسبة أرباح أقل من سعر السوق يتم قياسها وفقاً للمعايير المحاسبية المحددة المبينة أنمام.

أرصدة تكافيل وإعادة تكافيل وأرصدة دائنة أخرى

يتم تصنيف أرصدة تكافيل، إعادة تكافيل وأرصدة دائنة أخرى بشكل مبني بالقيمة العادلة، مضافاً إليها مصروفات المعاملات ويتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المستهلكة باستخدام طريقة معدل القائدة الفعلي.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

الأدوات المالية (تابع)

الإلتزامات المالية وأدوات الملكية (تابع)

الإلتزامات المالية المقاسة فيما بعد بالتكلفة المستهلكة

يتم قياس الإلتزامات المالية غير المحتفظ بها للتجارة والتي لم يتم تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر، بالتكلفة المستهلكة عند نهاية الفترة المحاسبية اللاحقة. يتم تحديد القيم الدفترية للإلتزامات المالية التي يتم لاحقاً قياسها بالتكلفة المستهلكة على أساس طريقة الفائدة الفعلية. يتم تضمين مصروفات نسبة الأرباح التي لم يتم رسمتها كجزء من تكاليف الأصول في قائمة الدخل المجمعة.

تعرف طريقة الفائدة بالطريقة التي يتم بها احتساب التكلفة المستهلكة للإلتزام المالي وتوزيع مصروفات نسبة الأرباح على الفترات التي تخصها. نسبة الفائدة الفعلية هي تحديداً النسبة التي يخصم بها التقدير المقدر استلامه في المستقبل عبر المدة المتوقعة للإلتزام المالي (بما في ذلك جميع الرسوم المنفوعة أو المستلمة التي تشكل جزءاً في نسبة الفائدة الفعلية، وتكاليف المعاملة وعلوات أخرى أو خصومات) أو عبر فترة أقصر (حسب الاقتضاء)، إلى صافي القيمة الدفترية عند الاعتراف المبني.

إستبعاد الإلتزامات المالية

تقوم المجموعة بإستبعاد بالإلتزامات المالية، فقط عندما يتم إعفاء المجموعة من التزاماتها أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للإلتزامات المالية التي تم إستبعادها والمقابل المدفوع أو واجب الدفع، بما في ذلك الأصول غير النقدية المحولة أو الإلتزامات المفترضة في قائمة الدخل المجمعة.

مدينو ودائنو التأمينات الخاصة بعقود التكافل

يتم إدراج أرصدة مدينو ودائنو التأمينات عند إستحقاقها. وهذا يتضمن المبالغ المستحقة من وإلى سمسرة التكافل وإعادة التكافل وحاملي عقود التكافل. إذا وجد أي مؤشر لإضمحلال قيمة مدينو التكافل، تخفّض المجموعة القيمة الدفترية لمديني التكافل وتدرج خسائر الإضمحلال في قائمة الدخل المجمعة.

مزايا الموظفين

مزايا الموظفين قصيرة الأجل

يتم الاعتراف بتكاليف مزايا الموظفين قصيرة الأجل (تلك المستحقة في غضون ١٢ شهراً بعد أن يتم تقديم الخدمة مثل الإجازات المدفوعة والإجازات المرضية والمكافآت) في الفترة التي يتم تقديم الخدمة ولا يتم خصمها.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم عمل مخصص لمكافأة نهاية خدمة الموظفين لكامل المبلغ المستحق للموظفين لفترات خدمتهم حتى تاريخ التقرير وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة وكما يعتبر بند منفصل ضمن الإلتزامات غير المتداولة. ويستند الحق في الحصول على مكافأة نهاية الخدمة على أساس الراتب للموظف ومدة الخدمة، والإنتهاء من فترة الخدمة كحد أدنى كما هو محدد في قانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتدرج التكاليف المتوقعة لهذه المكافآت على مدى فترة الخدمة.

المعاملات بالعملة الأجنبية

تترجم المعاملات بالعملة الأجنبية إلى درهم إماراتي الإمارات باستخدام سعر الصرف السلاد في تاريخ المعاملة. الأصول والإلتزامات النقدية بالعملة الأجنبية تترجم بسعر الصرف السلاد في تاريخ قائمة المركز المالي. الفروق الناتجة عن الترجمة يتم الاعتراف بها ضمن قائمة الدخل. لا يتم إعادة ترجمة البنود غير النقدية في نهاية العام ويتم قياسها بالتكلفة التاريخية (تترجم باستخدام سعر الصرف السلاد في تاريخ المعاملة). بإستثناء البنود غير النقدية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة تترجم بسعر الصرف في تاريخ تحديد القيمة العادلة.

٣ ملخص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

إضمحلال الأصول غير المالية

يتم مراجعة القيم الدفترية للأصول غير المالية للمجموعة في تاريخ كل قائمة مركز مالي أو عندما يكون هناك أي مؤشر على إضمحلال القيمة. وفي حالة إذا كان هناك مؤشر على ذلك فيتم تقدير قيمة الأصل القابلة للإسترداد، ويتم الاعتراف بخسائر الإضمحلال عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل أو قدرته على تحقيق تدفقات نقدية عن قيمته القابلة للإسترداد. هذا ويتم الاعتراف بخسائر إضمحلال القيمة ضمن قائمة الدخل. يتم عكس الإضمحلال المحتمل إذا تجاوزت وحدة توليد النقد القابلة للإسترداد قيمته الدفترية.

التأجير التشغيلي قصير الأجل

عقود التأجير التي بموجبها يحتفظ المؤجر بالجزء الأكبر من مخاطر ومنافع الملكية يتم تصنيفها على أنها عقود تأجير تشغيلي. يتم الاعتراف بالمنفوعات التي تتم وفقاً لعقود التأجير التشغيلي ضمن قائمة الدخل وذلك وفقاً لطريقة القسط الثابت على مدى فترة العقد.

التقديرة وما في حكمها

تتضمن التقديرة وما في حكمها الأرصدة النقدية، الودائع تحت الطلب، الحسابات الجارية وأرصدة الودائع الثلثية ذات تواريخ استحقاق أقل من ثلاثة أشهر والخير مرهونة.

المخصصات، الإلتزامات المحتملة والأصول المحتملة

يتم الاعتراف بالمخصصات عند وجود الإلتزام حالي ناتج عن أحداث ماضية وفي الغالب قد يترتب عليه تنفق خارجي للموارد الاقتصادية من المجموعة ومبالغ يمكن تقديرها بشكل موثوق فيه. التوقيت أو كمية التنفق لا تزال غير مؤكدة. الإلتزام حالي ينشأ من وجود الإلتزام قانوني أو إجباري والذي نتج عن أحداث سابقة.

يتم قياس المخصصات في النفقات المقدرة المطلوبة لتسوية الإلتزام الحالي، استناداً إلى الأدلة المتاحة الأكثر موثوقية في تاريخ التقرير، بما في ذلك المخاطر والشكوك المرتبطة بالإلتزام الحالي. حيث يتم تحديد وجود عدد من الإلتزامات المماثلة، واحتمال أن تكون هناك حاجة إلى تنفق في التسوية من خلال النظر في فئة الإلتزامات ككل. يتم خصم المخصصات إلى قيمها الحالية، حيثما تكون القيمة الزمنية للنقود جوهرية.

يتم الاعتراف بأي تمديد متعلق بالإلتزام وتكون المجموعة متأكدة بشكل فرضي من إمكانية تحصيله من طرف ثالث كأصل منفصل لكن لا يجب أن تفوق قيمة هذا الأصل قيمة الإلتزام المتعلق به.

تتم مراجعة جميع المخصصات في كل تاريخ تقرير وتعديلها لتعكس أفضل تقدير حالي.

في الحالات التي يعتبر فيها التنفق المحتمل للموارد الاقتصادية نتيجة لالتزامته الحالية أمراً مستبعداً أو بعيداً، لا يتم إثبات أي الإلتزام، ما لم يتم افتراضه في سياق تجميع الأعمال.

يتم اعتبار التدفقات المحتملة من المنافع الاقتصادية للمجموعة والتي لا تتوافر معيار الاعتراف بالأصل كأصول محتملة.

تقرير القطاع

بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم (٨) "قطاعات التشغيل"، تستند أرباح القطاعات المبلغ عنها إلى معلومات التقارير الإدارية الداخلية التي يتم مراجعتها بانتظام من قبل صنع القرار للقطاع التشغيلي الرئيسي. إن سياسات القياس المستخدمة من قبل المجموعة لتقارير القطاع بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم (٨) هي نفس السياسات المستخدمة في قوائمها المالية.

٤ الأحكام والتقديرات المحاسبية الهامة في تطبيق السياسات المحاسبية

المعلومات الموضحة انشاء حول التقديرات والافتراضات التي لها تأثير جوهري على الاعتراف وقياس الأصول، الإلتزامات، الإيرادات والمصروفات. قد تكون النتائج الفعلية مختلفة إلى حد كبير.

المطالبات تحت التسمية والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص نفقات تسوية الخسائر غير المخصصة ومخصص الأقساط غير المكتسبة

تقدير الإلتزام النهائي (المطالبات تحت التسوية والمطالبات التي لم يتم تسجيلها ومخصص نفقات تسوية الخسائر غير المخصصة) الناجمة عن مطالبات ومخصص الأقساط غير المكتسبة لعقود التكاليف هي من أكثر التقديرات المحاسبية التي تقوم بها المجموعة أهمية. هذه التقديرات يتم مراجعتها وتحديثها باستمرار، والتسويات الناجمة عن هذه المراجعة تنعكس في قائمة الدخل. هذه العملية تعتمد على الافتراض الأساسي القائم على الخبرة السابقة، بعد تحديثها وفقاً لتأثير التطورات الحالية والاتجاهات المحتملة (متضمنة الحسابات الاكتوارية)، وهو أساس مناسب لتوقع الأحداث المستقبلية.

تصنيف الإستثمارات العقارية والمرتبطة بحكم القيمة العادلة

تقوم المجموعة بعمل تقديرات لتحديد ما إذا كانت العقارات مؤهلة لتكون استثمارات عقارية طبقاً لتوجيهات المعيار المحاسبي الدولي رقم (٤٠) "الإستثمار العقاري" للنظر فيما إذا كان هناك أي مالك لعقار غير هام ومصنف وفقاً لذلك كأستثمار عقاري.

يتم تقدير القيمة العادلة للإستثمار العقاري من قبل مئمن عقاري مستقل لأغراض الإفصاح أخذاً بعين الإعتبار عند الإيجار فقط (طريقة الإيزاد). هذا التقدير تم تقريره بالنظر إلى سعر الإيجار في السوق ومتوسط عند الإيجار. وكانت القيمة العادلة تعتمد على عوامل السوق وتوافر المعلومات.

القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة

تم حساب القيمة العادلة للأوراق المالية غير المدرجة من قبل الإدارة بالإستناد إلى تقنيات متعددة الأرباح وقيمة صافي الأصول وباستخدام بيانات السوق التي يمكن ملاحظتها من الكيانات العاملة القابلة للمقارنة، وبعض عوامل الخصم والبيانات المالية غير الملحوظة للمستثمرين غير العاميين المعنيين. قد تختلف النتائج الفعلية بشكل كبير.

مخصص الديون المشكوك في تحصيلها

تقوم المجموعة بمراجعة الأرصدة المبنية للتكاليف بشكل منتظم لتقييم ما إذا كان يجب تسجيل مخصص إضمحلال القيمة في قائمة الدخل المجمعة. على وجه الخصوص إن الحكم من قبل الإدارة مطلوب في تقدير مبلغ وتوقيت التنفقات النقدية المستقبلية عند تحديد مستوى المخصصات المطلوبة. تستند هذه التقديرات بالضرورة على افتراضات حول احتمالية التخلف عن السداد والخسائر المحتملة في حالة التخلف عن السداد وقيمة الضمان الأساسي وتكاليف الإنجاز.

بالإضافة إلى المخصصات المحددة مقابل أرصدة تكاليف ذات أهمية فردية، تقوم المجموعة أيضاً بعمل مخصص إضمحلال جماعي مقابل أرصدة تكاليف، والتي، على الرغم من عدم تحديدها على وجه الخصوص بأنها تتطلب مخصصاً معيناً، فإن لديها مخاطر أكبر من التخلف عن سدادها عند منحها في البداية. يعتمد مبلغ المخصص على نمط الخسارة التاريخية لمستحقات التكاليف ضمن كل درجة ويتم تعديله ليعكس التغيرات الاقتصادية الحالية.

عقود التكاليف طويلة الأجل

يتم عمل تقديرات مخاطر التكاليف بموجب عقود التكاليف طويلة الأجل بالرجوع إلى الحسابات الاكتوارية الخارجية وتمتد إلى الصناعة القياسية وجداول الوفيات الوطنية.

القيمة العادلة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

تستند القيمة العادلة للأصول المالية غير المسعرة المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إلى التقييمات الدورية من قبل مديري الصناديق وتمثل صافي قيمة الأصول للصناديق في تاريخ التقييم والقيمة العادلة للأصول المالية المدرجة في الأوراق المالية المدرجة بالقيمة العادلة تستند للقيمة من خلال الربح أو الخسارة إلى الأسعار المدرجة في الأسواق النشطة.

دار التكافل (ش م ع)

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٥ الاستثمارات في الأوراق المالية

استثمارات متاحة للبيع

تشمل الاستثمارات المتاحة للبيع التالي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٥,٩٤٣,٠٠٠	٥,٩٤٣,٠٠٠	أوراق حقوق ملكية غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	أوراق دين غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٦,٩٤٣,٠٠٠	٦,٩٤٣,٠٠٠	
		عائد ل:
١,٠٠٠,٠٠٠	-	حاملو الوثائق
٥,٩٤٣,٠٠٠	٦,٩٤٣,٠٠٠	المساهمين
٦,٩٤٣,٠٠٠	٦,٩٤٣,٠٠٠	

استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تشمل الاستثمارات المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر التالي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	استثمارات في صناديق مشتركة
-	٥٠,٩٣٢,٦٦١	استثمارات في أوراق مالية
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٥٠١,٨٣٦,٦٠٠	
	٥٠,٩٣٢,٦٦١	أوراق مالية مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٣١,٣٤٣,٤٨١	٢٨,٤٢١,٩١٢	أوراق مالية غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٣٩٨,٥٤١,٧٤٥	٤٢٢,٤٨٢,٠٢٧	أوراق مالية غير مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٥٠١,٨٣٦,٦٠٠	
		عائد ل:
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	حاملو الوثائق
-	٥٠,٩٣٢,٦٦١	المساهمين
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٥٠١,٨٣٦,٦٠٠	

محتفظ بها حتى الإستحقاق

تشمل الأصول المالية المحتفظ بها حتى الإستحقاق التالي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣,٨٣١,٦٠٥	٣,٨٠١,٦٤٨	أوراق دين مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٥,٦٤٦,٣٧٥	٥,٦٢٦,٦٣٨	أوراق دين غير مدرجة داخل الإمارات العربية المتحدة
٨,٩٥٤,٩٨٦	٨,٩٠٩,٠٨٦	أوراق دين مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
٣,٦٨٠,٠٠٠	٣,٦٧٧,٣٩٠	أوراق دين غير مدرجة خارج الإمارات العربية المتحدة
٢٢,١١٢,٩٦٦	٢٢,٠١٤,٧٦٢	
		عائد ل:
١٣,٣٩٠,٠٧٦	٧,٤٦٣,٩٢٧	حاملو الوثائق
٨,٧٢٢,٨٩٠	١٤,٥٥٠,٨٣٥	المساهمين
٢٢,١١٢,٩٦٦	٢٢,٠١٤,٧٦٢	

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٥ الاستثمارات في الأوراق المالية (تبيع)

بلغت القيمة العادلة للاستثمارات المحفوظ بها حتى الاستحقاق ٢٣,٠١ مليون درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ٢٢,٣ مليون درهم إماراتي). تم نقييد الاستثمارات المحفوظ بها حتى تاريخ الاستحقاق بما قيمته ١٥ مليون درهم مقابل تسهيلات مرابحة (إيضاح ٢١).

كثت الحركة في الأصول المالية في الأوراق المالية كما يلي:

٢٠٢١	إستثمارات متاحة للتبيع درهم إماراتي	إستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر درهم إماراتي	إستثمارات محفظ بها حتى الإستحقاق درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي	
٦,٩٤٣,٠٠٠	٤٥٨,٩٤١,١٩٢	٢٢,١١٢,٩٦٦	-	٤٥٨,٩٤١,١٩٢	في ١ يناير
-	١٣٣,٦٣١,٠٥٥	-	-	١٣٣,٦٣١,٠٥٥	الإسقاطات خلال السنة
-	(١٣٣,٨٤٤,٨٠٤)	-	-	(١٣٣,٨٤٤,٨٠٤)	الإستبعادات خلال السنة
-	(٩٨,٢٠٤)	(٩٨,٢٠٤)	-	(٩٨,٢٠٤)	الإستحواذ على شركة تابعة
-	٧٢,١٦٥,١٢٣	-	-	٧٢,١٦٥,١٢٣	تسجيل أرباح القيمة العادلة في قائمة الدخل للمجموعة المجمعة
٦,٩٤٣,٠٠٠	٥٣٠,٧٩٤,٣٦٢	٢٢,٠١٤,٧٦٢	-	٥٣٠,٧٩٤,٣٦٢	كما في ٣١ ديسمبر
١٠,٨٦٩,١٧٨	٢١,٥٩٣,٣٦٥	١٠,٧٢٤,١٨٧	-	٢١,٥٩٣,٣٦٥	في ١ يناير
-	٣٩٦,٥٨٧,٠٠٠	-	-	٣٩٦,٥٨٧,٠٠٠	شركة تابعة تم الإستحواذ عليها
-	٢٥,٧٠٥,١٤٨	١١,٣٨٨,٧٧٩	-	٣٧,٠٩٣,٩٢٧	الإسقاطات خلال السنة
(٢,١٤٢,٠٦٣)	(٣٣,١٤٨,٤٣٠)	-	-	(٣٥,٢٩٠,٤٩٣)	الإستبعادات خلال السنة
(١,٧٨٤,١١٥)	٤٠,٧٤١,٥٠٨	-	-	٣٨,٩٥٧,٣٩٣	تسجيل (خسائر)/ أرباح القيمة العادلة في قائمة الدخل الشامل للمجموعة المجمعة
٦,٩٤٣,٠٠٠	٤٥٨,٩٤١,١٩٢	٢٢,١١٢,٩٦٦	-	٤٥٨,٩٤١,١٩٢	كما في ٣١ ديسمبر

٦ مستحق من المساهمين ولحملة الوثائق

يتكون الرصيد من صافي أتعاب الوكالة وأرصدة القرض الحسن المنتحفة للمساهمين من حملة الوثائق من مبلغ قيمته ٢٢,١٧٧,٦٦٠ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٢٥,٧٨٦,٥٣٩ درهم إماراتي).

دار التكافل (ش م ع)

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

		٧ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين	
٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢١٤,٥١٢,٣٤١	٢٢٩,٢٤٠,٧٧٥	٥١,٢٥٠,٦٣٥	٩٣,٥٣٨,٠٩٨
٢٦٣,٤١٦,٤١٣	٢٢٦,٢٢٥,٥١٩	١٤١,١٤٣,٧٧١	١٣٢,٧٢٠,٦٩٦
٣٤,٦٧٩,٣٦٨	٣١,٣٥٦,٧٥٢	١٦,٨٢٧,٩٨٢	١٦,٧٣٠,٩٠٤
٥,٧٣٠,٠٨٣	٥,٥٨٣,٠١٠	٢٠٠,٤٣٠	-
١,٨٣١,١٥٦	-	٨,٨٠٢,٨٢٠	٩,٦٧٧,٧٨٠
١,٩١٥,١٨٧	١,٥٠٦,٩٤١	٢١٨,٢٢٥,٦٣٨	٢٥٢,٦٦٧,٤٧٨
١٠,٩١٦,١٢٥	١٢,٧١٩,٢٥٤		
٥٣٣,٠٠٠,٦٧٣	٥٠٦,٦٣٢,٢٥١		
المجمل			
لتزامات عقود التكافل:			
مساهمات غير مكتسبة			
مطالبات تم الإبلاغ عنها لم يتم تسويتها			
المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها			
مصروفات تسويات الخسائر غير المخصصة			
إحتياطي العجز في المساهمات			
إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة			
إحتياطي حسبي			
إجمالي التزامات عقود التكافل، بالمجمل			
قبل للاسترداد من إعادة التكافل			
أصول عقود التكافل:			
مساهمات غير مكتسبة			
مطالبات تم الإبلاغ عنها لم يتم تسويتها			
المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها			
إحتياطي العجز في المساهمات			
إحتياطي حسبي			
إجمالي حصة إعادة التكافل من التزامات عقود التكافل			
صافي			
مساهمات غير مكتسبة			
مطالبات تم الإبلاغ عنها لم يتم تسويتها			
المطالبات المتكبدة ولكن لم يبلغ عنها			
مصروفات تسويات الخسائر غير المخصصة			
إحتياطي العجز في المساهمات			
إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة			
إحتياطي حسبي			
١٦٣,٢٦١,٧٠٦	١٣٥,٧٠٢,٦٧٧	١٦٣,٢٦١,٧٠٦	١٣٥,٧٠٢,٦٧٧
١٢٢,٢٧٢,٦٤٢	٩٣,٥٠٤,٨٢٣	١٢٢,٢٧٢,٦٤٢	٩٣,٥٠٤,٨٢٣
١٧,٨٥١,٣٨٦	١٤,٦٢٥,٨٤٨	١٧,٨٥١,٣٨٦	١٤,٦٢٥,٨٤٨
٥,٧٣٠,٠٨٣	٥,٥٨٣,٠١٠	٥,٧٣٠,٠٨٣	٥,٥٨٣,٠١٠
١,٦٣٠,٧٢٦	-	١,٦٣٠,٧٢٦	-
١,٩١٥,١٨٧	١,٥٠٦,٩٤١	١,٩١٥,١٨٧	١,٥٠٦,٩٤١
٢,١١٣,٣٠٥	٣,٠٤١,٤٧٤	٢,١١٣,٣٠٥	٣,٠٤١,٤٧٤
٣١٤,٧٧٥,٠٣٥	٢٥٣,٩٦٤,٧٧٣	٣١٤,٧٧٥,٠٣٥	٢٥٣,٩٦٤,٧٧٣

فيما يلي الحركة لفئة الأصول في التزامات عقود التكافل وأصول عقود إعادة التكافل:

		٢٠٢١				
الإجمالي	على الحياة	تكافل عام	طبي	مركبات		
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٣٥,٧٠٢,٦٧٧	-	١٣,٤٥٤,٩٥٥	٨٦,٦١٣,٢٠٥	٣٥,٦٣٤,٥١٧		مساهمات غير مكتسبة
٩٣,٥٠٤,٨٢٣	٨٨٢,٣٣١	١٤,٧٠٠,٠٢٤	٣٨,٩٩٠,٦٣٣	٣٨,٩٣١,٨٣٥		مطالبات تم الإبلاغ عنها لم يتم تسويتها
١٤,٦٢٥,٨٤٨	-	٢,٠٨٥,٧٩٨	٤,٧٤٢,٣٠٦	٧,٧٩٧,٧٤٤		مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها
٥,٥٨٣,٠١٠	-	١,٠٣٣,٢٣٣	١,٣٢٤,٧٠٠	٣,٢٢٥,٠٧٧		مصروفات تسويات الخسائر غير المخصصة
-	-	-	-	-		إحتياطي العجز في المساهمات
١,٥٠٦,٩٤١	-	-	١,٥٠٦,٩٤١	-		إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة
٣,٠٤١,٤٧٤	٣,٠٤١,٤٧٤	-	-	-		إحتياطي حسبي
٢٥٣,٩٦٤,٧٧٣	٣,٩٢٣,٨٠٥	٣١,٢٧٤,٠١٠	١٣٣,١٧٧,٧٨٥	٨٥,٥٨٩,١٧٣		الإجمالي

٧ التزامات عقود التأمين وأصول عقود إعادة التأمين (تابع)

٢٠٢٠	مركبات درهم إماراتي	طبي درهم إماراتي	تكافل عام درهم إماراتي	على الحياة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
مساهمات غير مكتسبة مطالبات تم الإبلاغ عنها لم يتم تسويتها	٥٥,٣٦٨,٤٩٧	١٠٠,٥٣٩,٠٧٢	٧,٣٥٤,١٣٧	-	١٦٣,٢٦١,٧٠٦
مطالبات متكبدة وغير مبلغ عنها مصرفات تسويات الخسائر غير المخصصة	٤٠,٤٦٠,٨٦٧	٦٧,٦٣١,٨٦٩	١٣,٧٤٤,٤١٥	٤٣٥,٤٩١	١٢٢,٢٧٢,٦٤٢
إحتياطي العجز في المساهمات	-	١,٥٥٧,٩٤٩	٧٢,٧٧٧	-	١,٦٣٠,٧٢٦
إحتياطي مخاطر ما زالت قائمة	-	١,٩١٥,١٨٧	-	-	١,٩١٥,١٨٧
إحتياطي حصلي	-	-	-	٢,١١٣,٣٠٥	٢,١١٣,٣٠٥
الإجمالي	١٠٧,٦٤٣,٦٧٤	١٧٩,٧٤٦,١٩٩	٢٤,٨٣٦,٣٦٦	٢,٥٤٨,٧٩٦	٣١٤,٧٧٥,٠٣٥

٨ مدينو التكافل وأرصدة مدينة أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١٩٨,٥٦٤,٧٧٠	٢١٢,٨٥٤,٥٤٧	مدينو المساهمات
٥٨,٩٤٣,٢٠٠	٧٧,٠٤٨,٢٦٧	الأرصدة المدينة من شركات إعادة التكافل والتكافل الأخرى
٣,٧٩٨,١١٠	٣,٧٨٤,٢٨٩	الأرصدة المدينة الأخرى
٢٦١,٣٠٦,٠٨٠	٢٩٣,٦٨٧,١٠٣	
(١٨,٥٠٨,١٣٢)	(١٨,٧٠٢,٦٥٦)	نقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها
٢٤٢,٧٩٧,٩٤٨	٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧	

كثرت الحركة على مخصص الأرصدة المشكوك في تحصيلها كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١١,٩١٥,٣٧٤	١٨,٥٠٨,١٣٢	في ١ يناير
٦,٥٩٢,٧٥٨	١٩٤,٥٢٤	المحتمل خلال السنة
١٨,٥٠٨,١٣٢	١٨,٧٠٢,٦٥٦	

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١٩٨,٥٦٤,٧٧٠	٢١٢,٨٥٤,٥٤٧	مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى - داخل الإمارات العربية المتحدة
(١٢,٩٠٥,٣٧٨)	(١٣,١٨٧,٦٢١)	مدينو المساهمات
١٨٥,٦٥٩,٣٩٢	١٩٩,٦٦٦,٩٢٦	نقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٤٧,٥٥١,٧١٩	٦٥,٤٦٥,٨٩٢	أرصدة مدينة من شركات التكافل وإعادة التكافل
٣,٧٩٨,١١٠	٣,٧٨٤,٢٨٩	أرصدة مدينة أخرى
(٥,٢٣٩,٩٢٣)	(٤,٩٤٣,٨١٧)	نقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها
٤٦,١٠٩,٩٠٦	٦٤,٣٠٦,٣٦٤	

٢٠٢٠	٢٠٢١	
١١,٣٩١,٤٨١	١١,٥٨٢,٣٧٥	مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى - خارج الإمارات العربية المتحدة
(٣٦٢,٨٣١)	(٥٧١,٢١٨)	أرصدة مدينة من شركات التكافل وإعادة التكافل
١١,٠٢٨,٦٥٠	١١,٠١١,١٥٧	نقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشكوك في تحصيلها
٢٤٢,٧٩٧,٩٤٨	٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧	إجمالي مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٨ مدينو التكافل وأرصدة مدينة أخرى (تابع)

يتم تسوية المبالغ المستحقة من إعادة التكافل على أساس ربع سنوي.
استحقاق مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى مبين أدناه:

الإجمالي درهم إماراتي	أرصدة مدينة أخرى درهم إماراتي	أرصدة مدينة من شركات التكافل وإعادة التكافل درهم إماراتي	مدينو المساهمات درهم إماراتي	
				٢٠٢١
				مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى
				- داخل الإمارات العربية المتحدة
				متداولة
١١٥,١٤٨,٨٣٨	-	١٥,٧٦٤,٧٨٨	٩٩,٣٨٤,٠٥٠	٣٠ - ٩٠ يوماً
٤٢,٧٨٦,٨٠٦	-	٢٢,٥٣٥,٧٩١	٢٠,٢٥١,٠١٥	٩١ - ١٨٠ يوماً
٣٧,٦٤٢,٧١٧	-	٤,١٩٨,٤٣٨	٣٣,٤٤٤,٣٢٩	١٨١ - ٣٦٠ يوماً
٣٠,١١٧,٢٥٣	-	٨,٠٤٢,٦١٤	٢٢,٠٧٤,٦٣٩	أكثر من ٣٦٠ يوماً
٥٦,٤٠٩,٠٦٤	٣,٧٨٤,٢٨٩	١٤,٩٢٤,٢٦١	٣٧,٧٠٠,٥١٤	نقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشترك في تحصيلها
(١٨,١٣١,٤٣٨)	(٣,٧٨٤,٢٨٩)	(١,١٥٩,٥٢٨)	(١٣,١٨٧,٦٢١)	
٢٦٣,٩٧٣,٢٩٠	-	٦٤,٣٠٦,٣٦٤	١٩٩,٦٦٦,٩٢٦	
				مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى
				- خارج الإمارات العربية المتحدة
				متداولة
٨,٣٩٦,٨٩٤	-	٨,٣٩٦,٨٩٤	-	٣٠ - ٩٠ يوماً
٤٨٤,٩١٢	-	٤٨٤,٩١٢	-	٩١ - ١٨٠ يوماً
٦٩٦,٧٩٨	-	٦٩٦,٧٩٨	-	١٨١ - ٣٦٠ يوماً
٦٩٣,٨٣١	-	٦٩٣,٨٣١	-	أكثر من ٣٦٠ يوماً
١,٣٠٩,٩٤٠	-	١,٣٠٩,٩٤٠	-	نقصاً: مخصصات الأرصدة المدينة المشترك في تحصيلها
(٥٧١,٢١٨)	-	(٥٧١,٢١٨)	-	
١١,٠١١,١٥٧	-	١١,٠١١,١٥٧	-	
٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧	-	٧٥,٣١٧,٥٢١	١٩٩,٦٦٦,٩٢٦	إجمالي مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى

٨ مدينو التكافل وأرصدة مدينة أخرى (تبيع)			
الإجمالي درهم إماراتي	أرصدة مدينة أخرى درهم إماراتي	أرصدة مدينة من شركات التكافل وإعادة التكافل درهم إماراتي	مدينو المساهمات درهم إماراتي
٢٠٢٠			
مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى			
- داخل الإمارات العربية المتحدة			
٦٣,٣٦٨,٨٨٤	-	٨,٢٨٩,٦٨٣	٥٥,٠٧٩,٢٠١
٤١,٢٣٣,٤٢٢	-	١١,٩٦٢,١٤٨	٢٩,٢٧١,٢٧٤
٣٦,٦٣٢,٧٧٣	-	٧,١٦٦,٧٦٣	٢٩,٤٦٦,٠١٠
٤٤,٦٠٤,٧٠٣	-	١٣,٣٧٦,٢٣٩	٣١,٢٢٨,٤٦٤
٦٤,٠٧٤,٨١٧	٣,٧٩٨,١١٠	٦,٧٥٦,٨٨٦	٥٢,٥١٩,٨٢١
(١٨,١٤٥,٣٠١)	(٣,٧٩٨,١١٠)	(١,٤٤١,٨١٣)	(١٢,٩٠٥,٣٧٨)
٢٣١,٧٦٩,٢٩٨	-	٤٦,١٠٩,٩٠٦	١٨٥,٦٥٩,٣٩٢
مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى			
- خارج الإمارات العربية المتحدة			
١,٦٣١,٥٨٢	-	١,٦٣١,٥٨٢	-
٢,٥٠٦,١٧٤	-	٢,٥٠٦,١٧٤	-
٥,٣٤٤,٢٩٧	-	٥,٣٤٤,٢٩٧	-
١,٤٤٥,٤٥٠	-	١,٤٤٥,٤٥٠	-
٤٦٣,٩٧٨	-	٤٦٣,٩٧٨	-
(٣٦٢,٨٣١)	-	(٣٦٢,٨٣١)	-
١١,٠٢٨,٦٥٠	-	١١,٠٢٨,٦٥٠	-
٢٤٢,٧٩٧,٩٤٨	-	٥٧,١٣٨,٥٥٦	١٨٥,٦٥٩,٣٩٢
إجمالي مدينو التكافل والأرصدة المدينة الأخرى			

٩ مدفوعات مقدمة وأرصدة مدينة أخرى

٢٠٢٠ درهم إماراتي	٢٠٢١ درهم إماراتي	
٧,٣٢٢,٩٤٣	٨,٣٧٥,٣٢٤	المصرفات المدفوعة مسبقاً
١,٠٤٢,١٨٠	٦٥١,١١٩	الودائع
٥٧٠,٤١٧	٣٠٧,٢٩٢	مدفوعات مقدمة
٨,٤٨٤,٠٣١	٦,٠٥١,٠٢٠	أرصدة مدينة أخرى
١٧,٤١٩,٥٧١	١٥,٣٨٤,٧٥٥	
٣,٧٤٤,٩١٩	٣,٩٦١,٩٣٣	عائد ل:
١٣,٦٧٤,٦٥٢	١١,٤٢٢,٨٢٢	حاملو الوثائق
١٧,٤١٩,٥٧١	١٥,٣٨٤,٧٥٥	المساهمين

١٠ ودائع وكالة

تحقق ودائع الوكالة بمعدل ربح يتراوح ما بين ٠,١٪ سنوياً إلى ١,٧٥٪ سنوياً (٢٠٢٠: ٠,٢٪ سنوياً إلى ٥,٠٪ سنوياً).
إن ودائع الوكالة بقيمة ٤٠ مليون درهم إماراتي مقيدة مقابل تسهيلات المراجعة (إيضاح ٢١).

١١ الإستثمارات العقارية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤٦,٤٤٢,٥٠٠	٣٦,٠٦٧,٨٥٧	الرصيد في ١ يناير
(١٠,٣٧٤,٦٤٣)	٣,٦١٤,٠٩٣	الربح / (الخسارة) في القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح ٢٩)
٣٦,٠٦٧,٨٥٧	٣٩,٦٨١,٩٥٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر
١٥,٧٦٨,٠٨١	-	عئدة إلى:
٢٠,٢٩٩,٧٧٦	٣٩,٦٨١,٩٥٠	حاملو الوثائق
٣٦,٠٦٧,٨٥٧	٣٩,٦٨١,٩٥٠	المساهمين

تتمثل الاستثمارات العقارية في القيمة العادلة لعقارات موجودة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

تم التوصل إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠، على أساس تقييمات تتم في التواريخ ذات الصلة من قبل مقيّمون مستقلون ليس لهم علاقة بالمجموعة ولديهم المزهلات المناسبة والخبرة في السوق في تقييم العقارات في دولة الإمارات العربية المتحدة. تستند القيمة العادلة بشكل رئيسي على المدخلات غير الملاحظة (مستوى ٣).

تم تحديد القيمة العادلة على أساس منهج مقارنة السوق الذي يعكس أسعار المعاملات الحالية لعقارات مماثلة. وعند تقدير القيمة العادلة للعقارات، فيتمثل أعلى وأمثل استخدام للعقارات هو استخدامها الحالي. لم يطرأ أي تغيير في طريقة التقييم خلال السنة.

