

وطنية للتكاful تقبل جميع مطالبات التأمين على المركبات المتضررة حتى تاريخه نتيجة الامطار الغزيرة التي شهدتها الدولة في أبريل

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 30 مايو 2024: أعلنت وطنية للتكاful، الشركة الرائدة في مجال التأمين التكاfulي، عن قبول جميع مطالبات التأمين على المركبات التي تلقتها خلال الأسابيع الخمسة عقب هطول الأمطار الغزيرة غير المسبوقة في دولة الإمارات في 15 أبريل الماضي حتى تاريخه.

وقد تم تسجيل 100% مطالبات التأمين على المركبات والممتلكات والمنازل على الرغم من تلقي الشركة ثلاثة أضعاف المتوسط اليومي لعدد مطالبات السيارات ووصول متوسط عدد المكالمات اليومية لأكثر من 1000 مكالمة من العملاء. كما تم معالجة المطالبات المقدمة من قبل العملاء خلال 50% من الإطار الزمني المعتاد بالإضافة الى تقديم عروض التسوية إلى ما يقارب 70% منهم، في حين أن بعض العملاء يدرسون خيارات بديلة لإصلاح سياراتهم قبل الموافقة على التسويات

كما يشار إلى أنه خلال أسبوعين فقط، بلغ حجم المطالبات على الممتلكات والمنازل مستوىً قياسياً يعادل عادةً حجم المطالبات التي تتلقاها الشركة على مدار عامين كاملين. ويؤكد تسجيل وطنية للتكاful جميع هذه المطالبات على التزامها النام بدعم العملاء لتجاوز هذه الظروف العصيبة ومكانتها الريادية في قطاع التأمين.

ولتقديم دعم سريع وفعال لهؤلاء العملاء، نفذت وطنية للتكاful سلسلة من التدابير تضمنت إنشاء مركز قيادة للطوارئ، تسهيل عملية المطالبة عن طريق خطوة واحدة عبر البريد الإلكتروني وتوفير تدريب شامل للوكلاء، وتعديل جداول عمل الموظفين لضمان توفير الدعم الكافي للعملاء، والاستفادة من التكنولوجيا لتسريع عملية معالجة المطالبات.

وتعليقاً على هذه النتائج، قال جوتام داتا، الرئيس التنفيذي لشركة وطنية للتكاful: "نفخرُ بتفاني فريقنا وروح التعاون العالية التي مكنتنا من تقديم دعم استثنائي لعملائنا في مواجهة تأثير الامطار غير المسبوقة، والتي شهدنا على إثرها زيادة بنسبة 40% في عدد المطالبات. وقد تمكنا من تقليل وقت تسوية هذه المطالبات بنسبة 50% مقارنة بالإطار الزمني المعتاد، الأمر الذي يؤكد التزامنا الثابت تجاه العملاء وبقائهم دوماً في صدارة أولوياتنا، وخاصةً خلال الظروف العصيبة. فقد قام فريق العمل بتقديم خدماتٍ استثنائية لدعم العملاء، بما في ذلك إرسال فرق معاينة وإصلاح إلى ممتلكاتهم وتقديم حلول بديلة فيما يخص المركبات غير القابلة للإصلاح.

وقد شكل الارتفاع الحاد في المطالبات تحدياً لسلسلة توريد مجال التأمين بأكملها بدءاً من خدمات المساعدة على الطريق والاسترداد إلى المساحين وورش الإصلاح وورش الوكلاء والمقاولين وشركات التأمين. وفي حين أن التأخير قد يكون أمر لا مفر منه، فإن مركز القيادة لدينا يدير جميع الاستفسارات بشكل فعال لتسوية جميع المطالبات الصحيحة ودعم عملائنا بأكثر قدر ممكن من السرعة مسترشدين بمبدننا المتمثل في "تسوية المطالبات بشكل أسرع".

-انتهى

حول وطنية للتكاful:

تعد شركة وطنية للتكاful إحدى الشركات الرائدة في مجال تقديم خدمات التكاful في دولة الإمارات العربية المتحدة حيث تم تصنيفها كثاني أكبر مزود لخدمات التكاful وإحدى أفضل 10 شركات تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. وتقدم الشركة مجموعةً كاملةً من منتجات التأمين الإسلامي التي تشمل خطط التأمين التكاfulي على المركبات، بالإضافة إلى منتجات التكاful التقني والعام بما في ذلك التأمين المنزلي، والتأمين ضد الحوادث الشخصية، وتأمين السفر، والتأمين البحري، والتأمين الهندسي، والتأمين ضد الحوادث والتبغات، وتأمين الضمان، والممتلكات، والمكاتب، والتأمين ضد الحوادث العامة، وتأمين الشركات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى التأمين التكاfulي الصحي والعائلي (التأمين الإسلامي على الحياة)، مثل المدخرات المرنة، والاستثمار، وحماية الدخل، والتأمين الأساسي.

تقدم وطنية للتكاful خدماتها للأفراد والشركات عبر شبكتها الوطنية من مكاتب الخدمة المتكاملة. وتعد شركة فرعيةً مملوكةً بالكامل لشركة وطنية إنترناشيونال القابضة، وهي شركة استثمار وإدارة أصول مدرجة في سوق دبي المالي، وتركز على فرص النمو في قطاع التكاful.

للاستفسارات الإعلامية:

يمنى إمام
مستشار أول – الاتصالات المؤسسية
وطنية إنترناشيونال القابضة
yumna.ewiss@watania.ae
00971544109071