فيما يلي إيرادات إيجار الاستثمار في عقارات المجموعة الناتجة من استثمارات عقارية والمؤجرة بموجب عقود إيجار تشغيلية ومصروفات العمليات المباشرة المتعلقة بتلك الاستثمارات:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢,٢٤٤,٨٥٣	١,٩٣٩,٧٦٦	إيرادات التأجير
(١,١١٤,٩٦٢)	(٩٣٦,٨٣٣)	مصروفات تشغيلية مباشرة
١,١٢٩,٨٩١	١,٠٠٢,٩٣٣	الدخل من الاستثمارات العقارية (إيضاح ٢٩)

١٢ النقدية وما في حكمها

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٠٦,٣٨٢	١٤٦,٦٠٠	النقدية في الصندوق
١٣١,٣٩٠,٢٠٧	٣٢,٦٢٥,٢٢٢	أرصدة المصارف:
٨٠٧,٠١٧	١,٠٦٦,٦٧٥	حسابات جارية
١٣٢,٣٠٣,٦٠٦	٣٣,٨٣٨,٤٩٧	حسابات تحت الطلب
٧٩,٩٢٨,٧٣٨	١٥,٧٧٢,٥٧٩	عئدة لما يلي:
٥٢,٣٧٤,٨٦٨	١٨,٠٦٥,٩١٨	حاملو الوثائق
١٣٢,٣٠٣,٦٠٦	٣٣,٨٣٨,٤٩٧	المساهمين

دار التكفل (ش م ع)

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

								١٣ عقارات ومعدات
								٢٠٢١
الإجمالي	حق استخدام	أعمال رأسمالية	مركبات	معدات مكاتب	أثاث وتركيبات	تصينيات على	مباني	
درهم إماراتي	الاصول	قيد الإنشاء	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	مباني مستأجرة	درهم إماراتي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤٦,٣٢٠,٩٤٦	١٤,٦٦١,٧١٥	٤,٢٣٤,٩٩٨	١,١٥٥,١٠١	٥,٧١٤,١٤٦	٨,٥٣٣,٧١٩	١,٧٩٤,٧٦٧	١٠,٢٢٦,٥٠٠	التكلفة
٣,٤٤٧,٧٤١	-	٣,١٨٤,٣٧٨	-	٢٥٧,١٠٣	٦,٢٦٠	-	-	في ١ يناير
(١٨١,٩١٣)	-	(١٨١,٩١٣)	-	-	-	-	-	الإضافات
-	-	(٤٣٠,٧١٥)	-	٤٣٠,٧١٥	-	-	-	النسب
-	-	-	-	-	-	-	-	التحويلات
(٤,٥٤٢,٨٣٤)	-	(٤,٥٤٢,٨٣٤)	-	-	-	-	-	المحول إلى أصول غير ملموسة
٤٥,٠٤٣,٩٤٠	١٤,٦٦١,٧١٥	٢,٢٦٣,٩١٤	١,١٥٥,١٠١	٦,٤٠١,٩٦٤	٨,٥٣٩,٩٧٩	١,٧٩٤,٧٦٧	١٠,٢٢٦,٥٠٠	(إيضاح ١٤)
								في ٣١ ديسمبر
٢٤,٥١٢,٩٥٩	٢,٤٧٠,٢٢٥	٢٦,٣٤١	١,٠٣٥,١٢٤	٤,٨٩٠,٥٩٦	٧,٤٤٦,٧٩٥	١,٠٨٧,١٠٧	٧,٠٥٦,٧٧١	الإهلاك التراكمي
٤,٦٠١,٧٣٣	٣,٢٥١,٠٦٥	-	٤٧,٤٢٩	٦٠٩,٣٦٦	٢٥٤,٢٧٣	١٨٣,٩٤٠	٢٥٥,٦٦٠	في ١ يناير
٢٩,١١٤,٦٩٢	٥,٧٢١,٢٩٠	٢٦,٣٤١	١,٠٨٢,٥٥٣	٥,٤٩٩,٩٦٢	٨,٢٠١,٠٦٨	١,٢٧١,٠٤٧	٧,٣١٢,٤٣١	المحمل خلال العام
١٥,٩٢٩,٢٤٨	٨,٩٤٠,٤٢٥	٢,٢٣٧,٥٧٣	٧٢,٥٤٨	٩٠٢,٠٠٢	٣٣٨,٩١١	٥٢٣,٧٢٠	٢,٩١٤,٠٦٩	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
								القيمة النظرية
								كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٣ عقارات ومعدات (تبع)

٢٠٢٠

التكلفة

في ١ يناير

الإستحواذ من خلال توحيد الأعمال

الإضافات

المحول إلى أصول غير ملموسة (إيضاح ١٤)

في ٣١ ديسمبر

الإهلاك التراكمي

في ١ يناير

خسائر الإضمحلال خلال العام

المحمل خلال العام

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

القيمة النظرية

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

مبني	تصينات على مبني مستأجرة	أثاث وتركيبات	معدات مكتب	مركبات	أعمال رأسمالية قيد الإنشاء	حق إستخدام الأصول	الإجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٠,٢٢٦,٥٠٠	١,٠١٠,٨١٥	٨,٣٨١,٩٥١	٤,٨٩٤,٤٤٦	١,٠١٢,٨١٥	٢٨٥,٩٣١	١,١١٥,٩٠٥	٢٦,٩٢٨,٣٦٣
-	٧٨٦,٩٥٢	٥,٦٠٨	٦٥١,٥٧٥	١٤٢,٢٨٦	٣,٤١٠,٥٢٩	١٣,٥٤٥,٨١٠	١٨,٥٤٢,٧٦٠
-	٢٧,٥٦٩	١٤٦,١٦٠	١٦٨,١٢٥	-	٣,٢١٧,٠٠٢	-	٣,٥٥٨,٨٥٦
-	(٣٠,٥٦٩)	-	-	-	(٢,٦٧٨,٤٦٤)	-	(٢,٧٠٩,٠٣٣)
١٠,٢٢٦,٥٠٠	١,٧٩٤,٧٦٧	٨,٥٣٣,٧١٩	٥,٧١٤,١٤٦	١,١٥٥,١٠١	٤,٢٣٤,٩٩٨	١٤,٦٦١,٧١٥	٤٦,٣٢٠,٩٤٦
٢,٧٩٣,٨١٨	١,٠١٠,٨١٥	٧,٦٥٧,٥٦٣	٤,٣٦٥,٧٤٤	١,٠١١,٩٧٣	٢٦,٣٤١	٥٥٧,٩٥٢	١٧,٤٢٤,٢٠٦
٤,٠٠٧,٢٨٢	-	-	-	-	-	-	٤,٠٠٧,٢٨٢
٢٥٥,٦٧١	٧٦,٢٩٢	٢٨٩,٢٣٢	٥٢٤,٨٥٢	٢٣,١٥١	-	١,٩١٢,٢٧٣	٣,٠٨١,٤٧١
٧,٠٥٦,٧٧١	١,٠٨٧,١٠٧	٧,٩٤٦,٧٩٥	٤,٨٩٠,٥٩٦	١,٠٣٥,١٢٤	٢٦,٣٤١	٢,٤٧٠,٢٢٥	٢٤,٥١٢,٩٥٩
٣,١٦٩,٧٢٩	٧٠٧,٦٦٠	٥٨٦,٩٢٤	٨٢٣,٥٥٠	١١٩,٩٧٧	٤,٢٠٨,٦٥٧	١٢,١٩١,٤٩٠	٢١,٨٠٧,٩٨٧

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للمدة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٤ أصول غير ملموسة						٢٠٢١
الإجمالي درهم إماراتي	برامج درهم إماراتي	علاقات العملاء درهم إماراتي	عقود التكافل على غير الحياة درهم إماراتي	عقود التكافل على الحياة درهم إماراتي	الإسم التجاري درهم إماراتي	
١٠٣,٨٥٥,٦٨١	١١,٧٩٢,٦٨١	١١,٩٦٢,٠٠٠	٣,٣٣٩,٠٠٠	٧٠,٠٣٤,٠٠٠	٦,٧٢٨,٠٠٠	التكلفة
٤٢,٥٥١	٤٢,٥٥١	-	-	-	-	كما في ١ يناير
٤,٥٤٢,٨٣٤	٤,٥٤٢,٨٣٤	-	-	-	-	الإضافات خلال السنة
١٠٨,٤٤١,٠٦٦	١٦,٣٧٨,٠٦٦	١١,٩٦٢,٠٠٠	٣,٣٣٩,٠٠٠	٧٠,٠٣٤,٠٠٠	٦,٧٢٨,٠٠٠	المحذول من عقارات ومعدات (إيضاح ١٣)
						في ٣١ ديسمبر
١٠,٧٤٠,٣٥٤	٥,٥٦٤,٢٤١	١,١٠٧,٥٩٢	٣,٣٣٩,٠٠٠	٧٢٩,٥٢١	-	الإستهلاك المتركم
٨,٥٦٣,٠٣٩	٤,١٥٣,٩٦٧	١,٧٥٠,٨٥٠	-	٢,٦٥٨,٢٢٢	-	في ١ يناير
١٩,٣٠٣,٣٩٣	٩,٧١٨,٢٠٨	٢,٨٥٨,٤٤٢	٣,٣٣٩,٠٠٠	٣,٣٨٧,٧٤٣	-	المحتمل خلال العام
						في ٣١ ديسمبر
٨٩,١٣٧,٦٧٣	٦,٦٥٩,٨٥٨	٩,١٠٣,٥٥٨	-	٦٦,٦٤٦,٢٥٧	٦,٧٢٨,٠٠٠	صافي القيمة النظرية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١
						٢٠٢٠
٤,٧٨٦,٥٥٧	٤,٧٨٦,٥٥٧	-	-	-	-	التكلفة
٩٦,٠٨٧,٢٤٠	٤,٠٢٤,٢٤٠	١١,٩٦٢,٠٠٠	٣,٣٣٩,٠٠٠	٧٠,٠٣٤,٠٠٠	٦,٧٢٨,٠٠٠	في ١ يناير
٢٧٢,٨٥١	٢٧٢,٨٥١	-	-	-	-	المستحوذ عليه من خلال توحيد الأعمال (إيضاح ٣٠)
٢,٧٠٩,٠٣٣	٢,٧٠٩,٠٣٣	-	-	-	-	الإضافات خلال السنة
١٠٣,٨٥٥,٦٨١	١١,٧٩٢,٦٨١	١١,٩٦٢,٠٠٠	٣,٣٣٩,٠٠٠	٧٠,٠٣٤,٠٠٠	٦,٧٢٨,٠٠٠	المحذول من عقارات ومعدات (إيضاح ١٣)
						في ٣١ ديسمبر
٣,٥٤٧,٣٧٩	٣,٥٤٧,٣٧٩	-	-	-	-	الإستهلاك المتركم
٧,١٩٢,٩٧٥	٢,٠١٦,٨٦٢	١,١٠٧,٥٩٢	٣,٣٣٩,٠٠٠	٧٢٩,٥٢١	-	في ١ يناير
١٠,٧٤٠,٣٥٤	٥,٥٦٤,٢٤١	١,١٠٧,٥٩٢	٣,٣٣٩,٠٠٠	٧٢٩,٥٢١	-	المحتمل خلال العام
						في ٣١ ديسمبر
٩٣,١١٥,٣٢٧	٦,٢٢٨,٤٤٠	١٠,٨٥٤,٤٠٨	-	٦٩,٣٠٤,٤٧٩	٦,٧٢٨,٠٠٠	صافي القيمة النظرية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠

دار التكافل (ش م ع)

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للمسلة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٥ ودیعة مقبلة

یتم الاحتفاظ بالودائع المحتفظ بها كودائع مقبلة وفقاً لمتطلبات القانون الإتحادي رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ في دولة الإمارات العربية المتحدة الصادر من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (هيئة التأمين سابقاً) بشأن تشكيل هيئة التأمين في الإمارات العربية المتحدة وليست متاحة لتمويل العمليات اليومية للمجموعة. يستحق سداد هذه الودائع خلال سنة من تاريخ الإيداع ويترتب عليه ربح بنسبة ٠,٢٪ إلى ١,١٪ سنوياً (٢٠٢٠: ٠,٤٪ إلى ٠,٦٪ سنوياً).

١٦ تكلفة الوثائق المؤجلة

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم إماراتي	درهم إماراتي
١٩,٥٣٧,١٨٦	١٢,٩٩٤,٠٠٦
٥٠,٣٧٢,٧٠٦	٩٢,١٦٤,٤٦٧
(٥٦,٩١٥,٨٨٦)	(٨٣,٠١٣,٤٠٦)
١٢,٩٩٤,٠٠٦	٢٢,١٤٥,٠٦٧

في ١ يناير
ما تم حجزه خلال العام
المحتل خلال العام
في ٣١ ديسمبر

١٧ دائنو التكافل

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٧١,٣٦١,٢١٥	٨٤,٤٤٠,٣٦٣
١٠٦,٣٤٥,٦٥٥	١٤٠,٢٢٧,٤٩٩
١٩,٥٩٥,٢٢٩	٢٥,٥٨٢,٤٤٤
١٩٧,٣٠٢,٠٩٩	٢٥٠,٢٥٠,٣٠٦
١٣٦,٧٣٤,٢٨٦	١٣٩,٤٢١,٠٢٢
٦٠,٥٦٧,٨١٣	١١٠,٨٢٩,٢٨٤
١٩٧,٣٠٢,٠٩٩	٢٥٠,٢٥٠,٣٠٦

مبالغ مستحقة إلى شركات التكافل والجراجات وأطراف ثالثة أخرى
مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التكافل
أرصدة دائنة أخرى

داخل الإمارات العربية المتحدة
خارج الإمارات العربية المتحدة

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٧١,٣٦١,٢١٥	٨٤,٤٤٠,٣٦٣
٥٠,٧٠٥,٠٠٥	٣٤,٥٧٠,٨٤٥
١٤,٦٦٨,٠٦٦	٢٠,٤٠٩,٨١٤
١٣٦,٧٣٤,٢٨٦	١٣٩,٤٢١,٠٢٢

دائنو التكافل - داخل الإمارات العربية المتحدة
مبالغ مستحقة إلى شركات التكافل والجراجات وأطراف ثالثة أخرى
مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التكافل
أرصدة دائنة أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٥٥,٦٤٠,٦٥٠	١٠٥,٦٥٦,٦٥٤
٤,٩٢٧,١٦٣	٥,١٧٢,٦٣٠
٦٠,٥٦٧,٨١٣	١١٠,٨٢٩,٢٨٤

دائنو التكافل - خارج الإمارات العربية المتحدة
مبالغ مستحقة إلى شركات إعادة التكافل
أرصدة دائنة أخرى

دار التكافل (ش م ع)

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

١٨ إلتزامات عقود التكافل والإستثمارات

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩

إلتزامات عقود الاستثمار مع مخاطر التكافل

فيما يلي بيان الحركة في إلتزامات الاستثمار مع مخاطر التكافل:

٣٩٦,٥٨٦,٩١٣	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦
٣١,٨٦٦,٦٨٩	٥٠,٤٨٢,٠٤٧
(٣٣,١٤٨,٤٣٠)	(٩٠,٩٧٠,٣١٩)
٤٠,٧٤١,٥٠٨	٦٨,٩١٨,٤١٩
(٦,١٦١,٤٥٤)	(٧,٤١١,٤٣٤)
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩

التحويل من خلال الاستحواذ
يضاف: استلام عقود الاستثمار
ناقص: عقود الاستثمار المسددة
الربح في القيمة العادلة
رسوم الوكالة والرسوم الأخرى

١٩ قرض حسن

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم إماراتي	درهم إماراتي
(٦٨,٣٥٦,٠٠٦)	(٢١٣,٧٤٠,٨٩٥)
(١٣٨,٠٥٣,١٥٠)	-
(٧,٣٣١,٧٣٩)	(١٥,٣٩٦,٩٦٩)
(٢١٣,٧٤٠,٨٩٥)	(٢٢٩,١٣٧,٨٦٤)

(أ) قرض حسن
كما في ١ يناير
مبالغ محوذة عند الاستحواذ على شركة تابعة
العجز خلال العام
كما في ٣١ ديسمبر

٦٨,٣٥٦,٠٠٦	٢١٣,٧٤٠,٨٩٥
١٣٨,٠٥٣,١٥٠	-
٧,٣٣١,٧٣٩	١٥,٣٩٦,٩٦٩
٢١٣,٧٤٠,٨٩٥	٢٢٩,١٣٧,٨٦٤

(ب) مخصص مقابل قرض حسن
كما في ١ يناير
مبالغ محوذة عند الاستحواذ على شركة تابعة
المخصص خلال العام
كما في ٣١ ديسمبر

٢٠ إلتزامات أخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١
درهم إماراتي	درهم إماراتي
٣٠,٠٧٢,٢٨٢	١٩,٨٥١,٩٣١
٤٨,٢٢٦,٦٠٠	٣٥,٣٦٣,٧٦٣
٦,٠١٤,٢٧٢	٦,٣٦٨,٢٣٥
١٢,٤٥٧,٧٥٣	٩,١٠١,١٦١
١,٢٢٤,١٢٩	٧٣٦,٠٦٣
٨,٩١٠,٠٦٦	٨,٠٥٨,٣٤٩
١٠٦,٩٠٥,١٠٢	٧٩,٤٧٩,٥٠٢

مصرفات مستحقة وأرصدة دائنة أخرى
تكاليف الاستحواذ الدائنة
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين *
إلتزامات عقود الإيجار
رواتب إجازات مستحقة
أرصدة دائنة أخرى

٢٠ التزامات أخرى (تابع)

* كانت الحركة في مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين خلال السنة كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢,٥٤١,١٥٨	٦,٠١٤,٢٧٢	كما في ١ يناير
٤,٤٥٨,٠٠٠	-	مبالغ محوطة عند الاستحواذ على شركة تابعة
٤٣٠,٧٩٩	١,٥٥٢,٥٣٣	المحمل خلال السنة
(١,٤١٥,٦٨٥)	(١,١٩٨,٥٧٠)	مدفوعات خلال السنة
٦,٠١٤,٢٧٢	٦,٣٦٨,٢٣٥	كما في ٣١ ديسمبر

٢١ أرصدة مريحة الدائنة

دخلت المجموعة في تسهيلات مرابحة بقيمة ٢١٥ مليون درهم إماراتي مع البنك بتاريخ ٢٧ فبراير ٢٠٢٠ بالتكلفة المستهلكة. تم الحصول على التسهيلات لغرض الاستحواذ على شركة نور للتكافل العقلي ش.م.ع ونور للتكافل العام ش.م.ع. يشمل التسهيل شريحتين على النحو المبين أدناه:

تتكون الشريحة "أ" من مبلغ قيمته ١٠٠ مليون درهم إماراتي يحمل معدل فائدة مرن لمدة ٣ أشهر إيبور زائد ٢,٢٥٪ وله فترة استحقاق ١٢ شهراً من تاريخ الاستحواذ على شركة نور للتكافل العقلي ش.م.ع ونور للتكافل العام ش.م.ع.

تتكون الشريحة "ب" من مبلغ قيمته ١١٥ مليون درهم إماراتي يحمل معدل فائدة مرن لمدة ٣ أشهر إيبور زائد ٢,٩٪ وله فترة استحقاق ٥ سنوات تنتهي في ٣٠ يونيو ٢٠٢٥.

ترتيبات المرابحة الأخرى هي كما يلي:

ضمانات مرهونة

- رهن عقاري مسجل على استثمارات عقارية وممتلكات عقارية أخرى تصل قيمتها إلى ٤٥ مليون درهم إماراتي.
- رهن على ودائع وكالة بقيمة ٤٠ مليون درهم إماراتي على الأكل.
- التعهد بحصص الكيانات المستهدفة مثل شركة نور للتكافل العقلي ش.م.ع ونور للتكافل العام ش.م.ع.
- أوراق مالية قابلة للتداول (أسهم وصكوك) بقيمة ١٥ مليون درهم إماراتي.
- ستحتفظ الشركة بحساب احتياطي خدمة الريح لدى البنك الذي يحتفظ بخدمة أرباح لمدة ٦ أشهر للشريحة "ب" في جميع الأوقات.
- يجب إيداع جميع المتحصلات من الوحدات التشغيلية المستهدفة في حساب توزيعات الأرباح الذي تحتفظ به المجموعة لدى البنك.
- رهن على حساب احتياطي خدمة الأرباح وحساب توزيعات الأرباح المحتفظ به لدى البنك.

تعهدات مالية

- الحد الأدنى لمتطلبات رأس المال ٣٠٠ مليون درهم إماراتي طالما أن التراخيص الثلاثة سارية ومبلغ ٢٠٠ مليون درهم إماراتي بعد إلغاء ترخيص الشركة.
- حد أدنى لنسبة تغطية الملاءة المالية ١٠٠٪.
- حد أدنى موحد لتغطية الأصول السائلة (النقدية بالإضافة إلى الأوراق المالية القابلة للتداول) بنسبة ١٠٠٪.
- الالتزام بالحد الأدنى من الأموال المضمونة ومتطلبات صافي الأصول المقبولة.

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢١ أرصدة مريحة الدائنة (تبع)

عيود أخرى

- الشركة ستكمل إعادة التنظيم في غضون ١٢ شهراً من إتمام عملية الاستحواذ.
- حسابات التشغيل للشركة والأهداف (شركة نور للتكافل العتلي ش.م.ع ونور للتكافل العام ش.م.ع.) للانتقال إلى البنك في غضون ٦ أشهر من اكتمال الاستحواذ.
- تقوم الشركة بتحويل ١٠٠٪ من ودائع الوكالة الخاصة بالشركة إلى بنك محدد خلال ٦ أشهر من إتمام عملية الاستحواذ.

٢٢ رأس المال

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الصادر والمنفوع بالكامل
		١٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي بقيمة ١ درهم إماراتي لكل سهم
		(٣١ ديسمبر ٢٠٢٠: ١٥٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم عادي)

تم الإعلان ونفع توزيعات أرباح بما قيمته ٠,٠٩٢ درهم إماراتي (فلس) لكل سهم بقيمة ١٣,٨٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٤,٩٠٥,٠٠٠ درهم إماراتي).

٢٣ الإحتياطيات

الإحتياطي القانوني

وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة، يتم تحويل ١٠٪ إلى الربح للسنة إلى الإحتياطي القانوني. يحق للمجموعة أن تقرر التوقف عن هذه التحويلات السنوية عندما يصبح رصيد هذا الإحتياطي مساوياً ٥٠٪ من رأس المال المنفوع. إن هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع فيما عدا تلك الحالات التي يسمح بها القانون. تم تحويل مبلغ قيمته ٢,١٥٧,٩٩٣ درهم إماراتي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ (٢٠٢٠: ٢,٢٦٤,٣٨٥ درهم إماراتي) إلى الإحتياطي القانوني.

إحتياطي إعادة التكافل

وفقاً لقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة (هيئة التأمين سابقاً) هيئة التأمين رقم ٢٣، المادة ٣٤، تم تحويل مبلغ قيمته ١,٤٣٠,٥٣٠ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٦٤٢,٥٠٣ درهم إماراتي) من الأرباح المرحلة إلى إحتياطي إعادة التكافل. هذا الإحتياطي غير قابل للتوزيع وأن يتم التصرف فيه دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

دار التكاليف (ش م ع)

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٤ صافي مساهمات تكافل					
مركبات	طبي	تكافل عام	تكافل على الحياة	إجمالي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٢٠٢١					
عقود التكافل:					
٩٠,٦٦٥,٤٨١	٣٢٥,٩٥٧,٠٨٩	٢٢٦,٣٤٣,٧٠٨	٦٣,١٦٣,٤٦٤	٧٠٦,١٢٩,٧٤٢	مجمل المساهمات المكتتبة
٢٢,٥٩٧,٤٩٣	(٥,٠١٤,٢٠١)	(٣٢,٢٨١,٧٢٨)	-	(١٤,٧٢٨,٤٣٦)	الحركة في المساهمات غير المكتتبة
١١٣,٢٣٢,٩٧٤	٣٢٠,٩٤٢,٨٨٨	١٩٤,٠٦١,٩٨٠	٦٣,١٦٣,٤٦٤	٦٩١,٤٠١,٣٠٦	إيرادات مساهمات التكافل
(٧,٦١٧,٣٦٩)	(٨٩,٣٦٩,٢٦٧)	(١٨٥,١٦٣,٧٣٧)	(٣,٩٥٥,٦٢١)	(٢٨٩,١٠٥,٩٩٤)	حصة إعادة التكافل من المساهمات
(٣,٠٠٥,٨٠٩)	١٨,٧٨٢,٢٣١	٢٥,٧٨٦,٧٩٦	-	٤١,٥٦٣,٢١٨	الحركة في المساهمات غير المكتتبة
(١٠,٦٢٣,١٧٨)	(٧٠,٥٨٧,٠٣٦)	(١٥٩,٣٧٦,٩٤١)	(٣,٩٥٥,٦٢١)	(٢٤٤,٥٤٢,٧٧٦)	إيرادات مساهمات إعادة التكافل
١٠٢,٦٠٩,٧٩٦	٢٥٠,٣٥٥,٨٥٢	٣٤,٦٨٥,٠٣٩	٥٩,٢٠٧,٨٤٣	٤٤٦,٨٥٨,٥٣٠	إجمالي إيرادات المساهمات
٢٠٢٠					
عقود التكافل:					
٨١,٦٠٣,٠٠٨	٢٣١,٢١٤,٢٦١	٨٨,٧٤٨,٩١٧	٣٧,٠٢٠,٥٣٧	٤٣٨,٥٨٦,٧٢٣	مجمل المساهمات المكتتبة
١٨,٦١٣,٩٠٠	٩٩,٧٣١,٣١٦	٤,٣٩٨,٢٦٨	-	١٢٢,٧٤٣,٤٨٤	الحركة في المساهمات غير المكتتبة
١٠٠,٢١٦,٩٠٨	٣٣٠,٩٤٥,٥٧٧	٩٣,١٤٧,١٨٥	٣٧,٠٢٠,٥٣٧	٥٦١,٣٣٠,٢٠٧	إيرادات مساهمات التكافل
(٤,٩٩٥,٣٩٩)	(٤٧,٥٥٢,٧٨٦)	(٧٤,١٦٥,٤٥٣)	(١,٧٨٦,٩٦٧)	(١٢٨,٥٠٠,٦٠٥)	حصة إعادة التكافل من المساهمات
(٥,٥٤٠,٦٧٩)	(١٥,٢٩٠,٠٩٨)	(٢,٦٧٠,٦٥٩)	-	(٢٣,٥٠١,٤٣٦)	الحركة في المساهمات غير المكتتبة
(١٠,٥٣٦,٠٧٨)	(٦٢,٨٤٢,٨٨٤)	(٧٦,٨٣٦,١١٢)	(١,٧٨٦,٩٦٧)	(١٥٢,٠٠٢,٠٤١)	إيرادات مساهمات إعادة التكافل
٨٩,٦٨٠,٨٣٠	٢٦٨,١٠٢,٦٩٣	١٦,٣١١,٠٧٣	٣٥,٢٣٣,٥٧٠	٤٠٩,٣٢٨,١٦٦	إجمالي إيرادات المساهمات

دار التكافل (ش م ع)

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٥ المطالبات المتكبدة					
٢٠٢١	مركبات	علي	تكافل عام	تكافل على الحياة	إجمالي
المجمل	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٢٠٢١	٦٦,١٩٨,٣٨٧	٢٨٩,٢٦٧,٤١٦	٦٦,١٥٧,٠٥١	٣,٥٥٥	٤٢١,٩٢٨,٤٠٨
مطالبات التكافل المنفوعة					
الحركة في مخصص المطالبات المسجلة ولم يتم تسويتها	(٢,٧٢٢,٢٧٤)	(٢٦,٧٩١,٠٧٥)	(٨,٨٢٧,٥٤٤)	١,١٥٠,٠٠٠	(٣٧,١٩٠,٨٩٣)
الحركة في مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها	(٥,٣٢١,١٧١)	٢٤١,٢٢٣	١,٧٥٧,٣٢٨	-	(٣,٣٢٢,٦٢٠)
الحركة في مخصص مصروفات تحويل الخسائر التي لم يتم تسويتها	١,٥٠٦,٠٩٧	(٩٦٧,٩٨٨)	(٦٨٥,١٨١)	-	(١٤٧,٠٧٢)
الحركة في مخصص إحتياطي حجز المساهمات	-	(١,٩٦٦,١٩٣)	(٧٢,٧٧٧)	-	(٢,٠٣٨,٩٧٠)
التغيير في عقود الإستثمارات والإحتياطيات الحسابية	-	-	-	١١٢,٧٣٤,٠٥٠	١١٢,٧٣٤,٠٥٠
صافي الربح من الأصول المعقظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	-	-	-	(٦٨,٩١٨,٤١٩)	(٦٨,٩١٨,٤١٩)
الإجمالي	٥٩,٦٦١,٠٣٩	٢٥٩,٧٨٣,٣٨٣	٥٨,٣٢٨,٨٧٧	٤٥,٢٧١,١٨٥	٤٢٣,٠٤٤,٤٨٤
إعادة التكافل					
حصة إعادة التكافل من المطالبات المنفوعة	(٨,٦٢٨,٠٩٤)	(٦٦,٩٩٩,٨٣٨)	(٦١,٤٦٨,٢٠٨)	(١١٠,٧٢٨)	(١٣٧,٢٠٦,٨٦٨)
الحركة في مخصص المطالبات المسجلة ولم يتم تسويتها	١,١٩٣,٢٤٢	(١,٨٥٠,١٦٠)	٩,٧٨٣,١٥٦	(٧٠٣,١٦٠)	٨,٤٢٣,٠٧٨
الحركة في مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها	٣,٠٢٣,٥٨٦	(١,٣٠٨,٣٥١)	(١,٦١٨,١٥٥)	-	٩٧,٠٨٠
الإجمالي	(٤,٤١١,٢٦٦)	(٧٠,١٥٨,٣٤٩)	(٥٣,٣٠٣,٢٠٧)	(٨١٣,٨٨٨)	(١٢٨,٦٨٦,٧١٠)
المطالبات المسجلة في قائمة الدخل المجمعة	٥٥,٢٤٩,٧٧٣	١٨٩,٦٢٥,٠٣٤	٥,٠٢٥,٦٧٠	٤٤,٤٥٧,٢٩٧	٢٩٤,٣٥٧,٧٧٤

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٥ المطالبات المتكبدة (تابع)

٢٠٢٠	مركبات	مبني	تكافل عام	تكافل على الحياة	إجمالي
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
٤٠,٤١٧,٠٦٦	٢٤٢,٢٤٨,٠٧٦	٥٩,٧٥٣,٠٩١	(٦,٣٢٠)	٣٤٢,٤١١,٩١٣	مطالبات التكافل المدفوعة
١٣,٩٧٧,٤٥٤	٣٣,٧٤١,٩٣٤	٣,٩٩٤,٢٢٠	١٥٠,٠٠٠	٥١,٨٦٣,٦٠٨	الحركة في مخصص المطالبات المسجلة ولم يتم تسويتها
٨٨٥,٨٢٩	(٥,٠٠٧,٨٠٣)	(٢,٨٨٣,١٢٤)	(٧,٠٠٥,٠٩٨)	(٧,٠٠٥,٠٩٨)	الحركة في مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم تسجيلها
(٤٠٩,٧٧١)	١,٩٨٥,٢٩٨	(١٣٣,١٧١)	-	١,٤٤٢,٣٥٦	الحركة في مخصص مصروفات تعديل الخسائر التي لم يتم تسويتها
(١٦٧,٠٥٦)	١,٥٤٤,٥١٩	(٤٢٦,٩٧٨)	-	٩٥٠,٤٨٥	الحركة في مخصص إحتياطي عمير المساهمات
-	-	-	٦٦,٨٠٤,٢٥٥	٦٦,٨٠٤,٢٥٥	التغيير في عقود الإستثمارات والإحتياطيات الحصلية
-	-	-	-	-	صافي الربح من الأصول المخطط بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٥٤,٧٠٣,٥٢٢	٢٧٤,٥١٢,٠٢٤	٦٠,٣٠٤,٠٣٨	(٤٠,٧٤١,٥٠٨)	٤١٥,٧٢٦,٠١١	الإجمالي

إعادة التكافل

(٦,١٥٧,٧٨٨)	(٦٨,٦١٩,٣٤٥)	(٥٤,٦٧٦,٤١٩)	-	(١٢٩,٤٥٣,٥٥٢)	حصة إعادة التكافل من المطالبات المدفوعة
(٣,٦٥٠,٣٢٨)	٦,٤٦٧,٦٦٠	(٤,٢٢٥,١٦٥)	(٧١,٨٤٠)	(١,٤٧٩,٦٧٣)	الحركة في مخصص المطالبات المسجلة ولم يتم تسويتها
(١٦٩,٥١٥)	٣,١٦٩,٣٢٥	٢,٤٣٣,٠٠٢	-	٥,٤٣٢,٨١٢	الحركة في مخصص المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها
(٩,٩٧٧,٦٣١)	(٥٨,٩٨٢,٣٦٠)	(٥٦,٤٦٨,٥٨٢)	(٧١,٨٤٠)	(١٢٥,٥٠٠,٤١٣)	الإجمالي
٤٤,٧٢٥,٨٩١	٢١٥,٥٢٩,٦٦٤	٣,٨٣٥,٤٥٦	٢٦,١٣٤,٥٨٧	٢٩٠,٢٢٥,٥٩٨	المطالبات المسجلة في قائمة الدخل للمجموعة

٢٦ مصروفات التكافل الأخرى

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٦,٥٩٢,٧٥٨	١٩٤,٥٢٤	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها (إيضاح ٨)
١,٧٣٢,٠٢٤	٤,٦٣٧,٥٥٣	مصروفات أخرى
٨,٣٢٤,٧٨٢	٤,٨٣٢,٠٧٧	

٢٧ رسوم وكالة ومضارب

رسوم وكالة

بلغت رسوم وكالة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ ما قيمته ١٧٦,٠٨٠,٧١٤ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٢٣,٧٥٤,٨٥٢ مليون درهم إماراتي). يتم إحتساب الرسوم بالقصى معدل بنسبة ٢.٥٪ (٢٠٢٠: ٢.٩٪) من مجمل مساهمات التكافل. يتم إدراج رسوم الوكالة إلى قائمة الدخل المجمعة عند تكبدها.

رسوم مضارب

يقوم المساهمون أيضاً بإدارة صناديق استثمار حاملي الوثائق وتحصيل رسوم مضارب. يتم تحميل رسوم المضارب بنسبة ٣.٥٪ (٢٠٢٠: ٣.٥٪) من إيرادات الإستثمارات المحققة. خلال السنة، بلغت رسوم مضارب ما قيمته ٤٦٨,٦٣٧ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١,٢٧١,٤٤٣ درهم إماراتي).

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٢٨ مصروفات إدارية وعمومية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٣٨,١٤٤,٣٠٨	٣٤,٨٩٨,٨٥٣	تكاليف الموظفين
٩,٩٤٨,٤٢٣	٢٤,٣٦٢,٥١٧	مصروفات إدارية
١٠,٢٧٤,٤٤٦	١٣,١٦٤,٧٧٢	الإهلاك والإستهلاك
١,٢٢٩,٦١٦	٧٦٣,٧٠٨	مصروفات التسويق
١٠,٢١٠,٠٦٦	-	مصروفات أخرى
٦٩,٨٠٦,٨٥٩	٧٣,١٨٩,٨٥٠	

٢٩ إستثمارات وإيرادات أخرى

الإجمالي	المساهمين	حاملو الوثائق	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	٢٠٢١
٣,٦١٤,٠٩٣	٣,٦١٤,٠٩٣	-	أرباح القيمة العادلة
٣,٢٤٦,٧٠٤	٣,٢٤٦,٧٠٤	-	أرباح القيمة العادلة من استثمارات عقارية (إيضاح ١١)
			أرباح القيمة العادلة من الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
			أرباح محققة
٧٤٦,٤٢٨	٧٤٦,٤٢٨	-	إيرادات من استثمارات أخرى
٢,٤٧٩,٧٣٠	١,٠٨٩,١٩٧	١,٣٩٠,٥٣٣	إيرادات من استثمارات متاحة للبيع
٢٢٥,٣٩٤	٢٢٥,٣٩٤	-	إيرادات من ودائع وكالة
١,٢٦٥,٩٨٦	٧١٤,٩٧١	٥٥١,٠١٥	إيرادات توزيعات أرباح
٤,٩٢٨,٣٧٢	٤,٩٢٨,٣٧٢	-	إيرادات من أوراق دين مالية
١٠,٣٦٩,٢٣٧	١٠,٣٦٩,٢٣٧	-	إيرادات من إدارة الصناديق
١,٥٩٠,٦٠٤	١,٥٩٠,٦٠٤	-	إيرادات من التنازل
١,٠٠٢,٩٣٣	٨٥١,٦٣٦	١٥١,٢٩٧	خصومات
٨٩,٤٢٠	٨٨,٥٤٤	٨٧٦	إيرادات إيجارات من استثمارات عقارية - صافي (إيضاح ١١)
٢٩,٥٥٨,٩٠١	٢٧,٤٦٥,١٨٠	٢,٠٩٣,٧٢١	إيرادات أخرى

٢٠٢٠

(١٠,٣٧٤,٦٤٣)	(٦,٦١١,٦٨٩)	(٣,٧٦٢,٩٥٤)	خسائر القيمة العادلة
(٤,٠٠٧,٢٨٢)	(٤,٠٠٧,٢٨٢)	-	خسائر القيمة العادلة من استثمارات عقارية (إيضاح ١١)
(١,٥٧٥,٨٧٠)	(١,٥٧٥,٨٧٠)	-	الإضمحلال في قيمة عقارات ومعدات (إيضاح ١٣)
			الإضمحلال في القيمة العادلة للاستثمارات

خسائر محققة

(٢٠٨,٢٤٥)	-	(٢٠٨,٢٤٥)	الخسارة من بيع أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى
٦,٠٢٦,٩٣١	٣,٣٩٧,٨١٠	٢,٦٢٩,١٢١	إيرادات من استثمارات أخرى
٣٠٤,٢٨٦	٣٠٤,٢٨٦	-	إيرادات من ودائع وكالة
١,٠٨٩,٥٤٢	٥٣٤,٢٧٦	٥٥٥,٢٦٦	إيرادات توزيعات أرباح
١,٧٨٩,٨٥٦	١,٧٨٩,٨٥٦	-	إيرادات من أوراق دين مالية
٣,٩٠١,٠٩٤	٣,٩٠١,٠٩٤	-	إيرادات من إدارة الصناديق
١,٠٣٨,٤١٦	١,٠٣٨,٤١٦	-	إيرادات من التنازل
١,١٢٩,٨٩١	٤٩٤,١٢٢	٦٣٥,٧٦٩	خصومات
١,٨٧٦,٨٦٨	٩١٤,٦٣٨	٩٦٢,٢٣٠	إيرادات إيجارات من استثمارات عقارية - صافي (إيضاح ١١)
٩٩٠,٨٤٤	١٧٩,٦٥٧	٨١١,١٨٧	إيرادات أخرى

تم تحميل إيرادات الاستثمارات للمساهمين وحملة الوثائق على أساس الاستثمار المحتفظ به في كل صندوق.

٣٠ الإستحواذ على شركة تابعة

الإستحواذ على شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع.

في ٢٦ يوليو ٢٠٢٠، استحوذت المجموعة على ١٠٠٪ من أدوات حقوق ملكية شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع، وهي شركة مقرها الإمارات العربية المتحدة، وبالتالي حصلت على السيطرة. تم الإستحواذ لتعزيز مكانة المجموعة في أعمال التكافل. شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع هي شركة جوهرية إلى جانب محفظة التأمين على الحياة في الإمارات العربية المتحدة والتي تعد السوق المستهدف للمجموعة.

مساهمة شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع في نتائج المجموعة

حققت شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع صافي ربح قيمته ٢,٧ مليون درهم إماراتي للفترة من ٢٦ يوليو ٢٠٢٠ وحتى تاريخ التقرير. بلغ إجمالي المساهمات للأشهر الخمسة من ٢٦ يوليو ٢٠٢٠ ما قيمته ١٤٦ مليون درهم إماراتي. إذا تم الإستحواذ على شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع في ١ يناير ٢٠٢٠، فإن إيرادات المجموعة لعام ٢٠٢٠ كانت ستبلغ ٦٣٤,٦ مليون درهم إماراتي، وكلفت سترتفع أرباح الفترة إلى ٢٦,٦ مليون درهم إماراتي.

الإستحواذ على شركة نور للتكافل العام ش.م.ع

في ٢٦ يوليو ٢٠٢٠، استحوذت المجموعة على ١٠٠٪ من أدوات حقوق ملكية شركة نور للتكافل العام ش.م.ع، وهي شركة مقرها الإمارات العربية المتحدة، وبالتالي حصلت على السيطرة. تم الإستحواذ لتعزيز مكانة المجموعة في أعمال التكافل. شركة نور للتكافل العام ش.م.ع هي شركة جوهرية إلى جانب محفظة التكافل العام في الإمارات العربية المتحدة والتي تعد السوق المستهدف للمجموعة.

مساهمة شركة نور للتكافل العام ش.م.ع في نتائج المجموعة

حققت شركة نور للتكافل العام ش.م.ع أرباحاً صافية قيمتها ٥,٩ مليون درهم إماراتي للفترة من ٢٦ يوليو ٢٠٢٠ حتى تاريخ التقرير. بلغت الإيرادات للأشهر الخمسة من ٢٦ يوليو ٢٠٢٠ ما قيمته ٦٦,٨ مليون درهم إماراتي. إذا تم الإستحواذ على شركة نور للتكافل العام ش.م.ع في ١ يناير ٢٠٢٠، فإن إيرادات المجموعة لعام ٢٠٢٠ كانت ستبلغ ٥١١,٧ مليون درهم إماراتي، وكلفت سترتفع أرباح الفترة إلى ٢٦,٣ مليون درهم إماراتي.

٣٠ الإستحواذ على شركة تابعة (تابع)

فيما يلي تفاصيل صافي الأصول المقتناة من اندماج الأعمال بالقيمة العادلة المؤقتة:

المبالغ المعترف بها لصفحة الأصول القابلة للتحديد	شركة نور للتكافل العائلي ش.م.ع درهم إماراتي	شركة نور للتكافل العام ش.م.ع درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي
النقدية وما في حكمها	٨٨,٩٤٣,٠٠٠	١٥,٩٥٠,٤٠٠	١٠٤,٨٩٣,٤٠٠
ودائع الوكالة	١١٩,٥٠٠,٠٠٠	١١٦,٤٩٩,٦٠٠	٢٣٥,٩٩٩,٦٠٠
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح والخسارة	٣٩٦,٥٨٧,٠٠٠	-	٣٩٦,٥٨٧,٠٠٠
مساهمات متينة	٦٢,٢٧٠,٥٩٦	٣٩,٩٧٩,٠٠٠	١٠٢,٢٤٩,٥٩٦
مدونو إعادة التكافل	٧٨,٣٩٦,٠٠٠	٨٦,٧١٤,٠٠٠	١٦٥,١١٠,٠٠٠
عقارات ومعدات	٢,١٥٨,٨٢٧	١٦,٣٨٣,٩٣٣	١٨,٥٤٢,٧٦٠
برامج	١,٧٣٨,١٧٣	٢,٢٨٦,٠٦٧	٤,٠٢٤,٢٤٠
الأصول المتداولة الأخرى بما في ذلك أرصدة الأطراف ذات العلاقة	١١,٧٧٩,٠٠٠	٤٤,٩١٧,٠٠٠	٥٦,٦٩٦,٠٠٠
اسم تجاري	٤,٤٤٠,٠٠٠	٢,٢٨٨,٠٠٠	٦,٧٢٨,٠٠٠
عقود التكافل على الحياة	٧٠,٠٣٤,٠٠٠	-	٧٠,٠٣٤,٠٠٠
العقود القائمة	٢,٣١٠,٠٠٠	١,٠٢٩,٠٠٠	٣,٣٣٩,٠٠٠
علاقات العملاء	٧,٤٦٨,٠٠٠	٤,٤٩٤,٠٠٠	١١,٩٦٢,٠٠٠
إجمالي الأصول	٨٤٥,٦٢٤,٥٩٦	٢٣٠,٥٤١,٠٠٠	١,١٧٦,١٦٥,٥٩٦
الالتزامات			
دائتو التكافل والأرصدة الدائنة ذات الصلة	٢٢٧,٢٩٦,٠٠٠	١٥٦,٦١٠,٠٠٠	٣٨٣,٩٠٦,٠٠٠
إلتزامات التكافل وعقود الاستثمار	٣٩٦,٥٨٦,٩١٣	-	٣٩٦,٥٨٦,٩١٣
احتياطي حصلي	١٠,٩٦٣,٠٨٧	-	١٠,٩٦٣,٠٨٧
أرصدة إعادة التكافل	٢٤,٣٤٠,٠٠٠	٢٦,٢٣٣,٠٠٠	٥٠,٥٧٣,٠٠٠
المستحقات والأرصدة الدائنة الأخرى	٤٦,١٨٥,٠٠٠	١٨,٣٠٧,٠٠٠	٦٤,٤٩٢,٠٠٠
مكافآت نهاية الخدمة للموظفين	٢,٧٣٧,٠٠٠	١,٧٢١,٠٠٠	٤,٤٥٨,٠٠٠
إجمالي الإلتزامات	٧٠٨,١٠٨,٥٩٦	٢٠٢,٨٧١,٠٠٠	٩١٠,٩٧٩,٥٩٦
القيمة العادلة للمقابل المحول			
تسوية المبلغ نقدا	(١٠٥,٣٢٧,٠٠٠)	(١٠٩,٦٧٣,٠٠٠)	(٢١٥,٠٠٠,٠٠٠)
صافي الأصول التي يمكن تحديدها	١٣٧,٥١٦,٥٩٦	١٢٧,٦٧٠,٠٠٠	٢٦٥,١٨٦,٥٩٦
الربح من شراء صفقة	٣٢,١٨٩,٥٩٦	١٧,٩٩٧,٠٠٠	٥٠,١٨٦,٥٩٦
تم تحويل المقابل - مسدد نقدا	(١٠٥,٣٢٧,٠٠٠)	(١٠٩,٦٧٣,٠٠٠)	(٢١٥,٠٠٠,٠٠٠)
النقدية وما في حكمها المستلمة	٨٨,٩٤٣,٠٠٠	١٥,٩٥٠,٤٠٠	١٠٤,٨٩٣,٤٠٠
صافي التدفق النقدي عند الاستحواذ	(١٦,٣٨٤,٠٠٠)	(٩٣,٧٢٢,٦٠٠)	(١١٠,١٠٦,٦٠٠)
تكاليف الإستحواذ المحتملة على المصروفات*	٧,٨٢٢,٧٣٧	٧,٨٢٢,٧٣٧	١٥,٦٤٥,٤٧٤

* لا يتم تضمين التكاليف المتعلقة بالاستحواذ والتي تبلغ ١٥,٦٤٥,٤٧٤ درهم إماراتي كجزء من المقابل المحول وتم الاعتراف بها كمصروف في قائمة الربح أو للخسارة المجمعة، ويتم إظهاره كبنود منفصل في قائمة الدخل المجمعة.

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣١ نصيب السهم من الربح

يتم إحتساب نصيب السهم من الربح من خلال تقييم صافي الربح للفترة العائدة للمساهمين على المتوسط المرجح للأسهم العادية المستحقة خلال الفترة كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
٢٢,٦٤٣,٨٥٠	٢١,٥٧٩,٩٢٦	الربح للعام العائد للمساهمين (بالدرهم إماراتي)
١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	المتوسط المرجح للأسهم القائمة كما في ٣١ ديسمبر
٠,١٥١	٠,١٤٤	الربح الأساسي والمخفف للسهم (بالدرهم إماراتي)

إن نصيب السهم من الربح المخفف كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠ يساوي نصيب السهم من الربح الأساسي حيث لم تتم المجموعة بإصدار أي أدوات جديدة قد تؤثر على العائد عند ممارستها.

٣٢ إحتياطي استثمارات متاحة للبيع

يسجل هذا الإحتياطي الأرباح والخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع.

٣٣ معاملات مع الطرف ذو العلاقة

تتكون الأطراف ذات العلاقة من الشركات والمؤسسات التي تقع ضمن ملكية مشتركة و/ أو إدارة وسيطرة مشتركة، وشركتهم وموظفي الإدارة الرئيسيين. تقوم الإدارة بتحديد الفترات والأحكام الخاصة بالمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة. تشمل الأطراف ذات العلاقة مساهمي المجموعة الرئيسيين، وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا والمنشآت المسيطر عليها من قبلهم أو تلك التي يمارسون عليها تأثيراً إدارياً جوهرياً. تتم الموافقة من قبل إدارة المجموعة على سياسة التسعير وشروط هذه التعاملات.

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في قائمة المركز المالي المجموع هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	تكافل وأرصدة مدينة أخرى
٥٨,٦٠٢	(٥٨,٠٩٣)	أطراف ذات علاقة أخرى

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة المدرجة في قائمة المركز المالي المجموع هي كما يلي:

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	مساهمات مكتتبة
١,٧٣٦,٩٦٦	-	أطراف ذات علاقة أخرى
١,٧٣٦,٩٦٦	-	
٢٠٢٠	٢٠٢١	تعويضات موظفي الإدارة العليا
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
٤,٠٢٩,٧١٧	٨,١٥٨,٥٧٢	مكفلات قصيرة الأجل
١١٤,٥٩٣	٣١٠,٦٤٥	مكفلات نهاية الخدمة للموظفين
٤,١٤٤,٣١٠	٨,٤٦٩,٢١٧	

٣٣ معاملات مع الطرف ذو العلاقة (تابع)

كشأ الأرصدة المستحقة في نهاية السنة في سياق الأعمال الاعتيادية، فيما يتعلق بالسنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، لم تسجل المجموعة أية إضمحلال في قيمة المبالغ المستحقة من الأطراف ذات العلاقة.

٣٤ مجلس الفتوى والرقابة الشرعية

تخضع الأنشطة التجارية للمجموعة لإشراف لجنة الفتوى والرقابة الشرعية والذي يتكون من ثلاثة أعضاء يعينهم المساهمون. تؤدي هيئة الفتوى والرقابة الشرعية دوراً إشرافياً لتحديد ما إذا كانت صليات المجموعة تتم وفقاً لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية.

وفقاً لإرشادات لجنة الفتوى والرقابة الشرعية في المجموعة، يتعين على المجموعة تحديد أي دخل يُعتبر مستمداً من معاملات غير مقبولة بموجب مبادئ الشريعة الإسلامية، كما هو مفسر من قبل لجنة الفتوى والرقابة الشرعية، وتعيين جانياً هذا المبلغ في حساب منفصل للمساهمين الذين قد يتخذوا قرار نفع هذا المبلغ للأعمال والأنشطة الخيرية المحلية.

٣٥ الزكاة

تمت الموافقة على الزكاة من قبل الفتوى والرقابة الشرعية في المجموعة بمبلغ قيمته ٠,٠١٦٣٠ للسهم الواحد (٢٠٢٠): ٠,٠٠٤٤٦ للسهم الواحد).

اختارت الإدارة أن يتم إبلاغ كل مساهم بمبلغ الزكاة الواجب عليه دفعه، مما يتطلب من كل مساهم دفع حصته من الزكاة بصورة مباشرة.

٣٦ المعلومات القطاعية

لأغراض إدارية، تم تنظيم المجموعة إلى قطاعين من الأعمال: إدارة التكافل العام والاستثمارات. يتكون قطاع التكافل من أعمال التكافل العام التي يتم تنفيذها من قبل المجموعة بالتبعية عن حاملي الوثائق. يتكون الإستثمار من إدارة الإستثمار والتقنية لحساب المجموعة الخاص. لم يتم تجميع أي قطاعات تشغيل لتشكيل قطاعات التشغيل المذكورة أعلاه.

يتم تقييم أداء القطاع بناءً على الأرباح أو الخسائر والتي يتم قياسها في بعض النواحي بشكل مختلف عن الأرباح والخسائر في القوائم المالية المجمعة.

باستثناء رسوم وكالة ومضارب والقرض الحسن، لم تحدث أي معاملات بين القطاعات خلال العام. في حال حدوث أي معاملات أخرى، يتم تحديد أسعار التحويل بين القطاعات التشغيلية على أساس معاملات تجارية حديثة بطريقة مماثلة للمعاملات مع الأطراف الثالثة. سيتم شمل إيرادات ومصروفات ونتائج القطاع في هذه التحويلات بين قطاعات الأعمال والتي سيتم استئناؤها عند توحيد القطاعات كما هو مبين في الصفحة التالية.

دار التكافل (ش.م.ع)

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣٦ المعلومات القطاعية (تابع)				
٢٠٢١				
التكافل العام	التأمين الجماعي	التأمين على الحياة	الإستثمارات	الإجمالي
درهم إماراتي	مكفآت (الموظفين) درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي
العائد للحاملي الوثائق				
إيرادات التكافل				
٥٣٤,١٣٩,٣٤١	١٠٨,٦٨٢,٧٦٥	٦٣,١٦٣,٤٦٤	-	٧٠٥,٩٨٥,٥٧٠
١٤٤,١٧٢	-	-	-	١٤٤,١٧٢
(١٨٥,٦٣٠,٧٩٨)	(٩٦,٥١٩,٥٧٦)	(٣,٩٥٥,٦٢٠)	-	(٢٨٦,١٠٥,٩٩٤)
٣٤٨,٦٥٢,٧١٥	١٢,١٦٣,١٨٩	٥٩,٢٠٧,٨٤٤	-	٤٢٠,٠٢٣,٧٤٨
صافي مساهمات التكافل				
صافي المحوّل إلى إحتياطي				
٢٨,٦٣١,٥٢٢	(١,٧٩٦,٧٤٠)	-	-	٢٦,٨٣٤,٧٨٢
المساهمات غير المكتسبة				
٣٧٧,٢٨٤,٢٣٧	١٠,٣٦٦,٤٤٩	٥٩,٢٠٧,٨٤٤	-	٤٤٦,٨٥٨,٥٣٠
صافي مساهمات التكافل المكتسبة				
١٩,٢٧٩,٩٢٥	٣,٧٤١,٩٧٦	-	-	٢٣,٠٢١,٩٠١
٣٩٦,٥٦٤,١٦٢	١٤,١٠٨,٤٢٥	٥٩,٢٠٧,٨٤٤	-	٤٦٩,٨٨٠,٤٣١
إجمالي إيرادات التكافل				
مصرفات التكافل				
مطالبات تكافل مدفوعة (مستردة)				
(٣٦٧,٦٨٦,٩١٩)	(٥٣,٩٣٥,٩٣٥)	(٣٠٥,٥٥٤)	-	(٤٢١,٩٢٨,٤٠٨)
٨٦,٤٩٦,٦٢٠	٥٠,٥٩٩,٥٢٠	١١٠,٧٢٨	-	١٣٧,٢٠٦,٨٦٨
(٢٨١,١٩٠,٢٩٩)	(٣,٣٣٦,٤١٥)	(١٩٤,٨٢٦)	-	(٢٨٤,٧٢١,٥٤٠)
صافي مطالبات التكافل المدفوعة				
مخصص المطالبات المستحقة				
٣١,٣٠٠,٧٦٢	٧,٠٤٠,١٣١	(١,١٥٠,٠٠٠)	-	٣٧,١٩٠,٨٩٣
حصة إعادة التكافل من المطالبات المستحقة				
(١,٤٨٥,٦٨٣)	(٧,٦٤٠,٥٥٥)	٧٠٣,٦٦٠	-	(٨,٤٢٣,٠٧٨)
التغيير في المطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها				
٣,١٥٠,٢٢٨	٧٥,٣١٢	-	-	٣,٢٢٥,٥٤٠
التغيير في إحتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير المخصصة				
(١٩٠,٨١١)	٣٣٧,٨٨٣	-	-	١٤٧,٠٧٢
التغييرات في إحتياطي مخصص العجز في المساهمات				
١,٩٦٦,١٩٣	٧٢,٧٧٧	-	-	٢,٠٣٨,٩٧٠
التغيير في عقود الإستثمارات والإحتياطيات الحصلية				
-	-	(١١٢,٧٣٤,٠٥٠)	-	(١١٢,٧٣٤,٠٥٠)
صافي الربح من أصول محتفظ بها في القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة				
(٢٤٦,٤٤٩,٦١٠)	(٣,٤٥٠,٨٦٧)	(٤٤,٤٥٧,٢٩٧)	-	(٢٩٤,٣٥٧,٧٧٤)
٦٨,٩١٨,٤١٩	-	٦٨,٩١٨,٤١٩	-	٦٨,٩١٨,٤١٩
(١١,٦٣١,٩١٩)	-	-	-	(١١,٦٣١,٩١٩)
(١,٨٥٩,٨٥٨)	١,٤٢٣,٧٠٢	(٤,٣٩٥,٩٢١)	-	(٤,٨٣٢,٠٧٧)
١٣٦,٦٢٢,٧٧٥	١٢,٠٨١,٢٦٠	١٠,٣٥٤,٦٢٦	-	١٥٩,٠٥٨,٦٦١
إجمالي إيرادات التكافل				

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣٦ المعلومات القطاعية (تابع)

التكفل العام	التأمين الجماعي (مكفآت الموظفين)	التأمين على الحياة	الإستثمارات	الإجمالي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
(١٤٣,٦٦٠,٨٢١)	(٢٢,١٢٧,١٩٦)	(١٠,٢٩٢,٦٩٧)	١٧٦,٠٨٠,٧١٤	-	(رسوم) / إيرادات وكلاء
(٤٥٩,٠٩٩)	(٢,٧٦٢)	(٦,٧٧٦)	٤٦٨,٦٣٧	-	(رسوم) / إيرادات مضارب
-	-	-	(٨٣,٠١٣,٤٠٦)	(٨٣,٠١٣,٤٠٦)	تكاليف قناء الوثائق
-	-	-	(٣,٣٩٦,٦٧٤)	(٣,٣٩٦,٦٧٤)	مصروفات اكتاب أخرى
-	-	-	(٧٣,١٨٩,٨٥٠)	(٧٣,١٨٩,٨٥٠)	مصروفات صومية وإدارية
-	-	-	(٥,١٥٦,١٧٤)	(٥,١٥٦,١٧٤)	تكاليف التمويل
١,٨٩٧,٧٩٠	١٢٨,١٧٠	٦٧,٧٦٦	٢٧,٤٦٥,١٨٠	٢٩,٥٥٨,٩٠١	إستثمارات وإيرادات أخرى
-	-	-	(٢,٢٨١,٥٣٢)	(٢,٢٨١,٥٣٢)	إحتياطي المكفآت
(٥,٥٩٩,٣٥٥)	(٩,٩٢٠,٥٢٨)	١٢٢,٩٦٤	٣٦,٩٧٦,٨٩٥	٢١,٥٧٩,٩٢٦	(للخسائر) / الأرباح للعام

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للمسلة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣٦ المعلومات القطاعية (تابع)

					٢٠٢٠
التكاليف العام	التأمين الجماعي (مكافآت الموظفين)	التأمين على الحياة	الإستثمارات	الإجمالي	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
					العائد للحاملي الوثائق
٣٥٨,٦١٠,٥٠٢	٣٧,٤١٥,٨٥١	٣٧,٠٢٠,٥٣٧	-	٤٣٢,٠٤٦,٨٩٠	يرادات التكافل
٥,٥٣٩,٨٣٢	-	-	-	٥,٥٣٩,٨٣٢	مجمول المساهمات المكتتبة
(٩٢,٧٦١,٨٧٢)	(٣٢,٩٥١,٧٦٦)	(١,٧٨٦,٩٦٧)	-	(١٢٨,٥٠٠,٦٠٥)	حصة إعادة التكافل من الأصول المتبقلة
٢٧٠,٣٨٨,٤٦٣	٤,٤٦٤,٠٨٥	٣٥,٢٣٣,٥٦٩	-	٣١٠,٠٨٦,١١٨	حصة إعادة التكافل من الأصول المتنازل عنها
					صافي مساهمات للتكافل
٩٩,٠٥٢,٣٩٤	١٨٨,٦٥٤	-	-	٩٩,٢٤٢,٠٤٨	صافي المعزول إلى احتياطي المساهمات غير المكتتبة
٣٦٩,٤٤١,٨٥٧	٤,٦٥٢,٧٣٩	٣٥,٢٣٣,٥٧٠	-	٤٠٩,٣٢٨,١٦٦	صافي مساهمات التكافل المكتتبة
٨,٨٥٣,٠٢٠	٢٨٥,٢٤٨	-	-	٩,١٣٨,٢٦٨	خصومات مكتتبة
٢٣,٦٨٤	-	-	-	٢٣,٦٨٤	رسوم وثائق
٣٧٨,٣١٨,٥٦١	٤,٩٣٧,٩٨٧	٣٥,٢٣٣,٥٧٠	-	٤١٨,٤٩٠,١١٨	إجمالي إيرادات التكافل
					مصرفات التكافل
(٢٩٥,٧٨٠,٨٣٤)	(٤٦,٦٣٧,٣٩٩)	٦,٣٢٠	-	(٣٤٢,٤١١,٩١٣)	مطالبات تكافل مدفوعة / مستردة
٨٥,٤٥٦,٦٤١	٤٢,٩٩٦,٩١١	-	-	١٢٩,٤٥٣,٥٥٢	حصة إعادة التكافل من الأصول المتنازل عنها المدفوعة
(٢١٠,٣٢٤,١٩٣)	(٢,٦٤٠,٤٨٨)	٦,٣٢٠	-	(٢١٢,٩٥٨,٣٦١)	صافي مطالبات التكافل المدفوعة
(٦٧,٣١٧,٢٦٢)	١٥,٦٠٣,٦٥٤	(١٥٠,٠٠٠)	-	(٥١,٨١٣,٦٠٨)	مخصص المطالبات المستحقة
١٦,٨٤٨,٨٠٧	(١٥,٤٤٠,٩٧٤)	٧١,٨٤٠	-	١,٤٧٩,٦٧٣	حصة إعادة التكافل من المطالبات المستحقة
١,٠٨٠,٥١١	٤٩١,٧٧٥	-	-	١,٥٧٢,٢٨٦	التغيير في المطالبات التي حدثت ولم يتم الإبلاغ عنها
(١,٩٦٦,٨٣٥)	٥٢٤,٤٧٩	-	-	(١,٤٤٢,٣٥٦)	التغيير في احتياطي مصرفات تسوية الخسائر غير المخصصة
(١,٢٠٨,٠٩٠)	٢٥٧,٦٠٥	-	-	(٩٥٠,٤٨٥)	التغييرات في احتياطي مخصص التعجز في المساهمات
-	-	(٦٦,٨٠٤,٢٥٥)	-	(٦٦,٨٠٤,٢٥٥)	التغيير في عقود الإستثمارات والإحتياطيات الضمانية
-	-	٤٠,٧٤١,٥٠٨	-	٤٠,٧٤١,٥٠٨	صافي الربح من أصول محتفظ بها في القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
(٢٦٢,٨٨٧,٠٦٢)	(١,٢٠٣,٩٤٩)	(٢٦,١٣٤,٥٨٧)	-	(٢٩٠,٢٢٥,٥٩٨)	صافي المطالبات المتكبدة
(٣,٠٥٦,٣٦٩)	-	-	-	(٣,٠٥٦,٣٦٩)	فقدان خسائر مساهمات لتكافل (مصرفات) / مستردات تكافل أخرى
(١١,٨٦٣,٩٢٦)	٣,٥٣٩,١٤٤	-	-	(٨,٣٢٤,٧٨٢)	
١٠٠,٥١١,٢٠٤	٧,٢٧٣,١٨٢	٩,٠٩٨,٩٨٣	-	١١٦,٨٨٣,٣٦٩	إجمالي إيرادات التكافل

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣٦ المعلومات القطاعية (تابع)

التأمين الجماعي (مكافآت الموظفين) الأمين على الحياة	الإجمالي	الاستثمارات	التكاليف	العام	٢٠٢٠
درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	درهم إماراتي	
(٣٧,٥٩٦,٦٢٨)	١٢٣,٧٥٤,٨٥٢	(٢,٥١٧,٥٨٤)	(٧٨,٦٤٠,٦٤٠)	(٧٨,٦٤٠,٦٤٠)	(رسوم)/ إيرادات وكالة
(٢٤,١٢٣)	١,٢٧١,٢٢٣	-	(١,٢٤٧,١٠٠)	(١,٢٤٧,١٠٠)	(رسوم)/ إيرادات مضارب
-	(٥٦,٩١٥,٨٨٦)	-	-	-	تكاليف إنشاء الوثائق
-	(١,٩٧٧,٣٣٣)	-	-	-	مصرفات ائتمان أخرى
-	(٦٩,٨٠٦,٨٥٩)	-	-	-	مصرفات عمومية وإدارية
-	(١٥,٦٤٥,٤٧٤)	-	-	-	تكاليف إمتحان شركات تابعة
-	(١,٦٩٦,١٧٨)	-	-	-	تكاليف التمويل
٥٥,٠٧٢	٩٩,٨٤٤	١٧٩,٦٥٧	٧٥٦,١١٥	٧٥٦,١١٥	استثمارات وإيرادات أخرى
-	٦٢٤,٧٧١	٦٢٤,٧٧١	-	-	إحتياطي المكافآت
-	٥٠,١٨٦,٥٩٦	٥٠,١٨٦,٥٩٦	-	-	الربح من شراء شركات تابعة
(٣٠,٢٩٢,٤٩٧)	٢٢,٦٤٣,٨٥٠	٢٩,١٧٥,٢٦٩	٢١,٣٧٩,٥٧٩	٢١,٣٧٩,٥٧٩	(الخسائر)/ الأرباح للعلم

تبيّن الجداول التالية المعلومات الأخرى فيما يتعلّق بكل قطاع أعمال:

التكافل	الإجمالي	٢٠٢١
درهم إماراتي	درهم إماراتي	إجمالي الأصول
١,٢١٦,٦٣١,٩١٠	١,٥٨٣,٠٥٠,٤٨٨	إجمالي الأصول
١,٢١٥,٣١٨,٥٢٩	١,٤٣٠,٨١٥,٣١٤	إجمالي الإلتزامات
١,١٥٨,٢٥٨,٨٣٢	١,٦٦٢,٥٢٧,٥٠٨	إجمالي الأصول
١,١٦٤,٢٨١,٤٤٠	١,٥١٧,٠٩٢,٢٦٠	إجمالي الإلتزامات

٣٧ إدارة المخاطر

إطار الحوكمة

يمثل الهدف الرئيسي لإطار إدارة المخاطر والمالية للمجموعة في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي تعوق تحقيق أهداف الأداء المالي بشكل مستدام، بما في ذلك الفشل في استغلال الفرص. تدرك الإدارة الرئيسية الأهمية الحاسمة لوجود أنظمة فعالة وسارية لإدارة المخاطر.

يتم تنفيذ وظيفة إدارة المخاطر في المجموعة من قبل مجلس الإدارة، مع اللجان المرتبطة بها، ويكمل ذلك بهيكل تنظيمي واضح مع سلطات ومسؤوليات مفوضّة موثقة من مجلس الإدارة إلى العضو المنتدب.

يجتمع مجلس الإدارة بانتظام للموافقة على أي قرارات تجارية وتنظيمية وتنظيمية. يحدد المدير التنفيذي تحت السلطة المفوضّة من مجلس الإدارة مخاطر المجموعة وتفسيرها، وهيكلها المحدود لضمان الجودة المناسبة وتوزيع الأصول، ومواءمة استراتيجية التأمين وإعادة التأمين مع أهداف المجموعة وتحديد متطلبات الإبلاغ.

٣٧ إدارة المخاطر (تابع)

إطار إدارة رأس المال

الهدف الأساسي من إدارة رأس مال المجموعة هو الامتثال للمتطلبات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة والتأكد من أنها تحافظ على نسبة رأس مال سليمة من أجل دعم أعمالها وزيادة قيمة المساهمين إلى أقصى حد.

تقوم المجموعة بإدارة هيكل رأس المال الخاص بها وإجراء التعديلات عليها، في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية. للمحافظة على هيكل رأس المال أو تعديله، قد تقوم المجموعة بضبط مدفوعات توزيعات الأرباح للمساهمين، أو إعادة رأس المال إلى المساهمين أو إصدار أسهم جديدة. التزمت المجموعة تماماً بمتطلبات رأس المال المفروضة خارجياً ولم يتم إجراء أي تغييرات في الأهداف أو السياسات أو العمليات خلال السنوات المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ و ٢٠٢٠.

الإطار النظامي

يهتم المنظّمون في المقام الأول بحماية حقوق حاملي الوثائق ومرافقتها عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير الشؤون بصورة مرضية لصالحهم. في الوقت نفسه، يهتم المنظّمون أيضاً بضمان احتفاظ المجموعة بمركز ملاءة مناسب للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن الصدمات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية.

تخضع عمليات المجموعة أيضاً للمتطلبات النظامية داخل الولاية القضائية التي تعمل فيها. لا تنص هذه اللوائح على الموافقة على الأنشطة ورصدها فحسب، بل تفرض أيضاً بعض الأحكام للتقييدية (مثل كفية رأس المال) لتقليل مخاطر التخلف عن السداد والإعسار من جانب شركات التأمين للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند حدوثها.

٣٨ الأدوات المالية

السياسات المحاسبية الهامة

تفاصيل السياسات المحاسبية الهامة والأساليب المعتمدة، بما في ذلك معيار الاعتراف وأساس القياس والاساس الذي يتم إثبات الإيرادات والمصروفات له فيما يتعلق بكل فئة من فئات الأصول والالتزامات المالية وأنوات حقوق الملكية، تم الإفصاح عنها في الإيضاح رقم (٣) حول القوائم المالية المجمعة:

تصنيفات الأدوات المالية

٢٠٢٠	٢٠٢١	
درهم إماراتي	درهم إماراتي	
		أصول مالية
٨١٢,١٨٠,٩٤٢	٦٢٤,١٥٦,٤٨٨	بالتكلفة المستهلكة
٤٣٦,٨٢٨,٢٢٦	٥٠٨,٧٧٩,٦٠٠	بالقيمة العادلة
<u>١,٢٤٩,٠٠٩,١٦٨</u>	<u>١,١٣٢,٩٣٦,٠٨٨</u>	
		إلتزامات مالية
٩٤١,٨٥٥,٦٣١	٨٧٩,٩٨٩,٦٠٦	بالتكلفة المستهلكة

٣٩ إدارة المخاطر

إطار إدارة الإلتزامات والأصول

تنتج المخاطر المالية عن الأرصدة المكشوفة لمعدلات الريح والعملات الأجنبية والأسهم حيث تتعرض جميعها لحركات عامة ومحددة في السوق. تقوم المجموعة بإدارة هذه الأرصدة لتحقيق عوائد استثمارية طويلة الأجل تزيد عن التزاماتها بموجب عقود التكافل. إن الأسلوب الرئيسي لإدارة الأصول والإلتزامات لدى المجموعة هو مطابقة الأصول مع الإلتزامات الناتجة عن عقود التكافل بالرجوع إلى نوع العوائد المشحقة النفع لأصحاب العقود.

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

يراقب العضو المنتدب مراقبة فعالة لإطار عمل إدارة الأصول والالتزامات لضمان توفر النقد الكافي في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناتجة عن عقود التكافل.

يقوم العضو المنتدب بصورة منتظمة بمراقبة المخاطر المالية المرتبطة بالأصول والالتزامات المالية الأخرى لدى المجموعة غير المرتبطة مباشرة بالالتزامات التكافل.

فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها المجموعة والطرق التي تتبناها الإدارة للحد من آثار تلك المخاطر.

مخاطر التكافل

تظهر المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بموجب عقود التكافل عن اختلاف دفعات المطالبات والمزايا الفعلية أو توقيتها عن التوقعات. ويعتمد هذا على التكرار في المطالبات أو خطورة المطالبات أو دفعات المزايا الفعلية والتطورات اللاحقة للمطالبات طويلة الأجل. لذلك فإن هدف المجموعة هو ضمان توفر الاحتياطيات الكافية لتغطية هذه الالتزامات.

تتركز مخاطر التكافل بشكل أساسي على قطاعات المركبات. ومع ذلك، يتم تحسين إمكانية التخفيف في المخاطر من خلال الاختيار الحريص وتطبيق توجيهات استراتيجية التأمين وكذلك استخدام ترتيبات إعادة التكافل.

أ) تكرار المطالبات ومبالغها

يستند تكرار المطالبات ومبالغها على عدة عوامل، وتقوم المجموعة بصورة رئيسية بتوفير التكافل على العقارات والمركبات والتكافل البحري والحرائق والطبي. تعتبر هذه العقود التكافلية قصيرة الأجل نظراً لأن المطالبات عادةً تقدم وتسدد خلال سنة واحدة من تاريخ المطالبة، مما يساعد في التخفيف من مخاطر التكافل.

مركبات

تم تصميم برنامج التكافل على المركبات لتعويض أصحاب العقود عن الأضرار التي تحدث لمركبتهم أو الالتزام نحو الغير نتيجة الحوادث. يمكن أيضاً أن يحصل أصحاب العقود على تعويض عن حريق أو سرقة مركبتهم.

بالنسبة لعقود التكافل على المركبات، تتمثل المخاطر الرئيسية في مطالبات الوفيات والإصابات الجسدية واستبدال أو تصليح المركبات.

إن معدل الأحكام القضائية بشأن الوفيات والمصابين وتكاليف استبدال المركبات هي العوامل الرئيسية التي تؤثر في مستوى المطالبات.

العقارات

تم تصميم التكافل على العقارات لتعويض أصحاب العقود عن الأضرار التي تحدث للعقارات أو عن قيمة العقارات المفقودة. يمكن أن يحصل أصحاب العقود أيضاً على تعويض عن خسارة الإيرادات بسبب عدم قدرتهم على استخدام العقارات المزمومة.

بالنسبة لعقود التكافل على العقارات فإن المخاطر الرئيسية تغطي حوادث الحريق وتوقف العمل. لتبعت المجموعة في السنوات الأخيرة مياسة الاختيار الحريص وتطبيق توجيهات استراتيجية التأمين وكذلك استخدام ترتيبات إعادة التكافل.

يتم إجراء هذه العقود بالرجوع إلى قيمة إهلاك العقارات والمحتويات المزمومة. تعتبر تكلفة إعادة بناء العقارات والحصول على المحتويات البديلة والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات التي تؤدي إلى انقطاع الأعمال من العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات.

الالتزام

بخصوص فئات التأمين على الحوادث المتنوعة، يتم التأمين على الحوادث مثل خسارة الأموال أو خيانة الموظفين للأمانة أو الحوادث الشخصية أو تعويضات العمل أو السفر أو الالتزامات العامة التي تتعلق بأطراف أخرى وتعويضات الخدمة.

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

(أ) تكرار المطالبات ومبالغها (تابع)

الطبي

إن التكافل الطبي مصمم لتعويض أصحاب العقود عن التكاليف الطبية. إن التأمين عن الحوادث الشخصية يعطي أصحاب العقود أو المستفيدين نيابة عنهم الحق بمبالغ محددة في حالة الوفاة أو العجز الدائم أو الجزئي.

بالنسبة للتكافل الطبي فإن المخاطر الرئيسية تتمثل في المرض وتكاليف العناية الصحية ذات الصلة. لا تقوم المجموعة عادة بإجراء تكافل طبي بصفة شخصية إذ يتم التأمين الطبي للشركات التي لديها عدد كبير من الموظفين للتغطية بموجب البوليصة. لدى المجموعة عمليات إعادة تكافل للحد من الخسائر لأية مطالبة فردية تصل إلى ٧٥٪ - ٨٠٪ من قيمة المطالبة.

البحري

تم تصميم التكافل البحري لتعويض أصحاب العقود عن الأضرار والالتزامات نتيجة فقدان سفنهم أو الأضرار بها والحوادث البحرية التي تؤدي إلى خسارة كلية أو جزئية للشحنات.

تتمثل المخاطر الرئيسية للتكافل البحري في الخسائر أو الأضرار للسفن البحرية والحوادث بالبحر التي تسبب خسارة كلية أو جزئية للشحنات. تتمثل استراتيجية الدخول في عقود التكافل البحرية في التأكد من أن البوالص متنوعة بشكل جيد فيما يخص السفن المغطاة وكذلك الخطوط التي تسلكها.

الحريق

صمم تكافل الحريق لتعويض أصحاب العقود عن الأضرار والالتزامات الناتجة عن حصول خسارة أو تلف في الأصول المؤمن عليها.

تهدف سياسات المجموعة إلى الاختيار الحذر للإرشادات المتعلقة بإستراتيجية التأمين بالإضافة إلى استخدام الترتيبات إعادة التكافل.

عقود التكافل طويلة الأجل (لمدى الحياة)

بالنسبة للعقود المرتبطة بالوحدات، يمكن مطابقة عنصر مخاطر رأس المال لالتزامات التكافل مقابل الاستثمار لحملة وثائق التأمين، وبالتالي فإن أي تغيير في المتغيرات المستخدمة لحساب هذه الإلتزامات ليس له أي تأثير على صافي أصول أو ربح المجموعة. فيما يتعلق بالعقود المرتبطة بالوحدات، لا يوجد شك بشأن المبلغ الذي يجب أن تدفعه المجموعة عند الوفاة أو العجز، حيث إنها عادةً مبالغ التغطية بموجب الوثيقة. تتضمن احتماليات مخاطر الوفيات بموجب العقود المرتبطة بالوحدات إمكانية معقولة لخسارة كبيرة بسبب عدم التأكد من الوفيات بين حاملي وثائق التأمين ومعدلات العجز بين حاملي الوثائق.

(ب) تركيز المخاطر

تتركز مخاطر التكافل الناتجة عن عقود التكافل بالأساس في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن التركيز الجغرافي للمخاطر مشابه للسنة الماضية

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر التكافل (تابع)

ب) تركيز المخاطر (تابع)

يحدد الجدول انهاء التركيز المتعلق بالتزامات العقود بحسب نوع العقود:

صافي الإلتزامات درهم إماراتي	حصة إعادة التكافل من الإلتزامات درهم إماراتي	مجمّل الإلتزامات درهم إماراتي	
٣٨,٩٩٠,٦٣٣	(١٠,٠٤١,٥٦٥)	٤٩,٠٣٢,١٩٨	٢٠٢١
٣٨,٩٣١,٨٣٥	(١٥,١٢٥,٣٥٧)	٥٤,٠٥٧,١٩٢	الطبي
٨٥٦,٣٠٣	(١١,٠١١,٠٢٨)	١١,٨٦٧,٣٣١	المركبات
٨٧٧,٤٨٨	(٥,٨١٣,٧٨٠)	٦,٦٩١,٢٦٨	البحري
٢,٣٥٧,٩٧٨	(٤١,٧٠٢,٣١٧)	٤٤,٠٦٠,٢٩٥	الهندسة
١,٦٠١,٦٦٣	(١,٦٤٣,٦١٠)	٣,٢٤٥,٢٧٣	الحريق
٧٩٠,٧١٦	(١٤,١٨٨,٤٧٩)	١٤,٩٧٩,١٩٥	الإلتزامات
٨,٢١٥,٨٧٦	(٣١,٨٥٤,٢٩١)	٤٠,٠٧٠,١٦٧	حوادث عامة
٨٨٢,٣٣١	(١,٣٤٠,٢٦٩)	٢,٢٢٢,٦٠٠	مجموعة عتلات
٩٣,٥٠٤,٨٢٣	(١٣٢,٧٢٠,٦٩٦)	٢٢٦,٢٢٥,٥١٩	عتلات فردية
			الإجمالي
٦٧,٦٣١,٨٦٨	(٨,١٩١,٤٠٥)	٧٥,٨٢٣,٢٧٣	٢٠٢٠
٤٠,٤٦٠,٨٦٧	(١٦,٣١٨,٥٩٩)	٥٦,٧٧٩,٤٦٦	الطبي
٦٠٨,٤٩١	(١٠,٢٨٨,٠٩٧)	١٠,٨٩٦,٥٨٨	المركبات
٦٧٩,٢٧٩	(٥,٦٧٦,٧٠٨)	٦,٣٥٥,٩٨٧	البحري
٢,٨١٥,٩٤٢	(٤٥,٦٥٦,٨٧٨)	٤٨,٤٧٢,٨٢٠	الهندسة
١,٦٦٣,٣٩٦	(١,٢٩٤,٣٩٤)	٢,٩٥٧,٧٩٠	الحريق
٩٥٧,٧٦٨	(٢١,٥١٠,٠١٨)	٢٢,٤٦٧,٧٨٦	الإلتزامات
٧,٠١٩,٥٤٠	(٣١,٥٧٠,٥٦٣)	٣٨,٥٩٠,١٠٣	حوادث عامة
٤٣٥,٤٩١	(٦٣٧,١٠٩)	١,٠٧٢,٦٠٠	مجموعة عتلات
١٢٢,٢٧٢,٦٤٢	(١٤١,١٤٣,٧٧١)	٢٦٣,٤١٦,٤١٣	عتلات فردية
			الإجمالي

ج) مخاطر إعادة التكافل

تبرم المجموعة ضمن أعمالها الاعتيادية، شأنها شأن شركات التكافل الأخرى، اتفاقيات إعادة تكافل مع أطراف أخرى، وذلك لتخفيض التعرض إلى الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التكافل الكبرى. توفر ترتيبات إعادة التكافل نوعاً أكبر في مجال الأعمال وتؤمن للإدارة القدرة على السيطرة على الخسائر المحتملة والنتيجة عن المخاطر الكبيرة كما توفر قدرة إضافية على النمو. يتأثر جزء مهم من إعادة التكافل بالاتفاقيات والعقود الاختيارية وفائض الخسائر المتعلقة بعقود إعادة التكافل.

لتقليل تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة إعاقة شركات إعادة التكافل، تجري المجموعة تقيماً للوضع المالي لشركات إعادة التكافل التي تتعامل معها. تتعامل المجموعة مع شركات إعادة تكافل معتمدة من قبل مجلس الإدارة.

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية

تتمثل الأدوات المالية الرئيسية الخاصة بالمجموعة في الاستثمارات المالية، ودائع وكالة، مدينو تكافل، أرصدة مدينة أخرى والنقدية وما في حكمها.

المخاطر الرئيسية الناتجة عن الأدوات المالية الخاصة بالمجموعة هي مخاطر الائتمان، مخاطر السيولة ومخاطر العملات الأجنبية ومخاطر أسعار الريح ومخاطر أسعار الأسهم. يقوم مجلس الإدارة بمراجعة واعتماد السياسات لإدارة كل من هذه المخاطر وهي ملخصة أدناه.

لا تدخل المجموعة في معاملات مشتقات.

(أ) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في تعرُّ أحد أطراف الأدوات المالية بالوفاء بالتزاماته مما يؤدي إلى تكبد الطرف الآخر لخسائر مالية. بخصوص جميع فئات الأصول المالية التي تحتفظ بها المجموعة، تمثل القيمة التفديرية المبيّنة في قائمة المركز المالي للمجتمع الحد الأقصى لتعرض المجموعة للمخاطر الائتمانية.

يتم تطبيق السياسات والإجراءات التالية لتخفيف تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان:

- تبرم المجموعة عقود تكافل وإعادة تكافل مع أطراف ثالثة ذات جدارة ائتمانية ومخرف بها. إن سياسة المجموعة هي إخضاع جميع العملاء الذين يرغبون في التعامل مع المجموعة على الحساب لإجراءات التحقق من وضعهم المالي. بالإضافة لذلك، يتم مراقبة الأرصدة المديّنة من عقود التكافل وشركات إعادة التكافل باستمرار لتخفيض تعرض المجموعة للإخفاق في السداد.
- تسعى المجموعة للحد من مخاطر الائتمانية بخصوص الوكلاء والوسطاء بوضع حدود ائتمانية للوكلاء والوسطاء ومراقبة الأرصدة المديّنة القائمة.
- تدار الاستثمارات الخاصة بالمجموعة من قبل المدير التنفيذي وفقاً لتوجيهات لجنة الاستثمار وإشراف مجلس الإدارة.
- تحتفظ الإدارة بالأرصدة البنكية الخاصة بالمجموعة مع مجموعة من المصارف الدولية والمحلية وفقاً للحدود الموضوعة.

(ب) الأصول المالية مضمحلة القيمة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠، بلغت مدينو المشاركات المضمحلة ومدينو إعادة التكافل مبلغ قيمته ١٨,٢٠٢,٦٥٦ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٨,٥٠٨,١٣٢ درهم إماراتي). تقوم المجموعة بتسجيل مخصصات الإضمحلال في القيمة في حساب منفصل لهذا الغرض.

(ج) الضمان

يعتمد مبلغ ونوع الضمان المطلوب على تقييم مخاطر الائتمان للطرف المقابل في العقد. ويتم حصول الضمان بصورة أساسية على شكل شيكات مؤجلة وضمائمات.

الأدوات المالية – الاستثمارات

تتضمن الاستثمارات في الأصول المالية في الأسهم المدرجة وغير المدرجة وأدوات الدين للشركات المؤسسة داخل وخارج دولة الإمارات العربية المتحدة (إيضاح ٥).

النقدية وما في حكمها

إن النقدية وما في حكمها للمجموعة موجودة لدى بنوك مسجلة وتعمل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

دار التكافل (ش.م.ع)

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

د) مخاطر السيولة

مخاطر السيولة هي المخاطر التي تكمن في عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المرتبطة بالالتزامات المالية عند استحقاقها.

يتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس شهري وتتأكد الإدارة من توفر سيولة مالية كافية للوفاء بأية التزامات عند استحقاقها. يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية للمجموعة. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ التقرير. تقوم الإدارة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة المناسبة في المجموعة. فيما يلي استحقاق الأصول والالتزامات المالية كما في تاريخ التقرير بناءً على ترتيبات النفقات التعاقدية:

أقل من سنة درهم إماراتي	أكثر من سنة درهم إماراتي	بدون فترة محددة درهم إماراتي	الإجمالي درهم إماراتي	
٢٠٢١				
الأصول				
٥٠١,٨٣٦,٦٠٠	٢٢,٠١٤,٧٦٢	٦,٩٤٣,٠٠٠	٥٣٠,٧٩٤,٣٦٢	استثمارات في أوراق مالية
١٦,٠٠٠,٠٠٠	-	-	١٦,٠٠٠,٠٠٠	ودائع مقيدة
٢٧٠,٣٠٩,٣٥١	-	-	٢٧٠,٣٠٩,٣٥١	ودائع وكالة
٢٣٥,٩٦٨,٠٩٧	٣٩,٠١٦,٣٥٠	-	٢٧٤,٩٨٤,٤٤٧	مدينو تكافل
٧,٠٠٩,٤٢٩	-	-	٧,٠٠٩,٤٢٩	أصول أخرى
٣٣,٦٩١,٨٩٧	-	-	٣٣,٦٩١,٨٩٧	النقدية وما في حكمها
١,٠٦٤,٨١٥,٣٧٤	٦١,٠٣١,١١٢	٦,٩٤٣,٠٠٠	١,١٣٢,٧٨٩,٤٨٦	
الالتزامات				
٢٥٠,٢٥٠,٣٠٦	-	-	٢٥٠,٢٥٠,٣٠٦	دائنو تكافل وإعادة التكافل
٧٩,٤٧٩,٥٠٢	-	-	٧٩,٤٧٩,٥٠٢	إلتزامات أخرى
١٣,٨٠٠,٠٠٠	٩٥,٤٥٠,٠٠٠	-	١٠٩,٢٥٠,٠٠٠	مرايحة دائنة
٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	-	-	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	إلتزامات عقود التكافل والاستثمار
٧٩٤,٤٣٣,٧٤٧	٩٥,٤٥٠,٠٠٠	-	٨٨٩,٨٨٣,٧٤٧	
٢٠٢٠				
الأصول				
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٢٢,١١٢,٩٦٦	٦,٩٤٣,٠٠٠	٤٥٨,٩٤١,١٩٢	استثمارات في أوراق مالية
١٦,٠٠٠,٠٠٠	-	-	١٦,٠٠٠,٠٠٠	ودائع مقيدة
٣٨٧,٠٦٧,٨٣٧	-	-	٣٨٧,٠٦٧,٨٣٧	ودائع وكالة
١٩٦,٧٦٧,٢٨٥	٤٦,٠٣٠,٦٦٣	-	٢٤٢,٧٩٧,٩٤٨	مدينو تكافل
١١,٧٥٢,٦٣٨	-	-	١١,٧٥٢,٦٣٨	أصول أخرى
١٣٢,٢٠٢,٢٢٥	-	-	١٣٢,٢٠٢,٢٢٥	النقدية وما في حكمها
١,١٧٣,٦٧٥,٢١١	٦٨,١٤٣,٦٢٩	٦,٩٤٣,٠٠٠	١,٢٤٨,٧٦١,٨٤٠	
الالتزامات				
١٩٧,٣٠٢,٠٩٩	-	-	١٩٧,٣٠٢,٠٩٩	دائنو تكافل وإعادة التكافل
١٠٦,٩٠٥,١٠٢	-	-	١٠٦,٩٠٥,١٠٢	إلتزامات أخرى
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١١٤,٨٥٥,٦٦٠	-	٢١٤,٨٥٥,٦٦٠	مرايحة دائنة
٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	-	-	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	إلتزامات عقود التكافل والاستثمار
٨٣٤,٠٩٢,٤٢٧	١١٤,٨٥٥,٦٦٠	-	٩٤٨,٩٤٨,٠٨٧	

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

هـ مخاطر السوق

تنتج مخاطر السوق عن التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الريح وأسعار الأسهم. تتم مراقبة قيمة المخاطرة التي قد تكون مقبولة من المجموعة بصورة منتظمة من قبل الإدارة.

و مخاطر أسعار الريح

تنتج مخاطر أسعار الريح عن التقلبات في قيمة التدفقات النقدية المستقبلية للأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار السوق. تعرض الأدوات بأسعار متغيرة لمجموعة لمخاطر التدفق النقدي.

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الريح عن بعض استثماراتها والأرصدة لدى المصارف والتفدية في الصندوق. تقوم المجموعة بالحد من مخاطر أسعار الريح وذلك بمراقبة التغيرات في تلك الأسعار.

تم التوصل إلى تحليل حساسية أدناه استناداً إلى التعرض إلى أسعار الريح للأصول المالية المحملة بأرباح افتراضاً أن مبالغ الأصول كانت عالقة عن السنة بكاملها كما في نهاية فترة التقرير:

التغير على الريح للسنة	الزيادة في نقاط الأساس	
درهم إماراتي		٢٠٢١
٣,٥٦١,٩٩٨	١٠٠+	الأصول التي تترتب عليها أرباح
		٢٠٢٠
٤,٢٦١,٨٠٨	١٠٠+	الأصول التي تترتب عليها أرباح

إن أي حركة في أسعار الريح بالاتجاه المعاكس سوف يؤدي إلى نتائج عكسية.

لا يتوقع أن يكون تأثير التغيرات في مخاطر أسعار الريح جوهرياً على المجموعة حيث أن جميع الأصول والالتزامات المالية تحمل أسعار ربح ثابتة.

ز مخاطر أسعار الأسهم

تمثل مخاطر أسعار الأسهم في حدوث تقلبات في القيمة المعادلة للتدفقات النقدية المستقبلية للأداة المالية نتيجة حصول تغيرات في أسعار الأسهم في السوق (إلى جانب تلك الناتجة من مخاطر أسعار الريح أو مخاطر أسعار العملات)، سواء نتجت تلك التغيرات من عوامل معينة مرتبطة بالأداة المالية القربية أو من قام بإصدارها أو نتيجة للعوامل المؤثرة على أدوات مالية متشابهة لها يتم المتاجرة بها في السوق.

لا تركز المجموعة على مخاطر الأسعار بشكل رئيسي. يتم إدارة هذا النوع من المخاطر باللجوء لمصادر خارجية للمتاجرة بالأوراق المالية المحتفظ بها من قبل الشركاء للوسطاء المؤهلين. ومع ذلك، تراقب الإدارة وتشرف على أنشطة الوسطاء.

يُظهر الجدول حساسية القيم المعادلة بزيادة أو انخفاض بنسبة ٢٠٪ كما في ٣١ ديسمبر:

منعكسة في قائمة الأرباح أو الخسائر تغيير ملاتم درهم إماراتي	منعكسة في الإيرادات الشاملة الأخرى تغيير غير ملاتم درهم إماراتي	منعكسة في قائمة الأرباح أو الخسائر تغيير غير ملاتم درهم إماراتي	منعكسة في قائمة الأرباح أو الخسائر تغيير غير ملاتم درهم إماراتي	
١٠٠,٣٦٧,٣٢٠	١,١٨٨,٦٠٠	١٠٠,٣٦٧,٣٢٠	١,١٨٨,٦٠٠	٢٠٢١ أوراق ملكية
٨٥,٩٧٧,٠٤٥	١,١٨٨,٦٠٠	٨٥,٩٧٧,٠٤٥	١,١٨٨,٦٠٠	٢٠٢٠ أوراق ملكية

٣٩ إدارة المخاطر (تابع)

المخاطر المالية (تابع)

ح) المخاطر التشغيلية

تعرف مخاطر التشغيل على أنها المخاطر الناتجة عن مشاكل أنظمة التشغيل والأخطاء البشرية أو الغش والاحتيال أو العوامل الخارجية. في حالة فشل الضوابط الرقابية بالعمل، فإن مخاطر التشغيل قد تسبب تشويه للسمعة وعواقب قانونية وتنظيمية أو تؤدي إلى خسارة مالية. لا تستطيع المجموعة التخلص من جميع المخاطر التشغيلية، ولكن بوجود إطار للضوابط الرقابية ومن خلال المراقبة والاستجابة للمخاطر المحتملة، فإن المجموعة قادرة على إدارة هذه المخاطر. تشمل الضوابط الرقابية وجود فصل فعال في المهام، الوصول والموافقة وإجراءات التسويات وتدريب الموظفين وإجراءات التقييم.

٤٠ قياسات القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي يتم استلامه لبيع أصول أو دفع لتحويل التزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. على هذا النحو، يمكن أن تنشأ الاختلافات بين القيم النظرية وتقديرات القيمة العادلة. يستند تعريف القيمة العادلة إلى الافتراض بأن المجموعة مستمرة في أعمالها دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها بشكل جوهري أو إجراء معاملة بشروط محققة.

القيمة العادلة للأدوات المالية المدرجة بالتكلفة المستهلكة

تري الإدارة أن القيم النظرية للأصول المالية والالتزامات المالية المدرجة بالتكلفة المستهلكة في القوائم المالية المجمعة تقارب قيمتها العادلة.

تقنيات التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للأصول والالتزامات المالية باستخدام أساليب تقييم وافتراضات مماثلة كما هي مستخدمة في القوائم المالية السنوية المتدفقة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

القيمة العادلة للأصول المالية للمجموعة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر

يتم قياس بعض الأصول المالية للمجموعة بالقيمة العادلة كما في تاريخ التقرير.

يقدم الجدول أدناه تحليلاً للأدوات المالية التي تم قياسها لاحقاً بعد إدراج القيمة العادلة، التي يتم تجميعها في المستويات من ١ إلى ٣ بناءً على الدرجة التي يمكن من خلالها ملاحظة القيمة العادلة:

- المستوى ١: قياسات القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للأصول أو الالتزامات المماثلة.
- المستوى ٢: قياسات القيمة العادلة المشتقة من المدخلات غير تلك المدرجة والمتضمنة في المستوى ١ والتي يتم رصدها للأصول أو الالتزامات، سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: قياسات القيمة العادلة المشتقة من تقنيات التقييم والتي تشمل المدخلات للأصول أو الالتزامات والتي لا تستند على بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير قابلة للرصد).

إيضاحات حول القوائم المالية المجمعة
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١

٤٠ قياسات القيمة العادلة (تابع)

القيمة العادلة للأصول المالية للمجموعة والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة بشكل متكرر (تابع)

العلاقة بين المدخلات الغير قابلة لتدوير القيمة العادلة	مدخلات هامة غير قابلة للتدوير	أساليب التقييم والمدخلات الرئيسية	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	القيمة العادلة كما في		الأصول المالية
				٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢١	
				درهم إماراتي	درهم إماراتي	متاحة للبيع
كلما زاد صفحي قيمة الأصول للشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة	صفحي قيمة الأصول	صفحي طريقة تقييم الأصول.	المستوى الثالث	٥,٩٤٣,٠٠٠	٥,٩٤٣,٠٠٠	أوراق مالية غير مدرجة
كلما زاد صفحي قيمة الأصول للشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة	صفحي قيمة الأصول	صفحي طريقة تقييم الأصول.	المستوى الثالث	١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	أوراق دين غير مدرجة
غير قابل للتطبيق	لا شيء	أسعار عروض الأسعار المعروضة في سوق نشط	المستوى الأول	-	٥٠,٩٣٢,٦٦١	أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح
كلما زاد صفحي قيمة الأصول للشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة	صفحي قيمة الأصول	صفحي طريقة تقييم الأصول.	المستوى الثالث	٤٢٩,٨٨٥,٢٢٦	٤٥٠,٩٠٣,٩٣٩	أوراق مالية مدرجة

ترى الإدارة أن القيم النظرية للأصول المالية المحتفظ بها للاستحقاق في القوائم المالية المجمعة تقارب قيمها العادلة. وتتمتع القيمة العادلة بالأساس إلى المدخلات غير الملحوظة (أي المستوى ٣).

لم يكن هناك أية تحويلات بين المستويات خلال العام. لا يوجد أية التزامات مالية تتطلب قياسها بالقيمة العادلة وبالتالي لم يتم إدراج أية إيضاحات بهذا الشأن في الجدول السابق.

٤١ الإلتزامات والضمانات

الإلتزامات

لدى المجموعة ارتباطات رأسمالية بما قيمته ٤,٠١ مليون درهم إماراتي كما في نهاية العام (٢٠٢٠: ٢,٤٠ مليون درهم إماراتي).

الضمانات

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١، كان لدى المجموعة ضمانات بنكية مقابل إلتزامات لعنل و طرف ثالث بما قيمته ٢٦٧,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ٢٩٩,٩٤٠ درهم إماراتي).

٤١ الإلتزامات والضمائم (تابع)

المطالبات القانونية

تتعرض المجموعة للتفاضي خلال نشاطها العادي، استناداً إلى استشارة قانونية مستقلة، لا تعتقد الإدارة أن ينتج عن هذه القضايا تأثير جوهري على إيرادات المجموعة أو مركزها المالي.

٤٢ المساهمات الاجتماعية

بلغت قيمة المساهمات الاجتماعية (بما فيها التبرعات والأعمال الخيرية) التي قامت بها المجموعة خلال سنة ٢٠٢١ مبلغ قيمته ١٩٠,٠٠٠ درهم إماراتي (٢٠٢٠: ١٥٠,٨٢٠ درهم إماراتي).

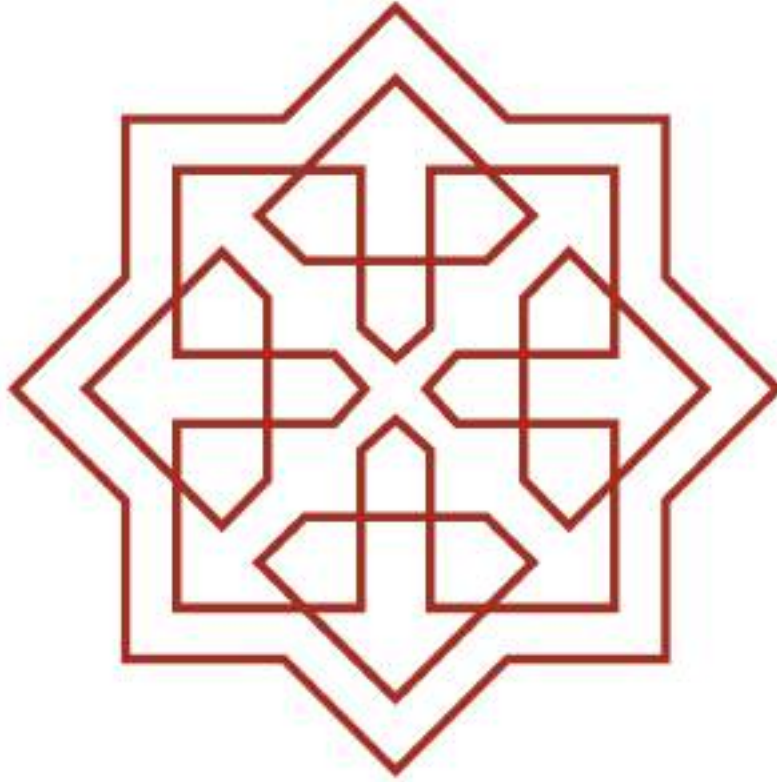
٤٣ أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية وتحسين جودة المعلومات المقدمة. بالرغم من ذلك، لا يوجد أي تأثير على إجمالي الأصول المبلغ عنها مسبقاً وإجمالي حقوق الملكية وإجمالي الإلتزامات والأرباح للعام.

٤٤ أحداث لاحقة لتاريخ التقرير

في ٣ مارس ٢٠٢٢، توصلت مجلس إدارة الشركة وشركة تكافل الوطنية (وطنية) ش.م.ع إلى اتفاق فيما يتعلق بعملية دمج محتملة ما بين الشركتين، ومن المتوقع أن يتم الإلتهاء من هذا المعاملة المحتملة في الربع الثالث من عام ٢٠٢٢ وتخضع لموافقة المساهمين والجهات التنظيمية.

في ٣١ يناير ٢٠٢٢، أعلنت وزارة المالية لدولة الإمارات العربية المتحدة عن استحداث نسبة ٩٪ كضريبة اتحادية على الأعمال تمسري على المطوات المالية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣. ليس لهذا الإعلان أي تأثير على القوائم المالية المجمعة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢١. هذا وستعلم الإدارة على تحديد أثر ضريبة الأعمال الإتحادية في الوقت المناسب. باستثناء الأحداث المذكورة أعلاه، لا توجد أية أحداث لاحقة هامة أو تستدعي تعديلاً غير هام خلال الفترة ما بين تاريخ هذا التقرير وتاريخ اعتماد هذه القوائم المالية المجمعة.



تقرير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية
لشركة دار التكافل 2021

بسم الله الرحمن الرحيم

تقرير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

لشركة دار التكافل

إلى الجمعية العمومية لمساهمي الشركة

للفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 م

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

إلى مساهمي شركة دار التكافل

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

استناداً إلى المادة (72) من النظام الأساسي للشركة، نقدم التقرير الآتي:

لقد راجعنا الأسس التي قام عليها عمل الشركة، وتناجها المالية، والاستثمارات التي دخلت فيها، وغيرها مما له صلة بأنشطة وأعمال الشركة بغرض إبداء رأي فيما إذا كانت الشركة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، في ضوء الفتاوى والقرارات والتوجيهات المحددة التي تم إصدارها من قبيلنا، خلال الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 م.

تقع مسؤولية التأكد من أن الشركة تعمل وفقاً لأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية على الإدارة، فالإدارة هي المسؤولة عن أنشطة وأعمال الشركة وتنفيذها وفق الأساس الذي قام عليه نشاط وعمل الشركة وحدده نظامها الأساسي، وهو الالتزام الثام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، أمّا مسؤوليتنا فتتحدد في إبداء رأي شرعي مستقل بناءً على مراجعتنا لما أطلعنا عليه، وفي إعداد تقرير لكم.

لقد قمنا بمراجعتنا التي اشتملت النتائج المالية للشركة، من واقع مراجعتنا لميزانيتها العمومية وقائمة الدخل، كما قمنا بمراجعة إيداعات الشركة لدى البنوك وكلها مؤسسات مالية إسلامية، وأوجه الاستثمارات التي دخلت فيها الشركة، بعد أن كنّا قد راجعنا عقود العمليات التي دخلت فيها الشركة أثناء الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 واعتمدنا المقبول منها شرعاً وطلبنا تعديل ما احتاج منها إلى تعديل وفق ما رآته اللجنة الشرعية.

كما قمنا بالإجابة عن جميع استفسارات الشركة وتوجيهها التوجيه المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية كما نراها، سواء كان ذلك من خلال عقد الاجتماعات المتكررة والتي بلغت خمسة اجتماعات، أو من خلال البريد الإلكتروني، أو من خلال الاتصال الهاتفي المباشر، أو من خلال الرسائل النصية.

وقد اطّلت اللجنة عن طريق فريق التدقيق الشرعي على المعلومات والتفسيرات التي رأينا أنها ضرورية لتقييم الالتزام الشرعي للشركة، واختبار مدى توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية، وقد تبين أن الشركة في مستوى شرعي مقبول، وأنها في الجملة لم تُخالف مبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، وذلك في نطاق ما أطلعنا عليه من أنشطتها وأعمالها المختلفة.

Takaful

لذلك نرى:

- أن الشركة قد التزمت في مجمل أنشطتها واستثماراتها وإبداعاتها وأعمالها المختلفة خلال الفترة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2021 م بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وقد وُجدت بعض الملاحظات التي طلبت اللجنة تعديلها وفق القرارات والفتاوى الصادرة، وقد التزمت إدارة الشركة بتنفيذ ذلك.
 - تؤكد اللجنة على ضرورة عقد لقاءات مشتركة بينها وبين إدارة الشركة ممثلة بمجلس الإدارة ورؤساء ومديري الأقسام والموظفين لما في تلك اللقاءات من أهمية في تعزيز التواصل بين الجهات المسؤولة في الشركة، وإطلاع كل طرف على أهم نتائج الأعمال وتطوراتها، ومناقشة قضايا العمل والتحديات التي تواجه قطاع التأمين التكافلي.
 - إن مسؤولية إخراج الزكاة تقع على عاتق المساهمين؛ فإن اللجنة إذ تبين نسبة الزكاة الواجبة في كل سهم وهي 0.01630 درهم، فإن المساهمين ملزمون شرعاً بإخراج الزكاة تأدية منهم للركن الثالث من أركان الإسلام.
 - واللجنة تؤكد أن استخدام أي وثيقة أو مستند أو عقد، أو الدخول في أي اتفاقية أو استثمار، أو ممارسة نشاطٍ من النشاطات، يجب أن يُعتقد مقدماً من قبلها للتأكد من أنها تُتفق مع المتطلبات الشرعية، مع ضرورة الأخذ بالإجراءات الصحيحة لتنفيذها، وهو ما ينصُّ عليه النظام الأساسي للشركة.
 - كما تؤكد اللجنة أهمية إطلاعها على جميع المنتجات المزمع هندستها مالياً قبل طرحها وكذلك سير العمل فيها.
- واللجنة إذ تصدر هذا التقرير، فإنها تُبارك للشركة بنجاحها الحميد في الالتزام بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية ابتغاء مرضاة الله تعالى، وتسال الله سبحانه أن يجعل ذلك سبباً للبركة في الرزق والعمل.
- وصلى الله تعالى على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

أعضاء اللجنة الرقابية الشرعية الداخلية



فضيلة الشيخ أ.د. / محمّد عبدالرحيم سلطان العلماء رئيس اللجنة



فضيلة الشيخ / عصام محمّد اسحاق نائب الرئيس



فضيلة الشيخ د. / ابراهيم علي المنصوري عضو اللجنة

دار التكافل
Dar Al Takaful



Premium Islamic Insurance: التأمين الإسلامي الأمتل



تقرير الحوكمة

لشركة دار التكافل (ش.م.ع) لعام 2021

1- الفهرس:

4	الإجراءات المتخذة لإكمال نظام الحوكمة الشركة خلال عام 2021.....	2
5	ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021	3
6	تشكيل مجلس الإدارة	4
10	بيان نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2021.....	5
10	مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2020.....	6
10	مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية ..	7
14	تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابه..	8
16	مدقق الحسابات الخارجي للشركة.....	9
17	لجنة التدقيق.....	10
20	لجنة الترشيحات والمكافآت.....	11
22	لجنة إدارة المخاطر.....	12
24	لجنة إدارة الاستثمار.....	13
25	لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين.....	14
26	الرقابة الداخلية.....	15
27	تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2021 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً..	16
27	بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة	17
28	معلومات عامة.....	18
30	تفاصيل التواصل الخاصة بمسؤول علاقات المستثمرين.....	19

المقدمة :

تأسست شركة دار التكافل (ش.م.ع) في عام 2008 وذلك برأس مال مدفوع قيمته 150 مليون درهم، وهي شركة تأمين إسلامية وطنية و تتخذ من إمارة دبي مقراً لها وتوفر خدمات التأمين بما يتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.

حيث تلتزم شركة دار التكافل (ش.م.ع) بالعمل وفق أفضل الممارسات المتبعة في مجال سلامة ونزاهة الأعمال والحفاظ على أعلى معايير حوكمة الشركات ، وتمثل حوكمة الشركات الفعالة جزءاً مهماً من هويتنا في دار التكافل، إذ وُضعت مبادئ حوكمة الشركات في دار التكافل لدعمها في تحقيق النمو المستدام وحماية مصالح مساهميننا، فضلاً عن إيجادا القيمة للمساهمين والأطراف المعنية كما أننا نفتخر بتطبيق أعلى المعايير وأفضل الممارسات بما يتوافق مع تشريعات دولة الإمارات العربية المتحدة والخاصة بالحوكمة وقانون الشركات، وتتبع الشركة أفضل الممارسات الدولية ونؤكد التزامنا بقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق و السلع المالية رقم (03) لعام 2020 و تعديلاته بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

تعتبر شركة دار التكافل الحوكمة من العوامل الأساسية لتعزيز صورة الشركة داخلياً وخارجياً من خلال الالتزام بثقافة قائمة على تحفيز أعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين والمسؤولين وكافة الموظفين وأصحاب الاختصاص للارتقاء بكافة أنشطة وعمليات الشركة والالتزام بالسلوك القويم ، وكذلك تأمين عوائد مجدية على الاستثمار ونمواً في الإنتاجية على المدى الطويل . حيث لم يتم اعتبار الحوكمة متطلباً يلزم الوفاء به فحسب، بل اعتبرت جزءاً لا يتجزأ من البناء القانوني للشركة وتشريعاً خاصاً بها يهدف إلى تعزيز غيره من التشريعات النافذة في دولة الإمارات العربية المتحدة وذلك لتكريس الشفافية والمصادقية التي عهدتها الجميع في سائر أعمال الشركة.

حيث يؤمن مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية أن الحوكمة عنصر أساسي لتعزيز ثقة المساهمين من خلال زيادة مستوى الشفافية للملكية والسيطرة وإيجاد نظام فعال لمراقبة إدارة إستراتيجيات الأعمال ومن هنا فقد تضافت كل الجهود اللازمة للتعريف بأهمية الحوكمة في شركة دار التكافل كما وتلتزم الشركة بأرفع معايير الشفافية والمساءلة والممارسات الإدارية الناجحة. ويتضمن هذا اعتماد ومراقبة الاستراتيجيات والأهداف والإجراءات المؤسسية المناسبة التي تتماشى مع مسؤوليات الشركة القانونية والأخلاقية. ويضمن التطبيق الصارم لقواعد سلوك الحوكمة الجيدة ممارسة أنشطة العمل في مختلف أقسام الشركة.

2. الإجراءات المتخذة لإكمال نظام الحوكمة الشركة خلال عام 2021:

يحرص مجلس إدارة شركة دار التكافل (ش.م.ع) على تطبيق المبادئ السليمة لحوكمة الشركات على النحو المنصوص عليه في قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق والسلع المالية رقم (3/ر.م) لعام 2020 وتعديلاته بشأن معايير الإنضباط المؤسسي- وحوكمة الشركات المساهمة العامة، حيث طبقت الشركة أفضل الممارسات والإرشادات لضمان الشفافية والنزاهة في المعاملات وضمان فاعلية نظام الرقابة الداخلية للشركة لتحسين المعاملات التجارية لذلك يمكننا تلخيص التدابير المتخذة في عام 2021 على النحو التالي:

- 1- ضمان الالتزام بتفعيل أنظمة الرقابة الداخلية عن طريق مطابقة البيانات الصادرة مع بيانات المدقق الخارجي، وإتاحة الفرصة لأعضاء لجنة الرقابة لمتابعة دورهم الإشرافي بشكل أكثر فعالية.
- 2- التزمت الشركة بنشر الوعي على مستوى أعضاء مجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية العليا حول المستجدات على نظام الحوكمة عن طريق توفير تدريبات الحوكمة السنوية .
- 3- التزمت الشركة بتحديث كافة السياسات الخاصة بحوكمة الشركة للتماشي مع التغييرات في نظام الحوكمة رقم (3/ر.م) لسنة 2020 وتعديلاته.
- 4- حرصت الشركة على القيام بأعمالها بالشفافية المطلوبة فيما يتعلق بالالتزام بتواريخ وطرق الإفصاح عن البيانات المالية، بما يتوافق مع جميع أحكام وقرارات هيئة الأوراق المالية والسلع وسوق دبي المالي.
- 5- متابعة مجلس إدارة الشركة للجان المنبثقة عنه مثل لجنة الترشيح والمكافآت ولجنة التدقيق، لجنة إدارة المخاطر، ولجنة الاستثمار وفقاً لأحكام وضوابط الحوكمة.
- 6- طبقت لجنة الاستثمار في الشركة سياسة الاستثمار والتي تتماشى مع المعايير الدولية المعتمدة ، وراجعت استثمارات الشركة واتخاذ القرارات اللازمة لتنويع الاستثمارات وتحسين عوائدها.
- 7- التزمت الشركة بنشر تقرير الحوكمة وتقرير البيانات المالية السنوي قبل انعقاد الجمعية العمومية بمدة كافية لتمكين المساهمين من الاطلاع عليها وإعتمادها.

3. ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021:

جدول بيان ملكية أعضاء مجلس الإدارة في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2021 :

#	الاسم	المنصب	إجمالي عمليات البيع	إجمالي عمليات الشراء	الأسهم المملوكة كما في 2021/12/31
1	مطر حمدان سلطان حمد العامري	رئيس مجلس الادارة	لا يوجد	لا يوجد	2,000,000
2	شهاب أحمد لطفي	نائب الرئيس	لا يوجد	لا يوجد	180,258
3	عبدالله مالك عسيران	عضو	لا يوجد	لا يوجد	-
4	صلاح إبراهيم شرف	عضو	لا يوجد	لا يوجد	1,400
5	ميثاء محمد الشريف الهاشمي	عضو	لا يوجد	لا يوجد	-
6	خلف سلطان راشد سعيد الظاهري	عضو	لا يوجد	لا يوجد	-
7	محمد أكوب	عضو	لا يوجد	لا يوجد	-
8	هند حبيب محمد شريف الملا	زوجة نائب الرئيس	لا يوجد	لا يوجد	258

4. تشكيل مجلس الإدارة:

يتكون مجلس الادارة من سبعة أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين، تم إنتخابهم خلال انعقاد الجمعية العمومية بتاريخ 2021/04/22 بالتصويت السري التراكمي، حيث تكون مدة عضوية المجلس لفترة ثلاث سنوات مالية ، يتمتع أعضاء المجلس الحالي بمهارات وكفاءات وخبرات طويلة في قطاع المال و الأعمال و يملكون قدرات عالية تمكنهم من تحليل و فهم البيانات المالية بشكل دقيق، مما جعلهم مؤهلين و قادرين على تطوير استراتيجية الشركة بشكل فعال ، يتم تزويد أعضاء مجلس الإدارة بالمعلومات المطلوبة والتقارير الدورية لمناقشتها في اجتماعات المجلس عن الوضع المالي للشركة والمواضيع الرئيسية المتعلقة بنشاط الشركة وأي أمور أخرى هامة.

لقد ساهم أعضاء مجلس الادارة بشكل فعال وديناميكي في تشكيل مجلس إدارة متماسك وعلى كفاءة عالية لمواجهة تحديات البيئة الاقتصادية المتغيرة و ذلك لخلق قيمة أفضل للمساهمين وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة والمحافظة على استدامة الأعمال

و نستعرض فيما يلي أسماء أعضاء مجلس الادارة و شهاداتهم العلمية و خبراتهم العملية مع بيان المناصب التي يشغلونها في شركات مساهمة أخرى .



الخبرة والمؤهلات:

بكالوريوس محاسبة و نظم المعلومات من جامعة الامارات المتحدة ، و شهادة المحاسبة القانونية - CPA من الولايات المتحدة الامريكية . و قد تولى العامري مناصب تنفيذية عليا في المؤسسات العامة والخاصة ، و لديه أكثر من 30 عاما من الخبرة في وظائف التمويل والاستثمار و قد شغل سابقاً منصب مدير الشؤون المالية والرقابة في شركة أدنوك و يتولى حالياً منصب مدير الادارة المالية والاستثمار في شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك) التي تضم أدنوك والعديد من الشركات التابعة للمجموعة.

مهام أخرى:

- النائب الثاني للرئيس الشركة الاسلاميه للتمويل (ش . م . خ) آفاق

مطر حمدان سلطان العامري -رئيس مجلس الإدارة
تاريخ أول انتخاب: 2020
مدة العضوية: سنة و 4 اشهر
الفئة : عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

بكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية، و ماجستير إدارة الأعمال من جامعة كاس بينزنس سكول بالمملكة المتحدة . أكمل لطفي برامج التعليم التنفيذي في هارفارد وستانفورد ، وقد تولى مناصب إدارية هامة في القطاع المصرفي و العقاري و إدارة المشاريع و المنشآت لعدة سنوات، إضافة إلى تاريخه الأسري في مجال الأعمال ، حيث فاز بجائزة "أفضل بناء وتصميم فندق جديد" من جوائز العقارات الدولية في 2018-2019 ، يشرف على جميع الاستثمارات بالإضافة إلى توسيع محفظة استثمارات برايت ستارت بشكل أكبر ، ولا سيما في قطاع الضيافة الفاخرة ، والقطاعات السكنية الراقية والتجزئة.

هو أيضاً مؤسس H&H Development ، شركة تطوير عقاري مقرها في دبي توفر حلولاً شاملة وجاهزة للتطوير العقاري والتصميم والمشترية وإدارة الممتلكات ، شغل منصب مدير في دبي للعقارات حيث ترأس مشروع التخطيط الرئيسي للخليج التجاري بقيمة 10 مليارات دولار. خبرته في التطوير العقاري ونظراته الثاقبة وعمله الدؤوب كفعل له النجاح والتسويق والتطوير للعديد من المشاريع داخل منطقة الخليج التجاري بما يزيد عن 10 ملايين قدم مربع من البناء.

مهام أخرى:

- الرئيس التنفيذي لشركة برايت ستار (ش ذ م م) .
- هو الرئيس التنفيذي dxb-lab architecture
- العضو المؤسس و التنفيذي في شركة H&H



شهاب أحمد لطفي - نائب رئيس مجلس الإدارة
تاريخ أول انتخاب: 2015
مدة العضوية: 7 سنوات
الفئة: عضو غير تنفيذي / مستقل



صلاح ابراهيم شرف
تاريخ أول انتخاب: 2011
مدة العضوية: 11 سنوات
الفئة: عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

بكالوريوس في العلوم عام 1998 من جامعة بوسطن بالولايات المتحدة الأمريكية. بدأ مسيرته المهنية في مجموعة شرف بعد تخرجه. قام السيد صلاح شرف بتنوع مجال خبرته من خلال تبني أدوار ومسؤوليات مختلفة في صناعات الشحن عبر ألمانيا وهونج كونج. يتمتع بصفات رائد أعمال و يتمتع بمهارات إدارية ممتازة وفطنة تجارية حادة. مسلحًا بمعرفة وفيرة في مجالي الشحن والصيانة ، يشارك بنشاط في تخطيط الإستراتيجية التنظيمية والعمليات اليومية.

مهام أخرى:

- رئيس قسم الشحن والخدمات اللوجستية والنقل بمجموعة شرف.
- عضو مجلس الإدارة و نائب الرئيس بمجموعة شرف.
- رئيس مجلس إدارة شركة الإمارات اللوجستية.
- نائب رئيس Star Feeders.
- رئيس مجلس إدارة شركة شرف للسياحة و السفر.
- رئيس مجلس إدارة شركة شرف للشحن.
- عضو مجلس إدارة في جمعية الشحن في دولة الامارات العربية المتحدة.
- عضو مجلس الامارات للمستثمرين الدوليين .
- عضو إدارة (شركة سوفكوم فلوت) SCF
- عضو مجلس إدارة ووتر فرونت ماريتايم .
- نائب رئيس جمعية وكلاء الشحن في دبي.



ميثاء محمد الشريف الهاشمي
تاريخ أول انتخاب: 2018
مدة العضوية: 4 سنوات
الفئة: عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

بكالوريوس في علم الإدارة و علم الحاسوب من سويسرا ، مصرفية متحمسة تتمتع بخبرة تزيد عن 25 عامًا في الصناعة المالية هي خبيرة إستراتيجية ماهرة تقوم بتحويل الخطط الإستراتيجية إلى حلول قابلة للتطبيق وتقدير الأداء مقابل الأهداف والأهداف الرئيسية.

تشغل حاليًا منصب رئيس قسم الائتمان للمجموعة في مصرف أبوظبي الإسلامي (ADIB) حيث تتولى مسؤولية اتخاذ قرارات الإقراض الاستراتيجية الرئيسية للمجموعة. قبل انضمامها إلى مصرف أبوظبي الإسلامي ، عملت ميثاء في مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني حيث شغلت العديد من المناصب القيادية. رئيس إدارة المخاطر - الإمارات الإسلامي ورئيس قسم الائتمان مجموعة الائتمان في بنك الإمارات دبي الوطني.

إلى جانب مسؤولياتها شاركت أيضًا في مشاريع مهمة مثل اندماج بنك الإمارات الدولي وبنك دبي الوطني واستحوذ بنك الإمارات دبي الوطني على أعمال BNP Paribas Egypt وهي عضو دائم في العديد من لجان الإدارة العليا التي تغطي جميع المجالات الحيوية للبنك حيث يتم النظر إلى حكمتها من أجل الحكم الرشيد، ينصب تركيزها الأساسي على تقليل التأثير العام على الأعمال من حيث المخاطر المالية والتنظيمية والسمعة.

مهام أخرى :

- رئيس الائتمان للمجموعة – مصرف أبوظبي الإسلامي.



خلف سلطان راشد الظاهري
تاريخ أول انتخاب: 2020
مدة العضوية: سنة و 4 اشهر
الفئة : عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة زايد – دبي ، وشهادة المحاسبة القانونية - CPA من قبل مجلس المحاسبة في كاليفورنيا و المعهد الأمريكي للمحاسبين القانونيين المعتمدين في الولايات المتحدة الأمريكية ، و لديه شهادة معتمدة من Ashridge - هيرتفوردشاير ، المملكة المتحدة في برامج الإدارة المتقدمة.

مهام أخرى:

- نائب رئيس مجلس الإدارة لمجموعة سعادة سلطان بن راشد الظاهري
- عضو لجنة المراجعة في شركة بترول أبوظبي الوطنية (أدنوك).
- عضو مجلس إدارة شركة أبوظبي الوطنية للفنادق (ADNH).
- عضو مجلس إدارة في المصرف العربي للاستثمار والتجارة الخارجية (المصرف).



محمد أكوب

تاريخ أول انتخاب: 2020

مدة العضوية: سنة و 4 اشهر

الفئة : عضو غير تنفيذي / مستقل

الخبرة والمؤهلات:

المؤهل: مشارك في معهد التأمين بجنوب إفريقيا (AIIISA) لديه خبرة دولية في الإدارة العامة والاستراتيجية والاقتصاد والتأمين الفني، واكتتاب إعادة التأمين والتكافل وإعادة التكافل وإدارة المخاطر وشؤون الادارة المالية ، كما انه عضو في مجالس إدارات شركات التأمين / إعادة التأمين الدولية وغيرها من الشركات. متحدث في مختلف الندوات والمؤتمرات في جميع أنحاء العالم.

مهام أخرى:

- رئيس شركة تأمين ضمان الائتمان المحدودة
- عضو مجلس إدارة شديد كابيتال القابضة – لبنان
- عضو بشركة الرؤية الخضراء في المملكة المتحدة

يقر أعضاء مجلس إدارة شركة دار التكافل بصحة المعلومات الواردة في البندين 2 و 3.

5. بيان نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2022:

لقد التزمت الشركة بتمثيل المرأة في مجلس الإدارة بنسبة عضو واحد من إجمالي 7 أعضاء ، و ذلك تماشياً مع قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق والسلع المالية رقم (3 / ر.م) لعام 2020 و تعديلاته بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة.

6. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2020:

تمت الموافقة بإجتماع الجمعية العمومية المنعقد بتاريخ 2021/04/22 على مكافأة أعضاء مجلس الادارة بمبلغ و قدره 980,000 درهم إماراتي.

7. مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2021 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية :

سوف يتم مناقشة مكافآت أعضاء مجلس الادارة في إجتماع الجمعية العمومية القادم على أن يتم إخطار الهيئات المختصة بما يستجد في حينه .

8. بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة عن السنة المالية 2021:

القيمة المدفوعة درهم الاماراتي	عدد حضور الاجتماعات	لجنة الترشيحات والمكافآت	لجنة إدارة المخاطر	لجنة التدقيق	لجنة الاستثمار	أسماء الأعضاء
30,000	3	-	-	-	3	مطر حمدان سلطان العامري
20,000	2	1	-	-	1	شهاب أحمد لطفي
40,000	4	1	-	-	3	خلف سلطان راشد الظاهري
80,000	8	-	4	4	-	ميثاء محمد الشريف الهاشمي
40,000	3	1	-	-	3	عبدالله مالك عسيران
80,000	8	-	4	4	-	محمد أكوب
80,000	8	-	4	4	-	صلاح ابراهيم شرف

أ. تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها.

خلال عام 2021 ، لم يتم دفع أي بدلات أو مرتبات أو رسوم إضافية لأي عضو في مجلس الإدارة بخلاف ما هو وارد في هذا التقرير.

ب. عدد اجتماعات مجلس الإدارة:

الرقم	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	10/03/2021	7	لا يوجد	لا يوجد
2	25/03/2021	7	لا يوجد	لا يوجد
3	13/06/2021	7	لا يوجد	لا يوجد
4	12/07/2021	7	لا يوجد	لا يوجد
5	11/08/2021	6	لا يوجد	شهاب أحمد لطفي
6	14/11/2021	5	1	خلف سلطان راشد الظاهري

ت. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2021 مع بيان تواريخ انعقادها:
لم يتم اتخاذ أية قرارات بالتمرير من قبل مجلس الإدارة خلال عام 2021.

ث . بيان مهام اختصاصات مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2021 بناءً على تفويض من المجلس مع تحديد مدة وصلاحيه التفويض حسب الجدول التالي:

اسم الشخص ومنصبه	صلاحيه التفويض	مدة التفويض
السيد راجش سيقي الرئيس التنفيذي لشركة دار التكافل و المدير العام للتكافل العائلي	<p>باشر السيد راجش سيقي مهامه في إدارة الأعمال اليومية و التشغيلية للشركة بتاريخ 2020 /7 /26 وتتمثل صلاحياته على النحو الآتي :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التوقيع على كافة المعاملات والمراسلات الخاصة بالشركة والمتعلقة بنشاطها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. 2. تمثيل الشركة أمام كافة وزارات الحكومة الاتحادية في دولة الإمارات. 3. تمثيل مجلس الإدارة أو الشركة أمام أي من الدوائر التابعة للحكومات المحلية في أي من إمارات الدولة مثل الدوائر الاقتصادية والبلدية والصحة والشرطة والمحاكم و محاكم التحكيم و كاتب العدل وغيرها. 4. أن يزاول أي عمل أو نشاط و القيام بأي شيء مرتبط بنشاط الشركة تجيزه الشريعة الاسلامية في حدود القوانين و الأنظمة المرعية الإجراء شرط أن يكون مرتبطا أو تابعا او متما لأي من أغراض الشركة و أموالها و أصولها و موجوداتها. 5. التوقيع على كافة المعاملات القانونية والإجراءات التي قد تطلب منه امام تلك الجهات. 6. توكيل المحامين وغير المحامين في كل ما أوكل به أو بعضه وعزل أو سحب أو إلغاء أو زيادة صلاحيات أو نقصانها من ما قد أوكل إليه في أي من الصلاحيات المذكورة أعلاه. 7. تعيين وعزل الموظفين و المستشارين وتحديد مهامهم ومكافاتهم داخل الدولة. 8. الترتيب للميزانية السنوية. 	<p>تباشر الإدارة التنفيذية للشركة المهام والاختصاصات الموكلة لها بموجب تفويض مصدق من مجلس الإدارة، يخضع للمراجعة المستمرة من قبل المجلس، وتظل هذه الصلاحيات قائمة ما لم يتم إلغاؤها أو تفويضها من قبل مجلس الإدارة.</p>

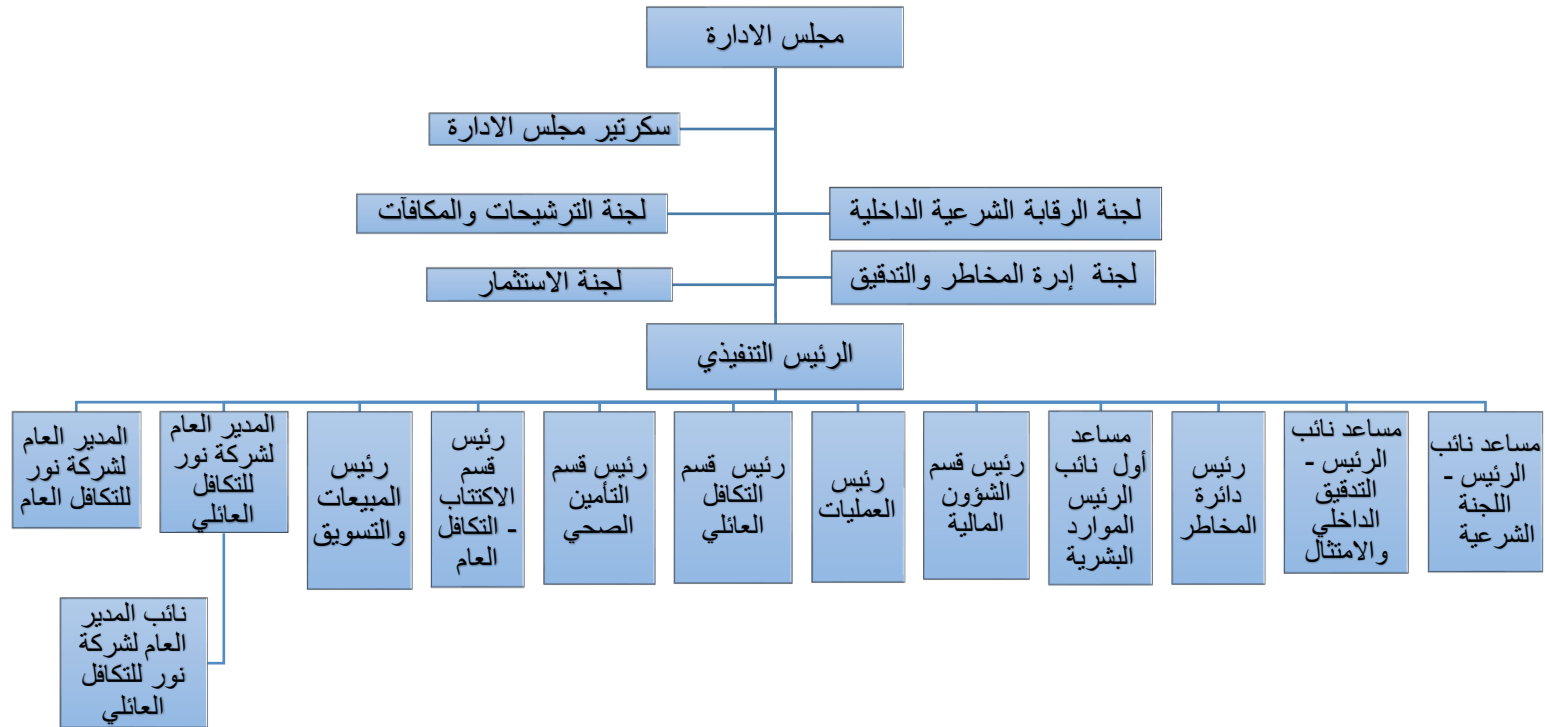
ح. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة:

معاملات الأطراف ذات العلاقة هي المعاملات التي يكون لأي طرف في شركتنا فيها القدرة على التحكم أو ممارسة أي تأثير مادي على الطرف الآخر في اتخاذ القرارات المالية والتشغيلية. تخلق معاملات الأطراف ذات العلاقة تضاربات محتملة أو فعلية في الشركة ويمكن أن تعطي انطباعاً بأن قرارات العمل تستند إلى اعتبارات تتعارض مع مصالح الشركة والمساهمين. ولكن في بعض الأحيان تكون معاملات الأطراف ذات العلاقة في مصلحة الشركة ومساهميها ووفقاً لذلك، تخضع معاملات الأطراف ذات العلاقة لموافقة مجلس الإدارة لدينا كما تقرر إدارة الشركة شروط وأحكام هذه المعاملات. تمثل الأطراف ذات العلاقة المساهمين الرئيسيين ومجلس الإدارة وموظفي الإدارة الرئيسيين للمجموعة والشركات التي تمارس نفوذاً كبيراً على الشركة.

خ. تفاصيل التعاملات مع أطراف ذات العلاقة :

لا يوجد تعاملات مع اطراف ذات العلاقة لسنة 2021 .

د. الهيكل التنظيمي للشركة:



د . بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الاول و الثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي :

الوظيفة	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2021	أي مكافآت أخرى
الرئيس التنفيذي لشركة دار التكافل و المدير العام للتكافل العائلي	2020/07/26	1,680,000	500,000	لا يوجد
الرئيس التنفيذي للشؤون المالية	2020/07/26	995,520	165,000	لا يوجد
رئيس-المبيعات و التسويق	2020/07/26	853,200	70,300	لا يوجد
رئيس – دائرة المخاطر	2020/07/26	851,000	145,000	لا يوجد
المدير العام – لشركة نور تكافل العام	2011/1/23	705,120	لا يوجد	لا يوجد
رئيس قسم الاكتتاب - التكافل العام	2020/7/26	759,600	130,000	لا يوجد
رئيس قسم التكافل العائلي	2019/09/10	660,000	55,000	لا يوجد
مساعد أول نائب رئيس -الموارد البشرية	2020/7/26	540,000	90,000	لا يوجد
نائب المدير العام - نور للتكافل العائلي	2011/11/20	600,000	72,424	30,000
رئيس قسم العمليات -التحول الرقمي و خدمة العملاء (مستقبل)	2018/08/01	210,000	لا يوجد	لا يوجد
رئيس قسم التأمين الصحي (مستقبل)	2020/7/26	845,032	75,000	لا يوجد

9. مدقق الحسابات الخارجي للشركة:

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة.

قام مجلس الإدارة برفع توصياته لإختيار مدقق الحسابات الخارجي حيث تم عرضها على الجمعية العمومية لإبداء الرأي والتصديق على التوصيات.

وقد قررت الجمعية العمومية باجتماعها المنعقد في 2021/04/22 الموافقة على تعيين شركة جرانت ثورنتون، والتي تعد سادس أكبر شبكة للخدمات المهنية في العالم وتعتبر من الشركات المستقلة المعترف بها من قبل أسواق المال والهيئات التنظيمية وهيئات وضع المعايير الدولية. لدى جرانت ثورنتون إرث طويل يمتد الى أكثر من 50 عاماً من الدعم المستمر للرفي الاقتصادي للشركات في شتى المجالات. حيث يتمثل الفريق المحلي في الدولة من أكثر من 200 محترف مدعومين من قبل فريق اقليمي واسع النطاق في أكثر من 12 فرع حول العالم.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي، وذلك حسب الجدول التالي:

جرانت ثورنتون-السيد فاروق محمد رقم السجل 86	اسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك
2	عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة
195,000 درهم إماراتي	إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية لعام 2021 (درهم)
لا توجد خدمات أخرى	أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2021 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً
لا توجد خدمات أخرى	تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً
لا توجد خدمات أخرى	بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2021 (إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً

ت. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة في القوائم المرحلية والسنوية لعام 2021.

في رأي جرانت ثورنتون، فإن البيانات المالية الموحدة تظهر المركز المالي الموحد للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2021 بصورة عادلة من جميع النواحي الجوهرية، بالإضافة إلى آدائها المالي الموحد وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

10. لجنة التدقيق:

تحرص لجنة التدقيق على المتابعة مع مدققي الحسابات والمحافظة على العلاقة المهنية الجيدة معهم و مراجعة التقارير المالية بشكل دوري ومرحلي، كما تقوم اللجنة بالإشراف على إدارة الرقابة الداخلية ، و لجنة التدقيق الداخلي حيث تقوم بدور فعال في التأكد من تطبيق الشركة للمتطلبات القانونية والتنظيمية كذلك التأكد من ممارساتها المحاسبية.

أ. أسماء أعضاء لجنة التدقيق:

- تتكون لجنة التدقيق من أعضاء مجلس الإدارة التالي أسمائهم:
1. ميثاء محمد الشريف الهاشمي (رئيس اللجنة).
 2. صلاح إبراهيم شرف (عضو).
 3. محمد أكوب (عضو).

ب. أبرز مهام لجنة التدقيق:

1. مراجعة السياسات والإجراءات المالية والمحاسبية في الشركة.
2. مراقبة سلامة البيانات المالية للشركة و تقاريرها (السنوية، و نصف السنوية، و ربع السنوية) و أنظمة الرقابة الخاصة بها، و مراجعتها كجزء من عملها الاعتيادي خلال السنة، و التركيز بشكل خاص علي ما يلي :
 - أي تغييرات في السياسات و الممارسات المحاسبية .
 - إبراز النواحي الخاضعة لتقدير الادارة.
 - التأكد من تحديث الشركة بشكل سنوي لسياساتها و إجراءاتها و أنظمة الرقابة بها .
 - التعديلات الجوهرية الناتجة عن التدقيق.
 - إفتراض إستمرارية عمل الشركة.
 - التقيد بمعايير المحاسبة التي تقرها الهيئات المختصة.
 - التقيد بقواعد الادراج و الافصاح و غيرها من المتطلبات القانونية المتعلقة بإعداد التقارير المالية.
3. التنسيق مع مجلس إدارة الشركة و الادارة التنفيذية العليا و المدير المالي أو المدير القائم بنفس المهام في الشركة في سبيل أداء مهامها.

4. النظر في أي بنود هامة وغير معتادة ترد أو يجب إيرادها في تلك التقارير والحسابات، وعليها إيلاء الاهتمام اللازم بأية مسائل يطرحها المدير المالي للشركة أو المدير القائم بنفس المهام أو ضابط الامتثال أو مدقق الحسابات.
5. رفع توصية لمجلس الادارة بشأن اختيار أو استقالة أو عزل مدقق الحسابات و في حالة عدم موافقة مجلس الإدارة على توصيات لجنة التدقيق بهذا الشأن، فعلى مجلس الإدارة أن يضمن في تقرير الحوكمة بياناً يشرح توصيات لجنة التدقيق والأسباب التي دعت مجلس الإدارة لعدم الأخذ بها.
6. وضع وتطبيق سياسة التعاقد مع مدقق الحسابات، ورفع تقرير لمجلس الإدارة تحدد فيه المسائل التي ترى أهمية اتخاذ إجراء بشأنها مع تقديم توصياتها بالخطوات اللازم اتخاذها.
7. التأكد من إستيفاء مدقق الحسابات للشروط الواردة في القوانين والانظمة والقرارات المعمول بها والنظام الاساسي للشركة ومتابعة ومراقبة إستقلاليته.
8. الاجتماع بمدقق الحسابات للشركة دون حضور أي من أشخاص الإدارة التنفيذية العليا أو من يمثلها ومناقشته حول طبيعة ونطاق عملية التدقيق ومدى فعاليتها وفقاً لمعايير التدقيق المعتمدة.
9. إعتداد أي أعمال إضافية يقوم بها مدقق الحسابات الخارجي لصالح الشركة والأتعاب التي يتقاضاها مقابل تلك الأعمال.
10. بحث كل ما يتعلق بعمل مدقق الحسابات وخطة عمله ومراسلاته مع الشركة وملاحظاته ومقترحاته وتحفظاته وأي استفسارات جوهرية يطرحها المدقق على الإدار التنفيذي العليا بخصوص السجلات المحاسبية أو الحسابات المالية أو أنظمة الرقابة ومتابعة مدى استجابة إدارة الشركة لها وتوفيرها للتسهيلات اللازمة للقيام بعمله .
11. التأكد من رد مجلس الإدارة في الوقت المطلوب على الاستيضاحات والمسائل الجوهرية المطروحة في رسالة مدقق الحسابات.
12. مراجعة وتقييم أنظمة التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في الشركة.
13. مناقشة نظام التدقيق الداخلي مع مجلس الإدارة، والتأكد من أدائها لواجبها في إنشاء نظام فعال للرقابة الداخلية.
14. النظر في نتائج التحقيقات الرئيسية في مسائل التدقيق الداخلي التي يكلفها بها مجلس الإدارة أو تتم بمبادرة من اللجنة وموافقة مجلس الإدارة.
15. الاطلاع على تقييم المدقق لإجراءات التدقيق الداخلي والتأكد من وجود التنسيق فيما بين المدقق الداخلي ومدقق الحسابات الخارجي.
16. التأكد من توفر الموارد اللازمة لوظيفة التدقيق الداخلي ومراجعة ومراقبة فعالية تلك الإدارة.
17. دراسة تقارير التدقيق الداخلي ومتابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية للملاحظات الواردة فيها.
18. وضع الضوابط التي تمكن موظفي الشركة من الإبلاغ عن أي مخالفات محتملة في التقارير المالية أو التدقيق الداخلي أو غيرها من المسائل بشكل سري و الخطوات الكفيلة بإجراء تحقيقات مستقلة و عادلة لتلك المخالفات.

19. مراقبة مدى تقييد الشركة بقواعد السلوك المهني.
20. مراجعة تعاملات الأطراف ذات العلاقة مع الشركة والتأكد من عدم وجود أي تضارب في المصالح والتوصية بشأنها لمجلس الإدارة قبل إبرامها.
21. ضمان تطبيق قواعد العمل الخاصة بمهامها والصلاحيات الموكلة إليها من قبل مجلس الإدارة.
22. تقديم التقارير والتوصيات إلى مجلس الإدارة عن المسائل المذكورة أعلاه.

ت. صلاحيات لجنة التدقيق فهي:

تتمتع لجنة التدقيق بصلاحيات من قبل مجلس الإدارة لدراسة أي نشاط يدخل ضمن شروط المراجعة الخاصة بها، وهي مفوضة بالوصول دون قيد أو شرط إلى مدققي الحسابات الخارجيين والحصول على أي استشارة مهنية بشأن أية مسألة تتعلق بحسابات الشركة، وتملك اللجنة صلاحيات بطلب أي معلومات تحتاجها من أي موظف أو عضو مجلس إدارة ويتم توجيه أعضاء مجلس الإدارة والموظفين للتعاون مع أي طلب مقدم من اللجنة. ويقوم رئيس اللجنة بتقديم تقارير دورية إلى مجلس الإدارة عن الأمور التي تقوم اللجنة بتقييمها وتقديم توصياته، كما يقوم رئيس اللجنة بحضور الاجتماع السنوي للجمعية العمومية والإجابة عن أي استفسارات يقدمها المساهمون عن أنشطة الشركة والتأكد من الحوكمة.

ث. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال السنة 2021:

عقدت اللجنة أربع إجتماعات خلال العام 2021 على النحو التالي :-

تاريخ اجتماع اللجنة				لجنة التدقيق
2021/11/11	2020/08/10	2021/06/16	2021 /03 /24	اسم العضو
✓	✓	✓	✓	ميثاء محمد الشريف الهاشمي
✓	✓	✓	✓	صلاح ابراهيم شرف
✓	✓	✓	✓	محمد أكوب

- عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء لجنة التدقيق :

#	اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
1	ميثاء محمد الشريف الهاشمي	4/4
2	صلاح ابراهيم شرف	4/4
3	محمد أكوب	4/4

إقرار رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة و المراجعة الدورية المنتظمة لآلية عملها والتأكد من فعاليتها وذلك تماشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع رقم (3 / ر.م) لسنة 2020 بشأن تطبيق معايير الحوكمة و الانضباط المؤسسي و حوكمة الشركات المساهمة العامة.

11. لجنة الترشيحات و المكافآت:

يتمثل دور لجنة الترشيحات و المكافآت بوضع و مراجعة سياسة المكافآت و الأجور لمجلس الإدارة و الإدارة التنفيذية، و تحديد التعويض الإجمالي الذي يتوافق مع أنظمة الرواتب و المكافآت المعتمدة و تحرص كل الحرص على ملائمة هذه المكافآت مع أداء الشركة. و كما تقوم اللجنة بإعداد و مراجعة سياسة الموارد البشرية لتتوافق مع التشريعات و القوانين و تتابع الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة.

أ. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات و المكافآت:

تتكون لجنة الترشيحات و المكافآت من أعضاء مجلس الإدارة التالي وهم:

1. شهاب أحمد لطفي (رئيس اللجنة).
2. عبدالله مالك عسيان (عضو)
3. خلف سلطان راشد الظاهري (عضو)

أبرز مهام لجنة الترشيحات و المكافآت فهي:

1. وضع سياسة خاصة بالترشح لعضوية مجلس الإدارة و الادارة التنفيذية تهدف إلى مراعاة التنوع بين الجنسين ضمن التشكيل و تشجيع المرأة من خلال مزايا و برامج تحفيزية و تدريبية، و موافاة الهيئة بنسخة عن هذه السياسة و بأي تعديلات تطرأ عليها.

2. تنظيم ومتابعة الإجراءات الخاصة بالترشيح لعضوية مجلس الإدارة بما يتفق والقوانين والأنظمة المعمول بها تماشياً مع أحكام قرار هيئة الأوراق والسلع رقم (3/ر.م)
3. التحقق من استمرار توافر شروط العضوية لأعضاء مجلس الإدارة بشكل سنوي.
4. التأكد من استقلالية الأعضاء المستقلين بشكل مستمر.
5. إعداد السياسة الخاصة بمنح المكافآت والمزايا والحوافز والرواتب الخاصة بأعضاء مجلس إدارة الشركة والإدارة التنفيذية والعاملين فيها، ومراجعتها بشكل سنوي، وعلى اللجنة أن تتحقق من أن المكافآت والمزايا الممنوحة للإدارة التنفيذية العليا في الشركة معقولة وتتناسب و أداء الشركة.
6. المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة وإعداد وصف للقدرات والمؤهلات المطلوبة لعضوية مجلس الإدارة، بما في ذلك تحديد الوقت الذي يلزم أن يخصصه العضو لأعمال مجلس الإدارة.
7. تحديد احتياجات الشركة من الكفاءات على مستوى الإدارة التنفيذية العليا والموظفين وأسس اختيارهم.
8. إعداد السياسة الخاصة بالموارد البشرية والتدريب في الشركة ومراقبة تطبيقها ، ومراجعتها بشكل سنوي.
9. أي موضوعات أخرى يحددها مجلس الإدارة.

ب. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة 2021:

تاريخ اجتماع اللجنة	لجنة الترشيحات و المكافآت
2021/02/23	اسم العضو
✓	شهاب أحمد لطفي
✓	عبدالله مالك عسييران
✓	خلف سلطان راشد الظاهري

- عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء الترشيحات و المكافآت:

#	اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
1	شهاب أحمد لطفي	1/1
2	عبدالله مالك عسيان	1/1
3	خلف سلطان راشد الظاهري	1/1

إقرار رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة الترشيحات و المكافآت بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة و المراجعة الدورية المنتظمة لآلية عملها و التأكد من فعاليتها و ذلك تماشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع رقم (3 / ر.م) لسنة 2020 بشأن تطبيق معايير الحوكمة و الانضباط المؤسسي و حوكمة الشركات المساهمة العامة.

12. لجنة إدارة المخاطر:

ب. أسماء أعضاء لجنة إدارة المخاطر :

1. ميثاء محمد الشريف الهاشمي (رئيس اللجنة).
2. صلاح إبراهيم شرف (عضو).
3. محمد أكوب (عضو).

ت. تلخص اختصاصات و مهام لجنة إدارة المخاطر :

1. وضع إستراتيجية وسياسات شاملة لإدارة المخاطر التي تتسق مع طبيعة أنشطة الشركة وحجمها، ومراقبة تنفيذها، ومراجعتها وتحديثها بناءً على العوامل المتغيرة الداخلية والخارجية للشركة.
2. تحديد والمحافظة على مستوى مقبول من المخاطر التي يمكن أن تواجهها الشركة، والتأكد من عدم تجاوز الشركة هذا المستوى.
3. الإشراف على إطار إدارة المخاطر بالشركة وتقييم فعالية إطار وآليات تحديد ومراقبة المخاطر التي تهدد الشركة للوقوف على مجالات عدم الملائمة والكفاية فيها.
4. تقديم التوجيه للإدارة - حسب الحاجة إليه - لمساعدتها في تحسين ممارسات إدارة المخاطر لديها و/أو التخفيف من مخاطر معينة، بما في ذلك وجود عاملين مؤهلين على مستوى الإدارة للقيام بأنشطة إدارة المخاطر بفعالية.

5. الحصول على ضمانة من الإدارة التنفيذية والتدقيق الداخلي بأن عمليات وأنظمة المخاطر تعمل بفعالية مع وجود الضوابط الملائمة والالتزام بالسياسات المعتمدة.
6. عداد تقارير تفصيلية عن مستوى التعرض للمخاطر والإجراءات الموصى بها لإدارة هذه المخاطر، وتقديمها إلى مجلس الإدارة.
7. تقديم التوصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص المسائل التي تتصل بإدارة المخاطر.
8. التأكد من توافر الموارد والأنظمة الكافية لإدارة المخاطر.
9. رفع تقارير إلى مجلس الإدارة بشكل منتظم عن حجم المخاطر للشركة وإبلاغ مجلس الإدارة على الفور بأي تغييرات جوهرية في حجم المخاطر.
10. التحقق من استقلالية موظفي إدارة المخاطر عن الأنشطة التي قد تعرض الشركة للمخاطر.
11. مراجعة أي مسائل تثيرها لجنة التدقيق مما قد يؤثر على إدارة المخاطر بالشركة .
12. مراجعة تعيين مسؤول إدارة المخاطر الرئيسي وأدائه واستبداله، ومراقبة فعالية وحدة إدارة المخاطر بشكل عام.

ث. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة 2021 :

تاريخ اجتماع اللجنة				لجنة المخاطر
2021/11/11	2020/08/16	2021/06/16	2021 /03 /24	اسم العضو
✓	✓	✓	✓	ميثاء محمد الشريف الهاشمي
✓	✓	✓	✓	صلاح ابراهيم شرف
✓	✓	✓	✓	محمد أكوب

• عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء لجنة المخاطر :

#	اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
1	ميثاء محمد الشريف الهاشمي	4/4
2	صلاح ابراهيم شرف	4/4
3	محمد أكوب	4/4

إقرار رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة و المراجعة الدورية المنتظمة لآلية عملها و التأكد من فعاليتها و ذلك تماشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع رقم (3 / ر.م) لسنة 2020 بشأن تطبيق معايير الحوكمة و الانضباط المؤسسي و حوكمة الشركات المساهمة العامة.

13. لجنة الاستثمار:

أ. أسماء أعضاء لجنة إدارة الاستثمار :

1. مطر حمدان سلطان العامري (رئيس اللجنة)
2. شهاب أحمد لطفي (عضو)
3. عبدالله مالك عسيان (عضو)
4. خلف سلطان راشد الظاهري (عضو)

ب. بيان اختصاصات لجنة إدارة الاستثمار:

1. إعداد خطط وسياسات الاستثمار و مراجعتها متضمنة حدود المخاطر وحالات التعرض لها في أنشطة الشركة الاستثمارية بصورة دورية للتأكد من ملاءمتها للأوضاع الاسواق الحالية .
2. النظر في جميع مسائل الاستثمار الاستراتيجي المقترحة و التي تتطلب موافقة المجلس ، قبل إحالتها إلى المجلس وتقديم توصياتها إلى المجلس فيما يتعلق بذلك .
3. مراجعة و عرض المقترحات المقدمة إلى اللجنة ، وفقاً للسلطات المفوضة و الممنوحة للجنة ، و التأكد من وجود عمليات واضحة و محددة لتقديم التوجيه و الدعم فيما يتعلق بالمعاملات / العقود الموافق عليها ، بما في ذلك رصد التقدم المحرز، حسب الاقتضاء.

4. النظر والتعامل مع أي أمور أخرى يحيلها أو يفوضها إليها المجلس على النحو المنصوص عليه في سجل السلطات .
5. مراقبة أداء محفظة الاستثمار.

ت. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال السنة 2021.

تاريخ اجتماع اللجنة			لجنة إدارة الاستثمار
2021/10/13	2021/08/11	2021/02 /23	اسم العضو
✓	✓	✓	مطر حمدان سلطان العامري
x	x	✓	شهاب أحمد لطفي
✓	✓	✓	عبدالله مالك عسيران
✓	✓	✓	خلف سلطان راشد الظاهري

إقرار رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها:

يقر رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليته عن تطبيق نظام اللجنة في الشركة و المراجعة الدورية المنتظمة لآلية عملها و التأكد من فعاليتها وذلك تماتشياً مع قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية و السلع رقم (3 / ر.م) لسنة 2020 بشأن تطبيق معايير الحوكمة و الانضباط المؤسسي و حوكمة الشركات المساهمة العامة.

- عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء لجنة الاستثمار :

#	اسم العضو	عدد مرات الحضور الشخصي
1	مطر حمدان سلطان العامري	3/3
2	شهاب أحمد لطفي	3/1
3	عبدالله مالك عسيران	3/3
4	خلف سلطان راشد الظاهري	3/3

14. لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:

وضعت الشركة اجراءات تهدف الى منع الأشخاص المطلعين في الشركة من استغلال معلومات داخلية سرية لتحقيق مكاسب مادية أو معنوية. ويتم الإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين وملكياتهم والإحتفاظ بالسجل الخاص بهم ورفع الكشوف والتقارير الدورية إلى السوق وذلك تطبيقاً لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ ر.م) لسنة 2020 بشأن معايير الإنضباط المؤسسي وحوكمة الشركات المساهمة العامة . كما التزمت الشركة بتحديث سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بالشركة ومتابعة تطبيقها وفقاً لمتطلبات الجهات الرقابية والتشريعات المعمول بها، على أشتملت على الالتزام بالإفصاح عن التقارير الدورية، والمعلومات الجوهرية، وملكيات الأشخاص المطلعين وأقاربهم من الدرجة الاولى. كما حرصت الشركة على توفير المعلومات للمساهمين والمستثمرين على كم من موقع الشركة الإلكتروني وسوق دبي المالي بصورة دقيقة وواضحة وغير مضللة وفي الأوقات المحددة مما يمكنهم من اتخاذ قراراتهم لتعزيز الإفصاح والشفافية.

كما انه والى جانب تحديث السياسات المتعلقة بتعاملات المطلعين والافصاح والشفافية فان الشركة خلال 2022.

1. اعدت سجل خاص وشامل لجميع المطلعين، بما في ذلك الأشخاص الذين يمكن اعتبارهم مطلعين بشكل مؤقت وافصاحاتهم
2. إخطرت الهيئة والسوق بقائمة محدثة من المطلعين في بداية كل سنة مالية وبأي تعديلات تطرأ عليها خلال السنة المالية.
3. قدمت بيانات و نسخ من سجل المطلعين إلى الهيئة بناءً على طلبها.

يقر رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المتطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها

15. الرقابة الداخلية:

في عام 2021 ، قامت الشركة بتحديث مجموعة من السياسات والإجراءات الداخلية المتعلقة بالمخاطر والرقابة الداخلية بحيث تتماشى مع التشريعات المعمول بها فيما يتعلق بالرقابة الداخلية. السياسات المحدثة هي كما يلي:

- إطار عمل إدارة التدقيق الداخلي
- إطار إدارة الالتزام ومكافحة غسل الأموال
- سياسة التبليغ عن المخالفات
- سياسة تضارب المصالح
- سياسة التعامل بالأسهم
- سياسات وإجراءات مكافحة غسل الأموال

أ. اسم مدير الإدارة ومؤهلاته وتاريخ التعيين.

في الخامس من ديسمبر 2021 تولت السيدة سميرة حاج البلوشي مسؤولية إدارة قسم الامتثال، وهي حاصلة على درجة البكالوريوس في نظام المعلومات الإدارية ودبلوم في مكافحة غسل الأموال والامتثال و عملت سابقا بنك نور لمدة 8 سنوات في قسم الامتثال. خلفا للسيدة حصة سعيد و المستقيلة بشهر سبتمبر لعام 2021.

وفي يوليو من سنة 2020 وعقب استكمال شركة دار التكافل الاستحواذ على شركتي نور للتكافل العام ونور للتكافل العائلي تولى السيد راحيل رضوي مهام ادارة الرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي والامتثال وهو حاصل على مؤهل محاسب قانوني من معهد المحاسب القانوني الباكستاني، حيث ان السيد راحيل انضم الى مجموعة شركات نور في مارس 2014 كمدير للتدقيق الداخلي مع مسؤولية إدارة عمليات تدقيق لشركة نور للتكافل ثم انتقل للعمل في دار التكافل عقب الاستحواذ على شركتي نور

ب. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع المشاكل الكبيرة بالشركة:

الإجراءات التي تقوم بها إدارة الرقابة الداخلية هي دراسة المشكلات الكبيرة في الشركة بشكل تفصيلي من خلال جميع أقسامها، تبعاً لطبيعة المشكلة، حيث يتم تقديم التوصيات الفعالة حالتها إلى الإدارة التنفيذية ولجنة التدقيق ان وجب ، كما يتم متابعة تنفيذ تلك التوصيات بشكل دوري وتقديم تقرير بها إلى لجنة التدقيق والادارة التنفيذية.

ت. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة.
قامت إدارة الرقابة الداخلية برفع تقارير بشكل دوري في اجتماعات لجنة إدارة المخاطر ولجنة التدقيق لمناقشة الأعمال المتعلقة بالرقابة الداخلية والامتثال .

يقر مجلس الادارة بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

16. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال السنة المالية 2021 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً:

تحرص الشركة على امتثالها لجميع المتطلبات من الجهات الرقابية كما انها تقوم بتحديث إجراءات الرقابة الداخلية بشكل مستمر لتجنب اي مخالفة للقوانين المعمول بها . إلا أنه خلال عام 2021 تم إصدار ثلاث مخالفات بحق الشركة ونذكر أدناه تفاصيل المخالفتين وأسبابهما والخطة التصويبية:

1. دائرة الصحة – أبوظبي:

أ. فرضت دائرة الصحة في أبوظبي غرامتين بقيمة 120,000 درهم لعدم تقديم المستندات
الخطة التصويبية: قامت شركة دار التكافل بتحديث وتطوير الأنظمة الخاصة بالضمان الصحي، وتم وضع آلية جديدة للتدقيق الداخلي والتأكد من استيفاء كافة الاجراءات المطلوبة والامتثال لأحكام قانون الضمان الصحي.

ب. فرضت دائرة الصحة في أبوظبي غرامة قدرها 15,000 درهم على الشركة، حيث قامت وزارة الصحة بشطب الوسيط UIB دون إخطارنا حيث كنا صدرنا وثيقة واحدة عن طريق الوسيط UIB .
الخطة التصويبية: وضعت الشركة إجراءات للرجوع إلى القائمة المحدثة للوسطاء المعتمدين في موقع وزارة الصحة ومقارنتها بالقائمة النشطة الموجودة داخل نظامنا.

17. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2021 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:

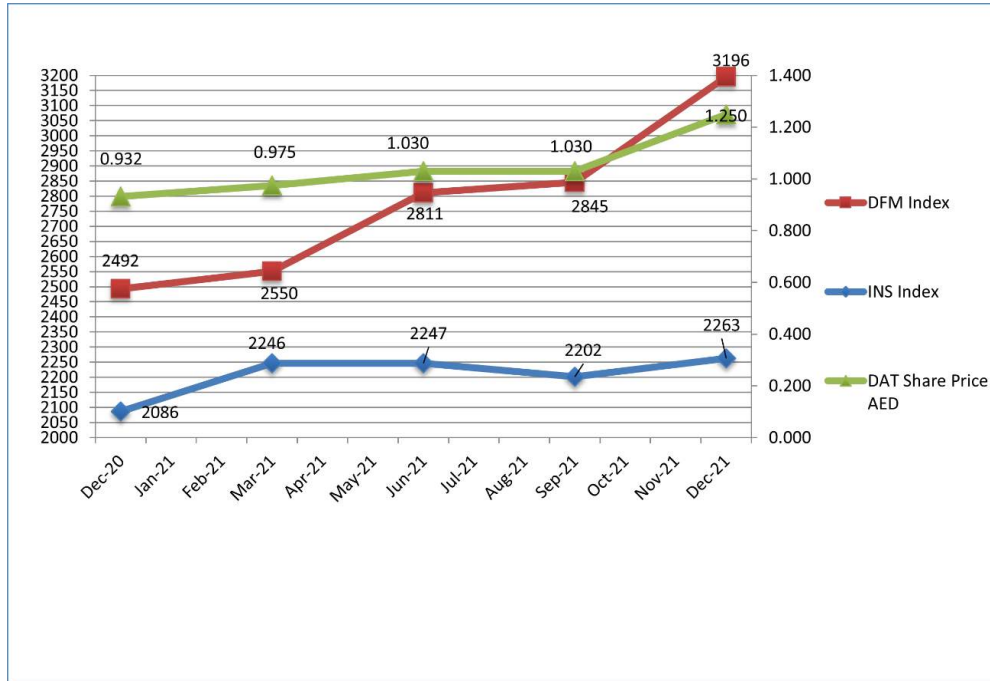
تكلفة المساهمة	المساهمة
5,000 درهم	100 مليون وجبة والتي تنظمها مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية ومقرها الإمارات العربية المتحدة.
2,000 درهم	فرحة العيد وهي مبادرة ينظمها مركز روافد.
6,000 درهم	برنامج التوعية بسرطان الثدي.

18. معلومات عامة:

أ. بيان بسعر سهم الشركة في السوق سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر (في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2021)

الشهر	أعلى سعر	أدنى سعر	سعر الإغلاق
يناير	0.920	0.915	0.920
فبراير	0.945	0.904	0.945
مارس	0.980	0.954	0.975
أبريل	1.030	1.010	1.030
مايو	1.030	1.030	1.030
يونيو	1.060	1.000	1.030
يوليو	0.995	0.995	0.995
أغسطس	1.070	1.070	1.070
سبتمبر	1.030	1.030	1.030
أكتوبر	1.030	1.020	1.030
نوفمبر	1.240	1.080	1.240
ديسمبر	1.290	1.080	1.250

ب. بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2021



Year	DFM Index	INS Index	DAT Share Price AED
Dec-20	2492	2086	0.932
Mar-21	2550	2246	0.975
Jun-21	2811	2247	1.030
Sep-21	2845	2202	1.030
Dec-21	3196	2263	1.250

ب. بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2021/12/31 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: (محلي، خليجي، عربي، وأجنبي)

نسبة الأسهم المملوكة				تصنيف المساهم
المجموع	حكومة	شركات	أفراد	
% 86.4809	-	% 28.5345	% 57.9464	محلي
% 4.8454	-	% 0.6978	% 4.1476	خليجي
% 7.6086		% 0.1478	% 7.4608	عربي
% 1.0652	-	-	% 1.0652	أجنبي
% 100.0001	-	% 29.3801	% 70.6200	المجموع

ت. بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:

الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
محمد سلطان محمد هاشل الخيلي	29,717.123	19.8114%
ماغنا للاستثمار	14,990.000	9.9933%
محمد قصي محمد الغصين	14,900.657	9.9338%

ث. بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2021/12/31 حسب الجدول التالي:

ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
أقل من 50,000	1,451	3,510,118	2.340%
من 50,000 إلى أقل من 500,000	93	12,419,056	8.279%
من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	22	35,292,046	23.528%
أكثر من 5,000,000	9	98,778,780	65.853%

19. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:
قامت شركة دار التكافل (ش.م.ع) بتطوير وتحديث موقعها الإلكتروني الخاص لعلاقات المستثمرين بما يتوافق مع متطلبات وضوابط إدارة علاقات المستثمرين المعمول به لدى هيئة الأوراق المالية والسلع، على وجه يتسم بالكفاءة والفاعلية وبالإمكان زيارة هذا الموقع الإلكتروني وتصفحه من قبل المساهمين والمستثمرين وأصحاب المصالح و الجمهور عبر زيارة الرابط الآتي www.dat.ae

أ. تفاصيل التواصل الخاصة بمسؤول علاقات المستثمرين:

- السيدة نوال معالي مديرة علاقات المستثمرين.
- البريد الإلكتروني: IR@dat.ae
- رقم التواصل: 800-TAKAFUL (8252385)
- الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة <https://www.dat.ae/investor-relation>

ب. بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2021 والإجراءات المتخذة بشأنها.
لم يتم إتخاذ أي قرارات خاصة خلال الجمعية العمومية المنعقدة في 2021/ 04 / 22.

- ج. مقرر إجتماعات مجلس الإدارة:
- إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة و تاريخ تعيينه:
 - حمد شرف تم تعيينه في تاريخ 2018/10/30.
 - مؤهلاته وخبراته:
 - شهادة أمين سر مجلس الإدارة المعتمد من معهد حوكمة (2019).
 - بكالوريوس في إدارة الأعمال (المالية) في الجامعة الأمريكية بدبي (2006-2010).
 - أمين مجلس الإدارة - (نوفمبر 2018 - حتى الآن).
 - رئيس قسم - الحسابات الرئيسية ، بانكاتكافل والسفر (2014 - حتى الآن).
 - بيان مهام عمله خلال العام :
 - تنسيق مواعيد إجتماعات مجلس الادارة مع جميع الاعضاء .
 - إعداد جدول أعمال إجتماعات مجلس الادارة بالتنسيق مع الادارة التنفيذية .
 - إعداد محاضر إجتماعات مجلس الادارة و إرسالها لجميع الاعضاء للاطلاع و الموافقة عليها .
 - متابعة تنفيذ قرارات مجلس الادارة مع الادارة التنفيذية .
 - ضمان الإدارة الفعالة داخل الشركة.
 - ضمان الامتثال وسلامة الهيكل التنظيمي لمتطلبات القانونية للحوكمة.
 - تقديم الإفصاحات اللازمة لسوق دبي المالي و هيئة الاوراق المالية و السلع .
 - د. بيان الأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2021.
 - لا يوجد أحداث جوهرية صادفت الشركة في عام 2021.
 - ه. بيان نسبة التوطين في الشركة بنهاية عام 2021 .

- بلغت نسبة التوطين:

السنة	مجموع النقاط المستهدفة	مجموع النقاط المحققة
2021	110	112
2020	102	109
2019	83	103

- و. بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2021.
 - لا يوجد

مطر حمدان سلطان العامري
رئيس مجلس الإدارة

راحيل رزقي

نائب الرئيس المساعد التدقيق
الداخلي والامتثال

ميثاء محمد الشريف الهاشمي

رئيس لجنة التدقيق
رئيس لجنة إدارة المخاطر

شهاب أحمد لظفي

نائب رئيس مجلس الإدارة
رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

التاريخ : 2022 /03/21



دار التكافل
Dar Al Takaful

Premium Islamic Insurance - التأمين الإسلامي الأمل



رحلتنا في مجال الاستدامة
تقرير الاستدامة للعام
2021



دار التكافل شركة مساهمة عامة

نبذة عن هذا التقرير

المبادرة العالمية للتقارير، 102-4 المبادرة العالمية للتقارير، 102-3 المبادرة العالمية للتقارير، 102-1 المبادرة العالمية للتقارير) المبادرة، 102-48 المبادرة العالمية للتقارير، 102-46 المبادرة العالمية للتقارير، 102-45 المبادرة العالمية للتقارير، 102-5 102-51 المبادرة العالمية للتقارير، 102-50 المبادرة العالمية للتقارير، 102-49 المبادرة العالمية للتقارير، 102-52، 102-56، G8، G9، G10) المبادرة العالمية للتقارير، 102-54 المبادرة العالمية للتقارير، 102-53 المبادرة العالمية للتقارير، 102-52،

نطاق التقرير

في ما يلي تقرير للاستدامة لشركة دار التكافل للعام 2021، الذي يشمل الفترة الممتدة من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2021، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

تأسست دار التكافل كشركة مساهمة عامّة تمّ إنشاؤها في يوليو 2008. تقدّم الشركة أعمال التكافل العام وإعادة التكافل وفقاً لتعاليم الشريعة الإسلامية وضمن أحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007 في شأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها ويقع مقرّ الشركة الرئيسي في المكتب 1 في الطابق الرابع من وان سنترال (One Central)، في مركز دبي التجاري العالمي، ص.ب. 48883، دبي – الإمارات العربية المتحدة.

في 31 كانون الأول/ديسمبر من العام 2021، كان لدى الشركة شركات فرعية تملكها بالكامل، وهي الآتية:

نور للتكافل العائلي ش.م.ع	التكافل العائلي وأنشطة إعادة التكافل
نور للتكافل العام ش.م.ع.	التكافل العام وإعادة التكافل
ورشة أوتوكرو ذ.م.م.	ورشة تصليح ميكانيك السيارات

أدرجت شركة دار التكافل في سوق دبي المالي في أغسطس 2008 ويبلغ رأس مال هذه الشركة المصرح عنه 150 مليون درهم إماراتي. تدير الشركة أعمالها من مقرّها الرئيسي في دبي، إلى جانب ثلاث فروع في كلّ من دبي والشارقة وأبو ظبي. ويشمل نطاق هذا التقرير جميع فروع الشركة.

في يوليو ٢٠٢٠، قامت الشركة بالاستحواذ على شركة نور للتكافل العام ونور للتكافل العائلي (المدرجتين أعلاه ضمن الشركات الفرعية)، ويشمل نطاق هذا التقرير هاتين الشركتين الفرعيتين. أمّا بالنسبة إلى الشركة الفرعية الثالثة، ورشة أوتو كرو ذ.م.م.، وعلى الرغم من أنّ دار التكافل (ش.م.ع) تملكها من الناحية القانونية، إلّا أنها لا ترد في نطاق هذا التقرير نظراً لعدم وجود أنشطة تشغيلية تابعة لها.

تشكّل الضوابط التشغيلية حدود هذا التقرير، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

أساس إعداد التقرير

أعدّ هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI): الخيار الأساسي، بالإضافة إلى مقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لسوق دبي المالي. بالإضافة إلى ذلك، يوضح التقرير التزام شركة دار التكافل (ش.م.ع) برؤية الإمارات 2021 وبأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

صدر هذا التقرير في ديسمبر من العام 2021. ومن المتوقع أن يتمّ إصدار جميع التقارير اللاحقة في غضون 90 يوماً من نهاية سنتنا المالية (التي تصادف في 31 / مارس) أو قبل اجتماع الجمعية العمومية السنوية، أيهما يحلّ قبل الآخر.

تدقيق المحتوى

لقد قام قسم التدقيق الداخلي في شركة دار التكافل (ش.م.ع) بمراجعة محتوى هذا التقرير وتحقق من صحته. كذلك، جميع الأرقام المالية المُستخرجة من بياناتنا المالية خضعت للتدقيق بشكل مستقل من شركات تدقيق مُعترف بها دوليًا. ويمكن العثور على معلومات مفصلة حول بياناتنا المالية المدققة على موقعنا الإلكتروني.

البيانات المستقبلية

من المهم الإشارة إلى أنّ البيانات المستقبلية تنطوي على قدر معيّن من عدم اليقين، نظرًا إلى العوامل الخارجية المتعدّدة التي قد تؤثر في البيئة التي تعمل الشركة ضمنها. لهذا السبب، فإن الشركة غير ملزمة بتحديث أو مراجعة بياناتها المستقبلية علنًا خلال السنة المالية المقبلة، باستثناء ما تقتضيه القوانين والأنظمة المعمول بها. وعليه، لا يشمل نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي في شركتنا إبداء رأي في هذه البيانات المستقبلية.

التواصل والملاحظات والتعليقات

يمكن الاطلاع على المراجع المتعلقة بمعايير المبادرة العالمية للتقارير والإفصاحات المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الخاصة بسوق دبي المالي في بداية كل قسم ذي صلة في هذا التقرير. تم إعداد فهرس محتويات المبادرة العالمية للتقارير، الذي يشكل جزءًا لا يتجزأ من تقارير الاستدامة، وفقًا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير، وهو يرد في الصفحة 52. ويتضمّن الفهرس أيضًا إفصاحات سوق دبي المالي حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

في حال كانت لديكم أيّ استفسارات أو ملاحظات بشأن هذا التقرير، يُرجى التواصل مع:
الاسم: نوال معالي

البريد الإلكتروني: nmaally@dat.ae

الهاتف: 04 3041603

الفهرس

5	هدفنا	1
9	إدارة الاستدامة	2
9	نهجنا في مجال الاستدامة	
10	التزامنا برؤية الإمارات 2021 وبأهداف التنمية المستدامة	
15	إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية	
18	توفير مكان عمل رائع	3
18	رفاهية الموظفين وإدماجهم	
24	التعلم والتطور	
26	التوطين	
27	خدمة المجتمع	
28	الحفاظ على ثقة عملائنا	4
28	رضا العملاء	
28	الابتكار والتكنولوجيا (الرقمنة)	
29	خصوصية البيانات وأمن المعلومات	
31	الاعتناء بالبيئة	5
31	أولوياتنا البيئية	
32	تأثيرنا	
34	الحوكمة الأخلاقية	6
35	الهيكل التنظيمي	
36	الرقابة الداخلية والامتثال	
37	سياسة منع الاحتيال ومكافحة غسل الاموال	
37	إدارة المخاطر	
38	الملاحق	X
38	نتيجة إشراك أصحاب المصلحة	
39	مصفوفة الأهمية النسبية	
40	فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير وسوق دبي المالي	

هدفنا

المبادرة العالمية للتقارير, 102-3 المبادرة العالمية للتقارير, 102-2 المبادرة العالمية للتقارير, 102-1 المبادرة العالمية للتقارير)
المبادرة العالمية, 102-9 المبادرة العالمية للتقارير, 102-7 المبادرة العالمية للتقارير, 102-6 المبادرة العالمية للتقارير, 102-4
102-16, المبادرة العالمية للتقارير, 102-13 المبادرة العالمية للتقارير, 102-12 المبادرة العالمية للتقارير, 102-10 للتقارير
G5)

رؤيتنا
الحماية وراحة البال

مهمتنا
تقديم حلول التأمين الأخلاقية والمبتكرة وبناء ثقافة تميز

قيمنا
نستلهم قيمنا من الإجماع المتبادل بين كل من موظفينا ومجلس إدارتنا وممارساتنا

الأخلاقيات | الشغف | الجودة | المرونة | التعاطف

نبذة عن شركة دار التكافل

تأسست شركة دار التكافل في العام 2008 وتطورت خلال السنوات الـ13 الماضية لتصبح إحدى الشركات الرائدة في مجال التأمين التكافلي في المنطقة. في عام 2021، انخفض إجمالي أصول الشركة بشكل طفيف من 1,662 مليون درهم إماراتي في عام 2020 إلى 1,583 مليون درهم إماراتي في عام 2021 بينما ارتفع إجمالي حقوق الملكية بنسبة 5% ليصل إلى 152.2 مليون درهم إماراتي .

يمكن جوهر أعمالنا في الامتثال إلى الشريعة والتميز . فتركز الشركة على رؤيتها في تحقيق الحماية وراحة البال. وتمثل استراتيجيتنا الطويلة الأمد في تحقيق النمو وتعزيز القيمة لأصحاب المصلحة من خلال غرس ثقافة الابتكار والتميز.

فنحن نقدم مجموعة واسعة من منتجات وخدمات التكافل العام (التأمين التكافلي) المخصص للأفراد والعائلات والشركات في الإمارات العربية المتحدة.

تشمل قطاعات أعمالنا الرئيسية كلاً من التأمين العام والتأمين على الحياة والتأمين الطبي، كما أن شركة دار التكافل عضو في جمعية الإمارات للتأمين.

تتلقى شركة دار التكافل الدعم من شركاء إعادة التكافل الحاصلين على تصنيف "A".

منتجاتنا وحلولنا

الأفراد	الشركات	الشركات الصغيرة والمتوسطة
• طبي	• الهندسي	• التكافل العام للشركات الصغيرة والمتوسطة
• مركبات	• الملكية	• التأمين الطبي للشركات الصغيرة والمتوسطة
• منازل	• البحري	• تأمين أساطيل
• سفر	• الحوادث العامة	• المركبات في الشركات الصغيرة والمتوسطة
• عائلي (حياة)	• المسؤولية تجاه الغير	• التأمين العائلي للشركات الصغيرة والمتوسطة
	• العائلي	
	• الطبي	

قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة

تعدّ الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME) قلب الاقتصاد النابض، فهي تبت الحياة في القطاعات التي تعمل فيها. في الوقت نفسه، يؤسس رواد الأعمال هذه الشركات ويتولون قيادتها، وتعدّ المخاطرة جزءًا لا يتجزأ من رحلتهم. وفي غياب التأمين، يصعب عليهم بلوغ تطلعاتهم وتحقيق النجاحات التي تزرع الأمل في قلوب الجميع وأذهانهم.

نحن فخورون بالخدمات التي نقدّمها لهذا النوع من الشركات، ونحرص على تزويد هذه الشركات بخدمة مخصصة بحيث نكون بمثابة محفز إيجابي لتطلعاتها ونموها. ونحن نقدم مجموعة شاملة من حلول التكافل للشركات الصغيرة والمتوسطة لضمان تمتعها بحماية أفضل.

النمو من خلال الابتكار الرقمي

يشكل الابتكار جزءًا لا يتجزأ من ثقافتنا وخطة النمو الخاصة بنا. فمن خلال الكفاءة التشغيلية وتزويد عملائنا بإمكانية الوصول الكامل إلى الخدمات براحة وفي الوقت الذي يناسبهم، سنتمكن من تولي زمام القيادة والمساهمة في نمو قطاع التكافل في المنطقة.

تصنيف شركة دار التكافل المالي

تتمتع شركتنا بتصنيف القوة المالية (B)، مع نظرة مستقبلية مستقرة، وتصنيف ائتماني طويل الأجل "bb" مع نظرة مستقبلية إيجابية من شركة آي أم بيست "ST AM BE".

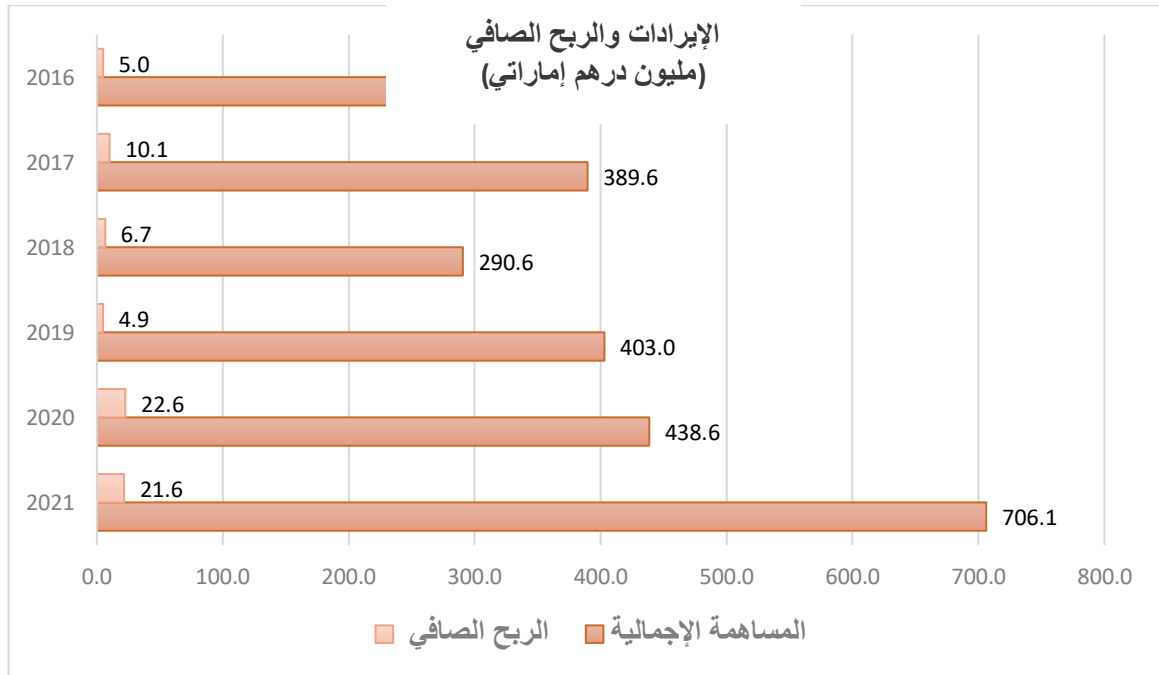
شهادة المنظمة الدولية للمعايير (آيزو) 9001:2015

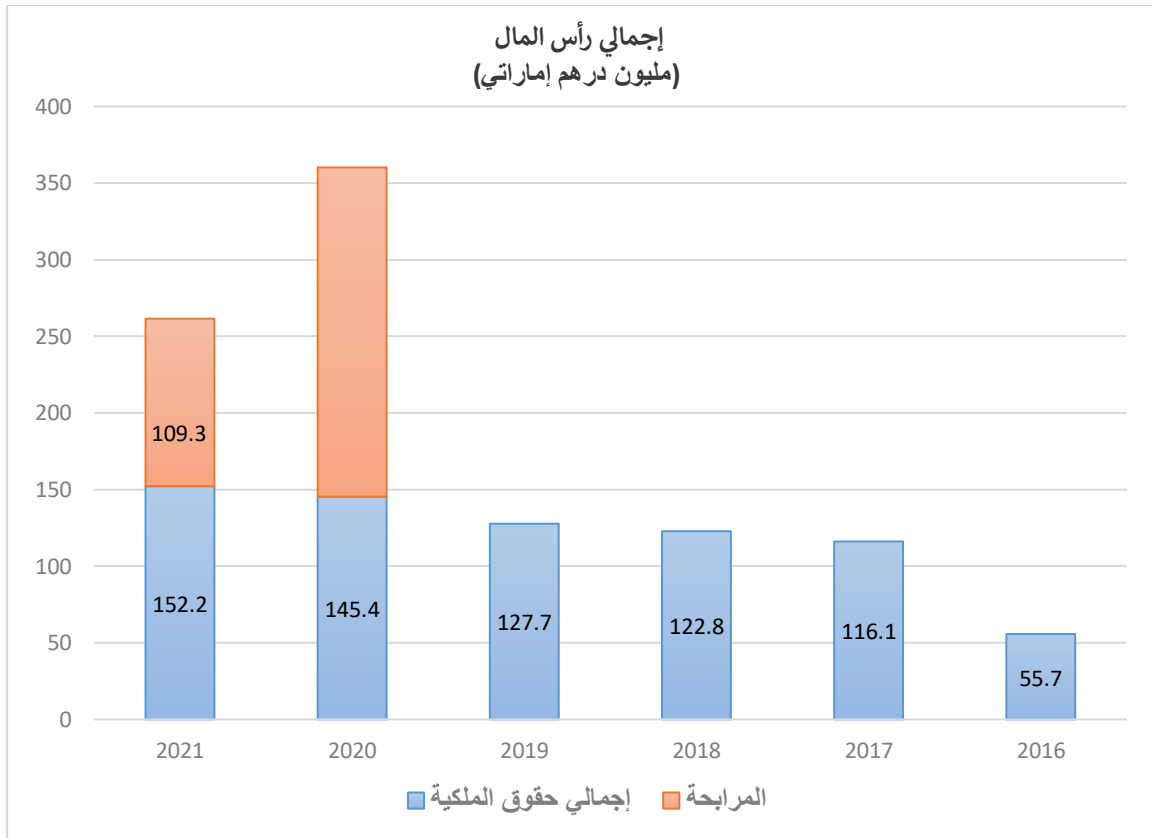
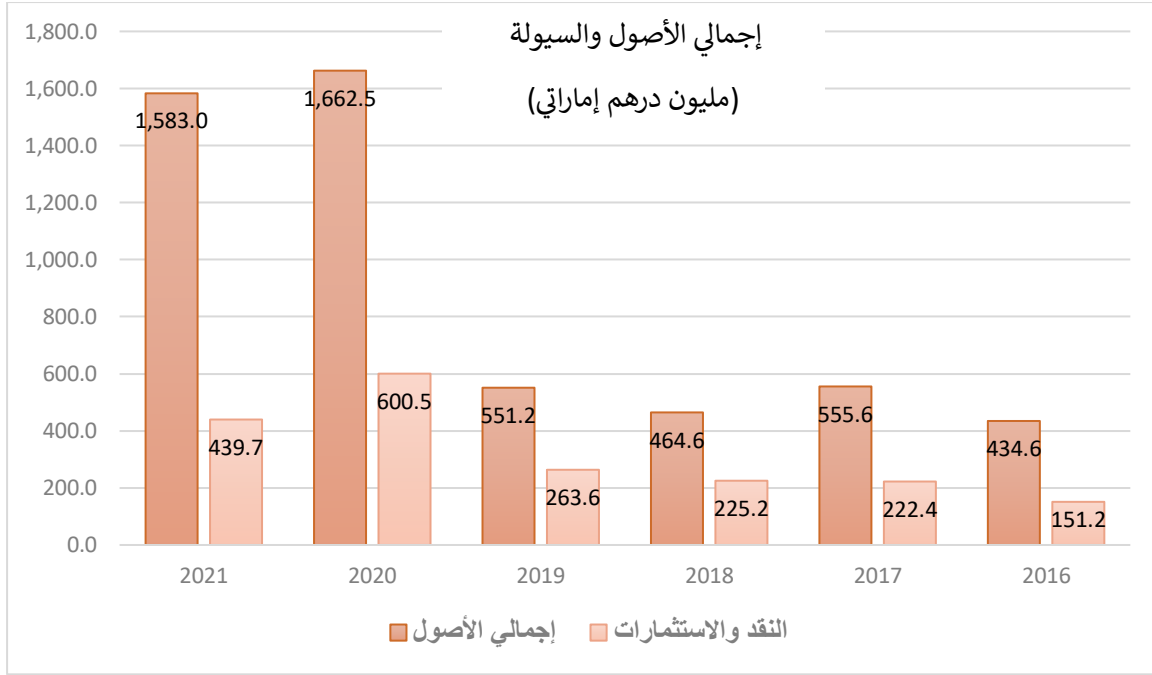
إنّ شركة نور للتكافل حائزة على شهادة آيزو 9001:2015 المتعلقة بنظام إدارة الجودة الذي تستخدمه الشركات لإثبات تقديم خدمات و/أو منتجات عالية الجودة وقادرة على تلبية متطلبات العميل والمتطلبات التنظيمية باستمرار.

برنامج الجوائز والتقدير للعام 2021

- أفضل شركة للعمل بها لعام 2021 ، من جوائز *International Business Excellence Awards*
- جائزة العلامة التجارية التأمينية للعام ، من قبل *Global Banking and Finance Review 2021*
- أفضل شركة تكافلية من جوائز *International Business Magazine*
- جائزة أفضل علامة تجارية للتأمين من جوائز *Global Brands Awards*
- مشروع التحول الرقمي من جوائز *Tahawultech*
- جائزة أفضل مزود خدمات تأمين إسلامي ، من جوائز *MEA Finance*
- أفضل شركة تكافلية ، في حفل توزيع جوائز *The World Business Outlook2021*

أبرز المؤشرات المالية





إدارة الاستدامة

(المبادرة العالمية للتقارير 102-20 ، المبادرة العالمية للتقارير 102-40 ، المبادرة العالمية للتقارير 102-42 ، المبادرة العالمية للتقارير 102-43 ، المبادرة العالمية للتقارير 102-44 ، المبادرة العالمية للتقارير 102-47 ، E8 ، E9)

نهجنا في مجال الاستدامة

الصلة بين التكافل والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

يعتمد مبدأ التكافل بشكل أساسي على الإشتراك ويطبق عليه قيم العدل والشفافية. إضافةً على ذلك، يعزز التكافل إنشاء المصلحة للمشاركين والعناية بالبيئة، وكلاهما جواهر التنمية المستدامة. التأمين التكافلي هو ليس فقط شكلاً من أشكال التأمين الاشتراكي، حيث يستفيد المشاركون من التغطية التأمينية التكافلية بل يؤدّون أيضًا دورًا كمقدّم التأمين، إذ يساهمون في التضامن الجماعي المشترك في توزيع المخاطر بينهم، وهي عملية يتولّى مدير التكافل إدارتها، إذ إنّ هدفه النهائي يتمثل في توفير المصالح لجميع أصحاب التغطية. ومن وجهة نظر المستثمر، يربط مدير التكافل الخدمات التكافلية كالودائع والاستثمارات بأصول أساسية حقيقية، مما يعزز ملف مخاطر صندوق الاستثمار ويقلل من التقلبات المحتملة. ويستثمر مدير التكافل الخدمات التكافلية وفقًا لمبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية، التي تعزز الرفاهية الاجتماعية، مما يزيد من مستوى الأمان. تتشابه تلك التوجهات وتتلاءم إلى حدّ بعيد مع الاستدامة والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يمهد الطريق لمدير التكافل للتقدم بسرعة على طول رحلة الاستدامة الخاصة بهم. في ضوء ما سبق، يستند نهجنا في مجال الاستدامة إلى معياريّ الملاءمة والاشترك. ونتطلع إلى تطبيق الاستدامة والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من حيث صلتها على وجه التحديد بقطاع التأمين، مع ضمان تغطية جميع جوانب منتجاتنا. سيؤدي ذلك إلى زيادة تأثير دار التكافل إلى الحد الأقصى ومساهمتها في تعزيز استدامة اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة.

مراقبة الاستدامة

كجزء من مبادرة NTDAT Hive الخاصة بنا، تتولّى **Noor Care House**، التي تأسست في العام 2020 وتشمل ممثلين عن مختلف الأقسام داخل الشركة، مسؤولية إطلاق المبادرات المتعلقة بالاستدامة في الشركة ومراقبتها. فقد أتاح لنا هذا الفريق تنظيم جهودنا بشكل أفضل، وإشراك كبار الموظفين لدينا في القضايا المتعلقة بالاستدامة، والأهم من ذلك دمج الجهود الداخلية للتقدم في مسيرة الاستدامة. تتم مناقشة مثل هذه المبادرات حتى الآن ويتم اتخاذ قرار بشأنها على مستوى اللجنة والمستوى الإداري، مع إبقاء مجلس إدارتنا على اطلاع على الإجراءات الرئيسية المتخذة. في المرحلة القادمة، نتطلع إلى تعزيز جهود الاستدامة من خلال اعتماد نطاق عمل للاستدامة والعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) على مستوى الشركة. وسيوضع نطاق العمل هذا ويُناقش على مستوى مجلس الإدارة، وسيتم تنفيذه على مستوى اللجنة.

مكان عمل مستدام

يتعين على الشركات أن تكون قدوة يحتذى بها وهذه سمة مغروسة في قيم دار التكافل و بالتالي، علينا أن نبدأ بضمان استدامة مكان عملنا نحن. ويشمل ذلك ما يلي:

- إزالة الانبعاثات الكربونية من عملياتنا عن طريق التدوير
- العمل باستمرار على تحسين رفاهية المجتمع، بما في ذلك رفاهية موظفينا وعملائنا
- وضع نظام قوي لحوكمة العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، يحدد المسؤوليات والشفافية

لقد اتخذنا بالفعل خطوات مهمة في هذا الصدد، نناقشها في أقسام هذا التقرير المختلفة.

الاستثمار المتوافق مع الشريعة ومراعاة العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)

بصفتنا مستثمرًا مؤسسيًا، علينا أن نأخذ في الاعتبار العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات عند تحليل واتخاذ قرارات الاستثمار. حيث تحدث هذه العوامل مخاطر جديدة وفرصًا جديدة تعيد تشكيل عالم الاستثمار. ولا يُعتبر الاستثمار القائم على منظور العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضروريًا لحماية قيمة استثمارنا فحسب، بل أيضًا للمساهمة في إنعاش النظام المالي وبالتالي تمويل عملية التحول إلى التنمية المستدامة.

يدعو ذلك إلى إنشاء إطار للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتوجيه العملية الاستثمارية لدار التكافل وتحسين اتخاذ قرارات الاستثمار في الشركة.

التأمين المستدام

يُعد توفير التأمين المستدام عاملاً ضروريًا لضمان الميزة التنافسية ولكي تصبح شركة التكافل الرائدة في المنطقة. يحب علينا أن نقوم بابتكار المنتجات والحلول الضرورية لنبقى قريبين من عملائنا ولمساعدتهم على الاستفادة هذه الحلول نحو عالم أكثر استدامة، حيث أصبح المستهلكون أكثر وعيًا وإدراكًا للبيئة، وهو ما يتجلى بوضوح وبشكل متزايد في أفعالهم واحتياجاتهم

التزامنا برؤية الإمارات 2021 وبأهداف التنمية المستدامة

رؤية الإمارات 2021

أطلق صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة ورئيس مجلس الوزراء وحاكم دبي، رؤية الإمارات 2021 في العام 2010. وتهدف الرؤية إلى جعل الإمارات من بين أفضل دول العالم بحلول اليوبيل الذهبي للاتحاد.

ولتحقيق هذه الرؤية، تم تحديد ست أولويات وطنية، تمثل مجالات التركيز الرئيسية للحكومة حتى العام 2021.

تشمل الأولويات الوطنية الستة ما يلي:

- نظام صحي بمعايير عالمية
- اقتصاد تنافسي معرفي مبني على الابتكار
- مجتمع آمن وقضاء عادل
- مجتمع متلاحم محافظ على هويته
- بيئة مستدامة وبنية تحتية متكاملة
- نظام تعليمي رفيع المستوى

أهداف التنمية المستدامة

في العام 2015، اعتمدت جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة خطة التنمية المستدامة للعام 2030، التي توفر مخططًا مشتركًا للسلام والازدهار للناس وكوكب الأرض. ويكمن جوهر خطة العام 2030 في أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر.

تُعد أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر (أو الأهداف العالمية) دعوة عاجلة للعمل حول مجموعة مشتركة من الأهداف التي تحدد أولويات التنمية المستدامة العالمية. وتتمثل غاية الأهداف العالمية في توفير حياة كريمة وفرص للجميع، ولا يمكن تحقيقها إلا من خلال شراكة عالمية تشمل الحكومات والشركات والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية وغيرها.

الملاءمة بين رؤية الإمارات 2021 وأهداف التنمية المستدامة

يوضح الرسم البياني أدناه بين الأولويات الوطنية الست لرؤية الإمارات وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وقد أجرت عملية الملاءمة هذه لجنة أهداف التنمية المستدامة، وهي كيان حكومي إماراتي تأسس في العام 2017، وتمثل مهمته في ضمان توافق أجندة التنمية لدولة الإمارات العربية المتحدة مع أهداف التنمية المستدامة ومساهمتها بشكل مباشر فيها.



نظام صحي بمعايير عالمية | اقتصاد تنافسي معرفي | مجتمع آمن وقضاء عادل | مجتمع متلاحم محافظ على هويته | بيئة مستدامة وبنية تحتية متكاملة | نظام تعليمي رفيع المستوى

نهج دار التكافل

إن نهجنا تجاه رؤية الإمارات 2021 وأهداف التنمية المستدامة قائم على مدى ارتباط أنشطتنا بهذه الرؤية والأهداف. وقد طبقنا نهجًا مركبًا في مجال الالتزام لضمان تحقيق أكبر أثر ممكن. ولدى اختيار أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة بقطاع التأمين والإشارة إليها (إلى جانب رسائلها الرئيسية)، اعتمدنا على دراسة أجرتها المؤسسة الألمانية للتعاون الدولي (Zusammenarbeit Deutsche Gesellschaft für Internationale) وهي وكالة تنمية ألمانية نشرت تقريرًا خاصًا لملاءمة قطاع التأمين مع أهداف التنمية المستدامة ("التأمين الشامل وأهداف التنمية المستدامة - كيف يساهم التأمين في خطة التنمية المستدامة لعام 2030").

يُظهر الرسم البياني أدناه التزامنا بكلتا المبادرتين، بحسب الأولوية:



رؤية الإمارات ٢٠٢١ | الأهداف العالمية | التركيز الأبرز | الالتزام | الأسباب الكامنة

مجالات التركيز الرئيسية

في ما يلي الأولويات والأهداف التي تؤثر في دار التكافل بشكل مباشر، وبالتالي تساهم فيها الشركة بشكل خاص، إذ إنها تتعلق بنموذج أعمالنا والخدمات التي نقدمها:

الأهداف العالمية	الالتزام	رؤية الإمارات 2021
<p>الهدف الثالث الصحة الجيدة والرفاه ضمان تمتع الجميع بأنماط عيش صحية وبالرفاهية في جميع الأعمار</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يمكن أن يلعب التأمين والحماية الاجتماعية أدوارًا تكميلية لتغطية مجموعة من تكاليف الرعاية الصحية المنزلية • يحسن التأمين سلوك البحث عن الرعاية الصحية 	<p>الأولوية 1: نظام صحي بمعايير عالمية تسعى دولة الإمارات إلى أن تصبح من بين أفضل دول العالم من حيث جودة الرعاية الصحية</p>
<p>الهدف 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يحمي التأمين الأصول، وبالتالي يتيح الحصول على القروض والتمويلات الأخرى للاستثمارات (بما في ذلك المركبات الصغيرة والمتوسطة) • يحرر التأمين الأموال الخاصة للشركات للاستثمار الإنتاجي • يدعم التأمين تطوير الشركات من خلال حمايتها من الخسائر الناجمة عن المخاطر المتعلقة بالأعمال أو الكوارث الطبيعية أو غيرها من الكوارث 	<p>الأولوية 2: اقتصاد تنافسي معرفي تسعى دولة الإمارات العربية المتحدة إلى بناء اقتصاد قائم على المعرفة وعالي الإنتاجية ومستدام ومتنوع ويسخر الإمكانيات الكاملة لرأس المال البشري</p>

الالتزام

تشكّل هذه العوامل على نحو متزايد محور تركيز أساسي وتمثل فرصًا وتأثيرات رئيسية:

الأهداف العالمية	الالتزام	رؤية الإمارات 2021
<p>هدف التنمية المستدامة 1 القضاء على الفقر</p> <p>القضاء على الفقر بجميع أشكاله في كل مكان</p> <p>هدف التنمية المستدامة 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد</p> <p>تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل للجميع والمستدام، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع</p> <p>هدف التنمية المستدامة 13 العمل المناخي</p> <p>اتخاذ إجراءات عاجلة لمكافحة تغير المناخ وآثاره</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يقدم التأمين الأمان لمستخدميه، فيحول دون عودة العائلات إلى الحاجة بعد مواجهة صدمة ما. • يقدم التأمين آلية حماية اقتصادية للجميع. • يدعم التأمين جهودًا أخرى معنية بالتنمية. • تبرز اختلافات بين الجنسين لناحية المخاطر التي يواجهها كل من الرجال والنساء. • يحمي التأمين النساء من العجز المالي الناجم عن خسارة أفراد العائلة، ويساعد النساء على الحفاظ على منازلهنّ، والاستمرار بأعمالهنّ، ومتابعة تعليم أولادهنّ، والحفاظ بشكل عام على استقرار عائلاتهنّ المالي. • يخفف التأمين من آثار الظروف المناخية القاسية، فيعزز بذلك الصمود أمام تغير المناخ. • يكمل التأمين جهود التكيف مع تغير المناخ الأخرى ويعززها. • يحمي التأمين أصحاب المصلحة من الكوارث، بدءًا من الشركات والبنى التحتية وصولًا إلى الفئات الأكثر ضعفًا. 	<p>الأولوية 2: مجتمع متلاحم محافظ على هويته:</p> <p>تسعى الأجندة الوطنية لرؤية الإمارات 2021 إلى الحفاظ على مجتمع متلاحم يفتخر بهويته وانتمائه.</p> <p>الأولوية 3: بيئة مستدامة وبنية تحتية متكاملة:</p> <p>تريد حكومة الإمارات العربية المتحدة ضمان تحقيق التنمية المستدامة مع الحفاظ على البيئة وتحقيق توازن مثالي بين التنمية الاقتصادية والاجتماعية.</p>

العناصر الأساسية

ترتبط الأولويات الأساسية وأهداف التنمية المستدامة بشكل مباشر بجهودنا الرامية إلى المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة:

الأهداف العالمية	الالتزام	رؤية الإمارات 2021
<p>هدف التنمية المستدامة 16 السلام والعدالة والمؤسسات القوية: تشجيع إقامة مجتمعات سلمية وشاملة للجميع من أجل تحقيق التنمية المستدامة، وتوفير إمكانية الوصول إلى العدالة للجميع وبناء مؤسسات فعالة وخاضعة للمساءلة وشاملة للجميع على جميع المستويات</p> <p>هدف التنمية المستدامة 17 عقد الشراكة لتحقيق الأهداف: تعزيز سبل التنفيذ وإحياء الشراكة العالمية من أجل التنمية المستدامة</p>	<p>عقد الشراكات ومن خلال اتباع أخلاقيات العمل، سنتمكن من تقديم خدمات ذات قيمة لجميع أصحاب المصلحة والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة.</p>	<p>الأولوية 5: نظام تعليمي رفيع المستوى: يُعتبر التعليم عنصرًا أساسيًا للتنمية في جميع الدول وأفضل استثمار في شبابها</p> <p>الأولوية 6: مجتمع آمن وقضاء عادل تسعى الأجنحة الوطنية لرؤية الإمارات 2021 إلى أن تكون دولة الإمارات المكان الأكثر أمانًا على المستوى العالمي</p>

في إطار التقدم المستمر الذي نسعى إلى إثباته في تقارير الاستدامة التالية، نتطلع تدريجيًا إلى شمل مؤشرات الأداء الرئيسية المحددة لمراقبة تأثيرنا على أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة ومراقبتها ، مع التركيز على الأهداف التي لنا تأثير مباشر فيها. سنعمل أيضًا على ملاءمة الأنشطة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات وفقًا لذلك.

إشراك أصحاب المصلحة وتقييم الأهمية النسبية

إشراك أصحاب المصلحة

يمكن التعامل مع أصحاب المصلحة في صميم استراتيجيتنا العامة، وننظر إليه كعامل أساسي يساهم في تحقيق النجاح الذي نطمح إليه على المدى الطويل. وبشكل خاص، نرى أن إشراك أصحاب المصلحة مهم لفهم أولوياتهم وتوقعاتهم، والتي تكون بمثابة مدخلات رئيسية لإطار عمل البيئة والاستدامة المؤثر.

ويعتمد تقرير الاستدامة الخاص بنا على أساليب المشاركة الحالية لشركتنا. حيث يمكننا من تحليل وفهم مصالح وإهتمامات أصحاب المصلحة الرئيسيين وتحديد أولوياتهم وفقًا للتقييم الذي نجريه.

لقد استخدمنا إطار المعايير AA100 لإشراك أصحاب المصلحة وتحديد أولوياتهم لدينا. وتم اعتماد المعايير التالية:

- **الاستقلالية:** مدى حاجتنا إلى دعم الجهة صاحبة المصلحة لتحقيق أهدافنا الاستراتيجية؛
- **التأثير:** مدى تأثير الجهة صاحبة المصلحة على أدائنا التشغيلي؛
- **المصلحة:** مدى تأثير الجهة صاحبة المصلحة على عملياتنا أو تأثيرها بها.

ستتم مراجعة استراتيجية المشاركة لدينا وتحسينها باستمرار ما سيسمح لنا بتحديث الأهمية النسبية للاستدامة أو الموضوعات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية كلما اقتضت الضرورة .
في ما يلي قائمة بأصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا . يرجى الاطلاع على الملاحق للحصول على التفاصيل المتعلقة بأساليب الإشارك الحالية لشركتنا:

المجتمع وكالات التصنيف شركاء الأعمال الحكومة* المساهمون الإدارة والموظفون العملاء

*تشمل: هيئة الأوراق المالية والسلع، والمصرف المركزي، وسوق دبي المالي، وهيئة الصحة بدبي، وهيئة الصحة في أبوظبي، ووزارة المالية، ووزارة الاقتصاد.

تقييم الأهمية النسبية

من أجل تقييم القضايا المرتبطة بالاقتصاد والبيئة والمجتمع والحوكمة التي تُعتبر أساسية لنجاح شركتنا على المدى الطويل، لقد نظرنا في العوامل الداخلية والخارجية وأجرينا تقييمًا للأهمية النسبية يوضح أهمية موضوعات الاستدامة المختلفة بناءً على تأثير أعمالنا ومدخلات أصحاب المصلحة.

تأثير الأعمال:

من أجل فهم تأثير أنشطتنا في مجال الاستدامة، أجرينا تحليلًا شاملاً ودرسنا الاتجاهات العالمية التي تؤثر على القطاع. وبعد ذلك، حددنا الأولويات ضمن قائمة الموضوعات النهائية بناءً على خبرة قادة الأعمال وبما يتماشى مع التركيز الاستراتيجي لشركتنا والعمليات التشغيلية والتأثير العالمي.

مدخلات أصحاب المصلحة:

استنادًا إلى أساليبنا الحالية لإشارك أصحاب المصلحة، قمنا بتقييم الموضوعات التي تحظى بأهمية كبرى بالنسبة لأصحاب المصلحة لدينا وصنفناها وفقًا لذلك.

يسرد الجدول أدناه الموضوعات ذات الأهمية النسبية التي أفضت إليها عملية إشارك أصحاب المصلحة وعملية تقييم الأهمية النسبية كما هو موضح أعلاه. ويتضمن الجدول أيضًا توافق كل من الموضوعات ذات الأهمية النسبية مع إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير ومقاييس العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لسوق دبي المالي. وقد أوضحنا من خلال مصفوفة الأهمية النسبية مكانة موضوعاتنا ذات الأهمية النسبية ضمن مجموعة الأولويات لكل من الشركة وأصحاب المصلحة لدينا. ويمكن الاطلاع على الجدول في الملاحق.

في التقارير التالية، سنسعى إلى إشارك أصحاب المصلحة الرئيسيين لدينا بشأن الاستدامة ومواضيع محددة متعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. وسنقوم بدمج هذه المدخلات ضمن مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بنا وبتحديث قائمة الموضوعات ذات الأهمية النسبية بحسب الاقتضاء.

إفصاح سوق دبي المالي	إفصاح المبادرة العالمية للتقارير (المبادرة العالمية للتقارير)	الموضوع الرئيسي ذو الأهمية النسبية	البند
لا ينطبق	المبادرة العالمية للتقارير 201 – الأداء الاقتصادي	الأداء المالي	1
G7: خصوصية البيانات	المبادرة العالمية للتقارير 418 – خصوصية العميل	ثقة العملاء	2
لا ينطبق	المبادرة العالمية للتقارير 417 – التسويق والتوسيم	الأعمال التجارية الأخلاقية	3
لا ينطبق	لا ينطبق	الابتكار والرقمنة	4
S3: معدل تبدل الموظفين	المبادرة العالمية للتقارير 401 – التوظيف	السعادة في مكان عمل	5
S2: معدل الأجور بين الجنسين S4: التنوع بين الجنسين	- المبادرة العالمية للتقارير 405 التنوع وتكافؤ الفرص	تكافؤ الفرص	6
لا ينطبق	المبادرة العالمية للتقارير 404 – التدريب والتعليم	التعلم والتطور	7
E1: انبعاثات الغازات الدفيئة E2: كثافة الانبعاثات E3: استهلاك الطاقة E4: كثافة الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استهلاك المياه E7: العمليات الداخلية E8: الرقابة الإدارية للأمور الداخلية E9: الرقابة الإدارية للأمور الداخلية E10: الحد من خطر تغير المناخ	- المبادرة العالمية للتقارير 302 الطاقة - المبادرة العالمية للتقارير 305 الانبعاثات	ممارسات الاستدامة	8
S11: التوطن	لا ينطبق	التوطن	9
S12: الاستثمار المجتمعي	لا ينطبق	المجتمع	10

توفير مكان عمل رائع

(المبادرة العالمية للتقارير، 102-8 المبادرة العالمية للتقارير، 102-16 المبادرة العالمية للتقارير، 401-1 المبادرة العالمية للتقارير، 401-2 المبادرة العالمية للتقارير، 404-1 المبادرة العالمية للتقارير، 404-3 المبادرة العالمية للتقارير، 405-1 المبادرة العالمية للتقارير، 405-2 المبادرة العالمية للتقارير، 418-1، S2، S3، S4، S5، S6، S11، S12)

رافهية الموظفين وإدماجهم

توظيف ذو قيمة

باعتبارنا شركة قائمة على المعرفة، يقترن نجاحنا بأداء موظفينا، ما يعكس مؤهلاتهم ومهاراتهم وخبراتهم.

ومن واجبنا، كصاحب عمل، توظيف ذوي الخبرات في المناصب المناسبة والتأكد من أن موظفينا يعملون في بيئة تعزز روح المشاركة والتعلم والإنجاز.

والأهم من ذلك كله أننا نؤمن بمبدأ "السعادة في العمل"، الذي يرتبط بشكل مباشر بالنجاح في العمل. وهدفنا هو أن نحظى بفريق مكوّن من موظفين سعداء يتمتعون بنظرة إيجابية و يبذلون في صياغة حلول مبتكرة.

ولتحقيق ما ورد أعلاه، وضعنا استراتيجية واضحة لزيادة سعادة الموظفين، تركز على هدفين أساسيين **أولاً** تعزيز بيئة عمل ممتعة وإيجابية لموظفينا و**ثانياً** تمكينهم من زيادة الدافع لديهم والقيام بما يلزم لتعزيز سعادتهم.

وتستند استراتيجيتنا إلى الركائز الست المدرجة أدناه:

<p>3.</p> <p>إيجاد التوازن الصحيح بين العمل والحياة الخاصة</p>	<p>2.</p> <p>الانتباه والاستماع إلى احتياجات موظفينا</p>	<p>1.</p> <p>التقدير والاحترام</p>
<p>6.</p> <p>تعزيز روح الفريق بين الموظفين</p>	<p>5.</p> <p>تقدير موظفينا والعمل الذي يقومون به</p>	<p>4.</p> <p>تشجيع موظفينا على التعلم والتطور في نطاق اختصاصهم ومساعدتهم في تحقيق ذلك</p>

تتمثل الخطوة الأولى في قدرتنا على جذب ذوي الخبرات والاحتفاظ بهم. ولتحقيق هذه الغاية، **وضعنا استراتيجية منظمة وفعالة لاستقطاب تلك الخبرات** بحيث تتماشى مع أهدافنا وتجدر الإشارة إلى أنّ استراتيجيتنا مدعومة بسياسة استقطاب ذوي الخبرات، و لضمان النجاح على المدى الطويل فإننا نتبع النهج الصحيح وطرق التوظيف الملائمة. وتغطي هذه الاستراتيجية كافة إجراءات استقطاب الخبرات وإدارتها، كما تشمل إجراءات التوظيف (على الصعيد الداخلي والخارجي والدولي)، وفترات التدريب الداخلي، والإعلان عن الوظائف، وتقديم عروض العمل، وفترات التجربة، من بين أمور أخرى.

كذلك، وضعنا الكثير من الإجراءات والعمليات، بما في ذلك برنامج توجيهي شامل، للتأكد من أنّ المنضمين الجدد لفريقنا يحظون بالترحيب المناسب ويشعرون بسرعة بالانتماء إلى عائلة دار التكافل.

وتم تصميم مبادرات أخرى للمشاركة بشكل شامل ، حيث تقوم بأنشطة بناء الفريق، وعقد اجتماعات الموظفين الشهرية، وإتاحة الفرصة أمام الموظفين للانضمام إلى الأندية المتنوعة داخل الشركة لتعزيز التوازن بين العمل والحياة الخاصة، وزيادة الوعي الصحي، وضمان مشاركة الموظفين واندفاعهم. فالجدير بالذكر أنّ نادي **NTDAT Hive** الخاص بشركتنا والمُكوّن من أربعة فروع مختلفة يتيح لموظفينا فرصة التفاعل مع أنشطة مختلفة والمشاركة فيها:

فرع الرياضة	فرع الرعاية
<p>يُعنى بالأنشطة الرياضية وبتشجيع الموظفين على تحسين اللياقة البدنية والاعتناء بالصحة، بالإضافة إلى التفاعلات خارج المكتب.</p> <p>المهمة: بناء ثقافة الإثراك والاختلاط بالآخرين والعمل الجماعي في الميدان مع فريقنا المتنوع.</p> <p>الرؤية: جمع فرق لها الاهتمامات الرياضية نفسها وتطوير أنشطة تربط بين الفرق.</p>	<p>يُعنى بالمسؤولية الاجتماعية للشركة ورعاية الموظفين وخدمة المجتمع.</p> <p>المهمة: خدمة المجتمع وجمع الناس معًا لبناء الأمل والثقة وإحداث تغييرات دائمة في حياة الآخرين.</p> <p>الرؤية: ضمان عالم مستدام ومتعاطف للأجيال القادمة.</p>
فرع الفعاليات	فرع الرعاية الصحية
<p>يُعنى بجميع الفعاليات الوطنية والدولية، والأنشطة الترفيهية للموظفين، والألعاب الافتراضية.</p> <p>المهمة: التخطيط لفعاليات مبتكرة تلي احتياجات موظفينا وتطلعاتهم وتنفيذها.</p> <p>الرؤية: إقامة فعاليات استثنائية وتوفير تجارب ترفيهية ملهمة لجميع الموظفين.</p>	<p>يُعنى برعاية الموظفين وبالتوعية حول الصحة والرفاه في الشركة.</p> <p>المهمة: بث الأمل والمساهمة في الحفاظ على الصحة والرفاهية. برنامج الرفاه للجميع: الاعتناء بالصحة الروحية والعاطفية والفكرية والجسدية والاجتماعية والبيئية والمالية.</p> <p>الرؤية: تقديم تجربة لا مثيل لها كمشرك موثوق به للرعاية الصحية.</p>

لاستقبال الملاحظات ورصد التقدم الذي نحرزه كشركة في مجال التوظيف القيم، قمنا أيضًا بتصميم استبيان متوفر عبر الإنترنت حول سعادة الموظفين يقدمه الموظفون من دون الكشف عن هويتهم.

أخيرًا، من أجل إظهار التقدير للعمل الجاد والإنجازات التي يقوم بها موظفونا باستمرار، نتبع سياسةً وبرنامجًا للمكافآت والتقدير يهدفان إلى التعبير عن تقديرنا لموظفينا العاملين بجد على أساس شهري وربع سنوي وسنوي. وتشمل بعض هذه الجوائز ما يلي:

- **(Spotlight):** جائزة شهرية يقدمها المدراء التنفيذيون للموظفين العاملين تحت إشرافهم للعمل الإضافي الذي يقومون به
- **المصافحة باليد (High Five):** جائزة شهرية مقدمة من قسم إلى قسم آخر في الشركة للتعبير عن الامتنان للدعم بين الأقسام
- **سفير الصحة للسنة (Health Ambassador of the Year):** تُمنح هذه الجائزة للموظف صاحب أقل عدد من الإجازات المرضية

- **جوائز لسنوات العمل الطويلة (Long-Service Awards):** مُصمّمة لتقدير مساهمة الموظفين الذين يعملون في الشركة منذ فترة طويلة
- **لقب "باحث العام" (Scholar of the Year):** جائزة ربع سنوية مصممة لتشجيع ومكافأة الموظفين الذين تطوّروا في عملهم، ولحثّ الموظفين على المشاركة بفعالية في أنشطة التعلم والتطوير عبر منصة LinkedIn Learning
- **سفير العلامة التجارية (Brand Ambassador):** جائزة شهرية تهدف إلى تشجيع وتقدير جهود موظفينا لترويجهم للعلامة التجارية لشركتنا عبر حساباتهم الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي
- **ردهة المشاهير (Hall of Fame):** جائزة سنوية تُمنح للموظفين المثاليين ذوي الإنجازات المتميزة والأداء الثابت على مدار العام تماشيًا مع قيم الشركة

في ما يلي قائمة بمؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالتوظيف. وتجدر الإشارة إلى أنّ عام 2021 كان مميزًا نظرًا لعملية استحواذ شركة "دار التكافل" على "نور للتكافل". حيث نتج عن هذه الصفقة الكبيرة نشاط واسع في مجال التوظيف، قد يعكس تقلبًا غير معتاد في الأرقام، لا سيما في ما يتعلق بمعدل تبدل الموظفين الذي بلغ نسبة 35% في العام 2021.

مؤشرات الأداء الرئيسيّة للتوظيف

التوظيفات الجديدة

بحسب النوع الاجتماعي				
السنة	الذكور	% من مجموع التوظيفات	الإناث	% من مجموع التوظيفات
2021	43	53%	39	47%
2020	41	72%	16	28%
2019	41	54%	35	46%

بحسب الفئة العمرية						
السنة	أقل من 30 سنة	% من مجموع التوظيفات	30 إلى 50 سنة	% من مجموع التوظيفات	أكثر من 50 سنة	% من مجموع التوظيفات
2021	19	23%	60	73%	3	4%
2020	12	21%	42	74%	3	5%
2019	22	29%	51	67%	3	4%

الموظفون المستقيلون

بحسب النوع الاجتماعي				
السنة	الذكور	% من مجموع الذين تركوا	الإناث	% من مجموع الذين تركوا
2021	52	61%	34	39%
2020	60	64%	34	36%
2019	31	62%	19	38%

بحسب الفئة العمرية						
السنة	أقل من 30 سنة	% من مجموع الذين تركوا	30 إلى 50 سنة	% من مجموع الذين تركوا	أكثر من 50 سنة	% من مجموع الذين تركوا
2021	19	22%	65	76%	3	2%
2020	20	21%	66	70%	8	9%
2019	8	16%	42	84%	0	0%

معدل تبدل الموظفين الإجمالي

السنة	معدل تبدل الموظفين الإجمالي (%)
2021	35%
2020	36%
2019	16%

التنوع والشمول

نحن فخورون بتنوع قوانا العاملة وبيئتنا الشاملة. في الواقع، يعد التنوع والشمول قيمتين أساسيتين في دار التكافل وعاملين رئيسيين في نجاح أعمالنا. سواء تعلق الأمر بالتنوع الاجتماعي أو تعدد الأجيال والجنسيات أو غيرها من عناصر التنوع، فإنها تعكس جميعها طبيعة دار التكافل ومستقبلها.

ولدينا حاليًا 258 موظفًا، يعمل 95% منهم بعقود دائمة و38% منهم من الإناث. وتتألف القوى العاملة لدينا من 23 جنسية مختلفة.

بالإضافة إلى ذلك، لدينا قواعد سلوك صارمة يتمثل الغرض الرئيسي منها في ضمان أن تكون لدى موظفينا مبادئ توجيهية مكتوبة تصف السلوك الأخلاقي المتوقع من الجميع.

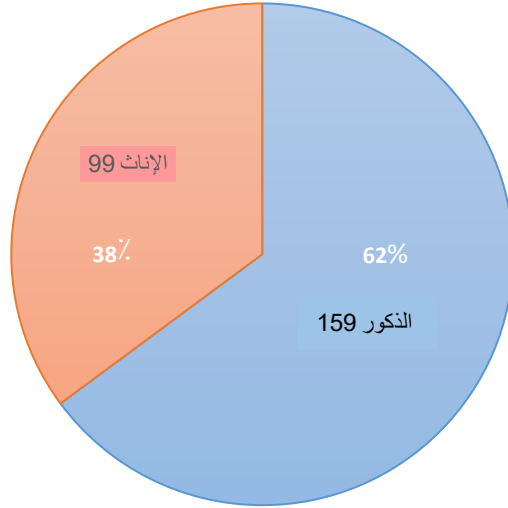
حيث تشجع قواعد السلوك على التنوع والاحترام، ما يعني قبول واحترام الاختلافات بين الأفراد، بما في ذلك النوع الاجتماعي أو الدين أو العرق أو الإثنية أو القدرات البدنية أو السن أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي أو غير ذلك.

لا تتسامح الشركة مطلقًا مع التمييز أو المضايقة أو الترهيب

هذا وتدعو قواعد السلوك لدينا إلى تعزيز الاستدامة، والمساهمة في ازدهار المجتمعات، فضلًا عن احترام حقوق الإنسان.

مجموع الموظفين

مجموع العام 2021:



بحسب عقد التوظيف				
عقد مؤقت		عقد دائم		السنة
الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	
4	9	95	150	2021
6	12	91	150	2020
5	4	107	197	2019

بحسب نوع التوظيف				
عقد بدوام جزئي		عقد بدوام كامل		السنة
الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	
0	0	99	159	2021
0	0	91	168	2020
0	0	112	201	2019

تنوع الموظفين

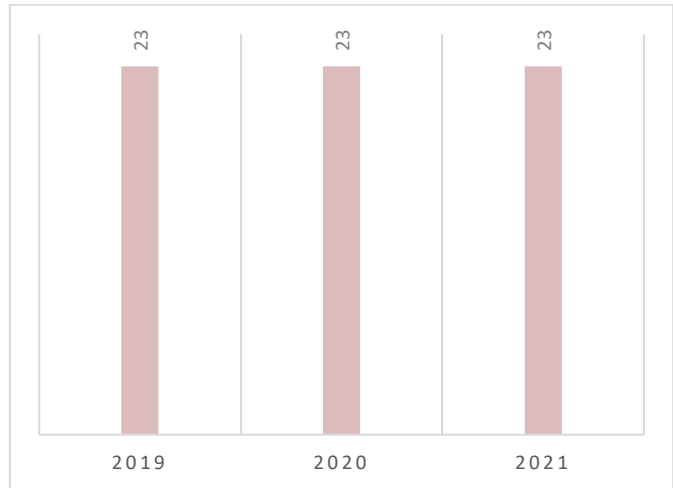
بحسب النوع الاجتماعي:

السنة	من المستوى الأول إلى المستوى المتوسط		من المستوى الرفيع إلى المستوى التنفيذي	
	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث
2021	60%	40%	80%	20%
2020	63%	37%	84%	16%
2019	61%	39%	90%	10%

بحسب الفئة العمرية

السنة	من المستوى الأول إلى المستوى المتوسط			من المستوى الرفيع إلى المستوى التنفيذي		
	أقل من 30 سنة	30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة	30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة
2021	15%	79%	6%	0%	70%	30%
2020	16%	79%	5%	0%	74%	26%
2019	18%	76%	5%	0%	69%	31%

مجموع الجنسيات



التعلم والتطور

تعزيز ثقافة التعلم

إن تطوير الكفاءات والمهارات هو عنصر أساسي من استراتيجيتنا للموارد البشرية و واجب علينا تجاه الأفراد المتميزين الذين يثقون بنا لتحقيق التطور في حياتهم المهنية. علاوة على ذلك ، فإن التعلم ينعكس إيجابًا على خدماتنا ويميزنا عن الشركات الأخرى.

على وجه التحديد، نقدّم لموظفينا فرص التعلم المستمر، بعضها يتم داخليا في الشركة وبعضها الآخر بمساعدة أطراف ثالثة، كذلك، فإن بعض الدورات التدريبية لدينا إلزامية في حين أن البعض الآخر انتقائي على أساس الأداء.

وفي ما يلي بعض الخبرات التعليمية التي نقدمها لموظفينا:

- عقدت دار التكافل شراكة مع **معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية**، الذي تتوفّر خطته التدريبية السنوية من خلال الإنترنت لإتاحة حصول جميع الموظفين عليها.
- تقدم مختلف الأقسام **التدريب الداخلي المتنوع** وتنظمه. وتشمل مواضيع الدورات التدريبية أحكام و تعليمات الشريعة الاسلامية الغراء، والمخاطر والامتثال، وإدارة المخاطر التشغيلية، وغير ذلك،
- إقامة **دورات تدريب إلزامية مدتها ثلاثة أيام** للتوعية حول الأمن الإلكتروني،
- **الشراكة مع كلية الأفق الجامعية** لتوفير دورات دريبية ذات جودة عالية ، مثل فرص التدريب الداخلي للخريجين الجدد وبرامج الشهادات، وصندوق المنح الدراسية، ورعاية المشاريع التعاونية من بين أمور أخرى ،
- نقدم أيضًا **تدريبًا داخليًا** يتيح لموظفينا ذوي الأداء المتميز للاستعداد للخطوة التالية أو للترقية في مسيرتهم المهنية معناه،
- نقدم أيضًا **دورات تدريبية متخصصة** يجريها خبراء استشاريون خارجيون،
- **هيئة التأمين** تقديم دورات في مختلف المواضيع كمكافحة غسيل الاموال و الجرائم المالية و شهادات معتمدة من معهد التأمين القانوني.

أخيرًا، قمنا بتوفير إمكانية استخدام **LinkedIn Learning** لجميع موظفينا. حيث حصلنا على ترخيص لاستخدام الموقع من قبل أي موظف، طوعًا، مع إمكانية التعرف على أي موضوع قد يهمنه، سواء كان ذلك يتعلق بعمله أم لا.

كما تشجع الشركة على التعلم حيث يمنح الموظفون الذين خصصوا وقتهم و عدد ساعات اكثر للتعلم شهادات مقدمة من الرئيس التنفيذي تقديرًا لهم

هيكل مراجعة الأداء العادل

نحن نتبع عملية مراجعة منصفة وعادلة للأداء، ونكفل مشاركة موظفينا باستمرار. على وجه التحديد، نطلب من موظفينا أن يحددوا أهدافهم في بداية العام، وأن يتم مناقشتها مع مدراءهم المباشرين. وتتم مطابقة جميع الأهداف مع مؤشرات أداء رئيسية محددة.

كذلك، نحن نشجع موظفينا على إجراء تقييم لاهدافهم وأدائهم بشكل غير رسمي ومنتظم، كما أننا نحرص أن هذا التقييم ينفذ مرتين في السنة. وتتيح مراجعة تقييم الاداء في منتصف العام لموظفينا فرصة تقييم ما تم تحقيقه ومناقشة هذه النتائج مع مديرهم المباشر. وتوفر هذه الجلسة فهمًا جيدًا لموظفينا حول التقدم المُحرز في سبيل تحقيق أهدافهم المحددة ومؤشرات الأداء الرئيسية. وإذا كان أداء الموظف غير مرضي ، فنحن نضمن إشراكهم في برنامج تحسين للأداء حيث يسمح لهم بالتغلب على أي تحديات قد يواجهها.

في نهاية العام يتم مراجعة مؤشر الأداء الرئيسي للموظف وتحديد درجاته. ويتم ذلك من خلال ثلاث مستويات مختلفة من المناقشات، أولها تقييم الموظف لنتائجه ذاتيًا، يليه مناقشة مديره المباشر لهذه النتائج، وأخيرًا رئيس القسم .

و نحرص بشركة دار التكافل على تمكين موظفينا من الاستفادة إلى أقصى حد ممكن من هذه العملية عبر ضمان إدراكهم لجميع خطواتها المختلفة من خلال ورش عمل مكرسة لهذه الغاية يتم تنظيمها على مدار العام ، وكذلك من خلال كتيب يوزع للموظفين.

100٪ موظفينا المؤهلين يخضعون لمراجعات تقييم أدائهم كل عام

مؤشرات الأداء الرئيسية للتعلم والتطور

متوسط عدد ساعات التدريب		
السنة	الذكور	الإناث
2021	3,169	3,311
2020	2,662	2,470
2019	1,012	832
متوسط عدد ساعات التدريب		
السنة	من المستوى الأول إلى المستوى المتوسط	من المستوى الرفيع إلى المستوى التنفيذي
2021	5,111	1,369
2020	4,684	448
2019	1,633	211
عدد الموظفين الذين حصلوا على تقييم للأداء والوظيفة		
السنة	الذكور	الإناث
2021	139	87
2020	137	78
2019	95	55
عدد الموظفين الذين حصلوا على تقييم للأداء والوظيفة		
السنة	من المستوى الأول إلى المستوى المتوسط	من المستوى الرفيع إلى المستوى التنفيذي
2021	152	74
2020	167	48
2019	121	29

التوطين

التوطين هو مبادرة من حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لتوظيف مواطنيها بطريقة مجدية وفعالة، وتحديدًا في القطاع الخاص. ويشكل التوطين جزءاً لا يتجزأ من رؤية الإمارات 2021.

وزارة الموارد البشرية والتوطين هي الجهة الحكومية المكلفة بقيادة هذه المبادرة، حيث تفرض الوزارة على أصحاب العمل في القطاع الخاص نظام حصص (الكوتا)، بحيث تلتزم الشركات التي تضم أكثر من 100 موظف بتوظيف حد أدنى من الإماراتيين.

وعلى الرغم من أننا حققنا باستمرار نقاط التوطين الخاصة بنا، فإن التوطين بالنسبة لدار التكافل لا يتعلق بسد فجوة ولا بنظام النقاط فحسب، بل هو يتعلق بتوظيف الإماراتيين الأكفاء والموهوبين الذين لديهم القدرة على النمو داخل الشركة وعلى أن يصبحوا قادة في قطاع التأمين. ما يهمنا هو توظيف الكفاءات الإماراتية المناسبة وضمان الاحتفاظ بها.

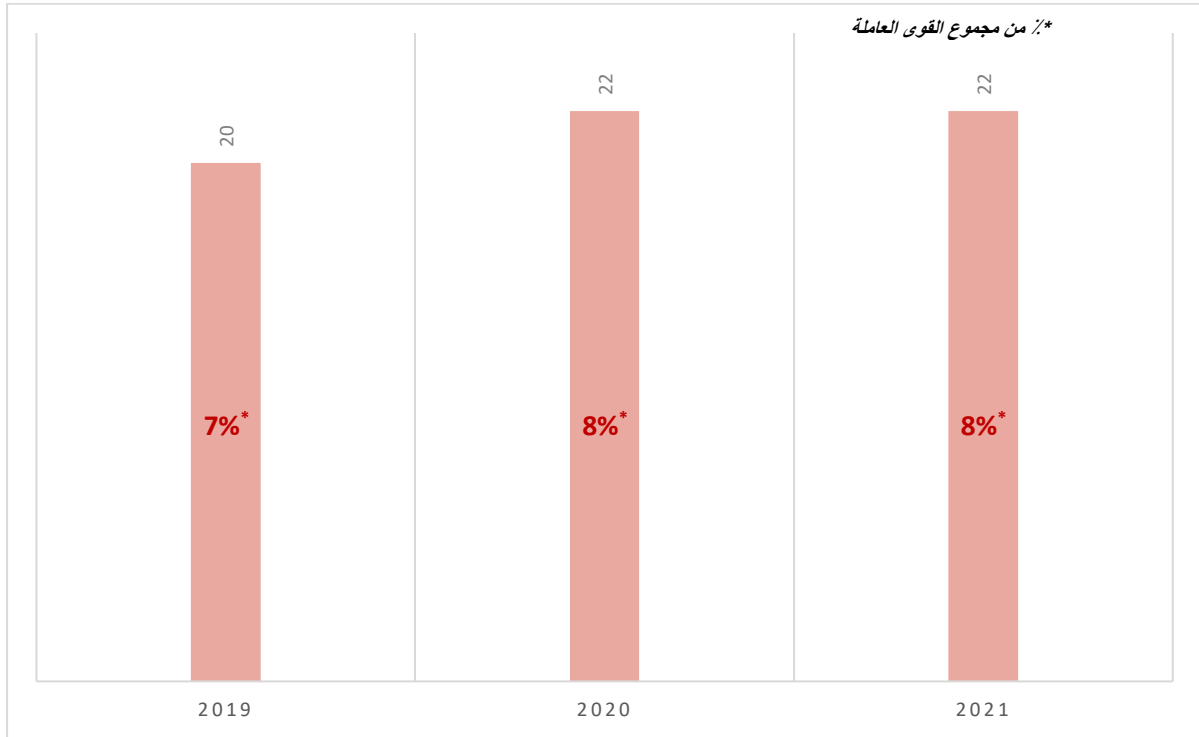
ولتحقيق هذا الهدف، وضعت شركتنا استراتيجية واضحة للتوطين تهدف إلى جذب وتطوير وإشراك الكفاءات الوطنية الإماراتية والاحتفاظ بها. وفي ما يلي بعض هذه البرامج:

1. **برنامج التدريب الصيفي:** برنامج صيفي مدته ثلاثة أشهر تقدم الشركة من خلاله فرصًا للتعليم في مجال التأمين لتوسيع الآفاق الأكاديمية للمرشحين وتقييم فرص العمل المستقبلية لهم.
2. **برنامج العمل التجريبي:** برنامج لمدة ثمانية أسابيع يوفر فرص عمل لستة طلاب إماراتيين كحد أقصى، كجزء من مناهجهم الدراسية ومتطلبات تخرجهم.
3. **برنامج المتخرجين** (مع معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية): يستمر هذا البرنامج لمدة ثلاثة أسابيع ويمكن الخريجين الجدد من اكتساب معرفة بشأن قطاع التأمين وشركتنا والحلول التي نقدمها.
4. **برامج خاصة:** تدريب مكثف خاص انطلق مؤخرًا لمواطني الإمارات العربية المتحدة.
5. **برنامج أجيال:** يتم توظيف الخريجين الجدد وإشراكهم في برنامج التنقل بين الأقسام مدته 12 شهرًا لدعمهم في تحقيق كامل إمكاناتهم. وعند انتهاء مدة البرنامج، قد ينضمون إلى القسم الذي يجدونه مناسبًا.
6. **برنامج التعلم بالمراقبة:** يتكون هذا البرنامج من 10 متدربين يعملون في أقسام مختلفة، ويتم منحهم إمكانية العمل في الشركة بعد تخرجهم.
7. **الشراكة مع هيئة التأمين:** تختص هذه الشراكة بإعداد المدققين الداخليين الإماراتيين المعتمدين.

علاوة على ذلك، و لتحفيز متدربينا وموظفينا الإماراتيين، فإننا ننظم الكثير من برامج التقدير ذات الصلة، والإجازات الخاصة، والفعاليات المشابهة، بما في ذلك:

1. **جوائز لسنوات العمل الطويلة،** وهي جوائز تُقدّمها الشركة للتعبير عن تقديرها لالتزام الموظفين.
2. **الخطة الوظيفية:** المسار الوظيفي الواضح للوصول إلى المناصب الإدارية.
3. **مشاركة الرئيس التنفيذي:** نعقد اجتماعات خاصة للموظفين الإماراتيين مع رئيسنا التنفيذي ومدير التوطين.
4. **أنشطة بناء الفريق في دولة الإمارات العربية المتحدة:** لتعزيز المشاركة الثقافية والترويج لتراث الأمة.
5. **الاحتفال بالأيام الوطنية الإماراتية،** مثل العيد الوطني، وعيد العلم، وعيد المرأة الإماراتية.
6. **يتم تقديم إجازات خاصة** لموظفينا الإماراتيين لتشجيعهم على متابعة اهتماماتهم، وتشمل هذه الإجازات إجازة الدراسة والإجازات الرياضية.

مجموع الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة



خدمة المجتمع

بصفتنا شركة إماراتية مسؤولة، فإننا ملتزمون برعاية المجتمع ونسعى إلى أن نكون شركة وطنية ناشطة.

تم المساهمة بمبلغ 5,000 درهم إماراتي في العام 2021 عبر المشاركة في حملة التبرع بـ"10 ملايين وجبة"، والغرض منها هو جمع الأموال لتوفير الوجبات والمواد الغذائية والطرود للأفراد والأسر المحرومة، وبالتالي مكافحة الجوع وسوء التغذية في العالم.

تم المساهمة بمبلغ 2,000 درهم إماراتي لفرحة العيد وهي مبادرة ينظمها مركز روافد لعشرة أطفال ، لاعطاء الفرصة للأطفال المحرومين للذهاب للتسوق من أجل زينة العيد. فبدلاً من شراء الملابس لهم ، كما هي العادة في كل مكان ، يمنحونهم الفرصة للذهاب للتسوق بأنفسهم. خلال هذه الأوقات الصعبة ، شاركت Care House وساهمت في مواصلة إضفاء البهجة على تكريم الأطفال الأقل حظاً ، والإجازات الخاصة والمناسبات المماثلة .

وشملت المبادرات الأخرى والتبرعات للمساعدة في برنامج التوعية بسرطان الثدي حيث تم المساهمة بمبلغ 6,000 مستشفى راشد ومؤسسة الجليلة.

2021	2020	2019	
13,000	154,820	150,761	الاستثمار المجتمعي

بالتالي، نعتقد أن خدمة المجتمع و مشاركة موظفينا يُساهمان في بناء بيئة مؤسسية إيجابية يشعر الموظفون فيها بقدر أكبر بالانخراط مما يعزز علاقتهم بأقرانهم وبالشركة نفسها.

الحفاظ على ثقة عملائنا

(المبادرة العالمية للتقارير، 417-2 المبادرة العالمية للتقارير، 417-3 المبادرة العالمية للتقارير (G7، 418-1)

رضا العملاء

نحن نسعى جاهدين لتجاوز توقعات عملائنا باستمرار، وليس فقط لتلبيةها. فهدفنا في دار التكافل هو توفير تجربة متميزة لعملائنا دائماً، وهو ما لا يمكن تحقيقه إلا إذا بقينا مخلصين لعملائنا وقرابين منهم واستمعنا إلى احتياجاتهم المتغيرة.

عملائنا واحتياجاتهم هم محور كل ما نقوم به في دار التكافل. ولن نتمكن من الحفاظ على ثقتهم إلا من خلال تقديم خدمة تلبّي احتياجاتهم المحددة وتوفير منتجات عالية الجودة لهم.

رأي عملائنا

لضمان التركيز على العملاء، قمنا بإنشاء مركز عملاء عالي الجودة لخدمتهم، يلبي احتياجات جميع عملائنا ويمكّنهم من التعبير عن آرائهم تجاه عروضنا المستمرة. تتم إدارة المركز من قبل موظفين مؤهلين و مدربين يتبعون قواعد سلوك صارمة ويعملون على تحقيق مؤشرات أداء رئيسية واضحة بهدف إنشاء مركز خدمة هو الأفضل في فئته.

ونقدّم لعملائنا أيضاً ثلاث قنوات اتصال مباشرة مختلفة يمكنهم استخدامها للتواصل مع مركز العملاء لدينا، بما في ذلك البريد الإلكتروني والهاتف وتطبيق "واتساب". ولدينا 17 موظفًا مدربين و مؤهلين لخدمة عملائنا ولضمان تلبية احتياجاتهم. ونحرص على تمكين عملائنا من التعبير عن رضاهم عن تجربتهم بعد كل معاملة، وذلك من خلال نظام تصنيف النقاط عبر تطبيق "واتساب"، ونموذج يُرسل عبر بريد الإلكتروني، بالإضافة إلى مراقبة الجودة المنتظمة للمكالمات الهاتفية. ولضمان تقديم خدمة عالية الجودة، يتم إجراء ثلاث مكالمات بشكل عشوائي لمراقبة الجودة لكل وكيل شهريًا.

تتضمن بعض مؤشرات الأداء الرئيسية لدينا ، معالجة شكاوى العملاء خلال مدة أقصاها يومين عمل ، بالإضافة إلى رصد ملاحظات العملاء عبر نظام نقاط. نحن نسعى جاهدين لتزويد موظفي خدمة العملاء لدينا ببرنامج تعليمي مستمر يشمل كيفية استخدام برنامج LinkedIn Learning، بالإضافة إلى التدريب المتخصص من خلال تنسيق التدريب الداخلي لدينا وكذلك من خلال معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية.

أخيرًا، لدينا نظام شهري نقدم من خلاله شهادات وجوائز مختلفة وذلك لتحفيز وتقدير جهود الموظفين الدؤوبة.

الابتكار والتكنولوجيا (الرقمنة)

تشكل رقمنة تعاملات عملائنا جزءًا لا يتجزأ من ضمان رضا العملاء. تهدف خطتنا والتي عزّزناها إثر جائحة - (كوفيد-19)، إلى توفير تجربة سلسة وشاملة لعملائنا الحاليين والجدد، وذلك من خلال تبسيط تجربتهم وتحسينها.

يشرف قسم الاستراتيجية وتسريع الأعمال المخصص لدينا على أقسام التسريع الرقمي لشركتنا. ويهدف هذا القسم إلى تسهيل وإتاحة الرقمنة في جميع أنحاء الشركة. نحن نتطلع إلى تقييم كل عملية من عملياتنا على حدة وتحديد كيفية رفع كفاءتها من خلال الرقمنة.

و حتى اليوم، قمنا بإصدار ما يصل إلى 80-90% من وثائق التأمين والموافقات ذات الصلة عبر الإنترنت، علمًا أنّ قسم تأمين المركبات في الشركة كان من أول الأقسام الذي تم تحويله بالكامل إلى المجال الرقمي في العام 2018.

الرقمنة تسرع من وتيرة خدماتنا وتساهم أيضا في انخفاض الانبعاثات الكربونية.

يهدف قسمنا المخصص لهذه الغاية إلى التحول نحو مكتب خال من الأوراق بنسبة 100%. وفي إطار هذه الجهود، قمنا باعتماد برنامج DocuSign في العام 2020 للسماح بتنفيذ جميع التوقيعات عبر الإنترنت. كذلك، قمنا بتحديث أنظمتنا للسماح بمشاركة الملقّات عبر الإنترنت. أخيراً، قمنا بأرشفة جميع وثائقنا الورقية من العاملين السابقين وأعدنا تدوير جميع النسخ المطبوعة.

خصوصية البيانات وأمن المعلومات

تعتبر حماية خصوصية وبيانات عملائنا أولوية بالنسبة لدار التكافل، وهي مسؤولية نأخذها على محمل الجد. فيشكل أمن المعلومات جزءاً لا يتجزأ من الحفاظ على مصداقية شركتنا، خاصة مع زيادة الرقمنة واستخدام أساليب الاتصال والتفاعل عبر الإنترنت والتطبيقات.

بنية تحتية متينة

جميع بياناتنا موجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، على سحابة حاسوبية (cloud)، ومحمية بواسطة جدران الحماية (firewalls). علاوة على ذلك، ولضمان الأمن، قمنا بفصل الملفات الواردة والصادرة، بالإضافة إلى ذلك، نقوم بعزل المعلومات الحساسة عن الأنواع الأخرى من المعلومات من خلال طبقة جدار حماية إضافية.

هذا وتخضع أنظمتنا، المجهزة جميعها ببرمجيات لمكافحة الفيروسات، للاختبار بانتظام ويتم تصحيح أي حالات عدم امتثال على الفور.

ومن أجل الحد من أي مخاطر داخلية ناجمة عن مستخدمينا، فإننا نقدم باستمرار تدريباً لجميع موظفينا ونتأكد من أنهم على دراية بجميع المخاطر ذات الصلة وأنهم يتمتعون بالمعرفة و الدراية اللازمة لاستخدام أنظمتنا بشكل آمن.

سياسة قوية لأمن المعلومات وإدارة البيانات

نعتمد سياسة صارمة لتكنولوجيا المعلومات، تستخدم أفضل الممارسات لإدارة البيانات. وتتوافق هذه السياسة تمامًا مع معايير الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني (NESI)، وهيئة التأمين وقانون مكافحة غسل الأموال في ما يتعلق بحماية البيانات والاحتفاظ بالسجلات.

يعد الالتزام بسياسة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا جزءاً من واجب السرية لجميع الموظفين تجاه عملائنا ومعلوماتهم الخاصة.

بالإضافة إلى ذلك، نضمن عدم استخدام البيانات الحساسة إلا عند الحاجة ولأغراض محددة، حيث تتبنى الشركة إجراءات تقنية وتنظيمية لضمان أمن البيانات الشخصية، بما في ذلك منع تعديلها، وخسارتها، وتلفها، والمعالجة أو الوصول غير المصرح به إليها.

مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالعملاء

خصوصية العملاء

شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بياناتهم	
عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والموثقة من قبل المنظمة	صفر
عدد الشكاوى من الجهات الرقابية	صفر
عدد الحالات التي تم تحديدها لتسرب أو سرقة أو ضياع بيانات العملاء	صفر

التسويق

حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتجات والخدمات	
صفر	عدد حالات عدم الامتثال للأنظمة التي نتج عنها تحذير أو غرامة أو عقوبة
صفر	عدد حالات عدم الامتثال للقواعد الطوعية
حالات عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	
صفر	عدد حالات عدم الامتثال للأنظمة التي نتج عنها تحذير أو غرامة أو عقوبة
صفر	عدد حالات عدم الامتثال للقواعد الطوعية

الاعتناء بالبيئة

المبادرة العالمية للتقارير 20-102 المبادرة العالمية للتقارير 1-302 المبادرة العالمية للتقارير 1-305 المبادرة العالمية للتقارير 2-305 المبادرة العالمية للتقارير (E1, E2, E3, E4, E5, E6, E7, E8, E9)

يعد تغير المناخ أحد أكثر القضايا إلحاحًا في عصرنا. بالتالي، يجب أن نساهم في تخفيض انبعاثات الغازات الكربونية من اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة والمساهمة في جهود الحكومة في الوصول إلى الأهداف الواردة في "المساهمة الثانية المحددة وطنيًا"، التي تدعو إلى خفض انبعاثات الغازات الدفيئة بنسبة 23.5٪ بحلول العام 2030 (على اعتبار أنّ سيناريو الانبعاثات في حالة مواصلة "الأعمال كالمعتاد" في العام 2030 سيكون حوالي 310 مليون طن). من واجب كل شركة أن تبذل كل الجهود الممكنة للمساهمة في الحد من ظاهرة الاحتباس الحراري ولتحمل مسؤولياتها في مجال الحفاظ على البيئة.

سوف نسعى إلى اعتماد إطار عمل بيئي واضح يمكننا من خلاله أن نلتزم بتأثير إيجابي على البيئة بشكل تدريجي ولكي نكون في طليعة هذه المبادرة.

في هذا الصدد، نحن فخورون بالتوقيع على **إعلان دبي للمؤسسات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة بشأن التمويل المستدام**. من خلال هذا الإعلان، يلتزم جميع الموقعين بتأييد التزام حكومة الإمارات العربية المتحدة باتفاقية باريس للمناخ وأهداف التنمية المستدامة.

على وجه التحديد، يدعو الإعلان الموقعين على سبيل المثال لا الحصر إلى:

- إدارة وتحسين أدائهم البيئي والاجتماعي المباشر وغير المباشر،
- توفير التأمين للمشاريع والشركات والعملاء ذوي الأهداف المستدامة، بالإضافة إلى دعم نمو ونجاح قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة،
- مراعاة مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات إدارة المخاطر في المؤسسة،
- تعزيز المسؤولية الاجتماعية للشركات والاستدامة داخل المؤسسة،
- الحد من التأثير السلبي على البيئة

أولوياتنا البيئية

تتمثل أولويتنا البيئية الرئيسية كشركة تأمين في تغير المناخ. فيجب علينا خفض الانبعاثات الكربونية والمساهمة في جهود إزالة الانبعاثات الكربونية من دولة الإمارات العربية المتحدة. وعليه، سيسمح لنا هذا التقرير بقياس تأثيرنا على البيئة من خلال احتساب استهلاك الطاقة والانبعاثات. وتشكل هذه الجهود حجر الأساس لتحليل أثرنا على البيئة ووضع الاستراتيجية اللازمة للحد منه، تمهيدًا لوقفه نهائيًا.

تشمل أنشطتنا الحالية في هذا الصدد ما يلي:

- تقليل استهلاكنا للطاقة،
- تقليل/تقييد استخدام المواد غير القابلة للتحلل العضوي،
- زيادة استخدام المواد المعاد تدويرها/القابلة لإعادة التدوير،
- تشجيع الشركات الصغيرة والمتوسطة والمنظمات غير الربحية،
- رفع مستوى الوعي بضرورة المحافظة على البيئة.

سوف نسعى إلى تطوير إطار عمل واضح للاستدامة، سنقوم من خلاله باعتماد مجموعة من الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية التي نهدف إلى تحقيقها والتي سنقوم بالإبلاغ عنها باستمرار من خلال تقارير الاستدامة الخاصة بنا.

تأثيرنا

مبادراتنا المستمرة

لقد ركزنا أدناه على إحدى مبادراتنا البيئية الأساسية التي أدت إلى قيام شركتنا بإعادة تدوير ما مجموعه 503 كلغ من المستندات والورق في العام 2021. وقد نتج عن هذه المبادرة ما يلي:¹

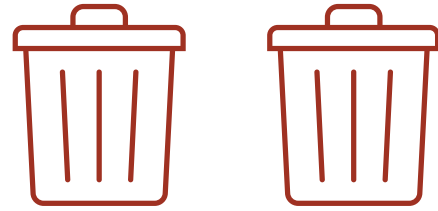
شجرة أنقذت من القطع ومن تحويلها
9.5
إلى لب الخشب



لترًا من المياه تم توفيرها
34,410



متر مكعب من المساحة في
المطامر/ المكبات الصحية تم توفيرها
1.45



كيلو واط ساعة من الكهرباء تم
توفيرها
129



قياس انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا

لقد استخدمنا بروتوكول الغازات الدفيئة كدليل لاحتساب انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا ووضعنا حدودنا التنظيمية وفقًا لـ "نهج التحكم" ونسعى إلى احتساب 100٪ من انبعاثات الغازات الدفيئة من العمليات التي تسيطر عليها شركتنا.

لقد استخدمنا خيار التحكم التشغيلي، الذي يحتسب انبعاثات الغازات الدفيئة الناتجة عن جميع الكيانات حيث تتمتع الشركة أو أي من الشركات التابعة لها بالسلطة الكاملة لتقديم وتنفيذ سياسات التشغيل الخاصة بها.

بالنسبة لنطاق الإبلاغ لدينا، فقد أخذنا في الاعتبار حسابات النطاقين 1 و 2. وسوف نسعى باستمرار إلى تعزيز الإبلاغ عن انبعاثات الغازات الدفيئة الخاصة بنا وبشكل أساسي إدماج العناصر الرئيسية لانبعاثات النطاق 3 في التقارير اللاحقة.

1 المصدر: وكالة حماية البيئة الأمريكية

في ما يتعلق بحدود التقارير الخاصة بنا، فهي تشمل مقرنا الرئيسي وكذلك جميع فروعنا. أما بالنسبة لجميع فروع شركة نور للتكافل، فقمنا بتضمين استهلاك الطاقة لديهم ديسمبر 2021 .

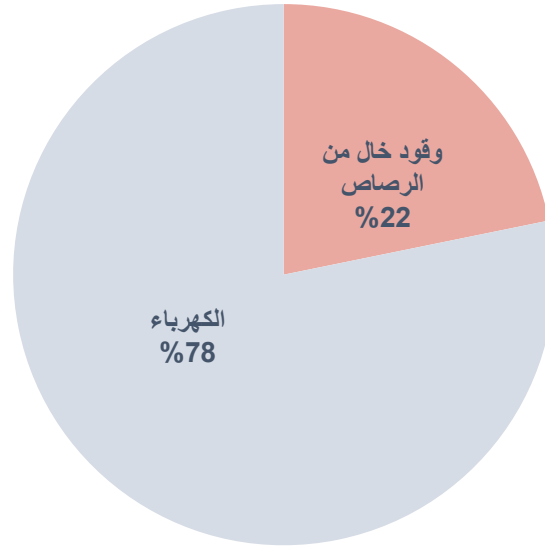
استهلاك الطاقة

استهلاك الطاقة (غيغا جول) في العام 2021	
734.81	الطاقة المباشرة - (الوقود)
2,636.76	الطاقة غير المباشرة - (الكهرباء)
3,371.51	إجمالي استهلاك الطاقة
كثافة الطاقة (غيغا جول) لكل موظف في العام 2021	
2.84	الطاقة المباشرة - (الوقود)
10.55	الطاقة غير المباشرة - (الكهرباء)
13.06	كثافة الطاقة

انبعاثات الغازات الدفيئة

إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (MT CO ₂ e) في العام 2021	
33.20	الطاقة المباشرة - انبعاثات النطاق 1
285.62	الطاقة غير المباشرة - انبعاثات النطاق 2
318.82	إجمالي الانبعاثات
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة MT CO ₂ e لكل موظف في العام 2021	
0.12	الطاقة المباشرة - النطاق 1
1.10	الطاقة غير المباشرة - النطاق 2
1.22	إجمالي كثافة الانبعاثات

مزيج الطاقة في العام 2021



استهلاك المياه

استهلاك المياه بالمتر المكعب في العام 2020	
480.00	إجمالي استهلاك المياه
1.85	استهلاك المياه لكل موظف

الحوكمة الأخلاقية

المبادرة العالمية للتقارير 102-5، المبادرة العالمية للتقارير 102-11، المبادرة العالمية للتقارير 102-16، المبادرة العالمية للتقارير 102-18، المبادرة العالمية للتقارير (G1, G2) 405-1

تتعلق الحوكمة الأخلاقية باعتماد قيم أخلاقية متينة تحكم عمليات الشركة وإجراءاتها وعروضها. فُتُنشئ حوكمة الشركات نظامًا للمساءلة وتؤثر في طريقة عمل الشركات. وعند اعتماد نظام جيد للحوكمة المؤسسية، يمكن إدارة الشركات بشكل مستدام، ويمكنها تحقيق أهدافها، وتوفير قيمة لجميع أصحاب المصلحة. وتشمل الفوائد التي تنجم عن ذلك زيادة فعالية العمليات، والتحكم بالمخاطر، وضمان الامتثال للأنظمة، وتلبية مصالح جميع أصحاب المصلحة.

عند إضافة بُعد الأخلاق إلى هيكل حوكمة الشركة، تغرس الشركة القيم الأخلاقية وتلتزم بها في كل عملياتها، وبالتالي تعزز سمعتها وتبني لنفسها قيمة مستدامة على المدى والطويل.

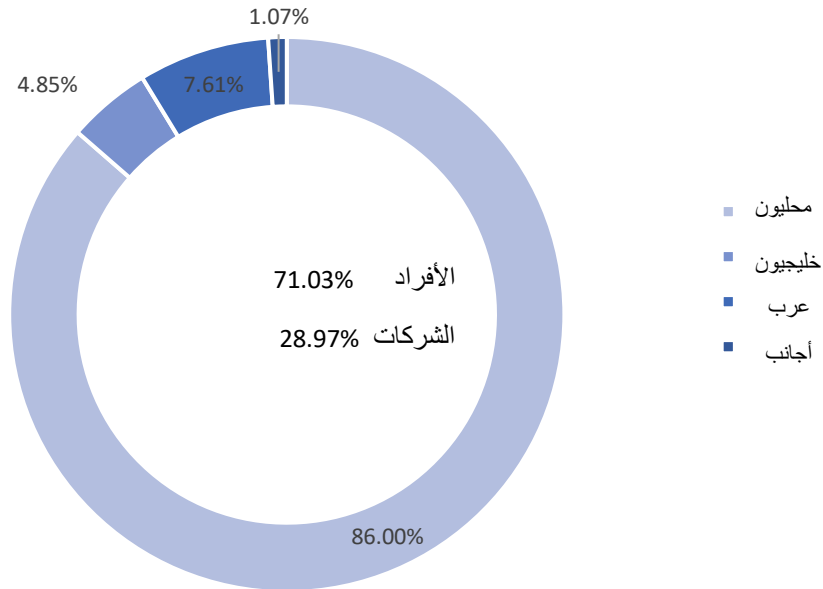
تعزز ممارسات التكافل قيم الشريعة الإسلامية من حيث تمكين للشفافية والإنصاف والقيم المشتركة التي تشكل أساس هيكل الحوكمة لشركة دار التكافل.

الهيكل التنظيمي

هيكل الملكية

لدينا قاعدة كبيرة من 1,575 مساهم متنوعين وبأحجام مختلفة. ومع ذلك، فإن غالبية أسهمنا، أو 68.43٪ منها، يمتلكها 10 مساهمين.

تصنيف المساهمين



هيكل مجلس الإدارة

يتمتع أعضاء المجلس الحالي بمهارات وكفاءات وخبرات طويلة في قطاع المال والأعمال ويملكون قدرات عالية تمكنهم من تحليل وفهم البيانات المالية بشكل دقيق، وقد جعلهم كل ذلك مؤهلين وقادرين علي تطوير استراتيجية الشركة، حيث يتم تزويد أعضاء مجلس الإدارة بالمعلومات المطلوبة والتقارير الدورية لمناقشتها في اجتماعات مجلس الإدارة عن الوضع المالي للشركة والمواضيع الرئيسية المتعلقة بنشاط الشركة وأي أمور هامة. كذلك، لقد ساهموا بشكل فعال وديناميكي في تشكيل مجلس إدارة متماسك وعلى كفاءة عالية لمواجهة تحديات البيئة الاقتصادية المتغيرة لخلق قيمة أفضل للمساهمين وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة والمحافظة على استدامة الأعمال، كما قام المجلس بإعادة تشكيل اللجان الدائمة للمجلس بهدف تسخير قدراتهم وخبراتهم بفاعلية أفضل.

يتكون مجلس الادارة من سبعة أعضاء مستقلين وغير تنفيذيين. بالإضافة إلى ذلك، نحن فخورون بكوننا واحدة من الشركات القليلة المدرجة في الإمارات العربية المتحدة مع وجود عنصر نسائي في مجلس الإدارة لمدة أربع سنوات حتى الآن.

كذلك، لدينا أربع لجان أنشئت لتعزيز هيكل حوكمة الشركة لدينا من خلال توفير الدعم اللازم لمجلس الإدارة وتطبيق رقابة صارمة على جميع الجوانب الرئيسية لعملياتنا. وعلى وجه التحديد، تضم اللجان لجنة التدقيق ولجنة المكافآت ولجنة المخاطر ولجنة الاستثمار ولجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين.

الرقابة الداخلية والامتثال

لا تكتسب الشركة ثقة العملاء إلا من خلال ترسيخ ثقافة امتثال قوية. ويعني الامتثال التقيد بالقواعد والأنظمة ذات الصلة التي يحددها القانون من خلال الهيئات الناظمة. فعندما تكون ثقافة الامتثال في الشركة قوية، تمنح موظفيها القدرة على أداء عملهم بثقة وتوفّر عنصرًا أساسيًا يشجّع العملاء على مواصلة التعامل مع الشركة التي يعتبرونها جديرة بالثقة.

يتبع نظام رقابة داخلية والامتثال لدار التكافل مجموعة صارمة من القواعد والإجراءات التي تضمن تقيّد الشركة المستمر بالقوانين السارية المفعول وحماية أصول الشركة وأصحاب المصلحة من أي استنزاف للقيمة بسبب المسائل التنظيمية. وفي حالات عدم الامتثال، يقترح قسم الرقابة الداخلية خطة عمل وينقذ الإجراءات التصحيحية التي توافق عليها الإدارة ومجلس الإدارة، عند الضرورة.

تحدّث الشركة بانتظام سياساتها وإجراءاتها لضمان تقيدها بالقوانين المعمول بها كافة حيث تراجعت الشركة وتحديثت السياسات الرئيسية التالية:

1	ميثاق واجبات أعضاء مجلس الإدارة وجميع لجان المجلس
2	إطار عمل إدارة المخاطر في الشركة
3	إطار عمل إدارة التدقيق الداخلي
4	إطار إدارة الامتثال ومكافحة غسيل الأموال
5	سياسة الإفصاح والشفافية
6	سياسة الإبلاغ عن المخالفات
7	سياسة تضارب المصالح

تدرج في قائمة مهام الامتثال سياسة وإجراءات مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب الضرورية لمنع استغلال موظفينا وعملائنا في إطار غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب أو الجرائم المالية الأخرى.

في هذا الصدد، اعتمدت دار التكافل نهجًا لتحديد مخاطر غسيل الأموال/تمويل الإرهاب وتقييمها وفهمها وتخفيفها، حيث تُقيّم المخاطر في خلال المرحلة الأولية من إقامة علاقات العمل و/أو في خلال عملية الإعداد. و في ما يلي قائمة بعوامل الخطر التي تؤخذ في الاعتبار عند إجراء التقييم المذكور:

- المخاطر المتعلقة بالعميل
- المخاطر المتعلقة بالخدمة/المنتج
- مخاطر قطاع التأمين
- المخاطر المتعلقة بالجغرافيا/نطاق الصلاحية
- المخاطر المتعلقة بتسليم المنتج
- المخاطر المتعلقة بالمعاملات

تستعرض هذه الوثيقة العمليات والإجراءات الواضحة التي ينبغي اتباعها، وتحدد أيضًا متطلبات التدريب على مكافحة غسيل الأموال لضمان فهم السياسة وقابلية تطبيقها. ونقدّم بشكل خاص التعليم والتدريب للموظفين كافة في ما يتعلق بمسائل مكافحة غسيل الأموال/تمويل الإرهاب، على الأقل على أساس سنوي. بالإضافة إلى ذلك، نُجري اختبارات ضمن التدريب، ونفرض الحصول على علامة دنيا للنجاح، وذلك من أجل ضمان اهتمام جميع موظفينا ومشاركتهم.

سياسة منع الاحتيال ومكافحة غسيل الأموال

تندرج هذه السياسة ضمن إطار الحوكمة التنظيمية. وتمسك دار التكافل بالسلوك التجاري الأخلاقي الذي يتصدى بحد ذاته للرشوة والفساد، وتلتزم بالتالي بمكافحة هذا السلوك واعتماد الضوابط والإجراءات اللازمة لرصد أي مخاطر محتملة. بعبارة أخرى، لا تتسامح دار التكافل مطلقاً مع السلوك الاحتيالي أو غير النزيه.

بناءً على ما سبق، فإن موظفينا مسؤولون عن الإبلاغ عن أي نشاط مشبوه قد يرصدونه، حيث يتم إجراء تحقيق شامل في جميع الحوادث المبلّغ عنها.

لقد اعتمدنا سياسة الإبلاغ عن المخالفات من أجل ضمان توفير البيئة الداخلية المؤاتية التي تعزز الكشف المبكر عن هذه المخاطر من خلال الإبلاغ الفوري. نحن نطلب من موظفينا الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالعمل عن طريق القنوات العادية (مثل المدير المباشر، وقسم الامتثال، وقسم الموارد البشرية، إلخ.) وأنشأنا خط إبلاغ مستقل يحمل اسم "الأمانة" لجميع المسائل الحساسة. يستطيع الموظف من خلال هذا الخط الساخن الإبلاغ عن الحوادث من دون الإفصاح عن هويته عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف.

وأخيراً، يحظى الموظفون كافة الذين يبلغون عن مخاوفهم بحسن نية بالحماية من الصرف أو أي شكل من أشكال الضرر.

إدارة المخاطر

تتسم مهمة إدارة المخاطر في شركات التأمين بأهمية كبرى لتحديد المخاطر المحتملة وتطبيق تدابير التخفيف اللازمة لحماية الشركة وجميع أصحاب المصلحة.

تتولّى لجنة إدارة المخاطر مراقبة إدارة المخاطر وترفع تقاريرها مباشرة إلى مجلس الإدارة. وتشمل واجبات اللجنة تحديد حجم المخاطر التي تواجهها شركتنا وتقبلها لها، ووضع الاستراتيجيات والسياسات اللازمة لإدارة المخاطر، وضمان تنفيذها بشكل ملائم.

على هذا النحو، نحن نعتمد سياسة متينة لإدارة المخاطر من أجل ضمان إدارة كل خطر محتمل بكفاءة وبالتالي توفير الحد الأقصى من الفرص الممكنة والحد من الآثار السلبية.

يتولّى قسم إدارة المخاطر مسؤولية ضمان تحديث السياسة المذكورة والموافقة عليها من قبل الإدارة ولجنة إدارة المخاطر.

يكمّن الهدف الأساسي من إطار عمل إدارة المخاطر في توحيد التزامنا بإدارة المخاطر وإضفاء الطابع الرسمي على العمليات، فضلاً عن التشديد على أهمية تحديد جميع المخاطر المحتملة وتقييمها ومعالجتها من خلال تكليف إدارات مختلفة بمسؤوليات مختلفة وفقاً لنوع المخاطر.

نحن نراجع ونراقب بانتظام تنفيذ وفعالية سياساتنا كافة، بما في ذلك سياسة إدارة المخاطر والإجراءات ذات الصلة. وفي حالة التغييرات التنظيمية، نجري تحليلاً للثغرات ونحدّث سياساتنا وفقاً لما نتوصل إليه من نتائج.

وفي النهاية، نحن نضمن أيضاً ترسيخ ثقافة إدارة المخاطر المناسبة في مختلف أقسام دار التكافل، لا سيما عن طريق تنظيم دورات تدريبية متخصصة ومنتظمة، وفقاً للمهام الحساسة. يُنظّم هذا التدريب ثلاث مرات سنوياً على الأقل.

الملاحق

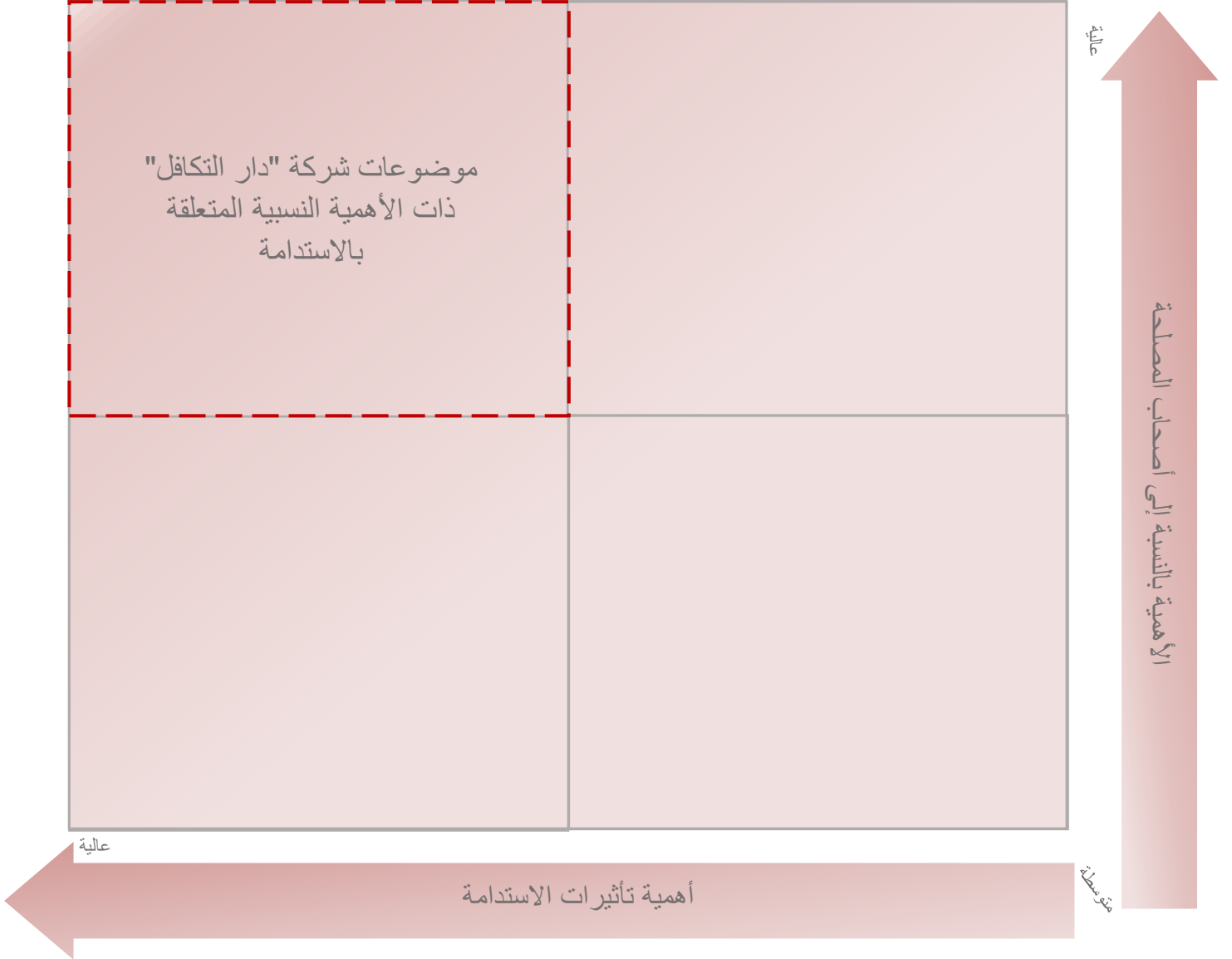
نتيجة إشراك أصحاب المصلحة

(المبادرة العالمية للتقارير, 40-102 المبادرة العالمية للتقارير(44-102)

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسية	طرق الإشراك الحالية
العملاء	<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني المواد التسويقية وسائل التواصل الاجتماعي آراء العملاء عبر الإنترنت مركز خدمة العملاء هيئة التأمين/بوابة شكاوى المصرف المركزي
الإدارة والموظفون	<ul style="list-style-type: none"> برامج التدريب والتطوير فعاليات الشركة إعلانات الشركة الداخلية مراجعات الأداء برامج المكافآت والتقدير مقابلات الخروج
أصحاب المصلحة	<ul style="list-style-type: none"> اتصالات منتظمة اجتماع الجمعية العمومية السنوية إفصاحات تنظيمية منتظمة للشركات
الحكومة (هيئة الأوراق المالية والسلع، والمصرف المركزي، وسوق دبي المالي، ودائرة الصحة في أبوظبي ودبي، ووزارة المالية ووزارة الاقتصاد)	<ul style="list-style-type: none"> اجتماعات منتظمة في إطار متطلبات إعداد التقارير اجتماعات منتظمة في إطار المتطلبات التنظيمية الندوات عبر الإنترنت
شركاء الأعمال (شركات التأمين، والأطراف الإدارية الثالثة، والوسطاء)	<ul style="list-style-type: none"> اجتماعات منتظمة متعلقة بتنسيق الأعمال وتطويرها وتجديد الاتفاقيات
وكالات التصنيف	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات السنوية عند مراجعة التصنيف
المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> المبادرات المحلية المتعلقة بالمجتمع رعاية الفعاليات والتبرعات العمل التطوعي

مصفوفة الأهمية النسبية

(المبادرة العالمية للتقارير 102-47)



فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (المبادرة العالمية للتقارير) وسوق دبي المالي

(المبادرة العالمية للتقارير)102-55

إفصاحات عامة				
ملاحظات	الصفحة المرجعية	الإفصاح وفقاً لسوق دبي المالي	المحتوى	الإفصاح وفقاً للمبادرة العالمية للتقارير
الملف التنظيمي				
	2,7		اسم المنظمة	102-1
	7		الأنشطة والعلامات التجارية والمنتجات والخدمات	102-2
	2		موقع المقر الرئيسي	102-3
	2		موقع العمليات	102-4
	2,40		الملكية والشكل القانوني	102-5
	7		الأسواق التي تخدمها	102-6
	7		حجم المنظمة	102-7
	22	S4: التنوع بين الجنسين S5: معدل العمال المؤقتين	معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين	102-8
	7	G5: مدونة قواعد سلوك الموردين	سلسلة التوريد	102-9
	7		التغيرات الهامة على المنظمة وسلسلة التوريد الخاصة بها	102-10
	40		مبدأ أو منهج التحوط	102-11
	7		المبادرات الخارجية	102-12
	7		عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	102-13
الاستراتيجية				
	5		بيان من كبار صناع القرار	102-14
الأخلاق والنزاهة				
	7, 22, 40		القيم، والمبادئ، والمعايير، وقواعد السلوك	102-16
الحوكمة				
	40	G1: التنوع في مجلس الإدارة G2: استقلالية مجلس الإدارة	هيكل الحوكمة	102-18
	13,36	E8، E9: المراقبة البيئية	مسؤولية المستوى التنفيذي عن الموضوعات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية	102-20*
إشراك أصحاب المصلحة				

	13		قائمة مجموعات أصحاب المصلحة	102-40
لا تنطبق على الشركات التي تعمل في الإمارات العربية المتحدة		G4: التفاوض الجماعي	اتفاقات المفاوضة الجماعية	102-41
	13		تحديد واختيار أصحاب المصلحة	102-42
	13		منهج إشراك أصحاب المصلحة	102-43
	13		الموضوعات والاهتمامات الرئيسية المثارة	102-44
ممارسة تقديم التقارير				
	2		الكيانات المدرجة في القوائم المالية الموحدة	102-45
	2	G8: إعداد تقارير الاستدامة G9: ممارسات الإفصاح	تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع	102-46
	13		قائمة الموضوعات الجوهرية	102-47
	2		إعادة صياغة المعلومات	102-48
	2		التغيرات في إعداد التقرير	102-49
	2		الفترة المشمولة بالتقرير	102-50
	2		تاريخ آخر تقرير	102-51
	2		دورة إعداد التقرير	102-52
	2		جهة الاتصال للأسئلة المتعلقة بالتقرير	102-53
	2		ادعاءات إعداد التقارير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (المبادرة العالمية للتقارير)	102-54
	47		فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير (المبادرة العالمية للتقارير)	102-55
	2	G10: التوكيد الخارجي	التوكيد الخارجي	102-56
الموضوعات ذات الأهمية النسبية				
ملاحظات	الصفحة المرجعية	الإفصاح وفقاً لسوق دبي المالي	المحتوى	الإفصاح وفقاً للمبادرة الدولية للتقارير
المبادرة العالمية للتقارير 200 : سلسلة المعايير الاقتصادية				
المبادرة العالمية للتقارير 201 : الأداء الاقتصادي لعام 2016				
المبادرة العالمية للتقارير 103 نهج الإدارة				
	7,13		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	7,13		منهج الإدارة ومكوناته	103-2
	7,13		تقييم منهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 201 موضوع محدد				
	راجع الصفحات من 47-32 من التقرير		القيمة الاقتصادية المباشرة المنتجة والموزعة	201-1

	السنوي لعام 2020			
المبادرة العالمية للتقارير 300 : سلسلة المعايير البيئية				
المبادرة العالمية للتقارير 302 : الطاقة 2016				
المبادرة العالمية للتقارير 103 : نهج الإدارة				
	13,36		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	13,36		منهج الإدارة ومكوناته	103-2
	13,36	E7: العمليات البيئية	تقييم منهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 302 موضوع محدد				
	36	E3: استخدام الطاقة E5: مزيج الطاقة E6: استخدام المياه	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	302-1
	36	E4: كثافة الطاقة	كثافة الطاقة	302-3
المبادرة العالمية للتقارير 305 : الانبعاثات 2016				
المبادرة العالمية للتقارير 103 : نهج الإدارة				
	13,36		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	13,36		منهج الإدارة ومكوناته	103-2
	13,36		تقييم منهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 305 موضوع محدد				
	36	E1: انبعاثات الغازات الدفينة	انبعاثات غازات الدفينة المباشرة (نطاق 1)	305-1
	36	E1: انبعاثات الغازات الدفينة	انبعاثات غازات الدفينة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	305-2
	36	E2: كثافة الانبعاثات	كثافة انبعاثات غازات الدفينة	305-4
المبادرة العالمية للتقارير 400 : سلسلة المعايير الاجتماعية				
المبادرة العالمية للتقارير 401 : العمالة 2016				
المبادرة العالمية للتقارير 103 : نهج الإدارة				
	13,22		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	13,22		منهج الإدارة ومكوناته	103-2
	13,22		تقييم منهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 401 موضوع محدد				
	22	S3: معدل حركة الموظفين	تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	401-1
	22		الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	401-2
المبادرة العالمية للتقارير 404 : التدريب والتعليم 2016				
المبادرة العالمية للتقارير 103 : نهج الإدارة				
	13,22		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	13,22		منهج الإدارة ومكوناته	103-2

	13,22		تقييم منهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 404 الموضوعات المحددة				
	22		متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	404-1
	22		برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال	404-3
المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016				
المبادرة العالمية للتقارير 103 نهج الإدارة				
	13,22		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	13,22		منهج الإدارة ومكوناته	103-2
	13,22		تقييم منهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 405 موضوع محدد				
	22,40	S4: التنوع بين الجنسين S6: عدم التمييز	تنوع هيئة الإدارة والموظفين	405-1
	22	S2: معدل الأجور بين الجنسين	نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	405-2
المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والتوسيم 2016				
المبادرة العالمية للتقارير 103 نهج الإدارة				
	13,33		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	33		منهج الإدارة ومكوناته	103-2
	33		تقييم منهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 417 موضوع محدد				
	33		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	417-2
	33		حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	417-3
المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العميل 2016				
المبادرة العالمية للتقارير 103 نهج الإدارة				
	13,33		شرح الموضوع الجوهرى وحدوده	103-1
	33		منهج الإدارة ومكوناته	103-2
	33		تقييم منهج الإدارة	103-3
المبادرة العالمية للتقارير 418 موضوع محدد				
	33	G7: سرية البيانات	الشكاوى الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	418-1

ملاحظات	الصفحة المرجعية	المحتوى	الإفصاح وفقًا لسوق دبي المالي
على الصعيد البيئي			
ستتضمن سياستنا البيئية هذا المقياس	غير متوفر	التخفيف من مخاطر تغير المناخ مجموع المبلغ المستثمر سنويًا على تطوير البنية التحتية والتكيف مع تغير المناخ وتطوير المنتجات المتصلة بالمناخ؟	E10
	نعم	هل تقدم شركتك تقارير عن هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	
على الصعيد الاجتماعي			
تم الإفصاح حاليًا عن راتب الرئيس التنفيذي إلى جانب رواتب الفريق التنفيذي في تقرير حوكمة الشركة	غير متوفر	معدل أجور الرئيس التنفيذي معدل: مجموع رواتب الرئيس التنفيذي إلى متوسط مجموع الرواتب على أساس مكافئ الدوام الكامل	S1
	نعم	هل تقدم شركتك تقارير عن هذا المقياس في الملفات التنظيمية؟	
يتم تناول عدم التمييز في مدونة السلوك وسياسات الموارد البشرية في الشركة	نعم	عدم التمييز هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة التحرش الجنسي و/أو التمييز؟	S6
	غير متوفر	نسبة الإصابات نسبة مئوية: مدى تكرار وقوع الإصابات بالنسبة لمجموع ساعات عمل العاملين	S7
تشمل سياسات الموارد البشرية في الشركة بنودًا تتعلق بالصحة والسلامة	غير متوفر	الصحة والسلامة الشاملة هل تنتهج شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة الشاملة؟	S8
	غير متوفر	عمل الأطفال والعمل القسري هل تنتهج شركتك سياسة لمناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري؟ إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة مناهضة عمل الأطفال و/أو العمل القسري هذه الموردين والبائعين؟	S9
أو مدونة السلوك وسياسات الموارد البشرية تشمل بنود حقوق الإنسان	نعم	حقوق الإنسان هل تنتهج شركتك سياسة بشأن حقوق الإنسان؟	S10
	غير متوفر	إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان هذه الموردين والبائعين؟	
التأميم			S11
	29	نسبة الموظفين المواطنين	
	29	خلق الوظائف المحلية بشكل مباشر وغير مباشر	

		الاستثمار في المجتمع	S12
	31	المبلغ المستثمر في المجتمع، على شكل نسبة مئوية من إيرادات الشركة	
الحوكمة			
		الحوافز التشجيعية	G3
سيتم اعتبار هذا كجزء من استراتيجية الاستدامة الخاصة بالشركة	لا	هل يتم صرف حوافز إلى المسؤولين التنفيذيين بصفة رسمية لتطبيق الاستدامة؟	
		الأخلاق ومكافحة الفساد	G6
تعد الأخلاقيات ومكافحة الفساد جزءًا من مدونة السلوك وسياسات الموارد البشرية في الشركة	نعم	هل تنتهج شركتك سياسة الأخلاقيات و/أو مناهضة الفساد؟	
	100%	إذا كانت الإجابة نعم، ما هي نسبة العاملين في الشركة الذين أقرروا رسميًا بالتزامهم بالسياسة.	

